

セットアップガイド

BRD-3DS12

この度は、「BRD-3DS12」(以下、本製品と呼びます。)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に[本書]をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

動作環境の確認

	3D映像再生時※2	ブルーレイ ディスク Blu-ray Disc/DVD再生、編集、書込時※3		
対応機種※1	本製品が取付可能なドライブベイ（5インチベイ）とSerial ATAインターフェイス※4を搭載したDOS/V			
対応OS	Windows® 7（64/32bit）	Windows 7（64/32bit）、Windows Vista®(32bit) Windows XP Service Pack 2以降		
搭載CPU	Intel：Core 2 Duo E6400(2.13GHz)以上 AMD：Athlon 64 X2 3800+ 2.0 GHz 以上			
メモリ	1GB以上			
グラフィックアクセラレーターボード※5	NVIDIA製 GeForce GT240以降	NVIDIA社製GeForce8400GS以上 AMD社製Radeon HD 2400以上 Intel GMA X 4500HD（Windows 7/Vistaのみ）		
ディスプレイ	120Hz駆動対応ディスプレイ※6 （NVIDIA 3D Vision対応）	1024×768ピクセル以上の解像度（HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクタを搭載）		
ハードディスク	空き容量 30GB以上（Blu-ray映像編集時は60GB以上推奨）			
インターネット	本製品をご利用の際には、インターネット接続環境が必要です。			
書き込み対応メディア※7	●B D：BD-R、BD-RE※8、BD-ROM ●DVD：DVD+R※9、DVD+RW、DVD-R※10、DVD-RW、DVD-RAM※11、DVD-ROM ●C D：CD-R、CD-RW、CD-ROM			
推奨メディア※12	メディア	メディアの速度	最大書き込み	メーカー名
	1層BD-R	6倍速	12倍速※14	ソニー、パナソニック、三菱化学
		6倍速	10倍速※14	TDK
		4倍速	8倍速※14	TDK、パナソニック、日立マクセル、三菱化学
		4倍速		ソニー
		2倍速	8倍速※14	日立マクセル、三菱化学
		2倍速	6倍速※14	パナソニック
		2倍速		ソニー、TDK
		6倍速（LTH）	6倍速	三菱化学
		4倍速（LTH）	6倍速※14	三菱化学
		4倍速（LTH）	4倍速※14	太陽誘電
		2倍速（LTH）	2倍速	太陽誘電、三菱化学
	2層BD-R	6倍速	12倍速※14	パナソニック
		6倍速	8倍速※14	TDK、三菱化学
		4倍速	8倍速※14	パナソニック
		4倍速	6倍速※14	三菱化学
		4倍速		TDK
		2倍速	4倍速※14	三菱化学
	4倍速		パナソニック、TDK	
	1層BD-RE	2倍速	ソニー、TDK、パナソニック、日立マクセル、三菱化学、日本ビクター	
	2層BD-RE	2倍速	ソニー、TDK、パナソニック、三菱化学	
	1層DVD+R	16倍速	日立マクセル、三菱化学、太陽誘電	
		8倍速	ソニー、太陽誘電、三菱化学、日立マクセル	
	2層DVD+R	8倍速	三菱化学	
		2.4倍速	日立マクセル、三菱化学	
	DVD+RW	8倍速	日立マクセル	
		4倍速	TDK、日立マクセル、	
	1層DVD-R	16倍速	ソニー、太陽誘電、三菱化学	
		8倍速	ソニー、太陽誘電、日立マクセル、三菱化学	
	2層DVD-R	8倍速	三菱化学	
		8倍速	太陽誘電、日立マクセル	
		4倍速	三菱化学、パナソニック	
	DVD-RW	6倍速	ソニー、日立マクセル、日本ビクター	
		4倍速	三菱化学、日立マクセル、日本ビクター	
		12倍速	日立マクセル	
	DVD-RAM※13	5倍速	日立マクセル	
		CD-R	太陽誘電、三菱化学	
	CD-RW	三菱化学		

※1 より詳しい対応機種情報を対応製品検索エンジン「PIO」にてご案内しております。
<http://www.iodata.jp/pio/>

※2 3D映像の視聴には専用の3D対応メガネ NVIDIA製3D Vision が必要です。

※3 チップセット:i945以上またはAMD780以上
が必要です。

※4 ●Intel 915以降のチップセット、ICH6以降を
搭載したパソコンに対応しております。
●増設されたSerial ATA接続インターフェイスには対応していません。
●本製品にはSerial ATAケーブル及びSerialATA電源ケーブルは添付していません。パソコン本体に添付されていない場合は別途ご用意ください。

※5 グラフィックアクセラレーターボードは以下の条件を満たしている必要があります。
・PCI-Express接続
・ビデオメモリー256MB以上を搭載
・HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクタを搭載
・COPPIに対応している最新のドライバーがインストールされていること
・最新のドライバーがインストールされていること

