

セットアップガイド

DVR-AN20GS

この度は、「DVR-AN20GS」(以下、本製品と呼びます。)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご使用前に[本書]をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いします。

I-O DATA

B-MANU200908-02

動作環境の確認

| | |
|---------------------|--|
| 対応機種 ^{※1} | 本製品が取り付可能なドライブベイ(5インチベイ)とIDEインターフェイス ^{※2} を搭載したDOS/Vマシン |
| 対応OS ^{※3} | Windows Vista ^{※4} / Windows XP Service Pack 2 / Windows 2000 Professional Service Pack 4以降 ^{※5} |
| 搭載CPU ^{※3} | ●データ保存時: Pentium III 500MHz以上 ●ビデオ編集・DVD鑑賞時: Pentium 4 1.6GHz以上 |
| メモリ | 512M/バイト以上 |

| | |
|----------------------|--|
| ハードディスク | 以下の条件を満たしているハードディスク ●Ultra ATA/66以上(DMA転送モード)またはSerial ATAで接続 ●空容量: 10G/バイト以上(20G/バイト以上推奨) |
| ディスプレイ ^{※6} | 1024×768ピクセル以上の解像度 |

| | |
|----------------------|---|
| インターネット | 以下の場合にインターネット接続環境が必要です。 ●DVD MovieWriterおよびWinDVDインストール時のソフトウェア有効化手続きの際 ●CPRM技術で録画されたDVDメディアをWinDVDを使って再生、またはDVD MovieWriterで編集する場合 |
| 対応メディア ^{※7} | ●DVD: DVD+R ^{※8} 、 ^{※9} 、DVD+RW、DVD-R ^{※9} 、 ^{※10} 、DVD-RW、DVD-RAM ^{※11} 、DVD-ROM ●C: CD-R、CD-RW、CD-ROM |

| メディア | メディアの速度 | メーカー名 |
|------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| 1層DVD+R | 16倍速 (最大20倍速書き込み ^{※15}) | 太陽誘電 |
| | 16倍速 (最大18倍速書き込み ^{※15}) | TDK、日立マクセル、三菱化学 |
| | 8倍速 (最大16倍速書き込み ^{※15}) | 太陽誘電、TDK |
| 2層DVD+R | 8倍速 | 日立マクセル、三菱化学 |
| | 8倍速 | 三菱化学 |
| | 2.4倍速 (最大4倍速書き込み ^{※15}) | 日立マクセル、三菱化学 |
| DVD+RW | 8倍速 | TDK、日立マクセル、リコー |
| | 4倍速 | 三菱化学、リコー |
| 1層DVD-R ^{※13} | 16倍速 (最大20倍速書き込み ^{※15}) | 三菱化学 |
| | 16倍速 (最大18倍速書き込み ^{※15}) | 太陽誘電、TDK、日立マクセル |
| | 8倍速 | TDK、日立マクセル ^{※16} |
| 2層DVD-R | 8倍速 | 太陽誘電、三菱化学 |
| | 8倍速 | 太陽誘電、日立マクセル、三菱化学 |
| | 4倍速 | 三菱化学 |
| DVD-RW | 16倍速 | TDK、日本ビクター、三菱化学 |
| | 4倍速 | TDK、日本ビクター、三菱化学 |
| DVD-RAM ^{※14} | 12倍速 | 日立マクセル |
| | 5倍速 | パナソニック、日立マクセル |
| CD-R | 三菱化学 | パナソニック、日立マクセル |
| CD-RW | 三菱化学 | |

※1 より詳しい対応機種情報を対応製品検索エンジン(PDF)にてご案内しております。
<http://www.iodata.jp/pio/>

※2 Ultra ATA/66 以上対応のIDEケーブルをお使いください。

※3 DVDメディアを12倍速以上で書き込みをおこなう場合の推奨環境は以下の通りです。
●動作 CPU: Pentium 4 2.8GHz 以上
●OS: Windows XP Service Pack 2 以降
●チップセット: i915 以降

