

I-O DATA

M-MANU200566-01

19型液晶ディスプレイ LCD-AD193XGシリーズ 取扱説明書

この度は弊社液晶ディスプレイをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご使用前に「本書」をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いします。

画面で見るマニュアルを活用しよう

[画面で見るマニュアル]には、表示の調整/設定方法や本製品の仕様などを記載しています。
[画面で見るマニュアル]は、弊社ホームページ上でご覧になるか、ダウンロードしてお使いください。

- ▼ホームページ上で参照する
- ①以下の弊社ホームページを開きます。
<http://www.iodata.jp/product/lcd/wide/lcd-ad193xg/support.htm>
- ②該当型番の[ダウンロードページ]をクリックし、サポートライブラリを開きます。
- ③取扱説明書等の[ガイド]のアイコンをクリックします。

- ▼ダウンロードする
- ①以下の弊社ホームページを開きます。
<http://www.iodata.jp/product/lcd/wide/lcd-ad193xg/support.htm>
- ②該当型番の[ダウンロードページ]をクリックし、サポートライブラリを開きます。
- ③サポートソフトをダウンロードします。

※[画面で見るマニュアル]やソフトウェアをご利用になる場合は、インターネットへの接続が必要です。

ハードウェア保証書

型番	LCD-AD193XG シリーズ		
ご購入日	ご購入日より 36 ヶ月間有効です		
保証期間	液晶パネル(バックライト含む)は、ご購入日より 12 ヶ月間有効です		
お名前	ふりがな		
☆	〒 () - () - ()		
客	ご住所		
様	ご販売店様へ		

☆印の箇所は楷書で明確にご記入ください。
記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられません。ご注意ください。販売店営業は販売店にご記入いただくものです。記入がない場合はお問い合わせの取扱いとなります。
また、本書は再発行いたしませんので紛失しない様大切に保管してください。

I-O DATA
株式会社 アイ・オー・データ機器
直販サイト「アイオプラザ」より
www.ioplaza.jp/pkg.htm

ソフトウェアのダウンロード

本製品をさらに便利に使えるツールです。弊社ホームページの[サポートライブラリ]からダウンロードしてお使いください。

▼画面設定ユーティリティソフト [Display Manager]
[Display Manager]は最適な画面の表示調整をマウス操作で簡単に設定することができます。
対応OS Windows Vista®/XP/2000
対応グラフィックチップを必ずご確認ください。
<http://www.iodata.jp/dmanager/>

▼メッセージ着信お知らせ機能 [Message Monitor 着ピカ]
[Message Monitor 着ピカ]は、メールの着信をLEDランプの点滅でお知らせします。
対応OS Windows Vista®/XP/2000
対応グラフィックチップを必ずご確認ください。
<http://www.iodata.jp/dmanager/>

- ▼ダウンロードする
- ①以下の弊社ホームページを開きます。
<http://www.iodata.jp/product/lcd/wide/lcd-ad193xg/support.htm>
- ②該当型番の[ダウンロードページ]をクリックし、サポートライブラリを開きます。
- ③[Display Manager]または[Message Monitor 着ピカ]を選択し、ダウンロードします。

安全にお使いいただくために

本書には、ご使用の際に重要な情報や、お客様や他人の危害や財産への損害を未然に防ぎ、製品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項が示されています。本書は、必要なときにすぐ参照できるように、お手元にご使用ください。お子様が使用しているときは、保護者のかたが取扱説明書の中身をお読みになり、正しい使いかたをご指導ください。本書では、本製品を安全にお使いいただくための注意事項を次のように記載しています。

■絵記号の意味

	この記号は注意(警告を含む)を促す内容を表すものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。		この記号は禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。
	この記号は注意(警告を含む)を促す内容を表すものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。		この記号は禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

危険 下記内容を無視して誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定されます。

分解禁止 本製品を修理・分解・改造しないでください。火災や感電、破損、やけど、故障の原因となります。修理は弊社修理センターにご相談ください。修理の際は必ず分解禁止のマークを遵守してください。

