



## 困ったときには

### ○テレビが映らない

・『基本操作ガイド』の【3. 設置する】をご覧ください、テレビ、アンテナ、コンセントと正しくつながっているかを確認してください。

・本製品の電源ランプは緑色に光っていますか？赤やオレンジに光っている場合、リモコンを本製品に向け、[電源] ボタンを押してください。

・テレビは本製品の画面を映す状態ですか？テレビのリモコンをテレビに向け、[入力切換] や [ビデオ] ボタンを何度か押ししてみてください。

・HDMI/D 端子 / アナログ RGB を同時につないでいませんか？その場合は、それら全てを取り外してから、使う端子だけをつなぎなおしてください。

### ○操作の反応が遅い

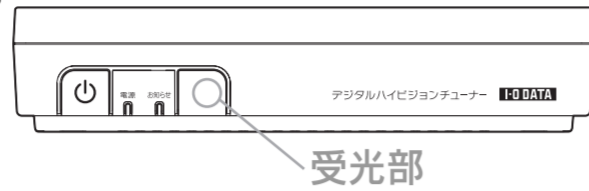
故障ではありません。  
デジタル放送では、処理の関係上、チャンネルの切り換えや電源を入れるのに時間が掛かります。

### ○お知らせランプが点滅しだした

ソフトウェアの更新が行われています。  
更新が完了するまで、約 10 分掛かります。そのまま何も操作せずにお待ちください。

### ○リモコンの操作ができない

・リモコンはテレビではなく、本製品に向けてください。



・AC ケーブルを一度抜き、本製品とコンセントにしっかり奥まで挿し込んでください。

⇒それでも改善されない場合、修理センターにお送りください。

### ○画面が縦長、横長に見える

#### ○画面に黒い部分が表示される

・リモコンの [ズーム] ボタンを押し、画面サイズを変更してみてください。

・メインメニューの [本体の設定] → [画面サイズの設定] でご利用のテレビサイズに合った設定を行ってください。

※シネマサイズなど番組によっては、完全に画面いっぱいに表示されないことがあります。

### ○番組表に番組が表示されない

番組情報の取得に時間が掛かっています。  
しばらくお待ちください。

### ○地デジの一部チャンネルが設定されない

・下の【アンテナ環境を確認する】をご覧ください、アンテナ環境を確認してください。

・放送局は見つかっているのに、リモコンのボタンに割り当てられていない場合があります。  
メインメニューの [チャンネルの設定] → [リモコンボタンの設定] で設定してください。  
上下ボタンでチャンネルを選んだ後、左右ボタンでチャンネルの内容を選ぶことができます。

### ○リモコンで音の調整やテレビの電源の入 / 切などのテレビの操作ができない

・『基本操作ガイド』の裏面【リモコンでテレビを操作できるようにする】をご覧ください、設定を行ってください。

・リモコンを本製品ではなくテレビに向けてお試してください。  
⇒それでも改善されない場合、テレビのリモコンで操作してください。

### ○衛星放送を視聴できない

衛星アンテナの接続を確認してください。  
また、電源供給を「入」にしてください。

改善しない場合、環境によっては電源供給の設定やお使いの分配器の確認が必要です。

詳しくは、お近くの電器店にご相談ください。

## アンテナ環境を確認する

### 1 アンテナの種類を確認します。

■共聴アンテナの場合（マンション、アパートなど）  
そのまま地上デジタル放送と衛星デジタル放送が受信可能かどうか、保守・管理業者にお問い合わせください。

■屋根や室内にアンテナを設置している場合（戸建住宅など）

・UHF/ 衛星デジタルが受信できるアンテナか確認してください。

・アナログ放送を受信していたアンテナの場合、地上デジタル放送用アンテナの調整が必要になる場合があります。

（詳しくは、お近くの電器店にご相談ください。）

■ケーブルテレビの場合

ケーブルテレビの方式をご確認ください。CATV パススルー方式の場合、そのままお使いいただけます。トランスモジュレーション方式の場合、ケーブルテレビ専用の STB(セットトップボックス) が必要になります。衛星デジタルは、別途アンテナが必要です。

※ CATV 会社によっては、地上デジタルはパススルー方式、衛星デジタルはトランスモジュレーション方式で配信されている場合があります。  
詳しくは、CATV 会社にお問い合わせください。

