

# NASとクラウドで重要データを災害から守る。 経営上の書類から、思い出の写真まで二重に保全。



宮崎県児湯郡都農町で「介護付有料老人ホーム ぶどうのみ」「デイサービスセンター すずのね」を運営する有限会社ライフサポート宙(そら)様。業務上重要なデータを確実に保存するため、宮崎電子機器株式会社様の提供する「MDクラウド」を導入されました。同システムはアイ・オー・データ機器のNASを使用し、NASに保存されたデータをクラウドへの自動複製を実現しています。導入の経緯と効果、今後の展望について、ライフサポート宙代表取締役の成合知宙様、宮崎電子機器の駒山貴志様と川野祐輔様にお話を伺いました。

導入商品  
法人向け2ドライブNAS  
HDL2-Xシリーズ

関連商品(法人様向け)  
カートリッジ式外付ハードディスク  
ZHD-UTXシリーズ



## 台風時のデータ消失を機に、NASとクラウドの二重バックアップ体制導入。

—— ライフサポート宙様の業務内容と、取り扱いデータについてお聞かせください。

■ 成合様 ■ 「介護付有料老人ホーム ぶどうのみ」では、介護度のついた利用者様をお預かりして、日々の生活の場としてお部屋を提供し、衣食住のお世話をしています。また、隣接してデイサービスセンター「すずのね」も運営し、入浴や食事などの介助サービスを行っています。高齢者ケアの仕事を手がけて14年目になります。業務の中で取り扱うデータは、最初にいただく個人情報と日々の介護や看護、外出、食事などについての個別の記録とホーム全体の記録など多岐にわたります。



有限会社ライフサポート宙(そら)  
代表取締役  
成合 知宙 様



宮崎電子機器株式会社  
日向営業所営業課  
駒山 貴志 様



宮崎電子機器株式会社 営業企画部  
ソリューション&サービス課  
川野 祐輔 様

—— データ化に関して、この業界特有のお困りごとなどはありますか？

■ 成合様 ■ 職員の平均年齢が高く、パソコンに疎い世代であり、入社して業務を覚えてもらうのと同時に、パソコンの操作も覚えてもらうケースがあります。自治体の監査が入る際に手書きの書類はNGなので、全てが手書きの書類はなく、データで管理しています。創業時からその流れにあったので、NASも以前から導入していました。

—— 今回NASとクラウドによるシステムを構築されたきっかけは？

■ 駒山様 ■ 以前のNASは他社製品を使用されていたのですが、台風の停電によって一部のデータが壊れてしまったのです。

■ 成合様 ■ なんとそれが監査の前日で、12時間もの停電でした。電気が復旧して起動していくにつれて、「あれ、何か少くないか?」と。もしかしてという不安で、すぐに宮崎電子機器さんに連絡したのですが…データ保存の重要性を改めて実感しました。

■ 駒山様 ■ それで、アイ・オー・データ機器と当社のMDクラウドの連携スタートがちょうど时期的に重なったこともあって、「大切なデータはクラウドにあげておきましょう」とご提案しました。

■ 成合様 ■ クラウドに関しては以前から展示会にご招待いただいており、「いつから始まるんですか?」とお聞きしていたんです。宮崎電子機器さんとの信頼関係があり、コストも安心の対価と考えれば全く問題なく、二つ返事で導入しました。

裏面へ続く

### CLIENT DATA



#### 有限会社ライフサポート宙(そら) 様

介護付有料老人ホーム「ぶどうのみ」、デイサービスセンター「すずのね」を運営し、ケアプランの作成や入浴、食事などの介助サービスを行う。その他、レクリエーションの実施ならびにリハビリテーションサービスを提供。加えて、医療施設との連携による健康管理や介護に関する相談に対応する。

◎所在地：〒889-1201 宮崎県児湯郡都農町川北4707番地7 ◎ウェブサイト：http://budounomisora.web.fc2.com/index.html



#### 宮崎電子機器株式会社 様

UMKテレビ宮崎グループの一員として設立。宮崎県内の民間企業や官公庁を対象に、オフィスのネットワーク化、効率化、IT機器の複合化や、ネットワークセキュリティについて、オフィスの業務の改善提案から導入・サポートまでを一貫して行う、ワンストップサービスを展開している。

◎所在地：〒880-0843 宮崎県宮崎市下原町214-18 ◎ウェブサイト：https://www.miyazakidenshikiki.jp/index.html