警告 下記内容を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定されます。

保守 本製品をお使いになる場合は、本製品を接続する機器やその周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守し、正しい手順でお使いください。警告、注意表示を無視すると、人体に多大な損傷を負う可能性があります。また、正しい手順で操作しない場合、予期せぬトラブルが発生する恐れがあります。本製品を接続する機器やその周辺機器のメーカーが指示している警告、注意事項、正しい手順を厳守してください。

電源プラグを抜く 異常な音や臭いがしたり、加熱、発熱したときは、すぐに使用を中止し、弊社サポートセンターにお知らせください。
電源を切った後、ACコンセントからプラグを抜いてください。そのまま使用する火災、感電の原因となります。

感電注意 本製品の取り付けは、必ず本書で接続方法をご確認ください。以下にご注意ください。
●作業の前に、本製品を接続する機器およびその周辺機器の電源を切り、ACコンセントからプラグを抜いてください。プラグを抜かず作業を行うと、感電および故障の原因となります。
●接続ケーブルなどの部品は、添付品または指定品をご使用ください。指定品以外による火災や故障の原因となります。
●ケーブルにも注意してください。引っ張ったり、折り曲げ、押しつけ、加工などは行わないでください。火災や故障の原因となります。
●接続するケーブルやケーブルを間違えると、コネクタやケーブルから発熱したり火災の原因となります。

感電注意 本製品の移動の際は、まず本製品を接続している機器・周辺機器および本製品の電源を切り、ACコンセントからプラグを抜いてください。プラグを抜かず移動を行うと、感電および故障の原因となります。

感電注意 本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使用しないでください。
●火災・感電の原因となります。お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺のご使用は、特にご注意ください。
●表示面に水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などが付いた場合は、すぐに脱脂剤や柔らかい布などで拭き取ってください。放置しておくと表示面が変色したり、シミの原因となります。また、水分が内部へ浸入すると、故障の原因となります。

感電注意 ぬれた手で本製品を扱わないでください。感電や、本製品の故障の原因となります。

感電注意 本製品はAC100V専用です。指定以外の電源電圧で使用しないでください。

注意 下記内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定されます。

感電注意 本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。故障の原因になります。
●振動や衝撃の加わる場所 ●屋外 ●直射日光のあたるところ ●湿気やホコリが多い場所 ●湿度度の高い場所 ●水気が多い場所(浴室など) ●強い熱気がある場所(炊飯器、ガスコンロ、ヒーターなど) ●強い電磁波の発生する場所(テレビ、パソコン、携帯電話など) ●電気の発生する物の近く(携帯電話、磁石、ラジオ、無線機器など)

感電注意 本製品は精密部品です。以下のことにご注意ください。
●落としたり、衝撃を加えないでください。 ●傷いれものの上にのせない ●本製品の上に水などの液体や、クリーン剤などの液体を垂らさない ●本製品内部およびコネクタ部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れない

感電注意 本製品は精密部品です。以下のことにご注意ください。
●ケーブルは足などにつまみつかないように、配線してください。足をつまみつかると、けがや接続機器の故障の原因となります。
●熱線用のそばには配線しないでください。ケーブルが破れ、接続不良の原因となります。
●動作中にケーブルを動かさないでください。接続不良およびそれによるデータ破損などの原因となります。

感電注意 本製品は精密部品です。以下のことにご注意ください。
●落としたり、衝撃を加えないでください。 ●傷いれものの上にのせない ●本製品の上に水などの液体や、クリーン剤などの液体を垂らさない ●本製品内部およびコネクタ部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れない

感電注意 本製品は精密部品です。以下のことにご注意ください。
●落としたり、衝撃を加えないでください。 ●傷いれものの上にのせない ●本製品の上に水などの液体や、クリーン剤などの液体を垂らさない ●本製品内部およびコネクタ部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れない

お取り扱い上の注意

■画面の焼き付きを防ぐために
同じ画面を長時間表示していると画面の焼き付きを起こすことがあります。焼き付きを防ぐために次のことを行ってください。
●パソコンやディスプレイを使用しないときは液晶ディスプレイを電源を切ってください。
●なるべく省電力モードまたはスリープモードをご利用ください。

