

DVD±R/RW/RAM

セットアップガイド

DVRP-U8XLE2

この装置は「DVRP-U8XLE2」(以下、本製品と呼びます)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご使用の前に「本書」をよくお読みいただき、正しい取り扱いをお願いします。

I-O DATA

M-MANU200595-01

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

動作環境の確認

対応機種*1	USB 2.0*2ポートを搭載したDOS/V/パソコン
対応OS	Windows Vista® (32bitのみ対応) / Windows XP/ Windows 2000 Professional
搭載CPU	PentiumIII 450MHz以上
メモリ	128MB以上
ハードディスク	空き容量 250MB以上 (イメージファイル作成時に最大約8.5GBの空き容量が必要です。)
対応メディア*3	●DVD : DVD+R、DVD+RW、DVD-R、DVD-RW、DVD-RAM*4、DVD-ROM ●C D : CD-R、CD-RW、CD-ROM

メディア	メディアの速度	メーカー名
1層DVD+R	16倍速(最大8倍速書き込み)	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学
	8倍速	ソニー、太陽誘電
2層DVD+R	8倍速(最大6倍速書き込み)	日立マクセル、三菱化学
	2.4倍速(最大4倍速書き込み*7)	日立マクセル、三菱化学
DVD+RW	8倍速	日立マクセル、リコー
	4倍速	三菱化学
1層DVD-R*6	16倍速(最大8倍速書き込み)	ソニー、太陽誘電、日立マクセル、三菱化学
	8倍速	ソニー、太陽誘電
2層DVD-R	8倍速(最大6倍速書き込み)	太陽誘電、三菱化学
	4倍速	三菱化学
DVD-RW*6	6倍速	日立マクセル、日本ビクター、三菱化学
	4倍速	日立マクセル、日本ビクター、三菱化学
DVD-RAM	5倍速	パナソニック、日立マクセル
	3倍速	日立マクセル
CD-R	三菱化学	
CD-RW	三菱化学	

※1 より詳しい対応機種情報を対応製品検索エンジン「PIO」にてご案内しております。
<http://www.iodata.jp/pio/>
なお、パソコン本体のUSBポートの電源供給性能により、パソコン本体のUSBポートで動作しない場合があります。その場合は添付のACアダプターを接続してご使用ください。

※2 増設USB 2.0インターフェイスには対応しておりません。

※3 ●書き込みは12cmメディアのみ対応しております。
●DVD-CDへの書き込みを行う際には、各々の書き込み速度に対応したメディアが必要です。

※4 カートリッジから取り出し不可能なメディア(Type 1)および2.6GB/面のメディアには対応しておりません。

※5 ●推奨メディア以外を使用した場合は、メディアの品質により正常に書き込みできないことがあります。
●最新の情報は、弊社ホームページにてご確認ください。
●メディアメーカーの生産の都合上、入手困難な場合があります。あらかじめご了承ください。

※6 [B's Recorder GOLD9 BASIC]にてコピー禁止機能付きDVDを作成する場合には、推奨メディア欄にてご案内しておりますメーカー製のCPRM対応DVD-R/RW for VIDEOメディアをご利用ください。

※7 弊社では記載の倍速メディアにてメディアの倍速を超える高速の書き込みを確認しておりますが、全ての環境についてメディアの倍速を超える高速の書き込みを保証するものではありません。

注意
左記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。Windows Vista® でご利用の際にはより高性能な環境を推奨いたします。

製品仕様

インターフェイス仕様	USB 2.0								
設置条件	設置方向:水平								
ディスクローディング方式	パワーイジェクト/手動挿入方式								
データバッファサイズ	2MB								
書き込みエラー回避機能	搭載								
最大書き込み/読み込み速度	DVD	1層 +R	2層 +R	+RW	1層 -R	2層 -R	-RW	RAM	ROM
	書き込み	x8	x6	x8	x8	x6	x6	x5	-
	読み込み	x8	x6	x8	x8	x6	x8	x5	8 (1層) 8 (2層)
	C D	-R	-RW	-					
書き込み	x24	x24	-						
読み込み	x24	x24	x24						