※4 32bitのみ対応。

※5 Windows 2000は、通常のDVDオーサリングソフト/DVDプレーヤーソフトには対応していません。

※6 Windows Vista および Windows XP 環境を CPRM 技術で録画された DVD メディアを再生する場合は、以下を満たしている必要があります。
●グラフィックアダプタ(レザラボード)
●PCI-Express 接続
●最新のドライバがインストールされていること
●HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクタを接続
●ディスプレイ
●HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクタを接続

※7 ●書き込みは12cmメディアのみ対応しております。
●DVD-CDへの書き込みを行う際には、各々の書き込み速度に対応したメディアが必要です。

※8 2層DVD-Rメディアにマルチセッションにて書き込みを行った場合、他のドライブでは最初のセッションのみ読み込むことができます。

※9 2層DVD-Rメディアに「B's CLP」にて書き込みを行った場合、他のドライブでは読み込むことはできません。

※10 2層DVD-Rメディアへの書き込みは、ディスクアットワンスのみ対応しております。

※11 カードリッジから取り出し不可能なメディア(TYPE D)および2.6G/バイト/面のメディアには対応していません。

※12 ●推奨メディア以外を使用した場合は、メディアの品質により正常に書き込みできないことがあります。
●録画の確率は、再生システムによって変動します。
●メディアメーカーの推奨の割合上、入手困難となる場合があります。あらかじめご了承ください。

※13 「B's Recorder GOLD 9 BASIC」にてコピー禁止機能付きDVDを作成する場合には、推奨メディア欄にてご案内しております。メーカーのCPRM対応DVD-RW for VIDEOメディアをご利用ください。

※14 2倍速以下のメディアは読み込みのみ対応しております。

※15 弊社では記録の倍速メディアにてメディアの倍速を超える高速の書き込みを推奨しておりますが、全ての環境についてメディアの倍速を超える高速の書き込みを保証するものではありません。また、メディアメーカーへの製品でのメディアの倍速を超える高速の書き込みに関するお問い合わせはご遠慮ください。

※16 「DVD-R HG」メディアを使用した場合には、高品質書き込みを行うことができます。(2008年4月現在)なお、高品質書き込みを行う際には、書き込み速度は8倍速に設定されます。

※17 DVD+R/+RW/+R/+RWメディアで作成したDVD-ROM/DVDデータは、従来のDVD-ROMドライブ、DVDプレーヤー、対応のゲーム機で再生可能ですが、一部再生できない機種があります。

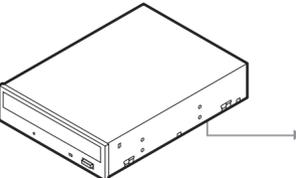
※18 上記の条件を満たした場合でも、損傷やメディアの品質によっては、ドライブの動作特性を発揮できない場合があります。Windows Vista[※]でご利用の際にはより高性能な環境を推奨いたします。

1.準備しよう

内容物を確認します

にチェックをつけながら、ご確認ください。万が一不足品がございましたら、弊社サポートセンターにご連絡ください。

ドライブ(1台)



シリアル番号(S/N)をメモします

▼シールサンプル

型番: DVR-AN20GS
シリアル: A0A0000000XX
定格: DC5V 1.5A DC12V 1.5A
誌: アイオーデータ機器

シリアル番号(S/N)は本製品底面に貼られているシールに印字してある12桁の英数字です。(例:A0A0000000XX)
シリアル番号(S/N)は最新ファームウェアのダウンロードなどの際に必要な場合があります。

↓ここにシリアル番号(S/N)をメモしてください。

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

最新ファームウェア等のダウンロード

<http://www.iodata.jp/lib/>

ユーザー登録

<http://www.iodata.jp/regist/>

セットアップガイド(本書/1枚)