■お手入れのために
●表示面が汚れた場合は、脱脂剤が塗られていない布で軽く拭き取ってください。
●表示面以外の汚れは、柔らかい布に水または中性洗剤を少量ずつ付けて軽く拭き取ってください。ベンジンやシンナーなどの溶剤は避けてください。
●表示面に水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などが付いた場合は、すぐに脱脂剤や柔らかい布などで拭き取ってください。放置しておくと表示面が変色したり、シミの原因となります。また、水分が内部へ浸入すると故障の原因となります。

■バックライトについて
本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなった、チラツいたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの変更が必要です。※ご自分の交換に際しては必ず、交換するときは、弊社サポートセンターにお問い合わせください。液晶パネルは1年保証となります。

■液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。

免責事項について
●地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
●本製品に付属の取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
●本製品が関与しない製品、ソフトウェアなどの原因による損害に関して、当社は一切責任を負いません。
*本製品の保証条件は、裏面の「保証規定」をご覧ください。 *本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

1 箱の中身を確認する

- 液晶ディスプレイ本体
 - 台座底板
 - LCD-AD193XGシリーズ 取扱説明書(本書)
 - デジタル接続ケーブル(約2.0m)
 - アナログ接続ケーブル※(約1.5m)
 - ACケーブル(約1.8m)
 - オーディオケーブル(約1.8m)
- ※PC-9800シリーズおよびApple Macintoshシリーズでアナログ接続ケーブルをお使いになる際は、別途市販の交換アダプターが必要になる場合があります。

2 設置する

- 注意** ●作業中は、液晶ディスプレイを床などに落としたり、パネルを傷つけないように十分ご注意ください。
- 作業の際に、ディスプレイ部(表示面)を手で強く押さえないように気をつけてください。液晶パネルが故障または破損するおそれがあります。

台座底板を取り付けるには

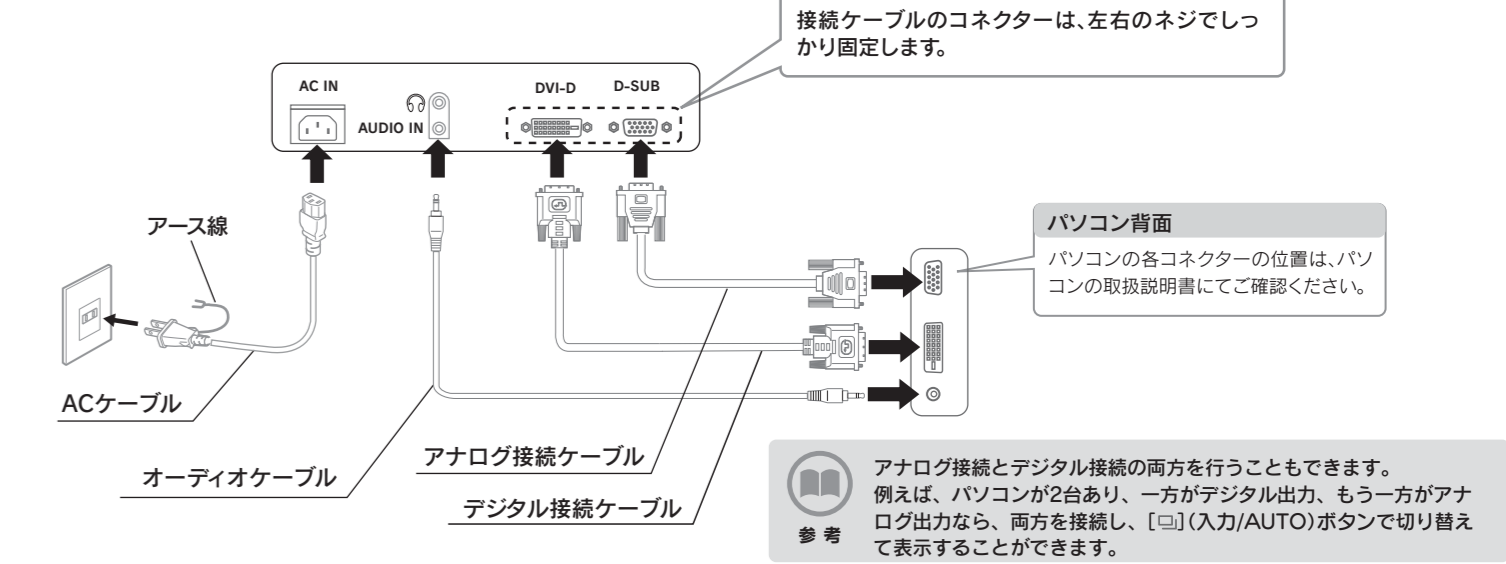
本製品を箱から取り出した時点では、台座底板は外された状態になっています。本製品を机の上などに設置する場合は、液晶ディスプレイ本体に台座底板を取り付ける必要があります。