適合フォーマット	●DVD: DVD-ROM、DVD-Video ●C D: CD-ROM Mode1、CD-DA、CD-Extra、CD-I、Video CD、CD-TEXT、PhotoCD、CD-ROM Mode2 (form1、form2)
電源仕様 (ACモード時)	AC 100V±10% 50/60Hz
定格電流 (ACモード時)	DC5V : 2.2A
動作温度	+5~+35℃ (パソコンの動作する温度範囲であること)
動作湿度	20%~80% (結露なきこと)
外形寸法	138(W)×143(D)×21(H)mm (突起部分を除く)
質量	約380g (ACアダプターを除く)

注意
●この製品またはソフトウェアは、あなたが著作権所有者であるか、著作権所有者から複製の許諾を得ている素材を制作する手段としてのものです。もしあなたが自身が著作権を所有していない場合か、著作権所有者から複製許諾を得ていない場合は、著作権法の侵害となり、損害賠償を含む補償義務を負うことがあります。御自身の権利について不明確な場合は、法律の専門家にご相談ください。
●本製品は、日本の地域コードである「J」に設定されています。ソフトウェアDVDプレーヤーなどで他の地域コードに設定した場合、弊社では保証いたしかねます。

商標
●I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
●Windows Vista®およびWindowsロゴは、米国または他国におけるMicrosoft Corporationの商標または登録商標です。
●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

DVDオーサリングソフト等の優待販売について

本製品にはDVDオーサリングおよびDVDプレーヤーソフトウェアを添付しておりません。本製品ご購入のお客様につきましては、コーレル社製 ソフトウェア (製品版) を特別価格でご購入いただけます。購入をご希望の場合は、下記の手順で優待販売 (ダウンロード販売) ページにアクセスし、ご利用ください。●**インターネット接続環境が必要**です。

- 添付のCD-ROMをDVDドライブに挿入します。
- メニューが表示されたら[ソフトウェア優待販売ページにアクセス]をクリックします。

※本優待販売のソフトウェア以外のDVDプレーヤーソフトやオーサリングソフト等をご利用いただく場合、ご使用のソフトウェアメーカー様に本製品の動作の可否をご確認ください。(弊社では、その他ソフトウェアの動作保証情報はございません。なお、ソフトウェアメーカー様には製品名「DVRP-U8XLE2」での動作をご確認ください)
※本優待販売のソフトウェアは、お客様の環境およびドライブとの組み合わせによっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。
※一度「B's Recorder GOLD」で書き込みをおこなったDVD±RW、CD-RWメディアを本優待販売のソフトウェアにてご利用になる場合は、先に「B's Recorder GOLD」でメディアの標準消去をおこなってからご利用ください。
※優待販売対象ソフトウェアの最新情報につきましては、ソフトウェア優待販売ページにアクセスするとご確認いただけます。

安全にお使いいただくために

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

- (危険、警告、注意表示)**
- 危険** この表示を無視して誤った取り扱いをすると、死に至る危険を負う危険が切迫して生じることが想定される内容を示しています。
 - 警告** この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 - 注意** この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者の軽傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

- (絵記号の意味)**
- この記号は注意(警告を含む)を促す内容を表している。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。
 - この記号は禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。
 - この記号は必ず行いたい行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

(火災注意) を表す絵表示 火災・感電の原因になります。必ず電源プラグを抜くことを表示しています。

危険
●**本製品を修理・改造・分解しないでください。**
火災や感電、やけど、動作不良の原因になります。修理は弊社サービスセンターにご依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても無料修理となる場合があります。

注意
●**本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守してください。**

注意
●**煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。**
電源を切ってコンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因になります。

