





## 4.パソコンに接続しよう

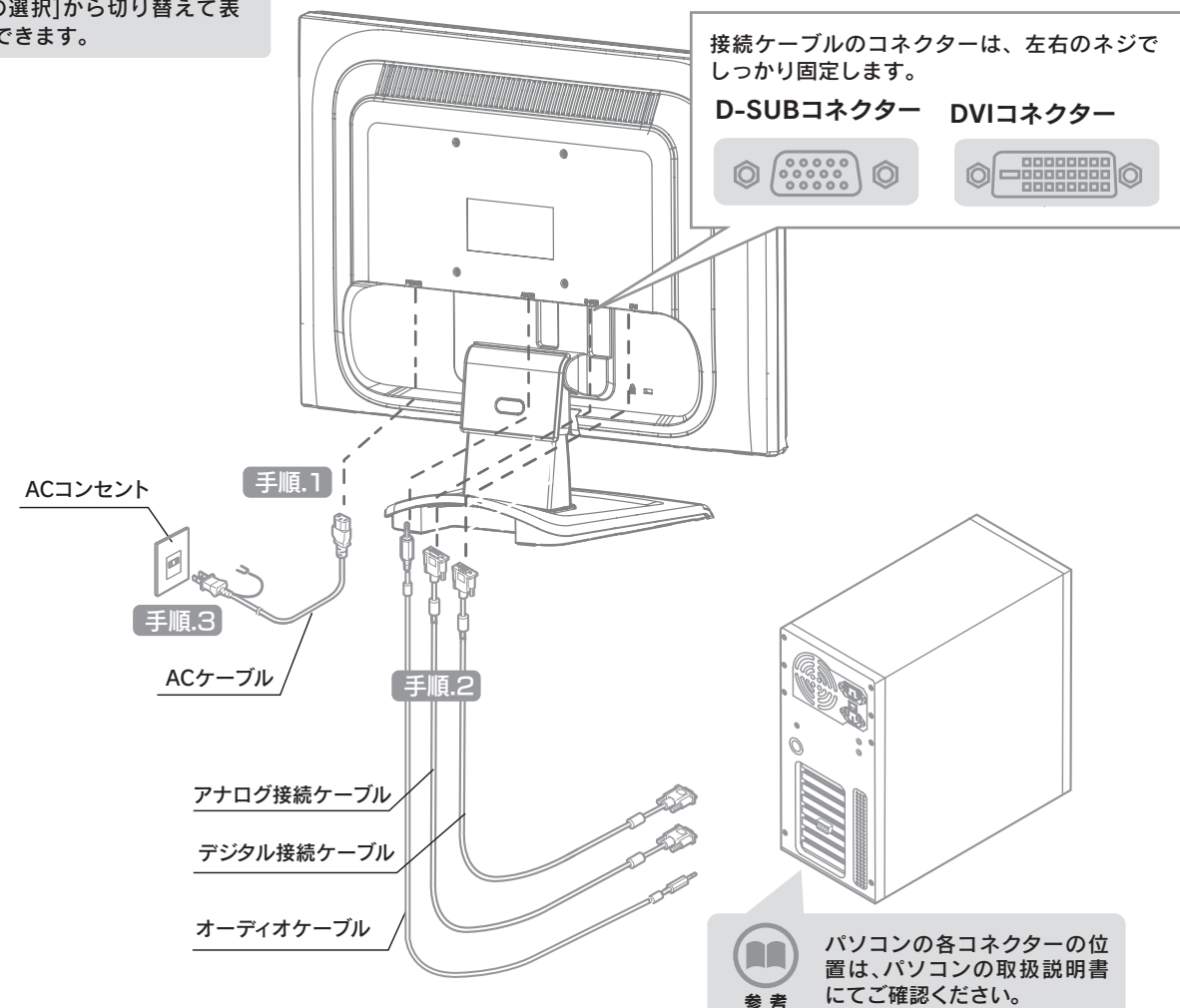
- 手順1** 添付のACケーブルをPOWERコネクタに接続します。ACケーブルは、POWERコネクタの奥までしっかりと差し込んでください。
- 手順2** 本製品のコネクタとパソコンのコネクタを、添付の接続ケーブルで接続します。各接続ケーブルは必ず添付のものを使用し、接続ケーブルのコネクタは、左右のネジを締めて固定してください。  
※本製品のスピーカーを使用しない場合、オーディオケーブルの接続は不要です。
- 手順3** 本製品のACケーブルの電源プラグをAC100Vコンセントに接続します。