- 注意** ●この範囲以上に倒してご使用になると、本製品が転倒または破損するおそれがあります。
- ディスプレイ部(表示面)を手で押さえないように気をつけてください。液晶パネルが故障または破損するおそれがあります。
- チルト調整の際には、手や指をはさまないように気をつけてください。

3 パソコンに接続する

- 手順1** 添付のACケーブルをAC INコネクタに接続します。ACケーブルは、AC INコネクタの奥までしっかりと差し込んでください。
- 手順2** 本製品のコネクタとパソコンのコネクタを、添付の接続ケーブルで接続します。接続ケーブルは必ず添付のものを使用し、接続ケーブルのコネクタは、左右のネジを締めて固定してください。※本製品のスピーカーを使用しない場合、オーディオケーブルの接続は不要です。
- 手順3** 本製品のACケーブルの電源プラグをAC100Vコンセントに接続します。

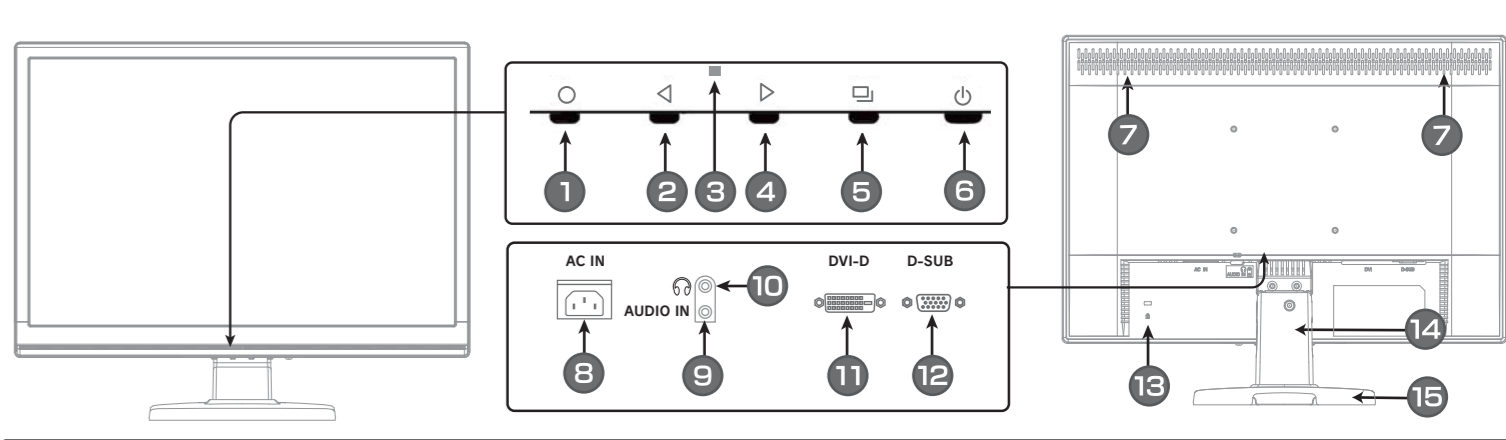


アナログ接続とデジタル接続の両方を行うこともできます。例えば、パソコンが2台ある場合、一方がデジタル出力、もう一方がアナログ出力なら、両方を接続し、[入カ/AUTO]ボタンで切り替えて表示することができます。