注意
●**本製品を取り付ける場合は、本書「セットアップガイド」で接続方法をご確認ください。**
●接続ケーブルなどの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。盗用や動作不良の原因になります。
●接続するコネクタやケーブルを間違えると、パソコン本体やケーブルから発熱したり火災の原因になります。

注意
●**本製品の取り付け/取り外しの際は、必ず本書「セットアップガイド」で取り付け/取り外し方法をご確認ください。**
間違った操作を行うと火災・感電・動作不良の原因になります。

注意
●**本体を濡らさないでください。**
火災・感電の原因になります。お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。

注意
●**内部のレーザー光線を直視すると視覚障害を起こす恐れがあります。内部をのぞきこまないでください。**

注意
●**ACアダプターの取り扱いには以下のご注意ください。**
火災・感電の原因になります。
●ACアダプターを使用する際は、必ず添付のACアダプターもしくは指定のACアダプターを使用してください。
●添付ACアダプターは本製品専用であり、他の機器に取り付けられません。
●ACアダプターの上にものをせたり、かぶせたりしないでください。
●ACアダプターを保温・保湿度の高いもの(じゅうたん・スポンジ・タンボール・発泡スチロールなど)の上ではご使用にならないでください。
●ACアダプターはAC100V以外の電圧で使用しないでください。本製品に添付のACアダプターは、AC100V専用です。指定以外の電源電圧で使用しないでください。

注意
●**本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。**
故障に備えて定期的にバックアップをお取りください。
●**本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。**
故障の原因になることがあります。
(使用時/保管時の制限) ●振動や衝撃の加わる場所 ●直射日光のあたる場所 ●湿気やホコリが多い場所 ●温度差の激しい場所 ●熱が発生する物の近く(ストーブ・ヒーターなど) ●強力な電波の発生する物の近く(電石、ディスプレイ、テレビ、ラジオ、無線機など) ●水気のある場所(浴室、浴室など) ●線路の近く ●腐食性ガス雰囲気中(Cl₂、H₂S、NH₃、SO₂、NO_xなど) ●静電気の影響の強い場所
(使用時のみの制限) ●保温、保湿度の高いもの近く(じゅうたん・スポンジ・タンボール・発泡スチロールなど) ●製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがりやすい場所

注意
●**本製品は精密部品です。以下の注意をしてください。**
●落としたり、衝撃を加えない ●本製品の上にも水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない ●重いものを上に乗せない ●本製品のそばで飲食・喫煙などしない

注意
●**アクセラランプ点灯/点滅中に電源を切ったり、パソコンをリセットしないでください。**
故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

注意
●**本体内部に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。**

注意
●**本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。**
●洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。●ペンシアンアルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。●市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作業を行わないでください。故障の原因になります。

注意
●**レンズには触れないでください。**
音とびやデータの書き込み・読み込み時の不具合の原因になります。

注意
●**メディアの取り扱いについては以下をお守りください。**
●メディアを直接持つときは光沢のある場所に触らないようにしてください。両端をはさむようにして持ち、中央の穴をはさんでください。
●正しい向きをするため、振動や回転音が大きくなるなどのトラブルを防ぐため、メディアに紙やシールなどを貼らないでください。
●ひびの入ったメディアや反ってしまったメディアは絶対に使用しないでください。割れたメディアをテープ類や接着剤で貼りあわせて使用しないでください。高速回転しますので、欠陥のあるメディアは危険です。
●メディアに異物(CD-Rメディアの中心の穴)が付いていることが十分に確認の上、ドライブに挿入してください。異物が付いたまま挿入すると、故障の原因になります。

【ご注意】
1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複製、転載、改変することは法律で禁じられています。 2) 本製品は、著作権保護、防り設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人に係る設備や機器、及び海中探査機、宇宙探査機などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は許されていません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用した場合、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的損害などが生じても、弊社では法的責任を負いません。 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外に持ち出す場合は、弊社が一切の責任を負いかねます。弊社の本製品は、日本国外への持ち出し、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.) 4) 本製品は外国産品及び外国産品法の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本産品の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。 5) 本製品を使用した結果の他人の被害については、表記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