### 2 アンテナの状況を確認します。

#### ①アンテナケーブルの取り付けの確認

アンテナケーブルを一度取り外し、しっかりと取り付けたおこなしてください。

#### ②アンテナケーブルの確認

すでに地上デジタル放送を受信しているテレビなどがある場合、その機器に使われているアンテナケーブルで本製品をつないでみてください。

#### ③アンテナの確認

分配されているなど、他にアンテナ端子がある場合、そちらに本製品をつないでみてください。

#### ④UHF と BS/CS が混合されている場合

アンテナ端子に分波器（別途用意）をつなぎ、本製品背面のアンテナ入力端子と以下のようにつないでください。

UHF 出力…地上デジタル  
BS/CS 出力…衛星デジタル

#### ⑤電波が強すぎる可能性があります。

ブースター（増幅器）を使っている場合、出力レベルを下げてみてください。  
ケーブルテレビの場合、ご加入のケーブルテレビ会社へご相談ください。

### 3 上記を行っても改善されない場合、アンテナの向きを確認・調整します。

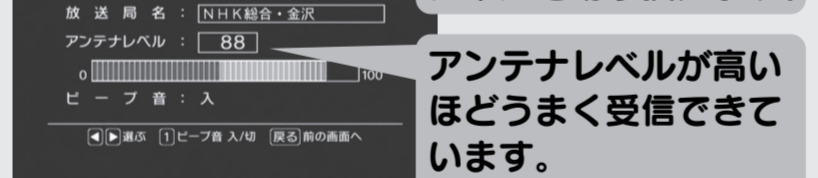
## アンテナを調整する

### 1 [メニュー] ボタンを押します。

### 2 [メインメニュー] を決定します。

### 3 [チャンネルの設定] → [受信レベルの確認] の順に選びます。

### 4



で物理チャンネルを切り換えます。  
アンテナレベルが高いほどうまく受信できています。  
60以上になるように設定することをおすすめします。

### 5 アンテナの向きを調整します。

アンテナを中継局、または送信所に向けてください。

⚠ **アンテナ工事は、技術と経験が必要なので、電器店に相談する**  
● 送配電線から離れた場所に設置してください。  
アンテナが倒れて送配電線に触れた場合、感電の原因となる場合があります。  
● 特に受信用アンテナは強風の影響を受けやすいので、しっかりと取り付けてください。

⚠ **アンテナの調整方法については、アンテナの取扱説明書をご覧ください**

**中継局、または送信所の方角が分からない場合**  
お近くの電器店にご相談ください。

## 画面にメッセージが出た場合は

### ■ 信号レベルが低下しています。

・しばらくおまちください  
受信レベルが低下している場合は、これで解決します。  
・常時表示される場合は、受信レベルが低いことが考えられます。  
アンテナ線のつなぎ方や受信状態をご確認後、アンテナ設置業者等にご相談下さい。

### ■ 信号を受信できません。

・デジタル放送に適合したアンテナであることをご確認ください。  
・雨、雷、雪などの気象条件がないかご確認ください。  
・アンテナ線のつなぎ方や受信状態をご確認後、アンテナ設置業者等にご相談ください。  
※放送が休止中の場合もこのエラーが表示されることがあります。

### ■ 現在放送されていません。

・新聞のテレビ欄などで放送時間をご確認ください。  
・雨、雷、雪などの気象条件がないかご確認ください。

### ■ この製品ではご利用できないチャンネルです。

■ このチャンネルはありません。  
表示できるチャンネルに変えてください。

### ■ 衛星アンテナとの接続に不具合があります。

接続をもう一度確認してください。  
アンテナ線が外れたり、切れたりしている可能性があります。  
アンテナ線のつなぎ方や受信状態をご確認後、アンテナ設置業者等にご相談ください。

### ■ このチャンネルは契約されていません。

契約に関するお問い合わせはご覧のチャンネルのカスタマーセンターへご連絡ください。  
契約が必要な有料番組です。  
別途その番組を視聴するための契約をしてください。

### ■ B-CAS カードを正しくセットしてください。

### ■ この B-CAS カードは使用できません。

### ■ B-CAS カードに不具合があります。

・B-CAS カードをすでにセットしている場合は、一度抜きます。  
向きや表裏を確認して、奥までしっかりと添付の B-CAS カードを差し込んでください。  
・それでも解決しない場合は、裏面の【お問い合わせ】をご覧ください、『B-CAS カードについて』の問い合わせ先にご相談ください。

### ■ 降雨対策放送に切り替わりました。

BS デジタル放送では、受信状態が悪くなると自動的に降雨対策放送に切り替わることがあります。降雨対策放送は、通常に比べて画質・音質が低下します。

### ■ ダウンロード実行中。

ソフトウェアの更新が行われています。  
更新が完了するまで、約 10 分掛かります。そのまま電源を切らずにお待ちください。

## 保証規定

<b>1 保証内容</b>	5) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷。 6) 接続の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。 7) 取扱説明書に記載の使用法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。 8) 弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合。 9) その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。 10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外での使用。
<b>2 保証対象</b>	
<b>3 修理依頼</b>	
<b>4 保証適応外</b>	
<b>5 弊社免責</b>	本製品の故障、または使用によって生じた保存データの喪失など、直接および間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。
<b>6 保証有効範囲</b>	ハードウェア保証書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan. ハードウェア保証書は、ハードウェア保証書および保証期間に適用した場合には、商品のハードウェア保証書と併せてご届出の上、お問い合わせの窓口または弊社修理センターにてご届出ください。
<b>お買い</b>	保証書をご表示いただきましても、次の場合は有料修理となります。 1) ご購入日から保証期間が経過した場合。 2) 修理依頼の際、ハードウェア保証書のご提示がいただけない場合。 3) ハードウェア保証書の所定事項（型番、お名前、ご注文、販売店名（保証期間が無期限の製品は除く）など）が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。 4) 火災、地震、水害、落雷、ガス漏、盗難、その他の天災地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。