**警告**

- アースを接続してください。アースが接続されない状態で万一故障した場合、感電のおそれがあります。
- アース接続は、必ず電源プラグをACコンセントにつなぐ前に行ってください。また、アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを抜いてから行ってください。
- アースリード線をACコンセントに挿入、接触させないでください。アースリード線をACコンセントに挿入、接触させると、火災・感電の原因になります。



アナログ接続とデジタル接続の両方を行うこともできます。例えば、パソコンが2台あり、一方がデジタル出力、もう一方がアナログ出力なら、両方を接続し、[メインメニュー]の[入力信号の選択]から切り替えて表示することができます。



パソコンの各コネクタの位置は、パソコンの取扱説明書にてご確認ください。

## 困ったときには

### よくある質問

Q1 液晶ディスプレイのスピーカーから音が出ない

A 液晶ディスプレイとパソコンが正しくオーディオケーブルで接続されているかご確認ください。

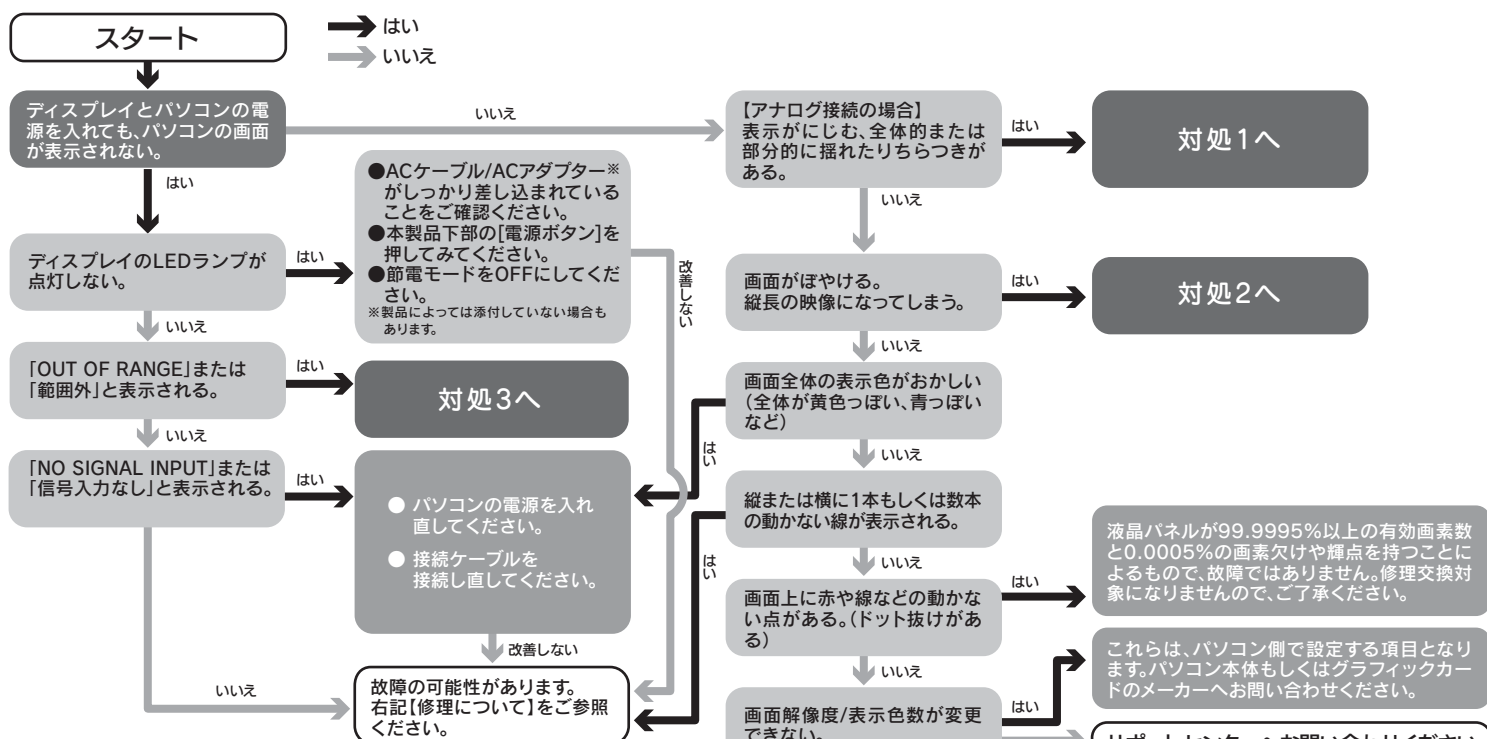
A 液晶ディスプレイ下部のボタンで、音量を調整してみてください。また、パソコン本体側の音量を上げてみてください。

