

お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせは
サポートセンターのみで受け付けています。

① 弊社ホームページをご確認ください。

画面で見るマニュアル【困ったときには】で解決できない場合は、サポートWebページ内の「製品Q&A、Newsその他」もご覧ください。
過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。
こちらも参考になさってください。

製品Q&A、Newsその他

http://www.iodata.jp/support/

添付のサポートソフトをバージョンアップすると解決することがあります。下記の弊社サポート・ライブラリから最新のサポートソフトをダウンロードしてお試しください。

最新サポートソフト

http://www.iodata.jp/lib/

② それでも解決できない場合は…

| | |
|----------|---|
| 住所： | 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル 株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター |
| 電話： | 本社… 076-260-3644 東京… 03-3254-1144 ※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日（祝祭日を除く） |
| FAX： | 本社… 076-260-3360 東京… 03-3254-9055 |
| インターネット： | http://www.iodata.jp/support/ |

お知らせいただく事項について

サポートセンターへお問い合わせいただく際は、事前に以下の事項をご用意ください。

- ご使用の弊社製品名
- ご使用のパソコン本体の型番
- ご使用のOSとサポートソフトのバージョン
- トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態（画面の状態やエラーメッセージなどの内容）

修理について

修理の前に

故障かな?と思ったときは、

- ① 本書をもう一度ご覧いただき、設定などをご確認ください。
- ② 弊社サポートセンターへお問い合わせください。

明らかに故障の場合は、下記内容を参照して、本製品をお送りください。

修理について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。

●お客様が貼られたシールなどについて

修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について

■保証期間中は、無料修理いたします。ただし、保証規定に記載されている「保証適応外」に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、保証規定をご覧ください。

■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。

■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。
修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。（ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。）修理しないをご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。

●メモに控え、お手元に置いてください

お送りいただく製品の製品名、S/N（シリアル番号）、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に置いてください。

●これらを用意してください

- 本製品
- お買い上げ時のレシート、領収書（ご購入年月日がわかるもの）
- 以下の内容を書いたもの
 - 返送先〔住所/氏名/(あれば)FAX番号〕
 - 日中にご連絡できるお電話番号
 - ご使用環境（機器構成、OSなど）
 - 故障状況（どうなったか）

●修理品を梱包してください

■上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

●修理をご依頼ください

■修理は以下の送付先までお送りください。
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

【送付先】〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

保証規定

①保証内容

取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げ時より12カ月、無料修理または、弊社の判断により同等品への交換いたします。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返しいたしません。

②保証対象

保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

③修理依頼

修理を弊社へご依頼される場合は、製品とお買い上げ時のレシートを弊社へお持ち込み頂けますようお願いいたします。送付される場合は、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際は必ず宅配便をご利用頂き、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用頂き、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。

④保証適応外

次の場合は有料修理となります。

- 1) ご購入日から保証期間が経過した場合。
- 2) 修理ご依頼の際、お買い上げ時のレシートのご提示がいただけない場合。
- 3) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
- 4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷。
- 5) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
- 6) 取扱説明書の記載の使用手法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。
- 7) 弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合。
- 8) その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。

⑤弊社免責

本製品の故障、または使用によって生じた保存データの消失など、直接および間接の損害について弊社は一切責任を負いません。

⑥保証有効範囲

本保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※本保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

【ご注意】

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込みでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

商標について

- I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
 - Microsoft、Windowsは、米国 Microsoft Corporationの登録商標です。
 - Windows Vista®は、Windows Vista® Operating Systemの略称として表記しています。
 - 「FelCa™」は、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式で、ソニーの登録商標です。
 - FelCa™ は、ソニー株式会社の登録商標です。
 - MIFARE®は、NXP Semiconductorsの登録商標です。
 - 「Edy(エディ)」は、ビットワレット株式会社が管理するプリペイド型電子マネーサービスのブランドです。
 - 「Suica」はJR東日本の登録商標です。
 - 「おサイフケータイ」はNTTドコモの登録商標です。
- 弊社はNTTドコモおよびその関係会社とは、一切関係ありません。

その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。



ハードウェア保証書

☆印の箇所は楷書で明確にご記入ください。記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられませんのでご注意ください。
販売店欄は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。（保証期間が無期限の製品においては不要です。）
また、本書は再発行いたしませんので保証規定とともに紛失しない様大切に保管してください。

| | |
|--|---|
| ☆印の箇所は楷書で明確にご記入ください。記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられませんのでご注意ください。 販売店欄は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。（保証期間が無期限の製品においては不要です。） また、本書は再発行いたしませんので保証規定とともに紛失しない様大切に保管してください。 | ご販売店様へ 1.お客様へ商品をお渡しする際は必ず販売日をご購入日欄に記入し、貴店名/住所、貴店印をご記入ご捺印ください。（保証期間が無期限の製品においては不要です。） 2.記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられません。 |
| ☆ お住所 TEL. () - | 型番 NFC-PSB 保証期間 ご購入日より12ヶ月間有効 |
| 販売店 住所・店名 TEL. () - | ご購入日 年 月 日 |

保証内容等につきましては、保証規定をご参照ください。



修理の際は、保証書を切り取り製品に同梱するか、この取扱説明書を同梱して送付してください。

デジタルライフの夢を拓ける

株式会社 **アイ・オー・データ機器**

本社サポートセンター：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ：<http://www.iodata.jp/support/> 2008.12.15 発行
Copyright (C) 2008 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved.