

# 画面で見るマニュアル

Remote Link 3 対応自動同期アプリ

Remote Link PC Sync

Remote Link PC Sync は、接続機器\*とパソコンとの間でファイルの自動同期をするアプリです。

※[本アプリサイト](#)の【対応製品型番】に記載された機器

## 動作環境

機種	OS
Windows パソコン	Windows 10
	Windows 8.1
	Windows 8
	Windows 7
Mac	macOS 10.7 ~ 10.12

※対応 OS は、日本語版のみとなります。

## インストール方法

ダウンロードしたファイルをダブルクリックし、画面の指示にしたがってインストールしてください。


## INDEX

同期を開始する（初期設定）	2
同期の状態を確認する	3
設定を変更する	5
困ったときには	9
エラーと対処	10

# 同期を開始する（初期設定）

## 1 Remote Link PC Sync を起動する

2

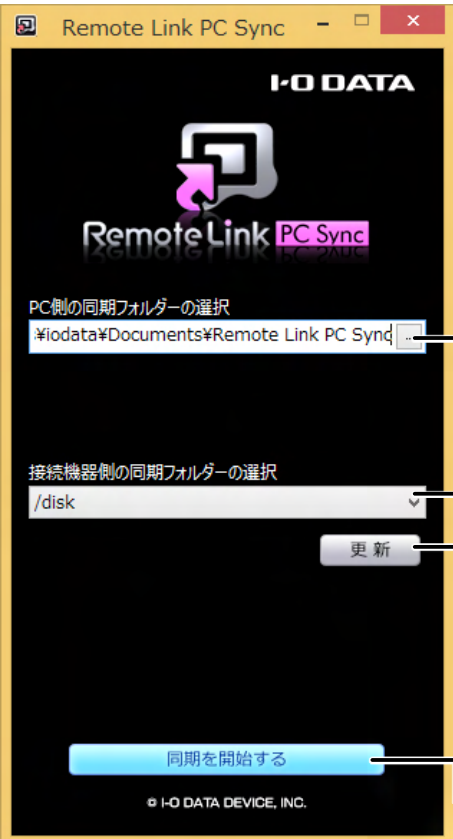


①接続機器の [PIN コード]、[ユーザー名]、[パスワード] を入力する

[PIN コード] などの情報は、接続機器の設定画面でご確認ください  
例) HLS-C シリーズの場合 : [Remote Link 3 設定]

② [ログイン] をクリック

3



①パソコンの同期フォルダーを選ぶ

②接続機器の同期フォルダーを選ぶ

[リモートアクセス共有] が有効になっている必要があります  
リモートアクセス共有設定については、接続機器の画面で見るマニュアルをご覧ください。

※ [更新] をクリックすると、ログイン先のフォルダーを再読み込みします。

③ [同期を開始する] をクリック

接続機器とパソコンの指定したフォルダーの同期がはじまります。  
※同期中でもファイルの再生や編集ができます。

# 同期の状態を確認する

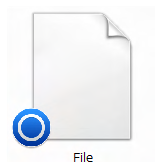
## Windows の場合

画面右下のタスクトレイで確認できます。

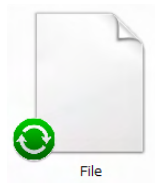


### 共有設定したファイルの状態を確認する

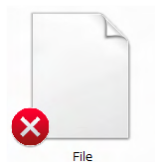
共有設定したファイルのアイコンには、同期状態が表示されます。(Windows のみ)