A パソコン側の音声出力がミュートになっていないかご確認ください。

Q2 画面が表示されないまたは、画面の表示状態が異常である

A 下のフローチャートにしたがってチェックしてください。

### トラブル解決フローチャート



### 対処1

メニュー画面を表示し、一番左のボタン1を押して自動調節を行ってみてください。それでも改善されないようであれば、システムメニューの[画面サイズ]、[画面微調整]、[水平位置]、[垂直位置]を調整してください。(画面で見るマニュアル参照)

### Windows Vista®の場合

[個人設定]→[画面の設定]→[詳細設定]ボタン→[モニタ]タブ→[画面のリフレッシュレート]

### 対処2

「画面全体がぼやける」「縦長の映像になってしまう」という場合は、パソコンで設定されている解像度が本製品に最適な解像度になっていない可能性があります。パソコンの解像度を本製品の最大表示解像度に設定してください。(画面で見るマニュアル(ハードウェア仕様)参照)  
ご使用のパソコン環境によっては最大解像度が選べない場合があります。その場合は、最大解像度が選択可能なグラフィックドライバをパソコンメーカーまたはグラフィックボードメーカーから入手してください。

### 対処3

パソコン側で本製品の仕様外の解像度やリフレッシュレート(垂直周波数)を設定されたためと思われる。以下の方法でパソコンの設定を変更してください。

### 手順1

Windows Vista®の場合  
[低解像度ビデオ(640×480)を有効にする]を選択し、[Enter]キーを押します。

### 手順2

Windows XP/2000の場合  
[VGAモードを有効にする]を選択し、[Enter]キーを押します。

① デスクトップ(壁紙)部分で右クリックし、[プロパティ](Windows Vista®では[個人設定])をクリックします。  
② [画面のプロパティ]が起動するので、[設定]タブをクリック(Windows Vista®では[画面の設定]を選択)し、本製品が対応している解像度内にて、改めて解像度を設定します。設定後、[適用]ボタンをクリックし、[OK]ボタンをクリックします。  
対応外の解像度が選択された場合でも、[ESC]キーを押せば元の解像度に復帰できます。  
その後、Windowsを再起動します。

## 修理・回収・リサイクル

### 修理について

#### 1. 依頼前に確認すること

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

#### ■修理金額について

●保証期間中は、無料修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。  
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。  
※ハードウェア保証書に記載された保証期間にかかわらず、パネル、バックライトは一年保証となっておりますのであらかじめご了承ください。  
●保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。  
※弊社が販売終了してから、一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。

●お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、修理金額をご案内いたします。修理を行うというご返事をいただけてから修理をさせていただくこととなります。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。)修理しないとご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

#### 2. 修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

① シリアル番号などをメモに控え、お手元に保管ください  
お送りいただく製品の製品名、シリアル番号、ご発送いただいた日付をメモに控え、お手元に置いてください。  
※製品名(Model Name)、シリアル番号(S/N)は、製品背面に貼られているシールに印字されています。

#### ② これらをご用意ください

- 必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)  
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
- 下の内容を書いたもの  
返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号]、日中にご連絡できる電話番号、ご使用環境(機器構成、OSなど)、故障状況(どうなったか)
- ③修理品を梱包してください  
●上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。  
●輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。  
※ご購入時の製品箱がない場合は、以下のように入力してください。梱包が不十分ですと、輸送中に製品が破損してしまいます。  
(梱包が不十分のために輸送中に製品が破損した場合は、有料修理となりますのでご注意ください。)  
◆液晶パネル部分に、保護するための板やダンボールなどをあててください。  
◆製品が動かないように、緩衝材は上下左右、台座周辺に十分にご用意ください。