DVD Proツールズコレクション(DVD-ROM/1枚)

Ulead DVD MovieWriter アクティブーション・CPRM対応キーダウンロードのご案内(1枚)

取り付けネジ(4本)

ハードウェア保証書(1枚)

ハードウェア保証書について

「ハードウェア保証書」と「保証規定」は本製品の箱に印刷されております。本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。



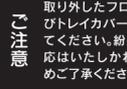
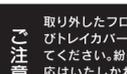
以下はフロントベゼルを交換する際に使用します。フロントベゼルを交換する場合は本製品をパソコンに取り付ける前におこなってください。交換の手順については別紙「フロントベゼル交換ガイド」をご覧ください。

フロントベゼル交換ガイド(1枚)

交換用フロントベゼル(1枚)

交換用トレイカバー(1枚)

イジェクトピン(1本)



取り外したフロントベゼルおよびトレイカバーは大切に保管してください。紛失した場合の対応はいたしかねます。あらかじめご了承ください。

各部の名称

ドライブ前面



●トレイ
●イジェクトボタン
●アクセスランプ

ドライブ背面



●電源コネクタ
●IDEコネクタ
●スイッチ

緊急イジェクトホール

メディアが取り出せなくなった場合に使用します。

読み書き・イジェクト時に点灯/点滅します。

注意

アクセスランプの点灯/点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったりしないでください。故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。

2.設定しよう

スイッチを設定します

手順.1

本製品はIDE機器としてパソコン本体に接続します。IDEの基礎知識を参考に、取り付ける場所を決めます。

IDEの基礎知識

IDEの仕様について

パソコン本体には、以下の2つのコネクタ(プライマリ/セカンダリ)があります。

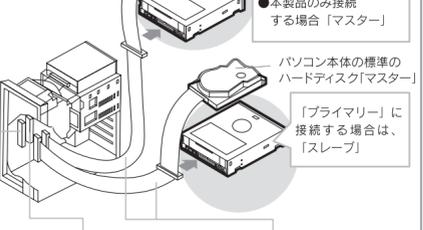


上記それぞれに、IDEフラットケーブル(以下参照)を使用して、下記の2台ずつ、計4台までのIDE機器を接続することができます。



接続例

一般的なパソコンでの接続例です。空いているコネクタに接続するか、すでにお使いのCD-ROMドライブなどと交換してください。



手順.2

手順.1で決めた取り付け場所にあわせて、本製品背面のスイッチを「マスター」(出荷時設定)または、「スレーブ」のどちらかに設定します。ご使用環境にあった設定を行ってください。

背面図



3.接続しよう

本製品をパソコンに接続します

手順.1

パソコンと周辺機器の電源を切り、パソコンの電源ケーブルをコンセントから抜きます。

手順.2

パソコンのルーフカバー、ドライブベイ(5インチベイ)のカバーを外し、本製品を取り付けます。パソコンのルーフカバーの外し方、ドライブベイ(5インチベイ)のカバーの外し方、取り付け方はパソコンの取扱説明書をご覧ください。

手順.3

各ケーブルを接続します。

① IDEフラットケーブル

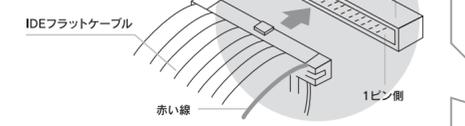
パソコン本体から出ているIDEフラットケーブルを、本製品のIDEコネクタに接続します。プライマリ(1系列目)またはセカンダリ(2系列目)を充分確認し、接続してください。

② 電源ケーブル

パソコン本体から出ている電源ケーブルを本製品の電源コネクタに接続します。

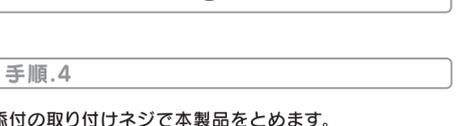
① IDEフラットケーブル

IDEフラットケーブルのコネクタの中央にある凸部が、IDEコネクタの切り欠き部と合うように挿入します。(中央の凸部がない場合は、赤い線とコネクタの1ピンの向きを合わせてください。)



② 電源ケーブル

電源ケーブルのコネクタの切り欠き部と、電源コネクタの切り欠き部が合うように挿入します。



手順.4

添付の取り付けネジで本製品をとめます。

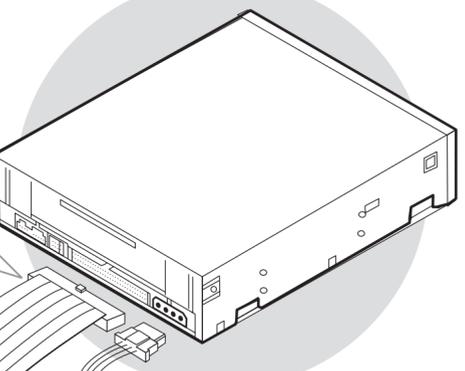
お使いの機種によって、ネジ穴の場所や数が異なります。詳しくは、パソコンの取扱説明書をご覧ください。

手順.5

パソコンのルーフカバーを取り付け、ケーブルや周辺装置を元に戻します。

注意

ケーブルを差し込むときはケーブルの向きにご注意ください。逆向きだと差し込めないようになっていますが、無理に差し込もうとすると、コネクタを破損する恐れがあります。コネクタを抜き差しする場合は、ピンが折れないようにコネクタをまっすぐにして行ってください。ピンが折れると正常に動作しません。



4.確認しよう

正常に使用できるかを確認します

Windowsを起動して「マイコンピュータ」(または「コンピュータ」)を開き、本製品のドライブアイコンが追加されていることを確認します。アイコンが追加されていれば、本製品をご使用いただけます。



↑(画面例:Windows XP.メディア未挿入、FDドライブとして認識している場合)

●ドライブ文字(番号)は環境によって異なります。
●ドライブ名称は挿入されているメディアにより異なります。(例:Windows XPで空のDVD-Rメディアを挿入すると「CD-ROM」と表示されます。)

こんなときには

パソコンが起動しない場合

[2.設定しよう]を参照し、もう一度、本製品の「マスター」「スレーブ」設定をご確認ください。

アイコンが追加されていない場合

●[表示]メニューの「最新の情報に変更」をクリックしてみてください。
●ケーブルの接続が正しく行われていることをご確認ください。(パソコンの電源を切り、再度ケーブルを抜き差ししてください。)
●添付DVD-ROMのメニューよりQ&Aをご確認ください。

注意事項

その他ご注意

- ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らないで、コネクタを持って抜いてください。
- 本製品を使用する際には、Windowsの転送モードをDMAに設定してください。
- 一部のウイルス対策ソフトがインストールされている場合には、動作が不安定になる場合があります。
- 本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたりしないでください。本製品やメディアを破損します。
- 本製品を長時間使用した場合は、一旦メディアを取り出し数分おいてから書き込みを行ってください。
- 本製品はパソコンの省電力機能には対応していません。

裏面へお進みください。➔

でっトリ早く DVDを使ってみよう

用途に応じて添付ソフトウェアを選択してください。

DVDビデオを作りたい

DVD MovieWriter 5 SE for I-O DATA

DVDオーサリングソフト

既存の映像ファイルやDVカメラの映像を使って、DVDビデオを作成する際に使用します。

※Windows 2000非対応

※DVD MovieWriter 5 SE for I-O DATA WinDVDをインストールするとWinDVD、DVD MovieWriter 5 SE for I-O DATAの順でインストールが始まります。

DVDを再生したい

interVideo WinDVD

DVD再生ソフト

市販のDVDや作成したDVDビデオ、または家庭用DVDレコーダーで録音されたDVD±RW、DVD-RAMを再生することができます。

※Windows 2000非対応

※DVD MovieWriter 5 SE for I-O DATA WinDVDをインストールするとWinDVD、DVD MovieWriter 5 SE for I-O DATAの順でインストールが始まります。