※6 ディスプレイへの接続はディスプレイ添付のDVIケーブルをお使いください。

※7 ●書き込みは12cmメディアのみ対応しております。
●BD・DVD・CDへの書き込みを行う際には、各々の書き込み速度に対応したメディアが必要です。

※8 カートリッジタイプのBD-REメディアには対応していません。

※9 2層DVD+Rメディアにマルチセッションにて書き込みを行った場合、他のドライブでは最初のセッションのみ読み込むことができます。

※10 2層DVD-Rメディアへの書き込みは、ディスクアットワンスのみ対応しております。

※11 カートリッジから取り出し不可能なメディア (TYPE I) および2.6GB/面のメディアには対応していません。

※12 ●推奨メディア以外を使用した場合は、メディアの品質により正常に書き込みできないことがあります。
●最新の情報は、弊社ホームページにてご確認ください。
●メディアメーカーの生産の都合により入手困難となる場合があります。

※13 2倍速以下のメディアは読み込みのみ対応しております。

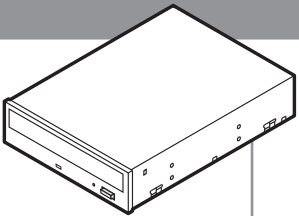
※14 弊社では記載の倍速メディアにてメディアの倍速を超える高速の書き込みを確認しておりますが、全ての環境についてメディアの倍速を超える高速の書き込みを保証するものではありません。また、メディアメーカーへの本製品でのメディアの倍速を超える高速の書き込みに関するお問い合わせはご遠慮ください。

上記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によってはドライブの最大性能を発揮できない場合があります。

1.準備しよう

内容物を確認します

☐ にチェックをつけながら、ご確認ください。
万が一不足品がございましたら、
弊社サポートセンターにご連絡ください。



- ☐ ドライブ(1台)
- ☒ セットアップガイド(本書/1枚)
- ☐ BD Proツールズコレクション (DVD-ROM/1枚)
- ☐ 取り付けネジ(4本)
- ☐ ハードウェア保証書(1枚)

ハードウェア保証書について

「ハードウェア保証書」と「保証規定」は、本製品の箱に印刷されております。本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。

各部の名称

ドライブ前面



緊急イジェクトホール

メディアが取り出せなくなった場合に
使用します。

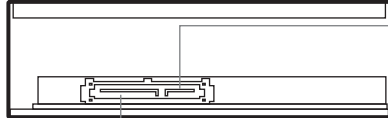
アクセラランプ

読み書き・イジェクト時に点灯/点滅します。

イジェクトボタン

トレイの出し入れを行います。

ドライブ背面



Serial ATAコネクタ

パソコンのSerial ATAケーブルを接続します。

Serial ATA電源コネクタ

●本製品はドライブベイ(5インチベイ)搭載タイプです。ドライブベイに空きが無い場合は、あらかじめ搭載済みのドライブを取り外す必要があります。

●取り付け後、フロントパネルが操作可能な機種でご使用いただけます。

●本製品で書込みをおこなったBDメディアは、カートリッジタイプのBD-REメディアを使用するレコーダーでは使用できません。

●BD-R、BD-RE、DVD+R、DVD+RW、DVD-R、DVD-RWメディアで作成したBD・DVDビデオは、既存のプレーヤー、対応のゲーム機で再生可能ですが、一部再生できない機種があります。

●上記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。

●お使いのパソコンによってはBIOS設定が必要です。本製品が認識されない場合は、パソコンのBIOSを確認してください。パソコンのBIOSの設定方法はパソコンの取扱説明書をご覧ください。

●Serial ATAインターフェイスをRAIDモードで設定しないでください。

●本製品を長時間使用した場合は、いったんメディアを取り出し、数分おいてから書き込みを行ってください。

製品仕様

最大書き込み/ 読み込み速度	BD	1層-R	2層-R	1層-R(LTH)	1層-RE	2層-RE	1層ROM	2層ROM	インターフェイス仕様	Serial ATA
	書き込み	×12	×12	×6	×2	×2	-	-	設置条件	設置方向：水平、垂直 (垂直は12cmメディアのみ対応)
DVD	読み込み	×10	×8	×6	×8	×6	×10	×8	ディスクローディング方式	トレイタイプオートローディング
	書き込み	×16	×8	×8	×16	×8	×6	×12	書き込みエラー回避機能	搭載
CD	読み込み	×16	×12	×12	×16	×12	×12	×16	著作権保護	CPRM(読み込み/書き込み)
	書き込み	×16	×12	×12	×16	×12	×12	×16	電源仕様	DC +5V±5%、+12V±10%
読み込み	書き込み	-R	-RW	ROM					定格電流	5V:1.5A、12V:1.5A
	書き込み	×48	×24	-					動作温度	+5～+35℃ (パソコンの動作する温度範囲であること)
読み込み	書き込み	×48	×40	×48					動作湿度	20%～80% (結露なきこと)
	書き込み	×48	×40	×48					外形寸法	146(W)×172(D)×41.3(H)mm (ベゼルを除く)
読み込み	書き込み	×48	×40	×48					質量	約800g
	書き込み	×48	×40	×48						