#### ④ 修理をご依頼ください

- 修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。  
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担。修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。  
※本製品の補修用部品(製品の機能を維持するために必要な部品)は、製造終了後5年間有効としています。修理の際に弊社の品質基準に適合した相当部品を使用することがありますのであらかじめご了承ください。
- 送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か郵便物小包でお送りください。

#### 送付先

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地  
アイ・オー・データ機器 修理センター 宛  
株式会社 アイ・オー・データ機器

## 液晶ディスプレイの回収・リサイクルについて

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。本製品の電子部品、プリント基板、金属部品等には、重金属(鉛、クロム、水銀、アンチモン)、フッ素、ホウ素、セレン、シアン、ヒ素などが含まれる場合があります。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

### 法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりを行っております。詳細は、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」までお問い合わせください。

### ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通して、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。回収・リサイクルのご案内、お申し込みについては、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」にて承ります。

### VCCI規格について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信音響を引き起こすことがあります。本説明書に従って正しく取り扱いをしてください。



### ¥ 料金について

液晶ディスプレイ本体の「PCリサイクルマーク」の有無により料金が異なります。なお、PCリサイクルマークがない液晶ディスプレイを2003年10月1日以降にご購入、ご家庭でご利用いただきましたお客様には弊社が無料でPCリサイクルマークを提供し、回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。  
→ <http://www.iodata.jp/support/>

### ■リサイクル窓口

「アイ・オー エコステーション」専用ダイヤル  
電話：076-260-3616  
※受付時間 9:30～12:00/13:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)  
※リサイクルに関するお問い合わせのみ承っております。  
その他のご質問につきましては、右記「お問い合わせ窓口」へご相談ください。

### J-Mossについて

資源有効利用促進法、JIS C 0950に定める化学物質の含有情報は以下をご覧ください。  
<http://www.iodata.jp/jmoss/>



## お問い合わせについて

本製品に関するお問い合わせは弊社サポートセンターで受け付けています。

### 1. ホームページを確認する

[困ったときには]で解決できない場合は、サポート web ページ内の「製品Q&A、News」などもご覧ください。  
過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。こちらも参考にしてください。

→ <http://www.iodata.jp/support/> (製品Q&A、Newsなど)

### 2. 解決できない場合は

それでも解決できない場合は下記へお問い合わせください。



■お問い合わせ窓口  
住所：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地  
アイ・オー・データ第2ビル  
株式会社 アイ・オー・データ機器 サポートセンター  
電話：本社 076-260-3633 東京 03-3254-1092  
FAX：本社 076-260-3360 東京 03-3254-9055  
※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)  
インターネット：<http://www.iodata.jp/support/>

### ■お知らせいただく事項について

1. ご使用の弊社製品名
2. ご使用のパソコン本体と周辺機器のバージョン
3. ご使用のOSとサポートソフトのバージョン
4. トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態(画面の状態やエラーメッセージなどの内容)

※ご提供いただいた個人情報は、製品の問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。  
また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

### [ご注意]

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなど人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用すれば、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災検知対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

### 保証規定

1. (保証内容) 取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証書の記載内容に基づき、無料修理します。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返し致しません。
2. (保証対象) 保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。
3. (修理依頼) 修理を弊社へご依頼される場合は、製品と本保証書を弊社へお持ち込み頂けますようお願い致します。送付される場合は、発送時の費用はお客様の負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際は必ず宅配便をご利用頂き、輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご利用頂き、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者をご利用をお願い致します。
4. (保証適用外) 保証書をご提示いただきましても次の場合は有料修理となります。  
1) ご購入日から保証期間が経過した場合。  
2) 修理ご依頼の際、本保証書の提示がいただけない場合。  
3) 本保証書の所定事項(お名前、ご住所、電話番号など)が未記入の場合、または字写り変更が施された場合。  
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、爆発、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。  
5) お買上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた液晶パネルの傷を含む故障もしくは損傷。

### おねがい

本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を弊社の許諾なしに複製することはできません。本保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。本商品は将来改良のため予告なく変更する場合があります。本商品、またはこの一語をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

### 弊社修理センターのご案内

■修理品送付先 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地  
アイ・オー・データ第2ビル  
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター



2008.4.11