## ご利用者様の記録を二度と失わないように、確かな保全体制を実現。



— NASとクラウドの二重の保全体制にされたのは、どんな状況でも万全を期すためですか？

■ 駒山様 | はい。当初クラウドのみの提案も考慮しましたが、例えば監査の日に、回線に問題があってインターネットに接続できないことも考えられるので、まずはNASで記録しクラウドでバックアップを取ることが基本だと考えました。

■ 成合様 | 書類は監査の前日に全て出力していたので、スキャンで読み取って再入力できましたが、写真や動画のデータは消失してしまい、もう少し早く導入しておけばと最も後悔している点はそこですね。

— 老人ホームの利用者の方々の写真や動画が消失してしまったのですか？

■ 成合様 | ええ。うちはドライブやパーペキュアなどの行事が多く、利用者様を撮った写真や動画が毎月毎月かなりあります。それら全て、NASにアップしていたものが消失してしまったのです。写真や動画は、ご家族に定期的にお渡ししています。また、当施設を出られる際にアルバムを作って進呈しています。ここでの生活ぶりを、ご家族はいつもご覧になっているわけではない。訪問されるタイミングが悪い場合、ご利用者様が寝ている時しか会えないケースさえあります。ここでの笑顔が見られないご家族の方々からは特に、写真や動画は喜ばれています。

— 今回の導入によってどのような面で満足されていますか？

■ 成合様 | 安心感は一番あります。導入してそんなに日が経っておらず、みんなが特に今までと遜色なく使っているのでも実感はないのですが、その後も停電は何度かありましたが、問題なく動作しています。

■ 川野様 | MDクラウドの信頼性の裏付けですが、AmazonS3完全準拠のため汎用性が高く、冗長化やレプリケーションなど多彩な機能を活用できます。UTMの設置でセキュリティ面も頑強です。データセンターに入室の際は指紋登録とICカードが必要であり、信頼性も担保されています。

— アイ・オー・データ機器のNASを採用されたメリットをお聞かせください。

■ 駒山様 | NAS遠隔管理サービスNarSuSの機能によって、当社で機器の状況を確認できます。設定変更が必要な場合などもリアルタイムに分かるので重宝しています。また、機器本体不良の時も自前で保守が出来る自営保守を行っていますので、何かあった時にすぐに確認・駆けつけて保守ができるというのが一番のメリットと考えています。

■ 川野様 | それに加えて、MDクラウドとの連携ですね。セッティングが比較的容易で、データの同期も早い。クラウドとの親和性に定評がありますから、この分野でアイ・オー・データ機器のNASは信頼性が高いです。

— 設定や設置、前のデータの引継ぎなどはスムーズでしたか？

■ 駒山様 | データ移行に関しては、最も業務の邪魔にならない夕方に始めて、翌朝にちゃんと移行できたかどうかを確認。何も問題なく一晩で完了しました。



## 厳重なバックアップで、入居者様の記録をご家族へ確実に届けたい。



— 設備の拡充など、今後の展望についてお聞かせください。

■ 成合様 | データ保全が第一ですね。データが消失した2年の間に入居されて亡くなる方もいらっしゃいました。途中でご家族にお渡しできた写真はいいですが、もし何も残らなかったら、ここにいた記憶や記録がゼロになります。思い出は二度と撮れないので、これからも厳重なバックアップ体制を築きたいですね。このほかでは、毎年、福祉機器展には必ず行くようにしています。今後導入したいのは排尿センサーで、寝ている利用者様を起こすことなく、おむつを的確なタイミングで交換できます。あとはキーボードが打てないスタッフのために、音声入力ソフトの精度が上がってほしい。タブレットの手書き入力ソフトも考えています。介護系の業種はどれも人手不足と言われていますが、弊社はスタッフが非常に充実しています。これまで効率化を目指してきたことで何か感じてくれている部分があるのでは、と思っています。

■ 駒山様 | 弊社がクラウドサービスを始めたきっかけは、自社で持つことでより安価で安全なクラウド環境を提供できるからです。今回はNASのバックアップだけですが、今後は防犯カメラ・IoTなどにも活用していただけたらと考えています。

### 【法人各種お問い合わせ】

下記Web サイトのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

<https://www.iodata.jp/contact/>



進化する明日へ Continue thinking

株式会社 アイ・オー・データ機器

ホームページ <https://www.iodata.jp/>