4 使う

パソコンとの接続が完了すれば、使用することができます。詳しい説明(メニューの説明やハードウェア仕様など)は、「画面で見るマニュアル」を参照してください。

各部の名前 下記では、台座底板を液晶ディスプレイ本体に取り付けたあとの図で説明します。



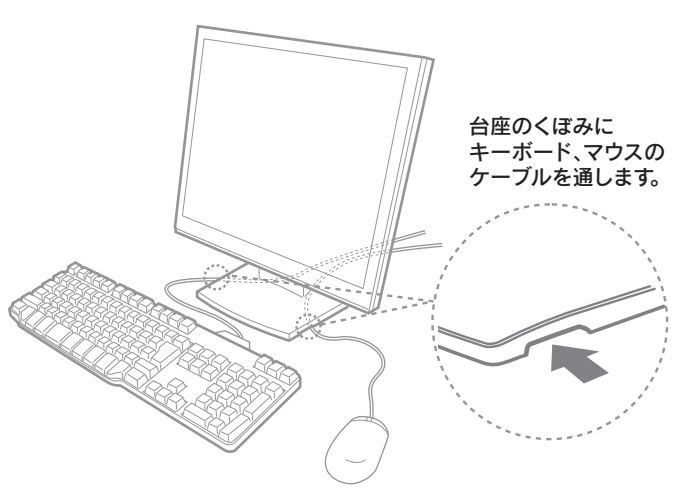
- [**1**] (メニュー) ボタン
調整/設定メニューの表示、調整/設定メニューのキャンセルなどに使います。メニューが表示されていないときに長押し(約3秒)で、メニューをロック/ロック解除できます。
- [**2**] [**2**] (左選択) ボタン
調整/設定メニューの選択や調整値を減らすときに使います。
- [**3**] [**3**] (右選択) ボタン
調整/設定メニューの選択や調整値を増やすときに使います。
- [**4**] [**4**] (入力/AUTO) ボタン
添付のACケーブルを接続します。
- [**5**] [**5**] (オーディオ) ボタン
添付のオーディオケーブルを接続します。
- [**6**] [**6**] (ヘッドホン) ボタン
ヘッドホン/イヤホンやスピーカーを接続します。
- [**7**] [**7**] (DVI-D) ボタン
添付のデジタル接続ケーブルを接続します。
- [**8**] [**8**] (D-SUB) ボタン
添付のアナログ接続ケーブルを接続します。
- [**9**] [**9**] (電源) ボタン
電源のON/OFFを行います。
- [**10**] [**10**] (スピーカー) ボタン
スピーカーのON/OFFを行います。
- [**11**] [**11**] (台座ネック) ボタン
台座ネックの角度を調整します。
- [**12**] [**12**] (台座底板) ボタン
台座底板の角度を調整します。
- [**13**] [**13**] (台座ネック) ボタン
台座ネックの角度を調整します。
- [**14**] [**14**] (台座底板) ボタン
台座底板の角度を調整します。
- [**15**] [**15**] (台座底板) ボタン
台座底板の角度を調整します。

裏につづく

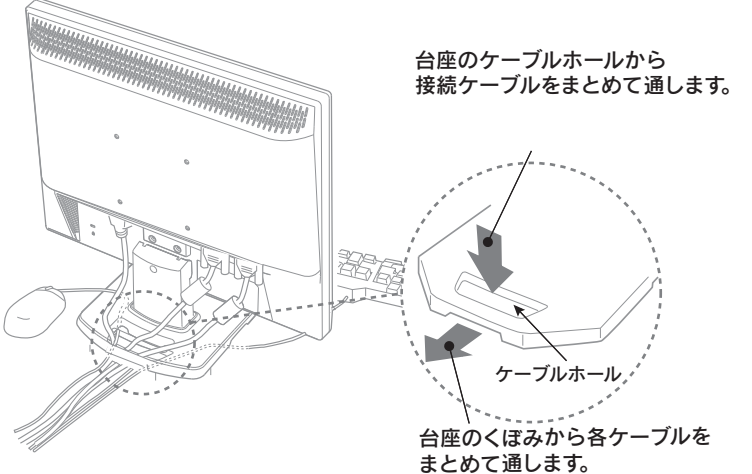
使う (つづき)

