



アイオー・セーフティ・サービス (ISS)

サービスの詳細はこちら



ランディスク(NAS) 有償保守サービス

アイオー・セーフティ・サービス (ISS) は、対象商品をより長く安心してご利用いただくために、万が一の場合にお客様のニーズに合わせて保守を実施する有償サービスです。オンサイト保守、デリバリー保守は、最長5年間でしたが、6・7年目用の延長サービスをご用意し、最大7年間の有償保守が可能となりました。



当日オンサイト保守

不具合発生時には当日中に専門スタッフが現場に駆けつけ！日本全国90%以上のエリアをカバーし、万が一の時も迅速な対応でダウンタイムを大幅短縮いたします。

リモートサポート

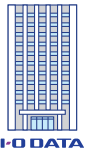
データ復旧特約

NarSuS見守り

商品にトラブル発生!



当日に駆けつけ!



HDD返却不要タイプ

5年間 **ISS-LGL-U05** ¥346,500 (¥315,000)

※対象商品・対象地域はWebをご確認ください。

標準タイプ

5年間 **ISS-LGL-UL5** ¥330,000 (¥300,000)

オンサイト保守

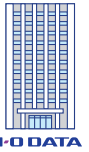
不具合発生時にフリーコールにご連絡いただき、商品故障と判断した場合には、最短で翌営業日に現地での交換作業のための専門スタッフを派遣します。

リモートサポート

データ復旧特約

NarSuS見守り

商品にトラブル発生!



スタッフが駆けつけます!

HDD返却不要タイプ

1年間	NEW ISS-LND-PO1	¥45,100 (¥41,000)
3年間	NEW ISS-LND-PO3	¥91,300 (¥83,000)
5年間	NEW ISS-LND-PO5	¥201,300 (¥183,000)
7年間	NEW ISS-LND-PO7	¥322,300 (¥293,000)
1年延長	NEW ISS-LND-POA (2・3年目用)	¥25,300 (¥23,000)
1年延長	NEW ISS-LND-POB (4・5年目用)	¥57,200 (¥52,000)
1年延長	NEW ISS-LND-POC (6・7年目用)	¥77,000 (¥70,000)
オプション※1	NEW ISS-LND-OPN	¥16,500 (¥15,000)

標準タイプ

1年間	NEW ISS-LND-PR1	¥28,600 (¥26,000)
3年間	NEW ISS-LND-PR3	¥74,800 (¥68,000)
5年間	NEW ISS-LND-PR5	¥184,800 (¥168,000)
7年間	NEW ISS-LND-PR7	¥305,800 (¥278,000)
1年延長	NEW ISS-LND-PRA (2・3年目用)	¥25,300 (¥23,000)
1年延長	NEW ISS-LND-PRB (4・5年目用)	¥57,200 (¥52,000)
1年延長	NEW ISS-LND-PRC (6・7年目用)	¥77,000 (¥70,000)

オンサイト保守 (1・2ドライブ用)

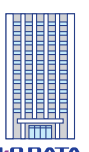
HDL (2) -AAWシリーズ、HDL (2) -AAXWシリーズ

3年間	ISS-LHA-PR3	¥38,500 (¥35,000)
4年間	ISS-LHA-PR4	¥63,800 (¥58,000)
5年間	ISS-LHA-PR5	¥84,700 (¥77,000)
1年延長	ISS-LHA-PRB (4・5年目用)	¥27,500 (¥25,000)

商品にトラブル発生!



1,2ドライブ用なのでリーズナブル!

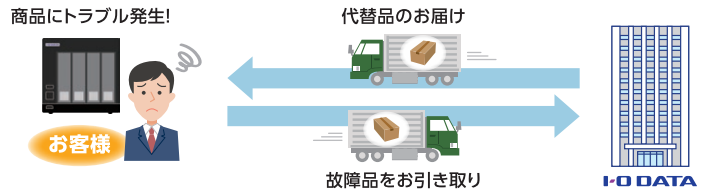


スタッフが駆けつけます!

※1 標準タイプ加入者用のHDD返却不要オプションです。 ※対象のランディスクご購入後60日以内にお申し込みフォームからご利用申込みを行ってください。商品によってご加入いただける保守サービスが異なりますので、詳細はWebをご確認ください。

デリバリー保守

不具合発生時にフリーコールにご連絡いただければ、最短で翌営業日には代替品をお届けいたします。



HDD返却不要タイプ

1年間	ISS-LGL-SO1	¥33,000(¥30,000)
3年間	ISS-LGL-SO3	¥42,900(¥39,000)
5年間	新価格 ISS-LGL-SO5	¥71,500(¥65,000)
7年間	NEW ISS-LGL-SO7	¥126,500(¥115,000)
1年延長	新価格 ISS-LGL-SOA (2・3年目用)	¥7,700(¥7,000)
1年延長	新価格 ISS-LGL-SOB (4・5年目用)	¥16,500(¥15,000)
1年延長	ISS-LGL-SOC (6・7年目用)	¥44,000(¥40,000)
オプション※1	ISS-LGL-OPN	¥16,500(¥15,000)

