

4.パソコンに接続しよう

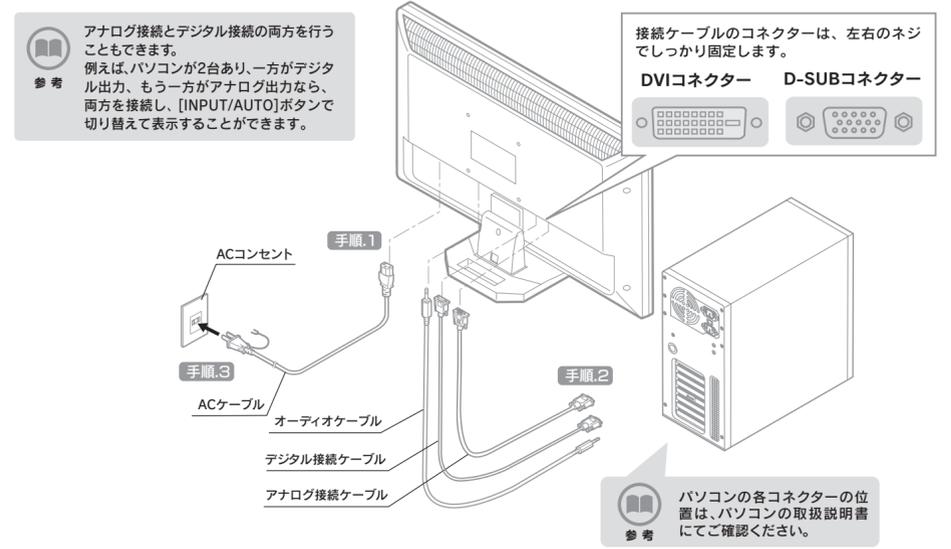
- 手順.1** 添付のACケーブルをAC INコネクタに接続します。
ACケーブルは、AC INコネクタの奥までしっかりと差し込んでください。
- 手順.2** 本製品のコネクタとパソコンのコネクタを、添付の接続ケーブルで接続します。
各接続ケーブルは必ず添付のものを使用し、接続ケーブルのコネクタは、左右のネジを締めて固定してください。
※本製品のスピーカーを使用しない場合、オーディオケーブルの接続は不要です。
- 手順.3** 本製品のACケーブルの電源プラグをAC100Vコンセントに接続します。

警告

- アースを接続してください。アースが接続されない状態で万一故障した場合、感電のおそれがあります。
- アース接続は、必ず電源プラグをACコンセントにつなぐ前に行ってください。また、アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを抜いてから行ってください。
- アースリード線をACコンセントに挿入、接触させないでください。アースリード線をACコンセントに挿入、接触させると、火災・感電の原因になります。

参考

アナログ接続とデジタル接続の両方を行うこともできます。
例えば、パソコンが2台あり、一方がデジタル出力、もう一方がアナログ出力なら、両方を接続し、[INPUT/AUTO]ボタンで切り替えて表示することができます。



