

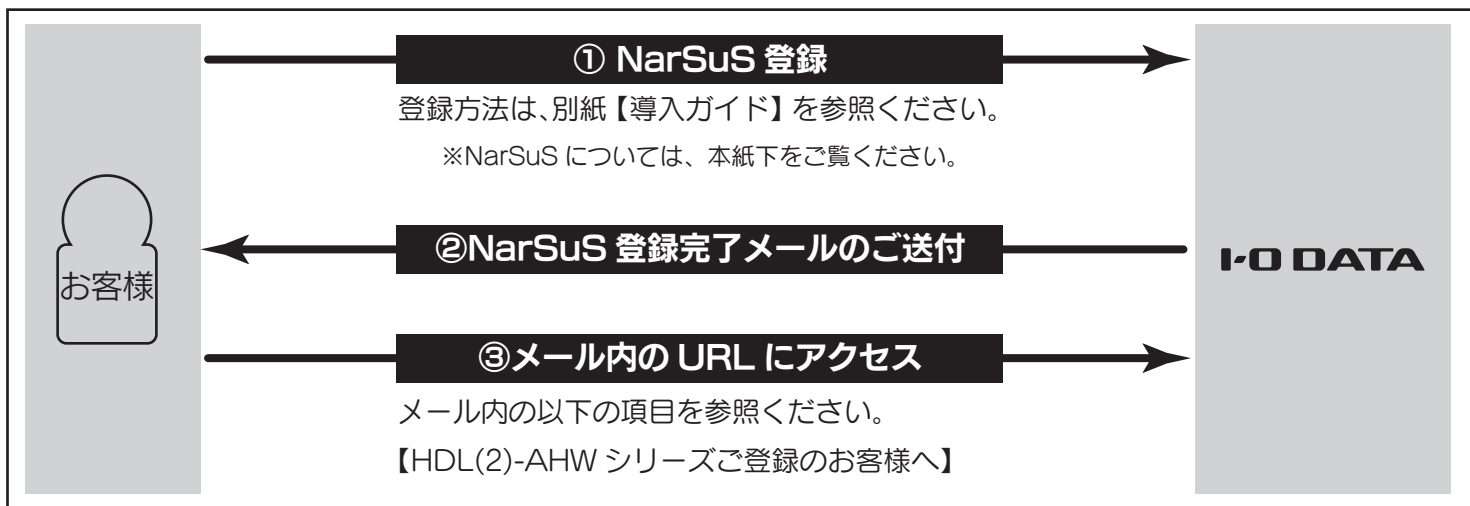
3年保証のご案内

要登録

このたびは、本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

本製品は NarSuS に登録いただくことで、通常保証 1 年のところ 2 年延長することができます。(合計 3 年) 追加費用なしでご利用いただける NarSuS にぜひご登録ください。

お申し込みのながれ



アクセスしたサイトにて保証規定に同意いただくと、保証書がダウンロード可能になります。

NarSuS(ナーサス)とは? 追加費用なし

NarSuS は、24 時間 365 日、あなたの NAS を見守る安心サービスです。

NAS にトラブルが発生したら、自動的に NarSuS データセンターに状態が送信されます。

NarSuS データセンターは、それを受けてユーザーにメールでトラブルをお知らせします。画面に表示される対処方法にしたがって作業すればトラブル対策ができます。



- 問題が発生したら、メールでお知らせ。わかりやすい管理画面で、設置した NAS の状態を一括管理できます。
- 万一のトラブル時は、対処方法を管理画面で確認できます。あわてずに適切な対処ができます。
- RAID の状態やシステム情報、NAS の温度や利用容量などをログやグラフで表示できます。

セキュリティへの配慮

- 通信は NAS から NarSuS データセンターへの一方通行であり、NarSuS データセンターから NAS に接続しません。NAS から送信するデータは NAS の稼働情報であり、NAS 内のユーザーデータは一切送信しません。
- NarSuS の通信経路は HTTPS を使って暗号化されています。
- データセンターは国内のデータセンター専用施設に設置されており、情報セキュリティに十分な配慮をおこなっています。

