

**液晶ディスプレイ用の有償保守サービス
「アイオー・セーフティ・サービス」をお求めやすい価格にリニューアル！**

株式会社アイ・オー・データ機器(本社:石川県金沢市、代表取締役社長:細野 昭雄、以下、アイ・オー・データ)は、お客様の様々なニーズに対応した有償保守サービス「アイオー・セーフティ・サービス(以下、ISS)」の液晶ディスプレイ用のラインアップをリニューアルしました。

万が一の故障時に駆けつける「オンサイト保守」と代替品をお届けする「デリバリー保守」を、液晶ディスプレイのサイズ別にご提供いたします。



液晶ディスプレイ シェア No.1 メーカー(※1)として、昨年 2015 年 12 月に、ハードウェアの保証期間を 3 年から 5 年に延長しました。さらに今回、保守サービスをお求めやすい価格に見直すことにより、さらなる顧客満足度の向上に努めてまいります。

■ISS オンサイト保守

当社技術スタッフが状況をお伺いし、万一製品不具合と判断させていただいた場合には、直ちに当社より交換部品や代替品のお届けと、現地での交換作業のための専門サービススタッフを派遣させていただきます。派遣された専門サービススタッフが、現地にて不具合を確認し、代替品との交換作業を行います。

消耗品も対象としたハードウェアまるごと保証に加え、最長 5 年間まで保証を延長できる安心の保守サービスです。

詳細について・・・ <http://www.iodata.jp/support/service/iss/service/maintenance/pro/>

23.8 型以下		24 型以上 30 型未満		30 型以上		備考
型番	価格(税別)	型番	価格(税別)	型番	価格(税別)	
ISS-LC1-PR3	¥ 8,000	ISS-LC2-PR3	¥ 15,000	ISS-LC3-PR3	¥ 25,000	3 年間保守パック
ISS-LC1-PR4	¥ 11,000	ISS-LC2-PR4	¥ 20,000	ISS-LC3-PR4	¥ 33,000	4 年間保守パック
ISS-LC1-PR5	¥ 14,000	ISS-LC2-PR5	¥ 25,000	ISS-LC3-PR5	¥ 42,000	5 年間保守パック
ISS-LC1-PRB	¥ 3,500	ISS-LC2-PRB	¥ 6,000	ISS-LC3-PRB	¥ 10,000	1 年延長保守パック

※保守パック 1 パックにつき、サービスを受けられるのは 1 台です。

※サービスの提供年数は、本体のご購入日が起算になります。

※3 年間～4 年間保守パックは、1 年単位でサービスを延長することができます。(サービスの提供年数は、最大 5 年です)

■ISS デリバリア保守

製品に異常があった場合に、フリーダイヤルの専用窓口にご連絡いただくことで、最短で翌営業日に代替品をお届けいたします。消耗品も対象としたハードウェアまるごと保証に加え、最長 5 年間まで保証を延長できる安心の保守サービスです。

- ・故障品の代替品をお届け／故障品の回収(デリバリアサービス)
 - ・故障品をアイ・オー・データに送付、保守後にお客様へ返送(センドバックサービス)
- をお客様の環境に合わせて、お選びいただけます。

詳細について・・・<http://www.iodata.jp/support/service/iss/service/maintenance/std/>

23.8 型以下		24 型以上 30 型未満		30 型以上		備考
型番	価格(税別)	型番	価格(税別)	型番	価格(税別)	
ISS-LC1-ST3	¥ 2,000	ISS-LC2-ST3	¥ 3,000	ISS-LC3-ST3	¥ 3,500	3 年間保守パック
ISS-LC1-ST4	¥ 3,000	ISS-LC2-ST4	¥ 4,000	ISS-LC3-ST4	¥ 5,000	4 年間保守パック
ISS-LC1-ST5	¥ 4,000	ISS-LC2-ST5	¥ 5,000	ISS-LC3-ST5	¥ 7,000	5 年間保守パック
ISS-LC1-STB	¥ 1,500	ISS-LC2-STB	¥ 1,500	ISS-LC3-STB	¥ 3,000	1 年延長保守パック

※保守パック 1 パックにつき、サービスを受けられるのは 1 台です。

※サービスの提供年数は、本体のご購入日が起算になります。

※3 年間～4 年間保守パックは、1 年単位でサービスを延長することができます。(サービスの提供年数は、最大 5 年です)

※ 本リリースに記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 本商品の仕様予告なく変更になる場合がございます。予めご了承ください。

※1 「PC 用モニター」メーカー別数量シェア(2014 年/2015 年)/全国有力家電量販店実績を集計/GfK Japan 調べ

【本リリースに関するマスコミ問い合わせ窓口】

株式会社アイ・オー・データ機器
 事業戦略本部 販売促進部 販売促進課
 担当:納富(のうとみ)・宮尾(みやお)
 TEL:076-260-3625
 ホームページ: <http://www.iodata.jp/>

【会社概要】

株式会社アイ・オー・データ機器
 代表取締役社長:細野 昭雄
 本社:石川県金沢市
 資本金:35 億 8,807 万円
 (東京証券取引所 第一部、証券コード:6916)