接続ケーブルのコネクタは、左右のネジでしっかりと固定します。

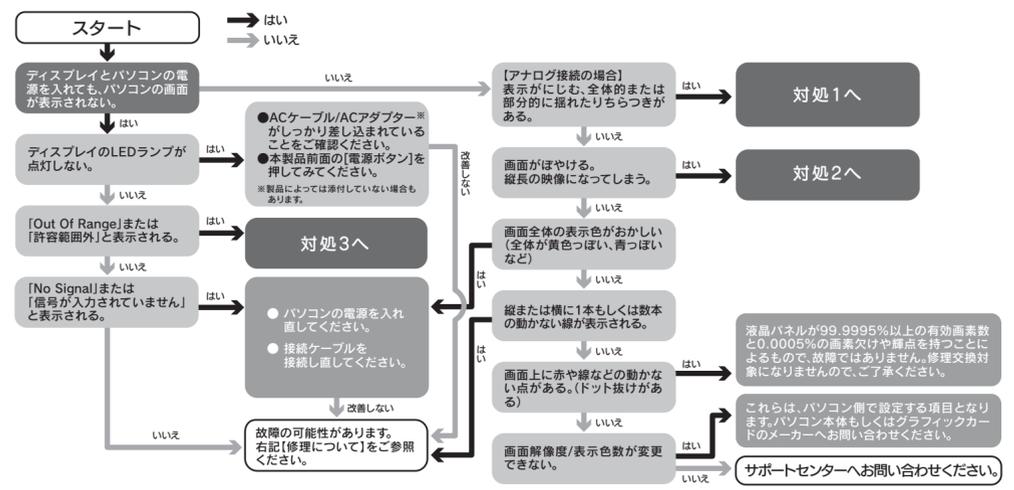
パソコンの各コネクタの位置は、パソコンの取扱説明書にてご確認ください。

困ったときには

よくある質問

- Q1** 液晶ディスプレイのスピーカーから音が出ない
- A** 液晶ディスプレイとパソコンが正しくオーディオケーブルで接続されているかご確認ください。
- A** 液晶ディスプレイ前面のボタンで、音量を調整してみてください。また、パソコン本体側の音量を上げてみてください。
- A** 液晶ディスプレイに外部スピーカーやヘッドホンなどを接続している場合は、取り外してください。
- A** パソコン側の音声出力がミュートになっていないかご確認ください。

トラブル解決フローチャート



- 対処1**
- その1 [AUTO] ボタンを押して自動調整を行ってください。それでも改善されないようであれば、調整設定メニューから[LCD調整]に変更することにより改善される場合があります。OSごとの変更手順は以下をご覧ください。(画面で見るマニュアル参照)
- その2 各OS毎のリフレッシュレート(垂直周波数)を60Hzや75Hzにしてみてください。リフレッシュレートの設定を[60Hzや75Hz]に変更することにより改善される場合があります。OSごとの変更手順は以下をご覧ください。
- Windows Vista®の場合** [個人設定]→[画面の設定]→[詳細設定]ボタン→[モニター]タブ→[画面のリフレッシュレート]
- Windows XP/2000の場合** [画面のプロパティ]→[設定]タブ→[詳細設定(詳細)]ボタン→[モニター]タブ→[画面のリフレッシュレート]
- 対処2**
- [画面全体がぼやける][縦長の映像になってしまう]という場合は、パソコンで設定されている解像度が本製品に最適な解像度になっていない可能性があります。パソコンの解像度を本製品の最大表示解像度(設定してください。(画面で見るマニュアル[ハードウェア仕様]参照))
- 対処3**
- パソコン側で本製品の仕様外の解像度やリフレッシュレート(垂直周波数)を設定されたためと思われます。以下の方法でパソコンの設定を変更してください。
- 手順.1** Windows起動ロゴが表示される前あたりで、キーボードの[F8]キーを断続的に何回押します。キーを押したままにしないでください。
- 手順.2** **Windows Vista®の場合** [低解像度ビデオ(640×480)を有効にする]を選択し、[Enter]キーを押します。**Windows XP/2000の場合** [VGA モードを有効にする]を選択し、[Enter]キーを押します。
- 手順.3** ① デスクトップ(壁紙)部分で右クリックし、[プロパティ](Windows Vista®では[個人設定])をクリックします。
② [画面のプロパティ]が起動するので、[設定]タブをクリック(Windows Vista®では[画面の設定]を選択し、本製品が対応している解像度内にて、改めて解像度を設定します。設定後、[適用]ボタンをクリックし、[OK]ボタンをクリックします。
対応外の解像度が選択された場合でも、[ESC]キーを押せば元の解像度に復帰できます。
その後、Windowsを再起動します。

修理・回収・リサイクル

修理について

- 1.依頼前に確認すること
- 本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。
- 修理金額について
- 保証期間中は、無料修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
※ハードウェア保証書に記載された保証期間にかかわらず、パネル、バックライトは一年保証となっておりますのであらかじめご了承ください。
 - 保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから、一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
 - お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、修理金額をご案内いたします。修理を行うというご返事をいただいてから修理をさせていただきますこととなります。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。)修理しないと判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。
- 2.修理品の依頼
- 本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。
- ①シリアル番号などをメモに控え、お手元に保管ください
- お送りいただく製品の製品名、シリアル番号、ご発送いただいた旨付をメモに控え、お手元に置いてください。
※製品名(Model Name)、シリアル番号(S/N)は、製品背面に貼られているシールに印字されています。