ケーブル類のまとめ方例

本製品に接続するケーブルやマウス、キーボードのケーブルを以下のように本製品の台座の下を通してデスク上をすっきりと使用することができます。



●ケーブルを強く引っ張ると本製品が転倒または破損するおそれがありますのでご注意ください。

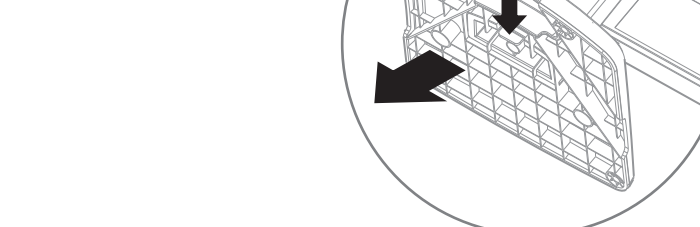


台座底板を取り外すには

手順1 机の上などの平らなところに柔らかい布などを敷き、パネル面を下にして本製品を置きます。右図のように机の端に置いてください。



手順2 台座底板裏面のツメを矢印の方向に押し、台座底板を液晶ディスプレイ本体から取り外します。



●指を挟まないように注意して、ゆっくりと台座を引き抜いてください。

アームを取り付けるには

必要に応じて台座を取り外し、VESA規格に準拠した市販のアームなどの固定器具を取り付けることができます。アームや、アーム取り付け用ネジは別途ご用意ください。

●作業中は、液晶ディスプレイを床などに落としたり、パネルを傷つけたりしないように十分ご注意ください。
●作業の際には、柔らかい布などを敷いて、パネルに傷がつかないようにしてください。
●電源を切り、全てのケーブルを外した状態で作業を行ってください。
●ご用意いただいた固定器具の取扱説明書もご覧ください。取り外したネジ、台座は大切に保管してください。

手順1 机の上などの平らなところに柔らかい布などを敷き、パネル面を下にして本製品を置きます。右図のように机の端に置いてください。

手順2 台座の3箇所ネジをはずし、台座を取り外します。

手順3 図の4箇所ネジ穴を利用してご用意いただいた固定器具を取り付けてください。

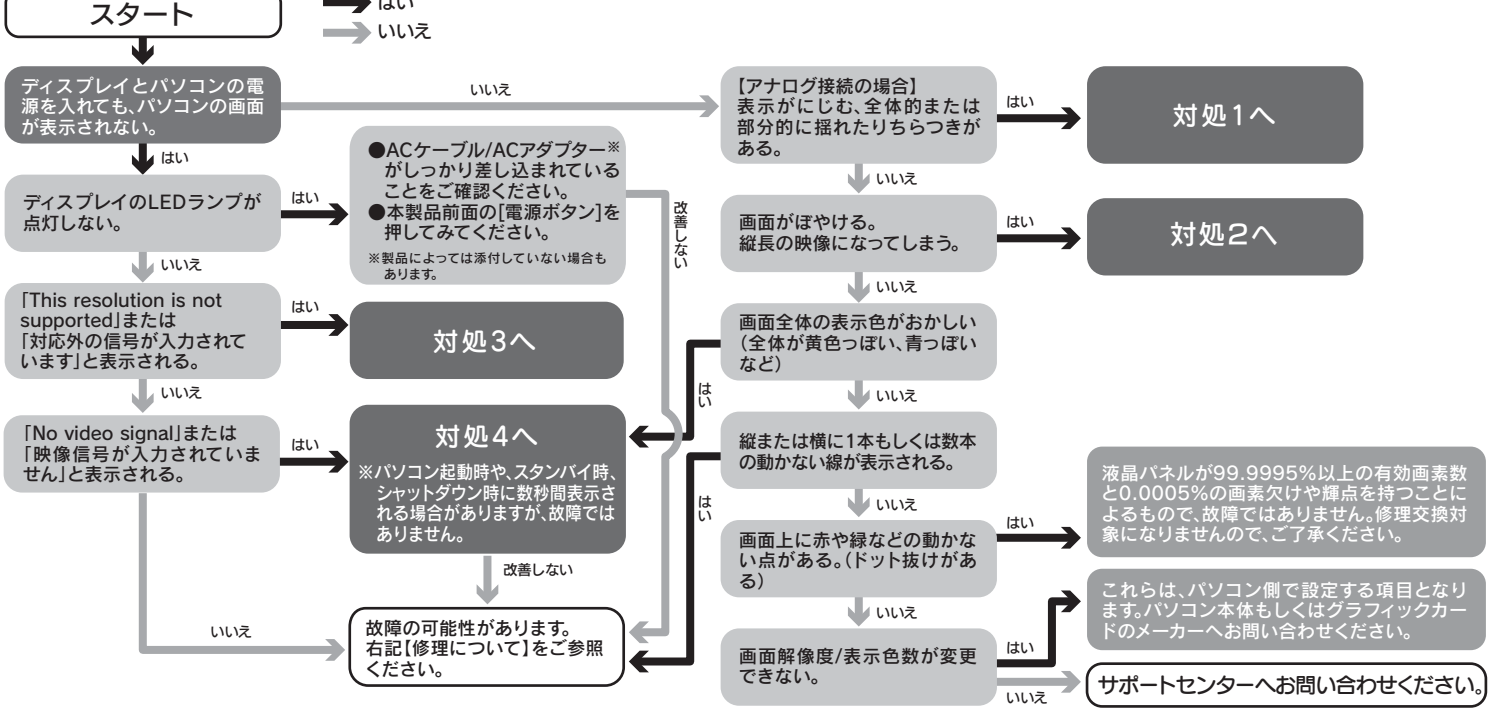
●固定用のネジは、[M4×10mm]のものをご用意ください。
●本製品のスタンドを除いた質量は、約3.7kgです。
●固定器具は本製品の質量に耐えられる100mmピッチのものをご用意ください。

