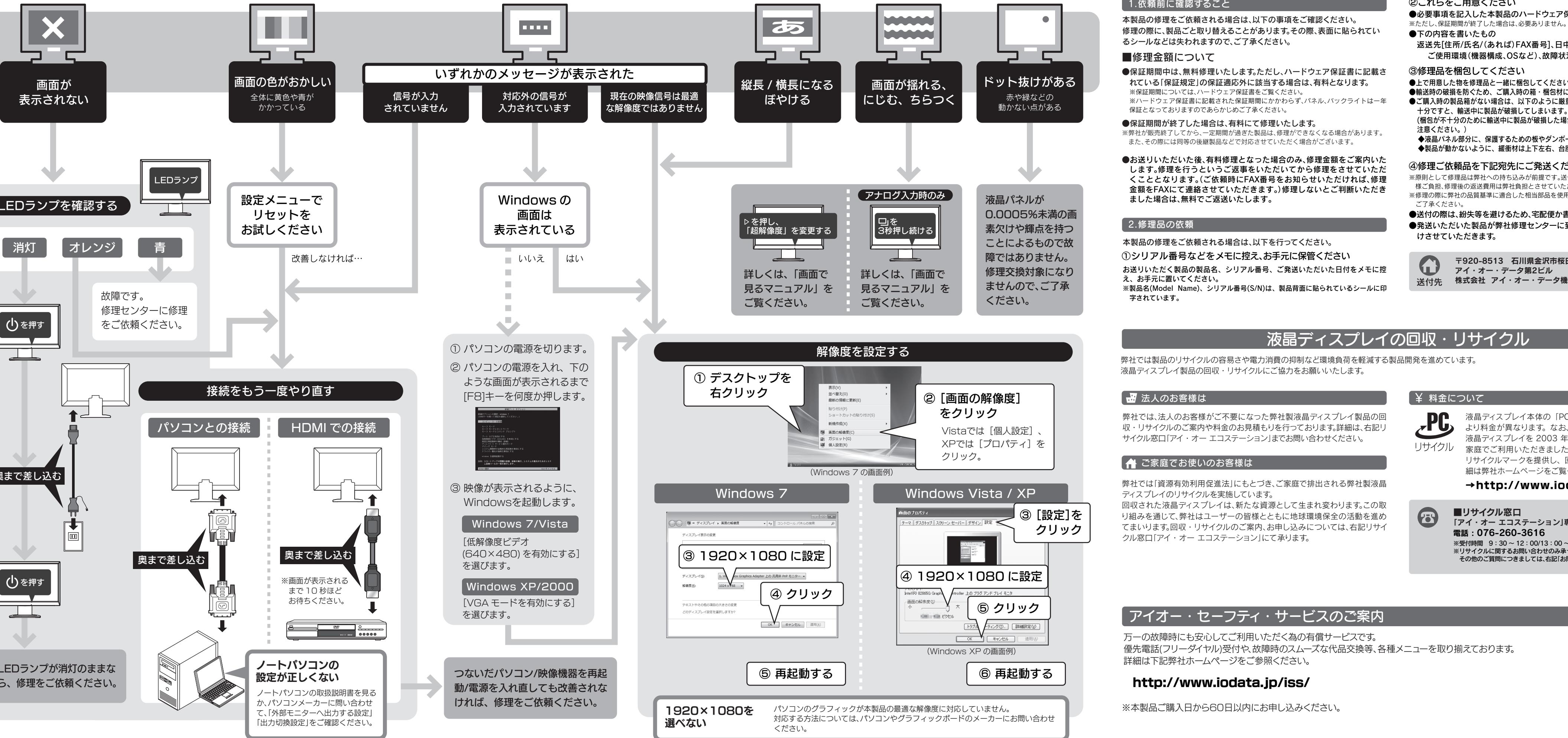


困ったときには



修理

1. 依頼前に確認すること

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。
修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

2. これらをご用意ください

●必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。

3. 下の内容を書いたもの

返送先[住所/氏名/あれば]FAX番号、日中にご連絡できるお電話番号、
ご使用環境(機器構成、OSなど)、故障状況(どうなったか)

4. 修理金額について

●保証期間中は、無料修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載さ
れている「保証規定」の保証過疎外に該当する場合は、有料となります。

※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。

※購入時の製品箱がない場合は、以下のように厳重に梱包してください。梱包が不

十分ですと、輸送中に製品が破損してしまいます。

(梱包が不十分のまま輸送中に製品が破損した場合は、有料修理となりますのでご

注意ください。)

