

## デリバリー保守パック サービス内容

「デリバリー保守パック」は、弊社製品を安心してご利用いただくために、お客様と弊社の利用規約のもと、弊社が提供する有償サービスです。

### 1.対象製品

弊社ホームページで、本保守パック製品の対象としてご案内する製品

### 2.ご利用の際の注意事項

- ・本サービスのご利用には、対象製品のご購入から登録期限内に、オンライン登録ページからお申し込みを行う必要があります。
- ・サービスの開始日は、対象製品のご購入日が起算日になります。延長パックの場合は、既存登録の終了日が起算日となります。
- ・サービス期間中に解約のお申し出があっても、本サービス料金は返還されません。
- ・本サービスの対象は新品ハードウェア製品です。中古品やアウトレット品は対象外となります。また、同梱ソフトウェア、添付品のケーブル類も対象外となります。

### 3.サービス内容

#### (1)デリバリー

不具合製品の代替品を弊社からお客様先へお届けし、不具合製品をお引取りさせていただくサービスです。

#### (2)消耗品の扱い

本サービスには、ハードディスクドライブ、FAN、電源等の部品代も含まれております。

※添付品のケーブル類の交換はサービス対象外になります。

#### (3)不具合発生後の処置

対象製品に万一不具合が発生した時は、交換申込み窓口へ申込みをお願いいたします。サービス内容の範囲で製品の交換を実施いたします。また、対象製品が不具合と判断された場合は基本的に部品の交換とさせていただきます。製品交換が必要な場合、弊社在庫状況などにより、同型番や新品をご用意出来ない際は、同等機能の代品をもって対応させていただく場合がございます。予めご了承ください。

※電話、E-Mail 等によるサポート対応は含まれておりません。