ZeroIP接続(リモート接続)方法

テレワークテル

MPC-LVZ2/TWT

本紙は初期設定完了後のパソコンにあるアプリの使用方法を説明しています。

初期設定がお済みの後にご覧ください。

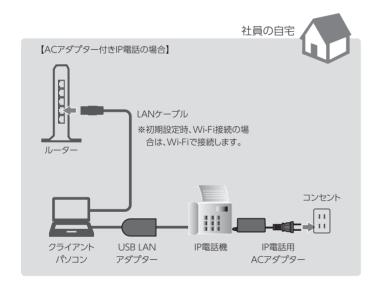
IP 電話を使用しない場合は裏面をご覧ください。

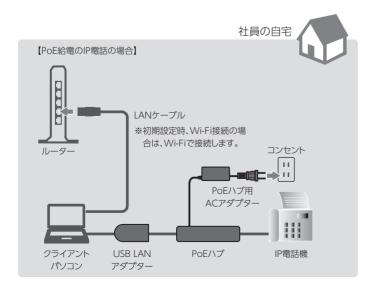
IP電話を使用する場合(PBXまたは主装置設置環境)

①自宅にIP電話機を設置する

PBX または主装置設置環境の場合に、ご自宅で別途ご用意いただいた IP 電話機を下記のように接続してください。 詳しくは IP 電話機の取扱説明書をご覧ください。

- ●ご自宅に必要な機材 (別途用意ください)
 - □USB LAN アダプター
 - □IP 電話機
 - □(必要に応じて) IP 電話用 AC アダプター
 - □(必要に応じて) POE ハブ (AC アダプターが無い IP 電話の場合)





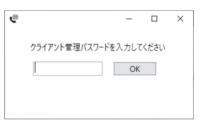
【②ZeroIP接続(リモート接続)をおこなう

ZeroIP 接続をおこなうと、クライアント PC から会社にあるサーバー等へのアクセスが可能になります。

1 デスクトップの[テレワークテル接続]をダブルクリック

2 [パスワード] *を入力し、[OK] をクリック

**別紙【初期設定】の【③クライアントPCの初期設定をする】で設定した [パスワード]を入力します。



3 [接続]をクリック



状態表示が[ZeroIP 接続中]となったら接続完了です。 接続を切る場合は[切断]をクリックしてください。

※画面右上の [x] クリックし画面を閉じる操作をおこなった場合も切断されます。



スリープ状態では電話待ち受けできません

ZeroIP 接続中のパソコンがスリーブ状態になると電話が不通になります。常に電話待ち受け状態にするためには、パソコンのスリープをオフに設定してください。

IP電話を使用しない場合(ホームゲートウェイ設置環境)

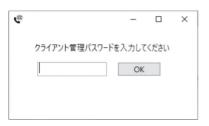
①ZeroIP接続(リモート接続)をおこなう

ZeroIP 接続をおこなうと、クライアント PC から会社にあるサーバー等へのアクセスが可能になります。

1 デスクトップの[テレワークテル接続]をダブルクリック

2 [パスワード] *を入力し、[OK] をクリック

※別紙【初期設定】の【③クライアントPCの初期設定をする】で設定した「パスワード」を入力します。



3 [接続]をクリック



状態表示が[ZeroIP 接続中]となったら接続完了です。 接続を切る場合は[切断]をクリックしてください。

※画面右上の [X] クリックし画面を閉じる操作をおこなった場合も切断されます。



スリープ状態では電話待ち受けできません

ZeroIP 接続中のパソコンがスリーブ状態になると電話が不通になります。常に電話待ち受け状態にするためには、パソコンのスリープをオフに設定してください。

②電話待ち受け状態にする

クライアント PC の電話アプリ「TWTPhone」を起動し、 電話待ち受け状態にします。

1 デスクトップの [TWTPhone] をダブルクリック

TWTPhone が起動し、待ち受け状態になります。

TWTPhone の使い方については、「TWTPhone」ヘルプをご覧ください。

TWTPhone の使い方



下の Web ページからご覧ください。

https://www.iodata.jp/lib/manual/twtphone