データDVDを作りたい

DR Recorder GOLD9 BASIC

データライティングソフト

通常のデータCD/DVD作成に加えて、録音化CD/DVDを作成することもできます。

※他のデータライティングソフトやパッケージソフトがインストールされている場合は、本ソフトをインストールする前にそれらのソフトをアンインストールしてください。

※Direct 9がインストールされていない場合は、B's Recorder GOLD9 BASICのインストール時にDirect 9が自動的にインストールされます。

ドラッグ&ドロップでデータを書き込みたい

B's CLIP

パケットライトソフト

インストールすると、DVD-RAM/DVD±RW/CD-RWメディアにドラッグ&ドロップでデータを書き込むことができます。

※他のデータライティングソフトやパッケージソフトがインストールされている場合は、本ソフトをインストールする前にそれらのソフトをアンインストールしてください。

※先にB's Recorder GOLD9 BASICがインストールされている必要があります。

Labelflash™機能を使いたい

labelFOLIO

Labelflash™書き込みソフト

Labelflash™機能を用いて、対応メディアのレーベル面に描画を行うためのソフトです。レーベルのデザインも同時に行えます。

※先にB's Recorder GOLD9 BASICがインストールされている必要があります。

※Windows 2000非対応

※DVD MovieWriter 5 SE for I-O DATA WinDVDをインストールするとWinDVD、DVD MovieWriter 5 SE for I-O DATAの順でインストールが始まります。

※Direct 9がインストールされていない場合は、B's Recorder GOLD9 BASICのインストール時にDirect 9が自動的にインストールされます。

でっトリ早く DVDビデオを再生しよう

- [スタート]→[プログラム(すべてのプログラム)]→[interVideo WinDVD]→[interVideo WinDVD for I-O DATA]の順にクリックします。
- 再生するDVDビデオを挿入します。
- 挿入すれば、自動的にDVDビデオの再生がスタートするよ。
- 困ったときには… 添付DVD-ROMのメニューより[Q&A]をご参照ください。

※DVD-RAM、CD-RWメディアも同様の手順でデータを書き込むことができます。

でっトリ早く データDVDをつくってみよう

- B's Recorder GOLD9 BASICを起動します。
- 表示されるメニューから[データCD/DVD]を選択します。
- 上段で保存したいデータを選択して下段にドラッグ&ドロップします。
- 書き込みを開始します。
- メディアを本製品に挿入して[開始]をクリックします。

困ったときには… 添付DVD-ROMのメニューより[Q&A]をご参照ください。

●後でデータを追加して書き込む場合 [追記可能な状態で書き込む]にチェックを入れて[OK]をクリックします。

●書き込み後にデータを追加する予定がない場合 [互換性を重視し追記不可能な状態で書き込む]にチェックを入れて[OK]をクリックします。

でっトリ早く DVD-RAMに書き込もう

- DVD-RAMメディアを本製品に挿入します。
- マイコンピュータを開き、本製品のアイコンを右クリック→[B's CLIPフォーマット]をクリックします。
- 本製品を選択し、[次へ]をクリックします。
- [次へ]をクリックします。
- [OK]をクリックします。フォーマットが始まります。
- 必要に応じて[ボリュームラベル]、[UDFバージョン]を設定し、[完了]をクリックします。
- フォーマットが完了すると以下の画面が表示されますので、[OK]をクリックします。これでDVD-RAMへドラッグ&ドロップするだけでデータを書き込むことができます。

困ったときには… 添付DVD-ROMのメニューより[Q&A]をご参照ください。

●詳しい使い方は[DVD MovieWriter 5 SE for I-O DATA]のヘルプをご参照ください。

でっトリ早く DVDビデオをつくろう

- 動画ファイルを準備します。
- [DVD MovieWriter 5 SE for I-O DATA]を起動します。
- [ビデオディスク]→[新規プロジェクト]の順にクリックします。
- [DVD]を選択し、[OK]をクリックします。
- [メディアの追加]枠の中から[ビデオファイルの追加]をクリックします。
- ビデオに書き込みしたいファイルを選択します。
- この場面では必要に応じてメニュー画面の設定を変更することができます。
- [書き込み開始]をクリックします。
- 本製品にメディアを入れます。
- [書き込み開始]をクリックします。

困ったときには… 添付DVD-ROMのメニューより[Q&A]をご参照ください。

メニュー画面の編集もかんたん!

あらかじめ用意されているテンプレートやオリジナルのデザインを選びお好みのメニュー画面を作成できます。

BGMやレイアウトなど、メニュー画面の編集をおこなうことができます。

メニューからムービーへの画面切替効果(トランジション)を設定することができます。

クリックでメニュー画面のタイトルを変更できます。

クリックでシーンのタイトルを変更できます。

クリックでプレビュー画面が表示され、動作チェックすることができます。

クリックでメニュー画面のタイトルを変更できます。

クリックでシーンのタイトルを変更できます。

クリックでプレビュー画面が表示され、動作チェックすることができます。

でっトリ早く DVDドライブ本体や EasySaver LE で困ったら…

- 添付のDVD-ROMに収録されている画面で見るマニュアルのQ&Aを確認する。
- ホームページでサポート情報を見る。
- サポートに問い合わせる。

※製品Q&A、Newsなど <http://www.iodata.jp/support/>

※最新サポートページ <http://www.iodata.jp/lib/>

用途に応じて必要なソフトウェアをインストールしてください。

- 添付のDVD-ROMを本製品に挿入します。
- メニューが表示されたら[DRV-Aシリーズ]をクリックします。
- [インストールをする]をクリックします。
- インストールしたいソフトをクリックします。
- 表示に従ってインストールを進めます。(再起動が必要な場合があります。)

困ったときには… インストールするソフトウェアによっては、シリアル番号入力画面が表示される場合があります。その場合、シリアル番号は自動的に入力されますので、そのまま次の画面に進んでください。

※Windows Vista*でユーザーアカウント制限の画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

※シリアル番号/CD-Key ●B's Recorder GOLD9 BASIC ●B's CLIP7 ●WinDVD

注意 DVD MovieWriter 5 SE for I-O DATA、WinDVDを使用する際のご注意

●本製品のリージョンコードは、出荷時状態[2]に設定されています。リージョンコードを変更した場合は、動作の保証を致しかねます。

●以下の場合にインターネット接続環境が必要です。 ●DVD MovieWriterおよびWinDVDインストール時のソフトウェア有効化手続きの際 ●CPRM技術で録音されたDVDメディアをWinDVDを使って再生*、またはDVD MovieWriterで編集する場合* ●Windows Vista*およびWindows XP環境でCPRM技術で録音されたDVDメディアを再生する場合*は、以下の環境を満たす必要があります。 ●グラフィックアクセラレータボード ●PCI-Express接続 ●最新のドライバがインストールされていること ●HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクタを搭載 <ディスプレイ> ●HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクタを搭載

