

I-O DATA Device Management

通信事業者様向け機能ご紹介



ユーザー宅にあるWi-Fiルーターの稼働状況から設定情報までクラウド経由で遠隔確認が可能です。ユーザー様からのお問い合わせや、万一の際のトラブル時もご利用機器の状況が遠隔でご確認いただけるため、サポート窓口での対応がよりの確に、迅速に解決いただけます。

ユーザー宅にあるWi-Fiルーターを遠隔で確認

顧客満足度アップと

サポートコスト削減が

同時に可能

アイオールーターの豊富なラインナップ



WN-DAX3600XR



WN-DAX1800GR



WN-TX4266GR



WN-DX2033GR



WN-DX1167R



WN-DX1167GR



WN-SX300GR



WN-SX300FR



WN-DX1300EXP

デバイスの一覧情報表示

デバイスは、グループ管理が可能で一覧に表示され、稼働状況が視覚化でき、容易に状態を確認することができます。(csvによる一括登録可)

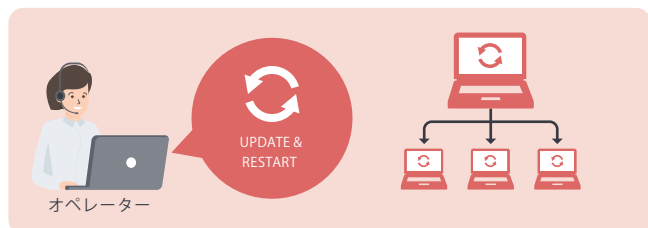


オペレーター

※イメージ

遠隔で保守操作

ファームウェアアップデートやデバイスの再起動などが可能です。また、グループ単位で操作を指示することも可能ですので特定のデバイス群のみ再起動指示したいなどの場合、対象デバイスを登録するグループを作成し、そのグループに対して再起動指示をおこなうなどの使い方ができます。

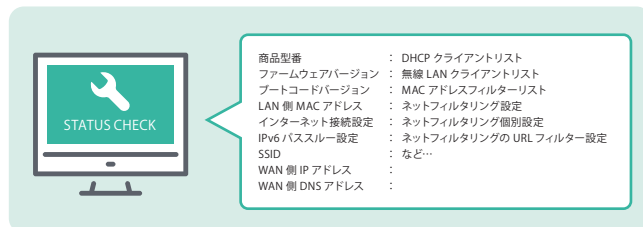


オペレーター

*各デバイスからの情報は、一定間隔で定期的にシステムに送信されます。デバイスからリアルタイムでの情報取得は、今後のアップデートを検討しています。

詳細情報表示

デバイス個体の詳細情報を確認することが可能です。稼働状況からユーザーの設定情報まで遠隔で確認が可能です。



商品型番 : DHCP クライアントリスト
 ファームウェアバージョン : 無線 LAN クライアントリスト
 ブートコードバージョン : MAC アドレスフィルタリスト
 LAN 側 MAC アドレス : ネットフィルタリング設定
 インターネット接続設定 : ネットフィルタリング個別設定
 IPv6 パススルー設定 : ネットフィルタリングの URL フィルター設定
 SSID : など…
 WAN 側 IP アドレス :
 WAN 側 DNS アドレス :

お客様の利用実態の確認

デバイス情報を視覚的に一覧表示をし、契約ユーザー様の動向や傾向分析を行うことで、お客様の実態やニーズに合った新サービスや新しい料金プランの策定などをご検討することが可能です。またそれらを営業する際にもお役立ちします。



オペレーター

※イメージ

API連携機能による 既存システムとの連携

I-O DATA Device ManagementではWeb UIによるインターフェースだけでなく、API連携機能をサポートします(近日公開予定)。これを利用することにより、お客様が普段ご利用のシステムからI-O DATA Device Managementへ情報照会や管理デバイスの操作が可能となり、シームレスな連携が可能となります。

●I-O DATA®およびI-O DATA®のロゴは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。●その他、一般に会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。●本商品の外観・仕様は予告なく変更することがあります。●商品の色合いは、撮影・印刷の仕上り上、実物とは多少異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。