※ BD×1の転送速度はDVDの×3.25に相当します。
※ Blu-ray DiscとDVD-RAMにおいて、ペリファイ書き込みを行った場合、実際の書き込み速度は、約半分にになります。

2. 接続しよう

注意

- アクセスランプの点灯/点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったりしないでください。故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。
- お使いのパソコンによっては、BIOSの設定が必要です。本製品が認識されない場合は、パソコンのBIOSを確認してください。パソコンのBIOSの設定方法はパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- Serial ATAインターフェイスをRAIDモードに設定しないでください。

- 1 パソコンと周辺機器の電源を切り、パソコンの電源ケーブルをコンセントから抜きます。
- 2 パソコンのルーフカバー、5インチベイのカバーを外し、本製品を取り付けます。
ルーフカバー、5インチベイのカバーについてはパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- 3 各ケーブルを接続します。

① Serial ATAケーブル

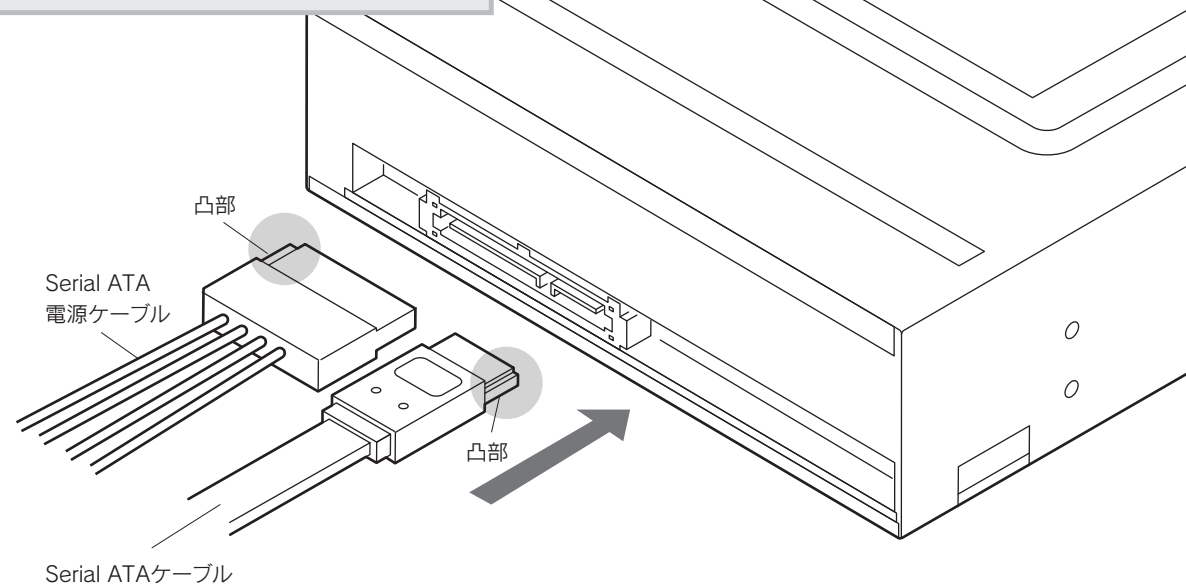
パソコン本体から出ているSerial ATAケーブルを、本製品のSerial ATAコネクタに接続します。

※本製品にはSerial ATAケーブルを添付しておりません。パソコン本体にSerial ATAケーブルがない場合は、別途ご用意ください。

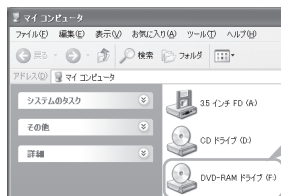
② Serial ATA電源ケーブル

パソコン本体から出ているSerial ATA電源ケーブルを本製品のSerial ATA電源コネクタに接続します。

※本製品にはSerial ATA電源ケーブルを添付しておりません。パソコン本体にSerial ATA電源ケーブルがない場合は、別途ご用意ください。



- 4 添付のネジで本製品を固定します。
パソコンによって、ネジ穴の場所や数が異なります。詳しくはパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- 5 パソコンのルーフカバーを取り付け、ケーブルや周辺装置を元に戻します。
- 6 Windowsを起動し、[マイコンピュータ] (または[コンピュータ])を開き、本製品のドライブアイコンが追加されていることを確認します。アイコンが追加されていれば、本製品をご使用いただけます。



