

iPad連動型  
ストリーミング  
BOX  
GV-LSMIXER/I

## 「Microsoft Teams × ストリーミングBOX」で実現した、ライブ配信での新商品説明会。 全国のラウンダースタッフをサポートする、タイムリーな情報発信に成功!



マクセル株式会社のライフソリューション事業本部では、全国のラウンダー（担当地域の店舗を巡回し、自社商品の改善・拡売施策を展開する社員）を対象とした新商品説明会を、代々木事業所のスタジオからライブ配信しています。Microsoft TeamsとストリーミングBOX「GV-LSMIXER/I」を用いることで、高品質でタイムリーな情報発信が実現しました。そんな同社の社内スタジオにお伺いして、説明会の企画から出演まで一トータルに担当するライフソリューション事業本部の4名の皆様にお話を伺いました。

### 導入商品



4K/バススルー対応  
iPad連動型ストリーミングBOX  
[LIVE ARISER] GV-LSMIXER/I



USB 2.0接続ハードウェアエンコード  
HDMIキャプチャー  
GV-US2C/HD

## 商品の魅力を伝える鮮明な映像と、プロデューサー 1人で扱えるシンプル操作が決め手

マクセル商品のラウンダー業務に携わる全国のスタッフに向けて、Microsoft Teamsを使った社内向け新商品説明会を開催されていると伺いました。ライブ配信に取り組まれた背景を教えてください。

**沢辺様:**以前は全国のラウンダーに向けて、4カ月に1度のタイミングで説明会を開催していました。各地の会場に集まってもらい、私をはじめエリアリーダーが出向き、商品説明を行うのです。しかし、コロナ禍で新しい方向を模索する必要も出てきました。ちょうどその頃、社内でMicrosoft Teamsが浸透し、活発に使われるようになっていたので、ぜひこれを使ってみようとなりました。

Microsoft Teamsの既存機能だけでもライブイベントは行えると思いますが、あえてGV-LSMIXER/Iを導入し、連携させた理由はどこにありましたか。

**沢辺様:**既存機能だけを使った配信に比べて、かなり本格的な「配信番組」にできる点です。オープニング、エンディングに文字を被せることができ、また、ボタン1つで8つの待機画面を簡単に切り替えできるのも助かります。裏方はプロデューサー 1人で担当しますので、手で簡単にボタン操作できることは大事ですね。

**杉本様:**本配信の目的は商品の説明ですから、画質の良さが重要です。ラウンダーたちの興味は、商品のボタン配置や色、形、梱包の形状などと非常に細かく、私たちとしても細部まで鮮明に表示して応えたい。こうなると、Webカメラでは画質が厳しいですね。そこでビデオカメラやGV-LSMIXER/Iなどを活用した、より本格的な配信環境を検討したわけです。

GV-LSMIXER/Iの使い心地はいかがでしょう。

**杉本様:**セッティングは自分1人でやっているのですが、難しいと感じたことはありません。また、iPadの画面をフレキシブルにタッチパネルUIとして使えるので、ボタン配置や操作もわかりやすいですね。固定カメラの映像、アクションカメラの映像、事前に作成しておいた動画など、自在に画面を切り替えできて、チェックもしやすいです。



## ベストなタイミングでホットな情報を提供。 アーカイブ視聴でさらに深い理解を

実感されている効果、社内の反応などがあれば教えてください。

**山口様:**実際に会場に集まれば、席によっては見えにくい場所も出てしまいますが、ライブ配信は「全員が最前列」になる点がいいですね。最近ではライブ配信ならではの見せ方を心がけるようになりました。例えばスタジオだけでなく実験室から中継したり、事前に撮影しておいた動画を差し込んでみたりと、商品説明の内容は非常に濃くなっています。また、アーカイブ配信も行っているのですが、これなら一時停止、繰り返し再生などを行いつつ、気になった箇所をじっくり確認できると好評です。

**吉田様:**Microsoft Teamsの機能を使った質疑応答の場や感想のフィードバックから、私たちが現場を感じていることを知ることができます。今後、この方向でコミュニケーションが促進されていったら、さらに面白いことができそうです。

**沢辺様:**会場に集まる手間やコストを考えず、気軽に説明会を開催できますので、ベストなタイミングで、ホットな情報を提供できるようになりました。一方的に伝えるだけでなく、私たちが全国の店頭「今」に触れることができ、そこから様々なヒントを得ています。この説明会からさらに良い商品作りへと繋がることを期待しています。

### 取材にご協力いただいたご担当者様



マクセル株式会社  
ライフソリューション事業本部  
営業推進部

担当部長 沢辺 祐二 様



マクセル株式会社  
ライフソリューション事業本部  
事業企画部 ブランド商品企画課

主任 吉田 有里 様



マクセル株式会社  
ライフソリューション事業本部  
事業企画部 ブランド商品企画課

杉本 咲衣子 様



マクセル株式会社  
ライフソリューション事業本部  
アカウント営業部 海外営業推進課

山口 由理香 様



### CLIENT DATA

導入企業 / マクセル株式会社  
所在地 / 東京都渋谷区  
設立 / 1961年  
取材日 / 2021年7月14日