困ったときには

よくある質問

- Q1 液晶ディスプレイのスピーカーから音が出ない
- A 液晶ディスプレイとパソコンが正しくオーディオケーブルで接続されているかご確認ください。
- A 液晶ディスプレイ前面のボタンで、音量を調整してみてください。また、パソコン本体側の音量を上げてみてください。
- A パソコン側の音声出力がミュートになっていないかご確認ください。

トラブル解決フローチャート



対処1

その1 [AUTO] ボタンを押して自動調整を行ってみてください。それでも改善されないようであれば、調整/設定メニューから[手動調整]の各メニュー、[その他]の[スムージング]を調整してください。(画面で見るマニュアル参照)

その2 各OS毎のリフレッシュレート(垂直周波数)を60Hzや75Hzにしてみてください。リフレッシュレートの設定を60Hzや75Hzに変更することにより改善される場合があります。OSごとの変更手順は以下をご覧ください。

Windows Vista®の場合 [個人設定]→[画面の設定]→[詳細設定]ボタン→[モニター]タブ→[画面のリフレッシュレート]

Windows XP/2000の場合 [画面のプロパティ]→[設定]タブ→[詳細設定(詳細)]ボタン→[モニター]タブ→[画面のリフレッシュレート]

対処2

「画面全体がぼやける」「縦長の映像になってしまう」という場合は、パソコンで設定されている解像度が本製品に最適な解像度になっていない可能性があります。パソコンの解像度を本製品の最大表示解像度にご設定ください。(画面で見るマニュアル[ハードウェア仕様]参照)

ご使用のパソコン環境によっては最大解像度が選べない場合があります。その場合は、最大解像度が選択可能なグラフィックドライバをパソコンメーカーまたはグラフィックカードメーカーから入手してください。

修理・回収・リサイクル

修理について

1.依頼前に確認すること

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理品を梱包してください

●必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可) ※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。

●下の内容を書いたもの 返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号]、日中にご連絡できる電話番号、ご使用環境(機器構成、OSなど)、故障状況(どうなったか)

●保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。 ※弊社が販売終了してから、一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。また、その際には同等の後継製品などで対応させていただく場合がございます。

●お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、修理金額をご案内いたします。修理を行うというご返事をいただいてから修理をさせていただきますこととなります。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。)修理しないとご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

2.修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

①シリアル番号などをメモに控え、お手元に保管ください

お送りいただく製品の製品名、シリアル番号、ご発送いただいた日付をメモに控え、お手元に置いてください。

※製品名(Model Name)、シリアル番号(S/N)は、製品背面に貼られているシールに印字されています。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりを行っております。詳細は、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」までお問い合わせください。