液晶ディスプレイの回収・リサイクルについて

弊社は製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。本製品の電子部品、プリント基板、金属部品等には、重金属(鉛、クロム、水銀、アンチモン)、フッ素、ホウ素、セレン、シアン、ヒ素などが含まれる場合があります。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社は、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積りも行っております。詳細は、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」までお問い合わせください。

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。回収・リサイクルのご案内、お申し込みについては、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」にて承ります。

料金について

液晶ディスプレイ本体の「PCリサイクルマーク」の有無により料金が異なります。なお、PCリサイクルマークがない液晶ディスプレイを2003年10月1日以降にご購入、ご家庭でご利用いただきましたお客様には弊社が無料でPCリサイクルマークを提供し、回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。
→<http://www.iodata.jp/support/>

リサイクル窓口
「アイ・オー エコステーション」専用ダイヤル
電話：076-260-3616
※受付時間 9:30～12:00/13:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)
※リサイクルに関するお問い合わせのみ承っております。
その他のご購入につきましては、右記お問い合わせ窓口へご相談ください。

VCCI規格について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。本説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

J-Mossについて

資源有効利用促進法、JIS C 0950に定める化学物質の含有情報は以下をご覧ください。
<http://www.iodata.jp/jmoss/>

お問い合わせについて

本製品に関するお問い合わせは弊社サポートセンターで受け付けています。

1.ホームページを確認する

[困ったときには]で解決できない場合は、サポート web ページ内の「製品Q&A、News」などもご覧ください。
過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。こちらも参考にしてください。

→<http://www.iodata.jp/support/> (製品Q&A、Newsなど)

2.解決できない場合は

それでも解決できない場合は下記お問い合わせください。

お問い合わせ窓口

住所：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー データ第2ビル
株式会社 アイ・オー データ機器 サポートセンター

電話：本社 076-260-3633 東京 03-3254-1092
FAX：本社 076-260-3360 東京 03-3254-9055
※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)

インターネット：<http://www.iodata.jp/support/>

- お知らせいただく事項について
- 1.ご使用の製品名
 - 2.ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番
 - 3.ご使用のOSとサポートソフトのバージョン
 - 4.トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態(画面の状態やエラーメッセージなどの内容)

※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。
また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

[ご注意]

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オーデータ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関わる設備や機器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておられません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品を関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本政府の輸出申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

保証規定

1. (保証内容) 取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証書の記載内容に基づき、無料修理します。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品をお返し致します。
2. (保証対象) 保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。
3. (修理依頼) 修理を弊社へご依頼される場合は、製品と本保証書を弊社へお持ち込み頂きますようお願い致します。送付される場合は、発送時の費用はお客様の負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際は必ず宅配便をご利用頂き、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご利用頂き、輸送に関する保証および輸送状況を確認できる業者をご利用をお願い致します。
4. (保証適用外) 保証をご提示いただきましても次の場合は有料修理となります。
1) ご購入日から保証期間が経過した場合。
2) 修理ご依頼の際、本保証書の提示がいただけない場合。
3) 本保証書の所定事項(お名前、ご住所、電話番号など)が未記入の場合、または字が書き壊された場合。
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、爆発、その他の天災地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
5) お買上げ後の輸送、移動時の落下、衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた液晶パネルの傷を含む故障もしくは損傷。
6) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
7) 取扱説明書の記載の使用法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。

おねがい

本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を弊社の許諾なしに複製することはできません。
本保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。本商品は将来改良のため予告なく変更する場合があります。本商品、またはこの一部をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

弊社修理センターのご案内

■修理品送先先 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー データ第2ビル
株式会社 アイ・オー データ機器 修理センター

デジタルライフの夢を託ける
株式会社 アイ・オー データ機器
〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ <http://www.iodata.jp/support/>

SPATYWINK 大切なデータを100%保護
100 品質保証
2008.2.26