◆液晶パネル部分に、保護するための板やダンボールなどをあててください。

◆製品が動かないないように、緩衝材は上下左右、台座周辺に十分にご用意ください。

5. 修理品を梱包してください

●上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。

※梱送時の梱包を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。

●ご購入時の製品箱がない場合は、以下のように厳重に梱包してください。梱包が不

十分ですと、輸送中に製品が破損してしまいます。

(梱包が不十分のまま輸送中に製品が破損した場合は、有料修理となりますのでご

注意ください。)

◆液晶パネル部分に、保護するための板やダンボールなどをあててください。

◆製品が動かないないように、緩衝材は上下左右、台座周辺に十分にご用意ください。

6. 修理ご依頼品を下記宛先にご発送ください

※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。発送される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理時の返送費用は弊社負担とさせていただきます。

※修理の際に弊社の品質基準に適合した相当部品を使用することがありますのであらかじめご了承ください。

●お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、修理金額をご案内いた

します。修理を行なうというご返事をいただいてから修理をさせていただ

くことになります。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理

金額をFAXにて連絡させていただきます。)修理しないとご判断いたたき

ました場合は、無料でご返送いたします。

7. 修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

①シリアル番号などをメモに控え、お手元に保管ください

お送りいただく製品の製品名、シリアル番号、ご発送いただいた日付をメモに控

え、お手元に置いてください。

※製品名(Model Name)、シリアル番号(S/N)は、製品背面に貼られているシールに印

字されています。

②修理品の依頼

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地

アイ・オー・データ第2ビル

株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

送付先

8. お問い合わせ窓口について

1. 本書の左にある【困ったときには】を見る

2. 裏面の説明を参考に『画面で見るマニュアル』を見る

3. ホームページを確認する

<http://www.iodata.jp/support/>

9. 4. 解決できない場合は

それでも解決できない場合は下記へお問い合わせください。

■お問い合わせ窓口

住所: 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地

アイ・オー・データ第2ビル

株式会社 アイ・オー・データ機器 サポートセンター

電話: 本社 076-260-3633 東京 03-3254-1092

FAX: 本社 076-260-3636 東京 03-3254-9055

※受付時間 9:00 ~ 17:00 月~金曜日(祝祭日を除く)

インターネット: <http://www.iodata.jp/support/>

10. お問い合わせいただく事項について

1. ご使用の弊社製品名

2. ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番

3. ご使用のOS

4. トラブルが起った状態、トラブルの内容、現在の状態(画面の状態やエラーメッセージなどの内容)

※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。

また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共に利用いたしました。

11. 修理料金について

1. 修理料金

液晶ディスプレイ本体の「PC リサイクルマーク」の有無により料金が異なります。なお、PC リサイクルマークがない液晶ディスプレイを 2003 年 10 月 1 日以降にご購入、ご家庭でお利用いただきましたお客様には弊社が無料で PC リサイクルマークを提供し、回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。

2. 料金について

リサイクル

液晶ディスプレイ本体の「PC リサイクルマーク」の有無により料金が異なります。なお、PC リサイクルマークがない液晶ディスプレイを 2003 年 10 月 1 日以降にご購入、ご家庭でお利用いただきましたお客様には弊社が無料で PC リサイクルマークを提供し、回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。

3. 料金について

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積りを行っております。詳細は右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」までお問い合わせください。

4. ご家庭でお使いのお客様は

弊社では、「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。

回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーとともに地球環境保全の活動を進めています。回収・リサイクルのご案内、お申し込みについては、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」にて承ります。

5. 料金について

以下の環境にてごテ스트をおこなってあります。

●CPU: Pentium D 930

●モニター: 17インチ

●チップセット: 945G

●グラフィックボード: GeForce 210

6. 保証規定期間

1. <保証内容>

取扱説明書、本体添付ラベルなどの記載書きに従った正常な使用状態で故障した場合は、本保証書の記載内容に基づき、修理を実施します。修理ごとに交換された本体もしくは登録された部品はお返し致しません。

2. <修理対象>

修理を弊社へご依頼される場合は、製品と本保証書の複数枚を一括して提出する必要があります。

●Microsoft WindowsおよびWindows Vista/XP/2000

●Apple Macintosh

●IBM、Hewlett-Packard、Dell、Gateway、Sonicwall、Prestigio、

●NEC、TOSHIBA、FUJITSU、YAMAHA、SONY、CANON、

●NEC、TOSHIBA、FU