### **HVTR-BCTL**

# リモコンについて

M-MANU201146-01



## 困ったときには

### 全般的なもの(共通)

### ▶ 地デジの一部チャンネルが検出されない

・【アンテナ環境を確認する】をご覧になり、アンテナ環境を確認してください。 ·放送局は見つかっているのに、リモコンのボタンに割り当てられていない場合があります。 メインメニューの[チャンネルの設定]→[リモコンボタンの設定]で設定してください。 ト下ボタンでリモコン番号を選んだ後、左右ボタンで放送局を選ぶことができます。

### 番組表に番組が表示されない

#### ・番組情報の取得は時間がかかります。

チャンネルによって取得されていない部分がある場合、取得の更新は、番組表を確認したい 放送局をしばらく視聴していただくことをお勧めいたします。 ·本製品のコンセントを抜くと番組表(BS·CS)が消えます。 ※視聴中や録画中は今見ているチャンネルの情報のみ更新されます。

### ▶ 衛星放送を視聴できない

衛星アンテナの接続を確認してください。

また、電源供給の設定を変更してどうかお試しください。

電源供給の設定は、別紙「取扱説明書」の【メニューについて】の「衛星アンテナの設定」をご覧 ください。

変化があった場合、環境によっては電源供給の設定やお使いの分配器の確認が必要です。 詳しくは、お近くの電器店にご相談ください。

### ▶ 画面が縦長、横長に見える / 画面に黒い部分が表示される

・リモコンの[ズーム]ボタンを押し、画面サイズを変更してみてください。 ・メインメニューの「本体の設定]→「画面サイズの設定]でご利用のテレビタイプに合った 設定を行ってください。

※シネマサイズなど番組によっては、完全に画面いっぱいに表示されないことがあります。

### アンテナ環境を確認する

### アンテナの種類を確認します。

【設置する】の "2.アンテナをつなぐ"をご覧になり、アンテナ環境をご確認ください。

### アンテナケーブルの状況を確認します。

①アンテナケーブルの取り付けの確認 アンテナケーブルを一度取り外し、しっかりと取り付けなおしてください。

### ②アンテナ端子やケーブルの確認

他に地上デジタル放送を受信しているテレビなどがあるなど、アンテナ端子やアンテナ ケーブルがほかにもあれば、そちらに本製品をつないでみてください。

③UHFとBS/CSが混合されている場合

アンテナ端子に分波器(別途用意)をつなぎ、本製品背面のアンテナ入力端子と以下の ようにつないでください。 ▶ UHF出力…地上デジタル

▶ BS/CS出力…衛星デジタル

### ④電波が強すぎる可能性があります。

ブースター(増幅器)を使っている場合、出力レベルを下げてみてください。 ケーブルテレビの場合、ご加入のケーブルテレビ会社へご相談ください。

#### ③上記を行っても改善されない場合、 以下の手順でアンテナの向きを確認・調整します。

① [メニュー]ボタンを押します。

② [メインメニュー]を決定します。

③ [チャンネルの設定]→[受信レベルの確認]の順に選びます。



⑤ アンテナの向きを調整します。

厳守

アンテナを中継局、または送信所に向けてください。



● 特に受信用アンテナは強風の影響を受けやすいので、しっかりと取り付けてください。 ● アンテナの調整方法については、アンテナの取扱説明書をご覧ください 中継局、または送信所の方角が分からない場合は、お近くの電器店にご相談ください。

アンテナレベルが高いほどうまく受信できています。 60以上になるように設定することをおすすめします。

### 録画に関するもの

### ▶ 録画ができない / 予約録画ができない

- ・録画中は他の番組の録画はできません。
- ·緑画済番組数が多くハードディスク容量が不足して、「自動削除設定」が「する」設定になって いない場合は録画できません。不要な番組を削除してから録画してください。 録画番組リストから不要な録画番組を削除するか、「自動削除設定」を「する」に設定すること をご検討ください。
- ・電波状態が悪く録画できない可能性があります。アンテナの受信レベルを確認してください。 すでに予約可能な最大番組数の予約登録されている場合が考えられます。不要な予約を取り 消してください。(最大予約件数は視聴/録画予約あわせて100件まで登録可能です) 一部の有料放送などで録画が禁止されている番組の場合は録画できません。

### ▶録画された番組が再生できない

·録画番組リストが開いてこない場合は、リモコンの「戻る」ボタンを押し、再度開き直してください。 ・本製品の電源を切って再度電源オンし、再度開き直してください。

・メインメニューの「録画の設定」から「ディスクの修復」をおこなってどうかお試しください。

### 予約した番組が録画されていない

 ・電波状態が悪く録画できない場合があります。アンテナの受信レベルを確認してください。 ·放送時間の延長など、番組内容が変更された場合が考えられます。

### 画面にメッセージが出た場合は

### ▶ 信号レベルが低下しています。

・しばらくおまちください 受信レベルが低下している場合は、これで解決します。 常時表示される場合は、受信レベルが低いことが考えられます。 アンテナ線のつなぎ方や受信状態をご確認後、アンテナ設置業者等にご相談下さい。

### このチャンネルは契約されていません。 契約に関するお問い合わせはご覧のチャンネルの カスタマーセンターへご連絡ください。

・契約が必要な有料番組です。 別途その番組を視聴するための契約をしてください。

### ▶ 信号を受信できません。/ 現在放送されていません。

・デジタル放送に適合したアンテナであることをご確認ください。 ・雨、雷、雪などの気象条件がないかご確認ください。 アンテナ線のつなぎ方や受信状態をご確認後、アンテナ設置業者等にご相談ください。 ・新聞のテレビ欄などで放送時間をご確認ください。 ※放送が休止中の場合もこのエラーが表示されることがあります。

### ▶ B-CASカードを正しくセットしてください。

### ▶ このB-CASカードは使用できません。

### ▶ B-CASカードに不具合があります。

·B-CASカードをすでにセットしている場合は、一度抜きます。 向きや表裏を確認して、奥までしっかりと添付のB-CASカードを差し込んでください。 それでも解決しない場合は、別紙「必ずお読みください」の【お問い合わせ】をご覧になり、 『B-CASカードについて』の問い合わせ先にご相談ください。

### ▶ 衛星アンテナとの接続に不具合があります。 接続をもう一度確認してください。

 アンテナ線が外れたり、切れたりしている可能性があります。 アンテナ線のつなぎ方や受信状態をご確認後、アンテナ設置業者等にご相談ください。 ・電源供給を「供給しない」にしてください。 変化があった場合、環境によっては電源供給の設定やお使いの分配器の確認が必要です。 詳しくは、お近くの電器店にご相談ください。

### ▶ 降雨対策放送に切り替わりました。

・BSデジタル放送では、受信状態が悪くなると自動的に降雨対策放送に切り替わることが あります。隆雨対策放送は、通常に比べて画質・音質が低下します。