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもつき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施いたします。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。回収・リサイクルのご案内、お申し込みについては、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」にて承ります。

Windows Vista®の場合 [低解像度ビデオ(640×480)を有効にする]を選択し、[Enter]キーを押します。

Windows XP/2000の場合 [VGA モードを有効にする]を選択し、[Enter]キーを押します。

VCCI規格について

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法(JIS C 0950)」に基づきグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は以下をご覧ください。

●接続ケーブルがしっかり接続されていない可能性があります。接続ケーブルを再度接続し直して、パソコンの電源を入れ直してください。

●ノートパソコンと接続している場合、映像信号出力の設定が正しく行われていない可能性があります。ノートパソコンの取扱説明書などをご確認の上、映像信号出力先を設定し直してください。

お問い合わせについて

本製品に関するお問い合わせは弊社サポートセンターで受け付けています。

1.ホームページを確認する

[困ったときには]で解決できない場合は、サポート web ページ内の「製品Q&A、News」などもご覧ください。過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。こちらも参考にしてください。

製品Q&A、Newsなど →<http://www.iodata.jp/support/>

2.解決できない場合は

■お問い合わせ窓口

住所: 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 サポートセンター

電話: 本社 076-260-3633 東京 03-3254-1092
FAX: 本社 076-260-3360 東京 03-3254-9055
※受付時間 9:00~17:00 月~金曜日(祝祭日を除く)

インターネット: <http://www.iodata.jp/support/>

■お知らせいただく事項について

- ご使用の弊社製品名
- ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番
- ご使用のOS
- トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態(画面の状態やエラーメッセージなどの内容)

※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

液晶ディスプレイの回収・リサイクルについて

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

料金について

液晶ディスプレイ本体の「PCRリサイクルマーク」の有無により料金が異なります。なお、PCRリサイクルマークがない液晶ディスプレイを2003年10月1日以降にご購入、ご家庭でご利用いただきましたお客様には弊社が無料でPCRリサイクルマークを提供し、回収・再資源化したします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。

リサイクル窓口

「アイ・オー エコステーション」専用ダイヤル
電話: 076-260-3616

※受付時間 9:30~12:00/13:00~17:00 月~金曜日(祝祭日を除く)

※リサイクルに関するお問い合わせのみ承っております。

その他のご質問につきましては、右記お問い合わせ窓口へご相談ください。

J-Mossについて

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法(JIS C 0950)」に基づきグリーンマークを表示しております。

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法(JIS C 0950)」に基づきグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は以下をご覧ください。

<http://www.iodata.jp/jmoss/>

[ご注意]

- 本製品及び本機は株式会社アイ・オー・データ機器の著作権です。したがって、本製品及び本機の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関与する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み立てでの使用は厳禁されておられません。これらの設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。
- 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 本製品は(外国為替及び外国貿易法)の規定により輸出規制品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 本製品を使用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

保証規定

- 《保証内容》
取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証書の記載内容に基づき、無料修理します。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品をお返し致しません。
- 《保証対象》
保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。
- 《修理依頼》
修理を弊社へご依頼される場合は、製品と本保証書を弊社へお持ち込み頂きますようお願い致します。送付される場合は、発送時の費用はお客様のご負担。弊社からの送付時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際は必ず宅配便をご利用頂き、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用頂き、輸送に関する保証および輸送状況の確認ができる業者をご利用をお願い致します。
- 《保証適応外》
保証書をご提示いただきましても次の場合は有料修理となります。
1)ご購入日から保証期間が経過した場合。
2)修理依頼の際、本保証書のご提示がいただけない場合。
3)本保証書の所定事項(名前、ご住所・販売店名など)が未記入の場合、または字が書き換えられた場合。
4)火災、地震、水害、雷害、ガス害、盗害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
5)お買上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた液晶パネルの傷を含む故障もしくは損傷。
6)接続時の不備に起因する故障もしくは損傷または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
7)取扱説明書の記載の使用法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。

おねがい

本商品および本商品の取扱い説明書の内容の一部または全部を弊社の許諾なくして複製することはできません。本保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。本保証書は将来改良のため予告なく変更する場合があります。本商品、またはこの一部をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

弊社修理センターのご案内

■修理品送先先 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター