

## HDL2-Gシリーズ

## 内蔵 HDD の交換手順

B-MANU201011-01

内蔵HDDに異常が発生し、正常動作しなくなった場合は、お客様ご自身で内蔵HDDを交換することができます。以下の手順は、ドライブ2(右側)のハードディスクを交換する例となります。最初に以下の「●作業の前に」をお読みいただき、内容を充分にご理解の上で慎重に作業を行ってください。(サポートソフトDVD内に、HDD交換手順のムービーが収録されています。)

## ●作業の前に



- ・RAIDモードをRAID0(ストライピング)モードをご利用の場合、以下手順を行ってもデータの復元はできません。
- ・バックアップが可能な場合、大事なデータは必ずバックアップを行った上で作業してください。
- ・交換用HDDをお手元に準備してください。交換用HDDは必ずオプション用HDDをご使用ください。
- ・オプション用HDDについては、別紙【必ずお読みください】表面の【オプション品について】をご確認ください。
- ・故障していないHDDを交換した場合、すべてのデータが失われます。故障したドライブ番号を間違えないように充分ご注意ください。

## ●内蔵 HDD 交換手順



動作中や電源を切った直後は、本製品表面が非常に熱くなっています。内蔵HDDの交換作業は、十分に時間をおいてから行ってください。作業の結果、データを消失した場合でも、データの保証は一切いたしかねます。

- 1** 異常が発生した内蔵HDDの番号を確認し、メモします。  
ブザー、ランプ、設定画面から、内蔵HDDのどちらに異常が発生したかを確認することができます。  
※ランプの表示に関しては、本紙裏面【ランプ表示一覧】をご覧ください。



- 2** 本製品の電源を切り、LANケーブルと電源ケーブルを抜きます。  
※電源の切り方は、【Windows/Mac OS用セットアップガイド】裏面をご覧ください。



- 3** 上カバーのネジ(2本)をコイン等を使って外します。



お子様が、取り外したネジなど小さな部品を誤って口に入れないようにご注意ください。

- 4** 上カバーを取り外します。



- 5** 交換するHDDが下側になるように本製品を寝かせ、(HDD1の場合は左に、HDD2の場合は右に寝かせます。)異常が発生したHDDを外します。  
※間の仕切り板は取り外さないでください。



- 6** 交換用HDDのコネクターの位置が右側になるように注意して差し込みます。  
※向きが逆になっている場合、コネクタが破損する場合があります。



- 7** 本製品を起こし、上カバーを取り付けます。  
**3** で外したネジで固定します。



## 以上で、交換完了です。

この後、再度ケーブル類を取り付け、[電源]ボタンを押し、電源を入れます。  
RAID 1モード(ミラーリング)をご利用の場合、自動的に修復作業(リビルド)がはじまります。  
RAID 0モード(ストライピング)をご利用の場合、本製品の設定画面からフォーマットしてください。

# ランプ表示一覧

ランプやブザーによって、現在の状態や操作が正常か、あるいは、エラーが発生しているかを知ることができます。

## ●ランプの表示

[STATUS]ランプ	緑点灯	システムが使用可能な状態を示します。
	緑点滅	システムが設定処理を行っている状態を示します。この状態では設定画面を操作することはできません。
	赤点滅	直近の処理がエラー終了したことを示します。
	消灯	システムの電源が入っていないことを示します。
[HDD]エラーランプ(1,2)	赤点灯	番号に対応する内蔵ハードディスクが接続されていません。
	赤点滅	番号に対応する内蔵ハードディスクに問題が発生しています。 ハードディスクを接続しているにもかかわらずシステム起動後に赤点滅する場合は、ディスクに障害が発生していると考えられますので、できるだけバックアップをしてから、ハードディスクの交換を行ってください。
	消灯	番号に対応する内蔵ハードディスクが正常動作であることを示します。

## ●状態別対処

ランプ・ブザー 状態・操作	ブザー	[STATUS] ランプ	[HDD]エラー ランプ(1~2)	状態
電源コンセント接続時	なし	消灯	消灯	本製品の電源が入っていない状態です。
電源投入後	ピッ	緑点滅	消灯	システム起動中
	ピピピピ… (繰り返し)	赤点滅	赤点灯	システム起動不能状態です。 内蔵ディスクのシステムが読み取れない場合に発生します。 内蔵ディスクが接続されていることを確認してください。
システム起動直後	ピー	緑点灯	消灯	正常起動完了
	ピーピーピー	赤点滅	消灯	IPアドレス取得エラーが発生しています。 【画面で見るマニュアル】の【困ったときには】→【本製品の電源を入れると、STATUSランプが赤点滅し、ブザーがピーピーピーと3回鳴った】をご覧ください。 UPS警告機能有効でUPSが未接続です。 UPSの電源、および監視用のUSBケーブルの接続を確認してください。
システム使用中に突然	ピーピーピー (繰り返し)	赤点滅	赤点滅	赤点滅した番号のディスクに問題が発生し、RAIDはデグレード状態になりました。 本紙裏面の【内蔵HDDの交換手順】にしたがって、問題のある内蔵HDDを交換してください。 RAIDは崩壊状態になりました。RAIDの再構成が必要な状態です。 【画面で見るマニュアル】の【RAIDが崩壊したときには】をご覧ください。
	ピッ、ピッ、ピッ	緑点灯	消灯	リビルドが完了しました。
	なし	緑点滅	消灯	システムシャットダウン処理中です。
設定操作を実行中	なし	緑点滅	消灯	本製品の設定画面による設定操作を実行中です。[STATUS]ランプが点滅中はWEB設定画面による操作はできません。
内蔵ボリュームに対する操作(フォーマット、チェックディスク、メンテナンス)を実行中	なし	緑点滅	消灯	内蔵ボリュームに対する操作(フォーマット、チェックディスク、メンテナンス)を実行中は共有サービスが停止しており、共有フォルダのファイルにアクセスすることはできません。
USB機器接続した	なし	緑点滅	消灯	USBデバイスの接続処理中です。
USB機器接続処理完了	ピッ	緑点灯	消灯	USBデバイスの接続処理成功。
	ピーピーピー	赤点滅	消灯	USBデバイスの接続処理失敗。 【画面で見るマニュアル】の【困ったときには】→【本製品の電源を入れると、STATUSランプが赤点滅し、ブザーがピーピーピーと3回鳴った】をご覧ください。
FUNCボタンを押した	ピッ	緑点滅	消灯	FUNCボタンの機能を実行中です。
FUNCボタン処理完了	ピッ、ピッ、ピッ	緑点灯	消灯	FUNCボタンの機能が正常終了。
	ピーピーピー	赤点滅	消灯	FUNCボタンの機能が失敗した。 【画面で見るマニュアル】の【困ったときには】→【本製品の電源を入れると、STATUSランプが赤点滅し、ブザーがピーピーピーと3回鳴った】をご覧ください。