アイコンの追加を確認

Windows 7/Vista®の場合

↑ (画面例: Windows XP、メディア未挿入、FDドライブとして認識している場合)



ケーブルには向きがあります

注意

Serial ATAケーブルの凸部が右側、Serial ATA電源ケーブルの凸部が左側になるように挿入します。
逆向きでは挿し込めないようになっていますが、無理に挿し込もうとすると、コネクタが破損します。

※パソコンによってSerial ATAケーブルの形状が下図と若干異なる場合があります。Serial ATAケーブルであれば仕様は同じですので、凸部の向きにだけご注意ください。



注意

ケーブルを抜き挿しするときは、ケーブル部分を引っ張らないでコネクタを持って抜き挿ししてください。

注意

- ドライブ文字 (番号) は環境によって異なります。
- ドライブ名称は挿入されているメディアにより異なります。
(例: Windows XPで空のDVD-Rメディアを挿入すると「CD-ROM」と表示されます。)

アイコンが追加されていない場合

- [表示]メニューの[最新の情報に変更]をクリックしてみてください。
- ケーブルの接続が正しく行われていることをご確認ください。
(パソコンの電源を切り、再度ケーブルを抜き挿ししてください。)
- 添付のDVD-ROMに収録されているQ&Aをご覧ください。

参考:用途に応じて添付ソフトウェアをインストールしよう

用途に応じて

添付ソフトウェアを選択します

Blu-ray Discに
映像を保存したい

DVD MovieWriter 7
BD Version Corel

BD/DVDオーサリングソフト

Blu-ray Discに映像ファイルを書き込んだり、DVDビデオを作成する際に使用します。
また、デジタルビデオカメラから直接レコーディングする際に使用します。

Blu-ray Disc等の
映像を再生したい

WinDVD Corel

BD/DVDプレーヤーソフト

作成したオリジナルBlu-ray Disc/DVDの映像や市販のBlu-ray Discの3D映像やDVDを再生することができます。

※既にコーレル社製「WinDVD」や「DVD MovieWriter」がインストールされている場合には、必ずアンインストールしてから本製品添付の「WinDVD BD3D」「DVD MovieWriter」をインストールしてください。

Blu-ray Discに
データを書き込みたい

nero 9
Essentials
Writing Solution Nero

「Nero 9 Essentials Writing Solution」をインストールすると以下の全てのユーティリティがインストールされます。

※他のデータライティングソフトやバケットライトソフトなどがインストールされている場合は、本ソフトウェアをインストールする前に全てアンインストールしてください。

Nero StartSmart Essentials	ランチャー	用途を選ぶだけでデータライティングソフト「Nero Express Essentials」を自動的に起動します。
Nero Express Essentials	データライティングソフト	データディスクや音楽CDなどを、このソフトウェア一つで簡単に作成することが出来ます。

シリアル番号

DVD MovieWriter : 783A2-67000-99912016
WinDVD BD3D : NWQB615Y094U2YP
Nero 9 Essentials Writing Solution : OEM※

※インストール時には異なる番号が自動的に入力されますが、問題ありません。



ドライブコントロール
ユーティリティソフト

パソコンシャットダウン時にメディアの取り出し忘れを防ぐドライブコントロールユーティリティソフトです。
(本ソフトは製品版QuickDriveの機能限定版です。)

画面で見るマニュアル
for BRD-3DS12
I-O DATA

オンラインマニュアル

本製品の「基本操作」や「困ったときには」などについて説明しています。

用途に応じて

添付ソフトウェアをインストールしてください

※収録されているソフトをお使いの場合には、Windowsを管理者(Administrator)権限でログオンしてください。

添付のDVD-ROMを本製品に挿入します。

※ Windows 7/Vista®でユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[はい]([許可])をクリックしてください。