1. 準備しよう

内容物を確認します

□ **ドライブ(1台)**

□ **ACアダプター(1個)**

□ **USB(A-miniB)ケーブル(1本)**

□ **DVDツールのコレクション(CD-ROM/1枚)**

☑ **セットアップガイド(本書/1枚)**

□ **ハードウェア保証書(1枚)**

シリアル番号(S/N)をメモします

▼**サンプル**

型番: DVRP-U8XLE2	定格: DC5V 2.2A
S/N: A0A0000000XX	製: アイ・オー・データ機器

シリアル番号(S/N)は本製品底面に貼られているシールに印字してある12桁の英数字です。(例:A0A0000000XX)
▼シリアル番号(S/N)を下の枠にメモしてください。

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

シリアル番号(S/N)は以下の際に必要な場合があります。
■ユーザー登録 ▶ <http://www.iodata.jp/regist/>
■ファームウェア等のダウンロード ▶ <http://www.iodata.jp/lib/>

ハードウェア保証書について
「ハードウェア保証書」と「保証規定」は本製品の箱に印刷されています。本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。

各部の名称

ドライブ前面・側面

- イジェクトボタン**
押すとトレイが開きます。
- アクセラランプ**
読み書き・イジェクト時に点灯/点滅します。
- 緊急イジェクトホール**
メディアが取り出せなくなった場合に使用します。
- トレイ**
- Powerスイッチ**
AC ● OFF ● BUS
電源を上のように切り替えます。
※右記「Powerスイッチの説明」をご覧ください。
- Powerランプ**
ACモード時 : 緑色点灯
バスパワーモード時: 青色点灯

注意
●**アクセラランプの点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったりしないでください。**
故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。

ドライブ背面

DC IN
バスパワーで動作しない場合添付のACアダプターを接続します。

セキュリティフック
ワイヤーを穴に通して使用します。(別売「WIRE-100」推奨)

USBコネクタ (Type mini B)
添付のUSBケーブルを接続します。

2. 接続しよう

本製品をパソコンに接続します

※セットアップを行う場合には、Windowsを管理者(Administrator)権限でログインしてください。

手順.1
本製品に添付のUSBケーブルをつなぎます。

手順.2 (ACモードの場合のみ)
添付のACアダプターを本製品と電源コンセントにつなぎます。

手順.3
電源を入れます。(用途およびパソコン環境にあわせてPowerスイッチを **AC** または **BUS** にします。)

Powerスイッチの説明

AC	【ACモード】 ACアダプターからの給電で動作します。
OFF	電源が切れた状態になります。
BUS	【バスパワーモード】 USBポートからの給電のみで動作します。

手順.4
パソコンのUSBポートにつなぎます。
本製品はOSに標準で搭載されているドライバを使用するため、ドライバをインストールする必要はありません。

手順.5
パソコンのUSBポートにつなぎます。
本製品はOSに標準で搭載されているドライバを使用するため、ドライバをインストールする必要はありません。

※機種によりUSBポートの位置は異なります。

※ACモードの場合のみ

電源コンセントへ

手順.5
[マイコンピュータ](または[コンピュータ])を開き、本製品のアイコンが追加されていることを確認します。

手順.5 アイコンの追加を確認

Windows Vistaの場合

Windows 2000の場合

※Windows XPではバスパワーモード/ACモードの違いや、挿入しているメディアによってドライブの名称が異なります。
※ドライブ文字(番号)は環境によって異なります。

ご注意

- 添付のUSBケーブル以外は使用しないでください。本製品やパソコンの故障の原因となります。
- ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らないで、コネクタを持って抜いてください。
- 一部のウイルス対策ソフトがインストールされている場合には、動作が不安定になる場合があります。
- 本製品は、パソコンの省電力機能には対応しておりません。
- 本製品を長時間使用した場合は、一旦メディアを取り出し、数分おいてから書き込みを行ってください。
- パソコン本体のUSBポートの電源供給能力によっては、バスパワーモードで動作しない場合があります。その場合はACモードで接続し直してご使用ください。
- 本製品をバスパワーモードで使用する場合は、接続先のパソコンは必ずAC電源に接続してください。
- 他のUSB機器と併用する場合はACモードでご使用ください。
- 本製品の動作が不安定な場合はACモードでご使用ください。
- 本製品をACモードで使用する場合は、本製品添付のACアダプターをご使用ください。

3.使ってみよう

用途に応じて添付ソフトウェアを選択します。

<p>データライティングソフト</p> <p>通常のデータ CD/DVD 作成に加えて、暗号化 CD/DVD を作成することもできます。</p> <p>※他のデータライティングソフトやパッケージソフトがインストールされている場合には、本ソフトをインストールする前にそれらのソフトをアンインストールしてください。</p> <p>※DirectX 9がインストールされていない環境では、B's Recorder GOLD9 BASICのインストール時に DirectX 9 が自動的にインストールされます。</p>	<p>パケットライトソフト</p> <p>インストールすると、DVD-RAM/DVD±RW/CD-RW メディアにドラッグ & ドロップでデータを書き込むことができます。</p> <p>※他のデータライティングソフトやパッケージソフトがインストールされている場合には、本ソフトをインストールする前にそれらのソフトをアンインストールしてください。</p>	<p>ドライブコントロールユーティリティ</p> <p>パソコンシャットダウン時にメディアの取り出し忘れを防ぐユーティリティソフトウェアです。</p> <p>※本ソフトは製品版 QuickDrive の機能限定版です。</p>
--	---	--

シリアル番号/CD-Key ●B's Recorder GOLD9 BASIC ●B's CLIP7

B's Recorder GOLD + B's CLIPを使用する際のご注意

- 音力機能を無効（オフ）にしてください。無効（オフ）にして書き込みを行うと、書き込みに失敗する場合があります。
- B's Recorder GOLD/B's CLIP は本製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のライティングソフトウェアを使用する一障害が発生した場合は弊社ではサポートいたしかねます。ご使用のライティングソフトウェアメーカーにお問い合わせください。
- マルチセッション・マルチボーター（セッション単位でデータを追記することです。）記録したメディアの使用済み容量を知りたい場合は、「B's Recorder GOLD」の「メディア」メニューの「情報」を選択してください。エクスプローラの「ファイル」メニューの「プロパティ」を選択すると表示される「使用領域」では、OSの仕様により最後のセッションの容量のみ表示されます。
- 2層 DVD±R メディアにマルチセッションで書き込みを行った場合、他のドライブでは最初のセッションのみ読み込むことができます。
- 2層 DVD±R メディアに「B's CLIP」で書き込みを行った場合、他のドライブで読み込むことはできません。
- 一度でも書き込みに失敗した DVD±R/CD-R メディアは使用しないでください。正常に動作しない場合があります。保証いたしかねます。また、書き込みに失敗した DVD±RW/RW/DVD-RAM/CD-RW メディアは「B's Recorder GOLD」を使用して、いったんデータを消去した後にご利用ください。
- いったん「B's Recorder GOLD」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、必ず「B's Recorder GOLD」と本製品を使用してください。
- また、いったん「B's CLIP」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、必ず「B's CLIP」と本製品を使用してください。
- 一度「B's CLIP」でフォーマットした DVD±RW、CD-RW メディアを再フォーマットする場合は、「B's Recorder GOLD」や「B's Erase」でいったん廃棄してから、「B's CLIP」で再フォーマットしてください。
- DVD±RW/RW/DVD-RAM/CD-RW メディアの消去（初期化）は書き込みを行ったライティングソフトウェアを使用してください。
- B's Recorder GOLD にてコピー禁止機能付き DVD を作成する場合には、本紙表面「複製メディア」欄にてご案内しておりますメーカー製の CPRM 対応 DVD-R/RW for VIDEO メディアをご利用ください。
- B's CLIP は CPRM に対応しておりません。
- ハードディスクにいったんデータを書き込んでから、メディアへの書き込みを行う場合、書き込むファイルと同じサイズの空き容量がハードディスク上に必要です。
- B's Recorder GOLDのエラー回避機能のチェックを外さないでください。「環境設定」→「ドライブ設定」→「高度なドライブ設定」で、「転送速度エラー回避機能」を ON にしてください。※エラー回避機能が常時 ON になっているドライブでは、「高度なドライブ設定」のボタンは表示されません。
- 他の CD/DVD ドライブを読み込み元ドライブとして使用する際の注意「B's Recorder GOLD」が対応していない CD/DVD ドライブ[※]の場合は、読み込み元ドライブ（コピー元）としてご利用いただくことができます。その場合は本製品を読み込み元ドライブとしてご利用ください。※ピー・エイチ・イーへお問い合わせください。
- 音楽データを書き込んだ CD-R/RW メディアを再生するには、再生する CD プレーヤーが CD-R/RW メディアに対応している必要があります。
- Windows 2000 でお使いの場合は、ドライブのデジタル CD 再生を無効にしてください。
- 本製品は「B's Recorder GOLD」の「HDD バックアップ機能」には対応しておりません。

