

# デジタルサイネージで受付の雰囲気を一変。 自然に目に入ってくる「やわらかい営業」が可能に!



(株)ミロク情報サービス様では、IT活用による働き方改革を自ら実践しながらソリューションを提案されているひとつとして、液晶ディスプレイとスティック型パソコンによるデジタルサイネージシステムを導入されました。導入の経緯と使用感について、(株)ミロク情報サービスの由井俊光様と井上善宏様にお話を伺いました。



#### 導入商品

フリースタイルスタンド採用 27型ワイド液晶ディスプレイ  
**LCD-MF272EDB-F** ※後継モデル[LCD-MF273EDB-F]  
 デジタルサイネージ向けパソコン[CLIP PC] Windows 10 IoT Enterprise 搭載モデル  
**CLPC-32WE1**

## ディスプレイを1つ置くだけで、受付の雰囲気が一新!

**由井様**：2017年秋、弊社の設立40周年記念式典のために映像コンテンツを制作し、会場で流していました。ですが、縦型コンテンツだったので2次利用しにくく、眠らせていたので。しばらくして、全国を回る新材のフェア&セミナーを開催した際、アイ・オー・データ機器さんから、縦横に回転できる液晶ディスプレイを紹介されました。おかげで、それ以降のフェア会場の受付で、その映像コンテンツを流すことができたのです。

**井上様**：それが社員からも好評で、フェア終了後も会社の受付に常設することになりました。ディスプレイを1つ置くだけで受付が明るくなって、雰囲気が一新されますね。

**由井様**：サイネージというと大画面で、ハードルが高いと思われがち。しかし、これなら10万円以下で導入できて設置も簡単です。サイズもいろいろありますし、縦でも横でも使えて置きやすい。

## 自然に目に入ってくる「やわらかい営業」が可能に。

**由井様**：サイネージなら、動きもあって自然に目に入ります。「説明させてください」と一方的に押す必要がなく、やわらかいカタチの営業ができるのがいい。弊社はセミナーが多いので、ちょっとした休憩時間や待ち時間にサイネージを見ていただき、商品やサービスを知っていただく機会にしていきたい。また、新人からベテランまで誰が話しても、うまくセールストークできるようなサイネージを活用しようと思っています。

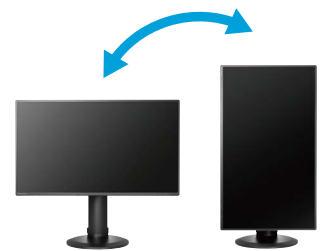
**井上様**：オブジェのような側面もあります。サイネージがあるだけでセンスがいい会社というイメージが湧く。例えば、就職活動で来社される学生の方やお客さまにもイノベティブな印象を与えられると思います。

## 「働き方改革」のソリューションとして、マルチディスプレイにも注力。

**由井様**：最近はペーパーレス化や業務効率をあげるためにマルチディスプレイを入れるところが増えています。ディスプレイを販売する立場から見ても、アイ・オー・データ機器さんはコストパフォーマンスがよく、サイズ展開が多いので、複数台置く提案がしやすいですね。

**井上様**：会計事務所の場合、マルチディスプレイにすると会計データと別表を同時に見ることができて効率が上がります。1画面だと、片方の表の数値をコピーして表を切り替えて貼り付ける、という作業が面倒だし、転記ミスが怖い。また、縦型だとA4書類などはスクロールしなくていいのも魅力です。

**由井様**：会計ソフトでも何でも、一元的に管理できるようにデータがつながっているカタチでつくっています。ある処理をすると違うところも自動的にデータが連動されて変わっていきます。その際にマルチディスプレイで確認できるのがいいですね。



LCD-MF272EDB-Fなら  
用途に応じてモニターの  
縦横切り替えができる!



由井俊光 様 井上善宏 様  
最高マーケティング責任者 営業本部 営業推進部長  
営業本部長 専務取締役 執行役員

## 働き方改革は、まず社内で実践し、お客さまに提案。

**井上様**：世の中全般で働き方改革と言われていますが、中身が浸透していないので、MJSはどうされているんですかとご相談があります。

**由井様**：セミナーを開催して提案もしていますが、まずは社内で意識して実践しています。先日、49型の大型ディスプレイとてれたちを設置しました。大画面に映し出すことで、会議資料のペーパーレス化と効率アップを図ることが狙いです。

**井上様**：パンフレットをつくってさまざまなソリューションを提供しているものは、社内で実践しているものなので自信をもっておすすめできます。

**由井様**：デジタルサイネージに関して、お客さまが来られる5時までは商品のPR画像にしておいて、6時からは社内向けの案内に変えて「早く帰りましょう」などと表示してもいい。IT機器ひとつで職場の雰囲気が変わる。働き方改革で社員が心地よい環境をつくるという意味でも大事なことです。