2 メニューが表示されたら[インストールする]をクリックします。

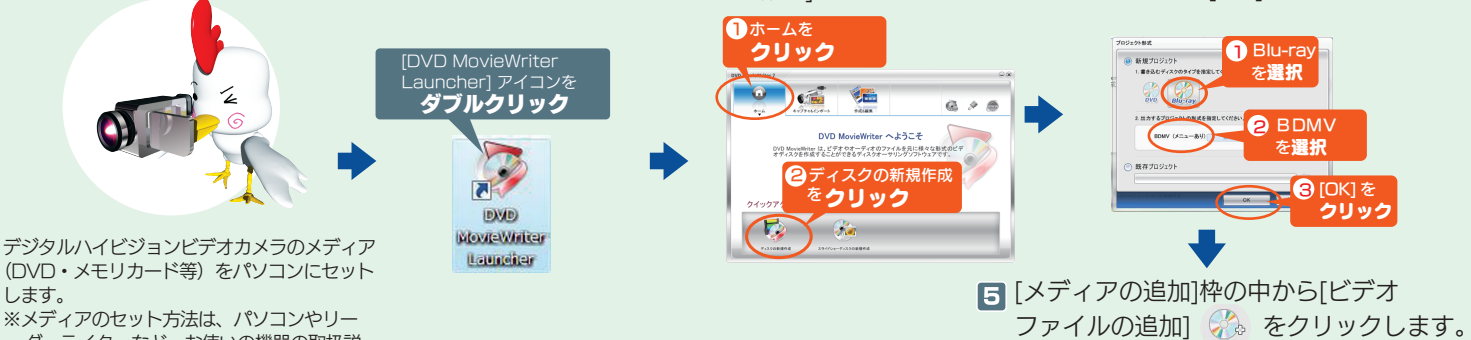
3 インストールしたいソフトをクリックします。
⇒画面の指示に従ってインストールします。

てっとり早く Blu-ray を使ってみよう

てっとり早く Blu-ray Disc に映像を保存しよう

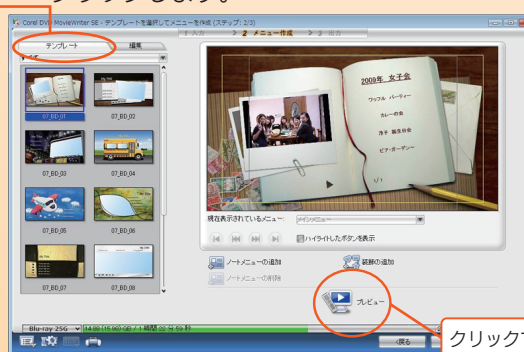
例：DVD やメモリーカードに保存した AVCHD 映像を Blu-ray に保存する場合

- 1 動画ファイルを準備します。
- 2 [DVD MovieWriter] を起動します。
- 3 [ホーム]→[ディスクの新規作成]の順にクリックします。
- 4 「Blu-ray」→[BDMV]を選択し、[OK]をクリックします。



メニュー画面の編集もかんたん!

- 9 お好みのメニューを作成し、[次へ]ボタンをクリックします。

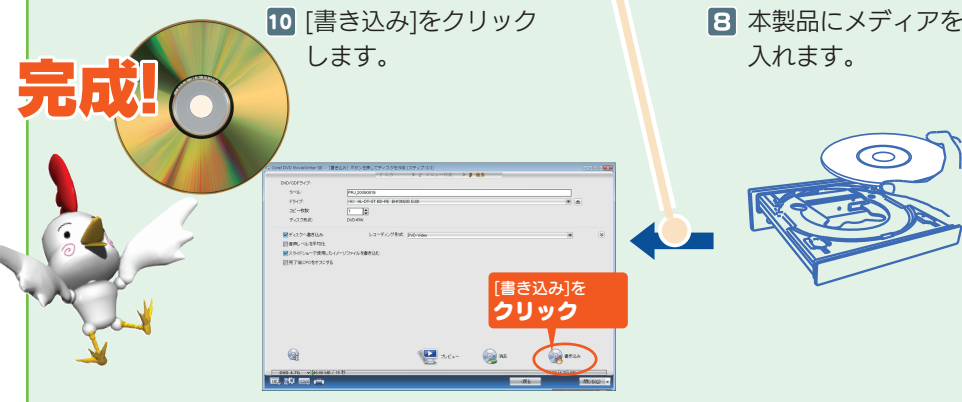


●詳しい使い方は[DVD MovieWriter 7 BD Version]のヘルプをご参照ください。

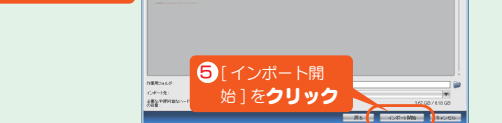
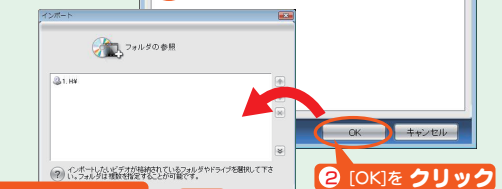
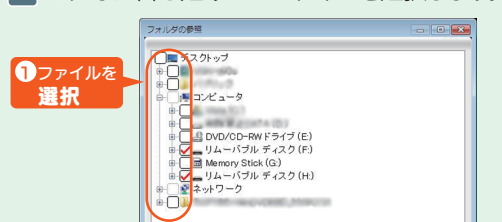
困った時には…
添付DVD-ROMのメニューより
[Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら…
ユリロード テクニカルサポート
045-226-1966
受付時間… 10:00～12:00/13:30～17:30
月～金曜日(土日祝祭日ならびにコニカ指定休業日を除く)

- 10 [書き込み]をクリックします。



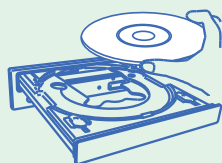
- 6 ビデオに書き込みたいファイルを選択します。



- 7 取り込んだ映像が表示されていることを確認し、[次へ]ボタンをクリックします。

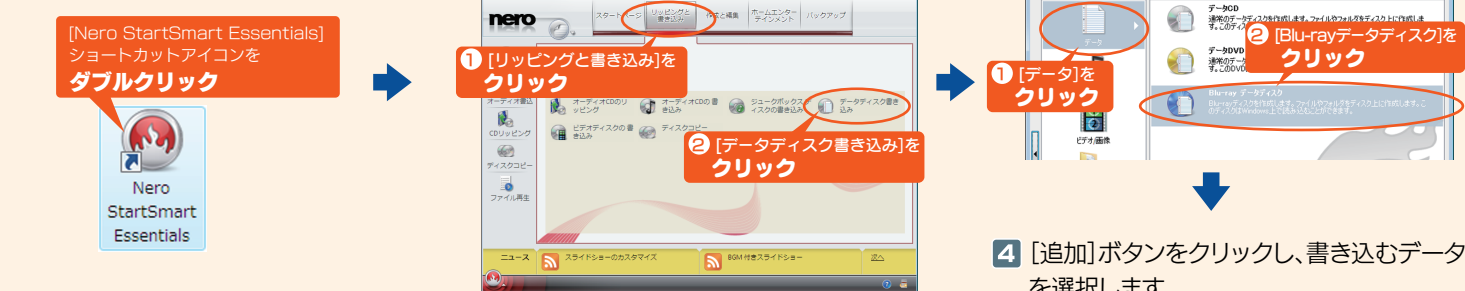


- 8 本製品にメディアを入れます。

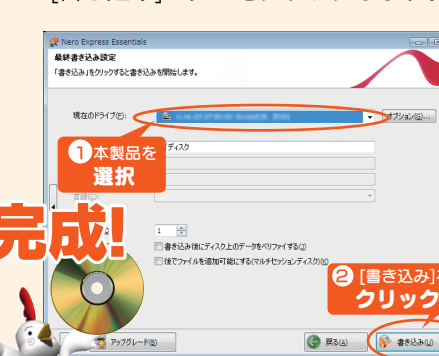


てっとり早く データ Blu-ray Disc をつくってみよう

- 1 Nero StartSmart Essentials ショートカットアイコンをダブルクリックします。
- 2 [リッピングと書き込み]→[データディスク書き込み]の順にクリックします。
- 3 [データ]→[Blu-ray データディスク]の順にクリックします。
- 4 [追加]ボタンをクリックし、書き込むデータを選択します。



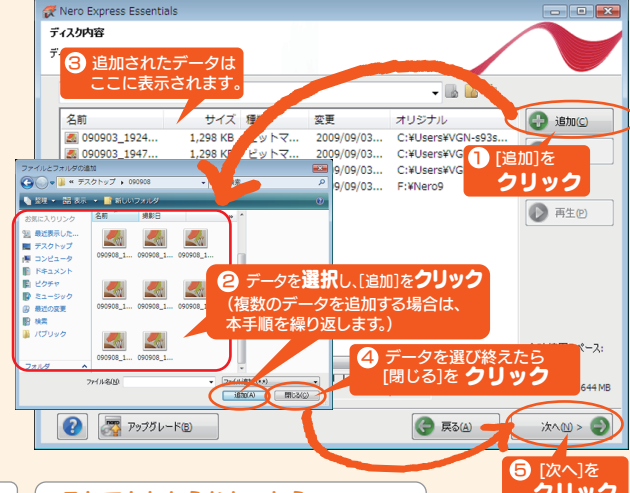
- 6 [現在のドライブ]に本製品を選択し、[書き込み]ボタンをクリックします。



完成!

後で追記可能なディスクにする場合
「後でファイルを追加可能にする(マルチセッションディスク)のチェックをつけておくと、以後もファイルの追記が可能です。

- 5 本製品に書き込み先メディアを挿入します。



困った時には…
添付DVD-ROMのメニューより
[Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら…
Nero
045-910-0255
受付時間… 10:00～12:30/13:30～17:00
月～金曜日(土日祝、特定休業日を除く)

パケットライトソフトについて

本製品は、パケットライトソフトを添付しておりません。
パケットライトソフトが必要な場合は、別途、ご用意いただく必要があります。

下記手順にて、Nero社ホームページより、無償、ノンサポート版のパケットライトソフト「InCD」をダウンロードいただくことが可能です。(2010年10月現在)
※「InCD」のご利用は、サポート外となりますため、あらかじめご了承をお願い致します。
また、「InCD」のご利用は、あくまで一例です。ご利用の環境に合ったソフトウェアのご使用をおすすめ致します。