※操作手順については、本製品の画面で見るマニュアルをご覧ください。

注意 B's Recorder GOLD + B's CLIPを使用する際のご注意

●省電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで書き込みを行うと、書き込み失敗する場合があります。 ●マルチセッション・マルチボナー(セッション単位でデータを追加すること)記録したメディアの使用済み容量を知りたい場合は、B's Recorder GOLDのメディアメニューの[情報]を選択してください。エクスプローラ/ファイル/メニューの[プロパティ]を選択すると表示される「使用済み」の容量は、OSの仕様により実際のセッションの容量しか表示されません。 ●2層DVD-Rメディアにマルチセッションで書き込みを行った場合、他のドライブでは最初のセッションのみ読み込むことができません。 ●B's Recorder GOLDのエラー回避機能のチェックを外してください。 ●[構成設定]->ドライブ設定->高画質ドライブ設定で「高画質モード」をONにしてください。 ※エラー回避機能が常にONになっているドライブは、「高画質ドライブ設定」のボタンが表示されません。 ●他のCD/DVDドライブを読み込みドライブとして使用する場合は、必ずB's Recorder GOLDが対応していないCD/DVDドライブの場合は、読み込み元ドライブ(コピー元)としてご利用いただくことができます。その場合は本製品を読み込み元ドライブとしてご利用ください。 ●いったんB's Recorder GOLDと本製品で書き込みを行ったメディアに記録する場合は、必ずB's Recorder GOLDと本製品を使用してください。また、いったんB's CLIPと本製品で書き込みを行ったメディアに記録する場合は、必ずB's CLIPと本製品を使用してください。 ●一度B's CLIPでフォーマットしたDVD-RW/RAM/CD-RWメディアを再フォーマットする場合は、B's Recorder GOLDやB's Easy!でいったん標準消去してから、B's CLIPで再フォーマットしてください。

困ったときには?

DVD MovieWriter 5 SE for I-O DATA で困ったら…

- ソフトウェアの画面で見るマニュアルを確認する。 [スタート]メニューの[DVD MovieWriter 5 SE for I-O DATA]から開きます。
- ホームページでサポート情報を見る。 <http://www.ulead.co.jp/support/>
- サポートに問い合わせる。

それでも解決しなかったら

interVideo WinDVD で困ったら…

- ソフトウェアの画面で見るマニュアルを確認する。 [スタート]メニューの[B.H.A.]または各ソフトウェアのヘルプから起動し、ヘルプ起動します。
- ホームページでサポート情報を見る。 <http://www.corel.jp/support/>
- サポートに問い合わせる。

それでも解決しなかったら

修理について

修理を依頼する前に

●お客様が貼られたシールなどについて 修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、面に貼られているシールなどは取られますので、ご了承ください。

●修理金額について 保証期間中は、無料で修理いたします。ただし、ハードウェア保証に該当する場合は、有料となります。 ●保証期間については、ハードウェア保証をご覧ください。 ●修理金額を事前に告知いたします。修理するかどうかを事前に、修理結果を確認してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。)

●お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、修理はできていない場合は、修理料金を追加いたします。修理料金は、修理結果を確認してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。)

●修理品を梱包してください。 ●修理は、下の送付先までお送りください。 ●修理料金は、修理品が到着した時点で発生します。送付料金は、修理品が到着した時点で発生します。 ●送付の際は、送料を渡すため、宅配便か書留郵便(小)で送ってください。

●修理をご依頼ください。 ●修理は、下の送付先までお送りください。 ●修理料金は、修理品が到着した時点で発生します。送付料金は、修理品が到着した時点で発生します。 ●送付の際は、送料を渡すため、宅配便か書留郵便(小)で送ってください。

DVDドライブ本体や EasySaver LE で困ったら…

- 添付のDVD-ROMに収録されている画面で見るマニュアルのQ&Aを確認する。
- ホームページでサポート情報を見る。
- サポートに問い合わせる。

※製品Q&A、Newsなど <http://www.iodata.jp/support/>

※最新サポートページ <http://www.iodata.jp/lib/>

株式会社 アイ・オー・データ機器 サポートセンター

TEL(東京) 03-3254-1095
TEL(金沢) 076-260-3688
FAX(東京) 03-3254-9055
FAX(金沢) 076-260-3360

【受付時間】09:00~17:00 月~金曜日(祝日を除く)

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

送付先 株式会社 アイ・オー・データ機器

●修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送されます。ただし、有料の場合は、修理内容によって、納期が異なる場合があります。