標準タイプ

1年間	ISS-LGL-ST1	¥16,500(¥15,000)
3年間	ISS-LGL-ST3	¥26,400(¥24,000)
5年間	新価格 ISS-LGL-ST5	¥55,000(¥50,000)
7年間	NEW ISS-LGL-ST7	¥110,000(¥100,000)
1年延長	新価格 ISS-LGL-STA (2・3年目用)	¥7,700(¥7,000)
1年延長	新価格 ISS-LGL-STB (4・5年目用)	¥16,500(¥15,000)
1年延長	ISS-LGL-STC (6・7年目用)	¥44,000(¥40,000)

デリバリーPLUS保守

リモートサポート

データ復旧特約

NarSu見守り

不具合発生時に、インターネットを介して弊社スタッフがお客様のパソコン画面を確認しながら遠隔操作を行うリモートサポートを受けることができ、リモートサポートで復旧できない商品故障の場合は代替品をお届けいたします。さらにデータ復旧サービス特約、NarSu見守りがセットになっており、コストを抑えつつ確実な交換作業ができて安心です。



HDD返却不要タイプ

1年間	NEW ISS-LND-SO1	¥38,500(¥35,000)
3年間	NEW ISS-LND-SO3	¥60,500(¥55,000)
5年間	NEW ISS-LND-SO5	¥104,500(¥95,000)
7年間	NEW ISS-LND-SO7	¥192,500(¥175,000)
1年延長	NEW ISS-LND-SOA (2・3年目用)	¥14,300(¥13,000)
1年延長	NEW ISS-LND-SOB (4・5年目用)	¥24,200(¥22,000)
1年延長	NEW ISS-LND-SOC (6・7年目用)	¥60,500(¥55,000)
オプション※1	NEW ISS-LND-OPN	¥16,500(¥15,000)

標準タイプ

1年間	NEW ISS-LND-ST1	¥22,000(¥20,000)
3年間	NEW ISS-LND-ST3	¥44,000(¥40,000)
5年間	NEW ISS-LND-ST5	¥88,000(¥80,000)
7年間	NEW ISS-LND-ST7	¥176,000(¥160,000)
1年延長	NEW ISS-LND-STA (2・3年目用)	¥14,300(¥13,000)
1年延長	NEW ISS-LND-STB (4・5年目用)	¥24,200(¥22,000)
1年延長	NEW ISS-LND-STC (6・7年目用)	¥60,500(¥55,000)

初回設置サービス

オンサイト方式	ISS-SET-A5	¥66,000(¥60,000)	リモート初回設定&データ移行サービス Linux NAS用	ISS-REM-TLI	¥44,000(¥40,000)
---------	------------	-------------------	----------------------------------	-------------	-------------------

デリバリー保守 (1・2ドライブ用)

HDL (2) -AAWシリーズ、HDL (2) -AAXWシリーズ

3年間	ISS-LHA-ST3	¥10,340(¥9,400)
4年間	ISS-LHA-ST4	¥14,520(¥13,200)
5年間	ISS-LHA-ST5	¥20,350(¥18,500)
1年延長	ISS-LHA-STB (4・5年目用)	¥6,600(¥6,000)

※1 標準タイプ加入者用のHDD返却不要オプションです。

※対象のランディスクご購入後60日以内にお申し込みフォームからご利用申込みを行ってください。商品によってご加入いただける保守サービスが異なりますので、詳細はWebをご確認ください。

データ復旧サービス

データ復旧チケット (障害発生に備える)

対象商品と同時購入で定額・安心のデータ復旧

型番※1	価格	復旧回数※2	チケット年数※3
ISS-DRT-L11	¥5,170(¥4,700)	1回	1年間
ISS-DRT-L12	¥8,470(¥7,700)	1回	2年間
ISS-DRT-L13	¥10,670(¥9,700)	1回	3年間
ISS-DRT-L14	¥16,170(¥14,700)	1回	4年間
ISS-DRT-L15	¥21,670(¥19,700)	1回	5年間

※1:チケット1枚につき、サービスを受けられるのは1台です。

※2:中度障害までのデータ復旧で、一部でもデータ復旧ができた場合は1回とカウントいたします。

中度障害を越える障害や、復旧できなかった場合はカウントいたしません。

※3:サービスの開始日は、対象商品のご購入日が起算日になります。また、期間の延長はできません。

アイオー・セーフティ・サービス (ISS) の詳細はコチラ ▶ <https://www.iodata.jp/iss/>

株式会社 **アイ・オー・データ機器** www.iodata.jp

商品選びで悩んだら!
購入前のお問い合わせ

TEL.0120-777-618 ※おかけ間違いのないようお願い致します。
月曜日～金曜日(祝日を除く) 10:00～17:00

●一般に、会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。●内容は2022年3月現在のものです。なお商品のデザイン、仕様、外観、価格は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。 ※()内の表示価格は税抜価格です。