参考

●「InCD」ダウンロード手順

- ①Nero社ホームページにアクセスします。 <http://www.nero.com/jpn/>
- ②[サポート]→[ツール&ユーティリティ]を順にクリックします。
- ③表示されたページより、「InCD」をダウンロードします。

※Windows XP の環境で WinDVD BD3D をご使用になられる際は、Blu-ray コンテンツが再生できない場合があります。
その場合は、パソコンを再起動するか、「InCD」との併用はおやめください。



てっとり早くBlu-ray 3Dを再生しよう

1 デスクトップ上の[Corel WinDVD]をダブルクリックします。

2 再生するBlu-ray 3Dを挿入します。

ダブルクリック






挿入すれば、自動的にBlu-ray 3Dの再生がスタートするよ。

CPRM技術で録画されたDVDを初めて再生する場合は…

認証手続きが必要です。

詳しくは本製品の画面で見るマニュアル内【Blu-ray/DVDビデオを再生しよう】をご覧ください。
(添付のDVD-ROMのメニューより[画面で見るマニュアルを読む]をクリックし、起動します。)

困った時には…

添付DVD-ROMのメニューより[Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら…

インタービデオ テクニカルサポート
045-226-3899
受付時間… 10:00～12:00/13:30～17:30
月～金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く)

通常のBlu-rayやDVDビデオを再生する時には…

① [ツール]をクリックします。 ② [3D再生]をクリックします。 ③ [3D再生を有効にする]のチェックを外します。

クリック

チェックを外す

注意

Nero Express Essentialsを使用する際のご注意

- 本製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のライティングソフトウェアを使用して万一障害が発生した場合は弊社ではサポートいたしかねます。ご使用のライティングソフトウェアメーカーにお問い合わせください。
- 省電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで書き込みを行うと、書き込みに失敗する場合があります。
- マルチセッション・マルチボーダー(セッション単位でデータを追記することです。)記録したメディアの使用済み容量を知りたい場合は、「Nero Express」を起動し、「拡張メニュー」の「ディスク情報」から使用済み容量をご確認ください。エクスプローラの「ファイル」メニューの「プロパティ」を選択すると表示される“使用領域”ではOSの仕様により最後のセッションの容量しか表示されません。
- 2層DVD±Rメディアにマルチセッションで書き込みを行った場合、他のドライブでは最初のセッションのみ読み込むことができます。
- 一度でも書き込みに失敗したDVD+R/-R/CD-Rメディアは使用しないでください。正常に動作しない場合があります。また、書き込みに失敗したDVD+RW/-RW/-RAM/CD-RWメディアは「Nero Express」を使用して、いったんデータを消去した後にご利用ください。なお、書き込みに失敗したメディアの保証はいたしてありません。

注意

DVD MovieWriter 7 BD version、WinDVD BD3Dを使用する際のご注意

- 本製品のリージョンコードは、出荷時状態で「2」に設定されています。リージョンコードを変更した場合は、動作の保証を致しかねます。
- 以下の場合にインターネット接続環境が必要です。
 - ・CPRM技術で録画されたDVDメディアをWinDVDを使って再生※、またはDVD MovieWriterで編集する場合※

- DVD+RW/-RW/-RAM、CD-RWメディアの消去(初期化)は書き込みを行ったライティングソフトウェアを使用してください。
- いったん「Nero Express」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、必ず「Nero Express」と本製品を使用してください。
- ハードディスクにいったんデータを書き込んでから、メディアへの書き込みを行う場合、書き込むファイルと同じサイズの空き容量がハードディスク上に必要です。
- 「Nero Express」が対応していないDVD/CDドライブの場合は、読み込み元ドライブ(コピー元)としてご利用いただくことができません。本製品を読み込み元ドライブとしてご利用ください。※本製品添付DVD-ROMに収録されているソフトウェアは本製品にのみ対応しております。
- 音楽データを書き込んだCD-R/RWメディアを再生するには、再生するCDプレーヤーがCD-R/RWメディアに対応している必要があります。

- CPRM技術で録画されたDVDメディアを再生する場合※は、以下の環境を満たしている必要があります。
 - 《グラフィックアクセラレータボード》
 - ・PCI-Express接続
 - ・COPPIに対応している最新のドライバがインストールされていること
 - ・ HDCPIに対応したDVIもしくはHDMIコネクタを搭載
 - 《ディスプレイ》
 - ・ HDCPIに対応したDVIもしくはHDMIコネクタを搭載
- ※操作手順については、本製品の画面で見るマニュアルをご覧ください。

【ご注意】

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じて、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