用途に応じて必要なソフトウェアをインストールします

- 手順.1**
添付のCD-ROMをDVDドライブに挿入します。
※ Windows Vista[®] でユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
- 手順.2**
メニューが表示されたら「インストールをする」をクリックします。
- 手順.3**
インストールしたいソフトをクリックします。
- 手順.4**
表示にしたがってインストールを進めます。
※ インストールするソフトウェアによっては、シリアル番号入力画面が表示される場合があります。その場合、シリアル番号は自動的に入力されるので、そのまま次の画面に進んでください。
- 手順.5**
インストールが完了します。(再起動が必要な場合があります。)

困ったときには

パソコン接続時の問題

Q-1 パソコンに接続してもマイコンピュータ(またはコンピュータ)にDVDドライブのアイコンが表示されない。

対処1 本紙表面を参照し、USBケーブルを再確認してください。ケーブルの接続が正しく行われていることをご確認ください。また別のUSBポートに挿し直してみてください。

対処2 ドライブ文字(番号)を変更してみてください。他のドライブ文字(番号)と重なり表示されていない場合があります。

- 1.[マイコンピュータ](または[コンピュータ])を右クリックし、表示されたメニューから[管理]をクリックします。
- 2.[ディスクの管理]をクリックし、右下の画面をスクロールし、DVDドライブの認識があるかを確認してください。
- ※既存のドライブがある場合はその後本製品が表示されます。
- 3.本製品を右クリックして、[ドライブ文字とパスの変更]をクリックします。
- 4.[変更](または[編集])をクリックします。
- 5.ドライブ文字(番号)を他の機器と重ならないように選択し、[OK]をクリックします。
- 6.[マイコンピュータ](または[コンピュータ])を開き、設定したドライブ文字(番号)が表示されているかどうかを確認してください。



対処3 ACモードで接続し直してください。USBポートからの給電が不足している場合があります。ACモードで接続し直し、ご使用ください。

対処4 [表示]メニューの「最新の情報に更新」をクリックしてみてください。

Q-2 B's Recorder GOLDをインストールしたらマイコンピュータ(またはコンピュータ)に本製品のアイコンが表示されなくなった。

対処1 ピー・エイチ・イーへお問い合わせください。

Q-3 「新しいハードウェア」画面が示されたまま消えない。

対処1 [キャンセル]ボタンをクリックし、本製品のケーブルをパソコンから取り外します。パソコンを再起動して、取り外したケーブルをパソコンにつなぎます。

Q-4 本製品のPowerランプが点灯しない

対処1 本製品のモード切替スイッチを[AC]または[BUS]にしてください。

対処2 ACモードの場合、電源コード(ACアダプター)がコンセントに確実に接続されていることを確認してください。また、一度挿し直して接触がゆるくないことを確認してください。

対処3 ノートパソコンでお使いになる場合は、AC電源に接続してください。またそれでも認識しない場合は、ACモードにてお使いください。

DVD/CD読み込み時(再生時)の問題

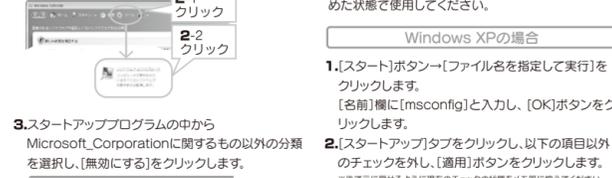
Q-1 DVDビデオが再生できない。

対処1 DVDプレーヤーソフトを起動し、再生ドライブに本製品が設定されているかを確認してください。
※本製品はDVDプレーヤーソフトを添付しておりません。DVDビデオの再生には、別途DVDプレーヤーソフトをご用意ください。
(コーレル社製ソフトウェアを優待販売特別価格にてご購入いただけます。詳しくは本紙表面【DVDオーサリングソフト等の優待販売について】をご覧ください。)

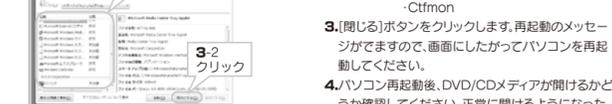
Q-2 音楽CD、DVDビデオやデータ等が書き込まれたDVD/CDメディアが開けない。

対処1 常駐ソフトを停止してください。

- | | |
|--------------------------------|-----------------|
| Windows Vista [®] の場合 | Windows 2000の場合 |
|--------------------------------|-----------------|
- 1.[スタート]ボタン→[すべてのプログラム]→[Windows Defender]の順にクリックします。
 - 2.[ツール]→[ソフトウェアエクスプローラ]の順にクリックします。



3.スタートアッププログラムの中から Microsoft_Corporationに関するもの以外の分類を選択し、[無効にする]をクリックします。



- 4.DVD/CDメディアが開けるかどうか確認してください。正常に開けるようになった場合は1~3の手順で1つずつ有効に戻し、問題となる常駐ソフトを特定してください。また、問題となる常駐ソフトは無効にした状態で使用してください。

対処2 ライティングソフトが複数インストールされている場合は、本製品添付ソフト以外のライティングソフトを全てアンインストールして下さい。アンインストール方法はソフトメーカーまたは、パソコンにインストール済みソフトの場合、パソコンメーカーにお問い合わせください。

Q-3 DVDビデオを再生するとコマ落ちや音とびが発生する。

対処1 DVDプレーヤーソフトの動作環境を確認し、動作環境に合うようにパソコン環境をアップグレードしてください。
※本製品はDVDプレーヤーソフトを添付しておりません。DVDビデオの再生には、別途DVDプレーヤーソフトをご用意ください。
(コーレル社製ソフトウェアを優待販売特別価格にてご購入いただけます。詳しくは本紙表面【DVDオーサリングソフト等の優待販売について】をご覧ください。)

Q-3 マイコンピュータ(またはコンピュータ)で本製品のアイコンをダブルクリックすると「アクセスできません」や「ファンクションが間違っています」と表示される。

対処1 データが書き込まれていないメディアをセットしている場合は、このようなメッセージが表示されます。書き込みを行いたい場合は、添付のライティングソフトを起動し、書き込みをおこなってください。

DVD/CD書き込み時の問題

Q-1 「メディアをセットしてください」または「ディスクが空でないか、ドライブにディスクが挿入されていません」と表示され、書き込めない。

対処1 マイコンピュータ(またはコンピュータ)で本製品が認識されているかどうか確認してください。
認識していない場合は左記「パソコン接続時の問題」⇒[Q-1]の対処を確認してください。

対処2 ライティングソフトを起動し、書き込みドライブに本製品が設定されているかどうかを確認してください。



対処3 ライティングソフトが複数インストールされている場合は、本製品添付ソフト以外のライティングソフトを全てアンインストールして下さい。アンインストール方法はソフトメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコンメーカーにお問い合わせください。

対処4 推奨メディアを使用してください。
(本紙表面の【動作環境の確認】内【推奨メディア】をご参照ください。)

Q-2 ライティングソフトで書き込み中にエラーが発生したり、書き込みが正常に終了しない。また、希望の書き込み速度に設定できない。

対処1 ライティングソフトが複数インストールされている場合は、本製品添付ソフト以外のライティングソフトを全てアンインストールして下さい。アンインストール方法はソフトメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコンメーカーにお問い合わせください。

対処2 本紙表面の【動作環境の確認】を参照し、動作環境に合うようにパソコン環境をアップグレードしてください。

対処3 推奨メディアを使用してください。
(本紙表面の【動作環境の確認】内【推奨メディア】をご参照ください。)

お問い合わせ

B's Recorder GOLD、B's CLIPで困ったら...

- 1 ソフトウェアの画面で見るマニュアルを確認する。
※[スタート]メニューの[B.H.A]に登録されます。
- 2 ホームページでサポート情報を見る。
<http://help.bha.co.jp/>
- 3 ピー・エイチ・イーテクニカルサポートセンターにお問い合わせる。
TEL 06-4861-8234 <http://www.bha.co.jp/>
受付時間: 10:00~12:00/13:00~17:00 ※E-Mail: 上記Webサイトのサポートページよりお問い合わせください。
月~金曜日(祝日などピー・エイチ・イーの休業日を除く)
※お問い合わせの際はピー・エイチ・イーへのユーザー登録が必要です。

DVDドライブ本体またはQuickDrive LEで困ったら...

- 1 本紙表面の「困ったときには」を参照し、設定などを確認する。
※「QuickDrive LE」については画面で見るマニュアルを確認します。
[スタート]メニューの[I-O DATA]に登録されます。
- 2 ホームページでサポート情報を見る。
●製品Q&A、Newsなど <http://www.iodata.jp/support/>
●最新サポートソフト <http://www.iodata.jp/lib/>
- 3 弊社サポートセンターにお問い合わせる。
TEL[東京] 03-3254-1095
TEL[金沢] 076-260-3688
FAX[東京] 03-3254-9055
FAX[金沢] 076-260-3360
※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

修理について

- 修理を依頼される前に、以下の事項をご確認ください。
- お客様が貼られたシールなどについて
修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。
 - 修理金額について
■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。 ※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。)

- 本製品の修理をご依頼される場合は、以下の手順で行ってください。
- 1.メモに控え、お手元に置いてください。
お送り頂く製品の製品名、シリアル番号(製品に貼付されたシールに記載されています。)、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に置いてください。
 - 2.これらを用意してください。
■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可) ※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
■下の内容を書いたもの
返送料(住所/氏名/「あれは」FAX番号)/日中にご連絡できるお電話番号/ご使用環境(機器構成、OSなど)/故障状況(どうなったか)
 - 3.修理品を梱包してください。
■上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。
 - 4.修理をご依頼ください
■修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
■送付の際は、紛失等を避けるため宅配便か書留郵便小包でお送りください。

【送付先】〒920-8513
石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

デジタルライフの夢を拡げる
株式会社 アイ・オー・データ機器
本社サポートセンター: 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ: <http://www.iodata.jp/support/>