裏面も
ご覧ください

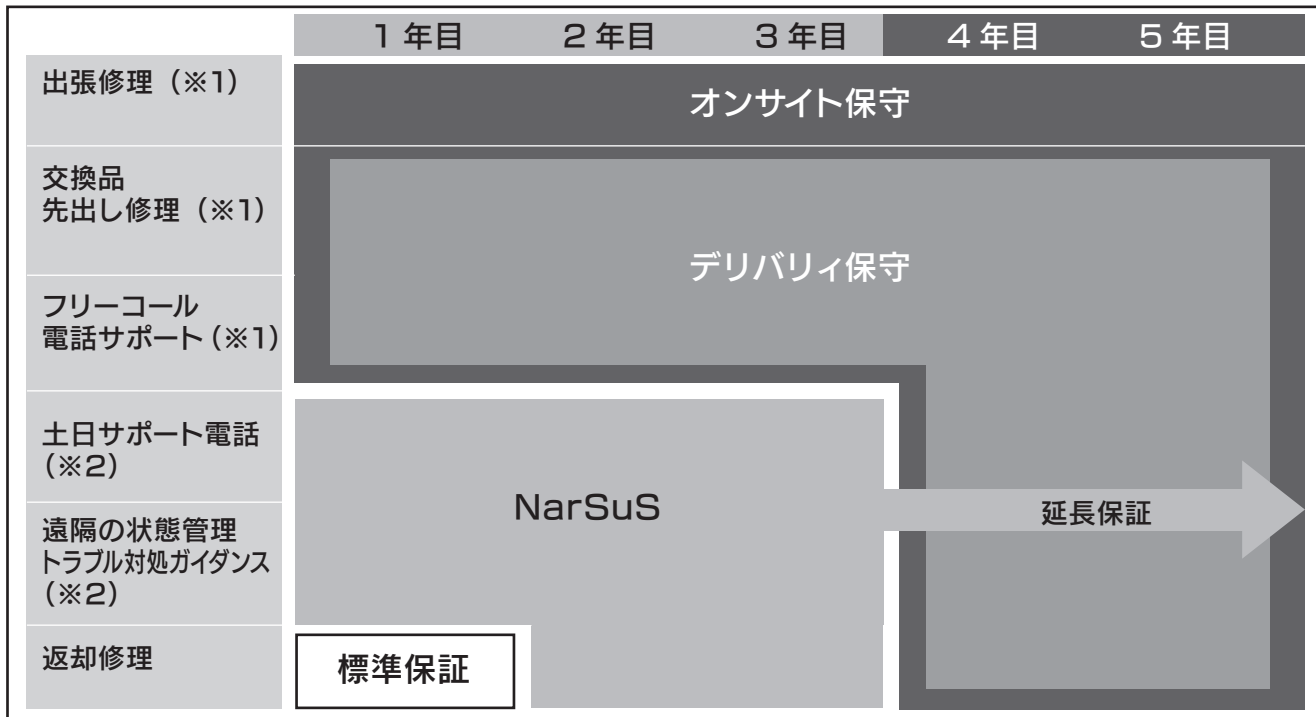
長期保証 & 有償保守サービス

本製品は、標準保証に加え、追加費用なしでご利用いただける LAN DISK の管理サービス「NarSuS」、お客様のニーズに合わせて選べる保守サービス「アイオー・セーフティ・サービス (ISS)」をご用意しています。

それぞれのサポートに含まれているサービス内容は以下のとおりです。

保守サービス体系図

※1 有償サービス ※2 追加費用不要 (登録が必要)



有償保守サービス アイオー・セーフティ・サービス (ISS)



アイオー・セーフティ・サービス (ISS) は、対象製品をより長く安心してご利用いただくために、万一の場合にお客様のニーズに合わせて保守を実施する有償サービスです。

ハードウェアまるごと保証

保守期間最長 5 年間

スピード対応

オンサイト保守サービス

不具合発生時にフリーコールにご連絡いただければ、状況をお伺いします。不具合と判断した場合には、最短で翌営業日に現地での交換作業のための専門スタッフを派遣します。

型番	
ISS-LHA-PR3	3年間保守パック
ISS-LHA-PR4	4年間保守パック
ISS-LHA-PR5	5年間保守パック

デリバリア保守サービス

不具合発生時にフリーコールにご連絡いただければ、最短で翌営業日には代替品をお届けいたします。保守費用は抑えながらも、しっかりとした保証が受けられます。

型番	
ISS-LHA-ST3	3年間保守パック
ISS-LHA-ST4	4年間保守パック
ISS-LHA-ST5	5年間保守パック

保守サービス 料金シミュレーション サイト

<http://www.iodata.jp/solutions/iss/simulation/>

お客様にぴったりの保守サービスをご提案します!