困ったときには

DVD MovieWriter 7 BD Version

- 1 ソフトウェアの画面で見るマニュアルを確認する。
[スタート]メニューの[Corel DVD MovieWriter 7]から開きます。
- 2 ホームページでサポート情報を見る。
<http://www.corel.jp/support/>
- 3 サポートに問い合わせる。

それでも解決しなかったら

コーレル株式会社 ユーリード テクニカルサポート

TEL 045-226-1966

受付時間… 10:00～12:00/13:30～17:30
月～金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く)

※お問い合わせの際にシリアル番号が必要な場合があります。
シリアル番号は、本紙表面の[参考:用途に応じて添付ソフトウェアをインストールしよう]→[添付ソフトウェアを選択します]→[シリアル番号]にてご確認ください。

<http://www.corel.jp/support/>

●E-Mail:上記URLに掲載されている専用のメールフォームにてお問い合わせください。

Blu-rayドライブ本体 や Q&A RIVELE

- 1 添付のDVD-ROMに収録されている画面で見るマニュアルのQ&Aを確認する。
- 2 ホームページでサポート情報を見る。
●製品Q&A、Newsなど
<http://www.iodata.jp/support/>
●最新サポートソフト
<http://www.iodata.jp/lib/>

それでも解決しなかったら

- 3 サポートに問い合わせる。

株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター

TEL[東京] 03-3254-1095
TEL[金沢] 076-260-3688
FAX[東京] 03-3254-9055
FAX[金沢] 076-260-3360

[受付時間] 09:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)

※ご提供いただいた個人情報、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

nero 9 Essentials Writing Solution

- 1 ソフトウェアの画面で見るマニュアルを確認する。
[スタート]メニューの[Nero 9]→[マニュアル]から起動します。
- 2 ホームページでサポート情報を見る。
<http://www.nero.com/jpn/support.html>
- 3 サポートに問い合わせる。

それでも解決しなかったら

株式会社Nero

TEL 045-910-0255

受付時間… 10:00～12:30/13:30～17:00
月～金曜日(土日祝、特定休業日は除く)

※お問い合わせの際にシリアル番号が必要な場合があります。
シリアル番号は、本紙表面の[参考:用途に応じて添付ソフトウェアをインストールしよう]→[添付ソフトウェアを選択します]→[シリアル番号]にてご確認ください。

<http://www.nero.com/jpn/support.html>

●E-Mail:上記URLに掲載されている専用のメールフォームにてお問い合わせください。

修理について

以下の事項をご確認ください。

●お客様が貼られたシールなどについて

修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について

- 保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」の保証適応外に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
- 保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
- お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。
(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。)

修理を依頼する前に

Corel WinDVD

- 1 ソフトウェアの画面で見るマニュアルを確認する。
各ソフトウェアを起動し、ヘルプを起動します。
- 2 ホームページでサポート情報を見る。
<http://www.corel.jp/support/>
- 3 サポートに問い合わせる。

それでも解決しなかったら

コーレル株式会社 インタービデオ テクニカルサポート

TEL 045-226-3899
FAX 045-226-3895

受付時間… 10:00～12:00/13:30～17:30
月～金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く)

※お問い合わせの際にシリアル番号が必要な場合があります。
シリアル番号は、本紙表面の[参考:用途に応じて添付ソフトウェアをインストールしよう]→[添付ソフトウェアを選択します]→[シリアル番号]にてご確認ください。

<http://www.corel.jp/support/>

●E-Mail:上記URLに掲載されている専用のメールフォームにてお問い合わせください。

修理依頼手順

1.メモに控え、お手元に置いてください。

お送り頂く製品の製品名、シリアル番号(製品に貼付されたシールに記載されています。)、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に置いてください。

2.これらを用意してください。

- 必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
- 下の内容を書いたもの
 - ・返送先(住所/氏名/(あれば)FAX番号) ・ご使用環境(機器構成、OSなど)
 - ・日中にご連絡できるお電話番号 ・故障状況(どうなったか)

3.修理品を梱包してください。

- 上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
- 輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

4.修理をご依頼ください。

- 修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
- 送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

〒920-8513
石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ機器 第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

商標について

- I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Vistaロゴは、米国または他国におけるMicrosoft Corporationの登録商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

著作権について

この製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者であるか、著作権保有者から複製の許諾を得ている素材を制作する手段としてのものです。もしあなたが著作権を所有していない場合か、著作権保有者から複製許諾を得ていない場合は、著作権法の侵害となり、損害賠償を含む補償義務を負うことがあります。御自身の権利について不明確な場合は、法律の専門家にご相談ください。

本製品の廃棄について

本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

デジタルライフの夢を拓ける

株式会社 **アイ・オー・データ機器**

本社サポートセンター：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ：<http://www.iodata.jp/support/>
Copyright © 2010 I-O DATA DEVICE, INC. All rights reserved. 2010.10.29