同期済みファイル



同期中ファイル



エラー (同期失敗) ファイル

※同期状態が正しく反映されていない場合は、エクスプローラー上を右クリックし、[最新の情報に更新] をクリックしてください。

### 同期の記録 (ログ) を確認する

以下の場所にログファイルが保存されます。

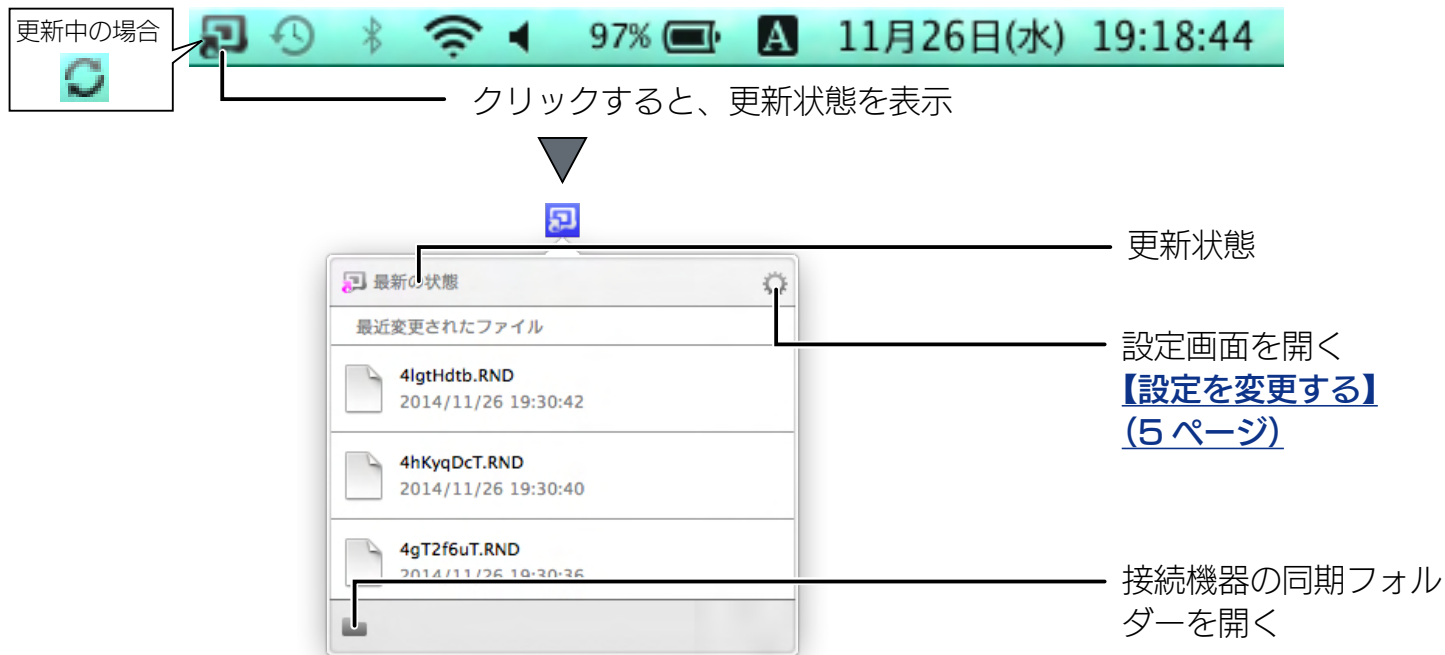
**C:¥Users¥<ユーザー名>¥AppData¥Roaming¥I-O DATA¥Remote Link PC Sync¥log¥**

※ AppData フォルダが見えない場合は、隠しファイルの表示設定をおこなってください。

※ログファイルは合計 100M バイトを超えることはありません。

## Mac の場合

画面右上のステータスバーで確認できます。



### 同期の記録（ログ）を確認する

以下の場所にログファイルが保存されます。

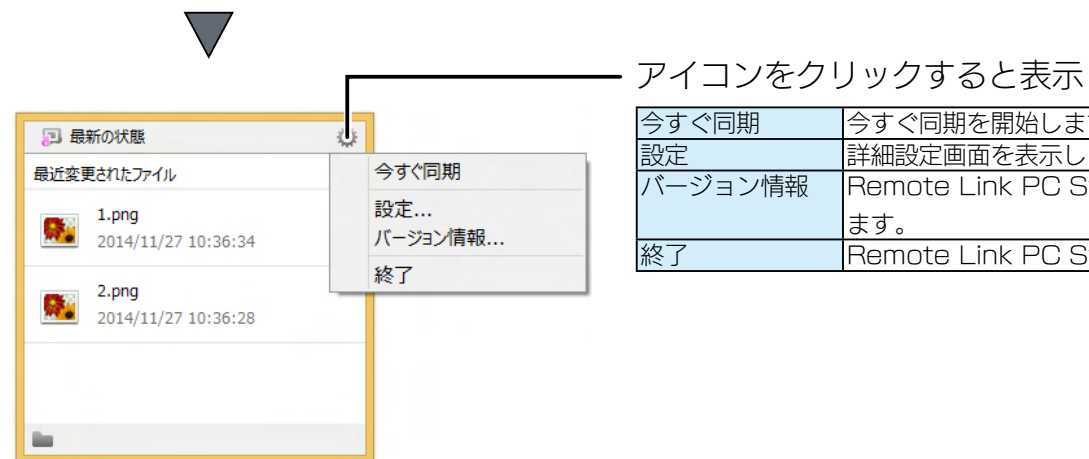
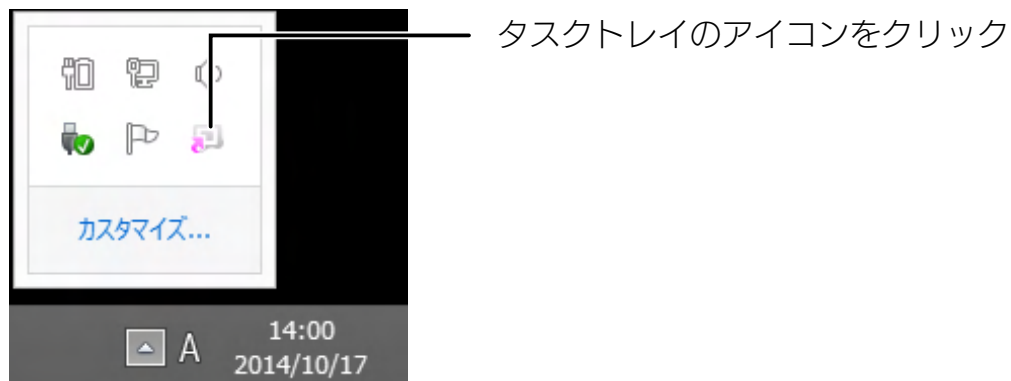
`/Users/<ユーザー名>/Library/I-O DATA/Remote Link PC Sync/log/`

※上記のフォルダへ移動するには、Finder の [移動] メニューの [フォルダへ移動...] をクリックし、「フォルダの場所を入力」へ上記のパスを入力してください。「ユーザー名」には、お使いのユーザー名を入力してください。

※ログファイルは合計 100M バイトを超えることはありません。

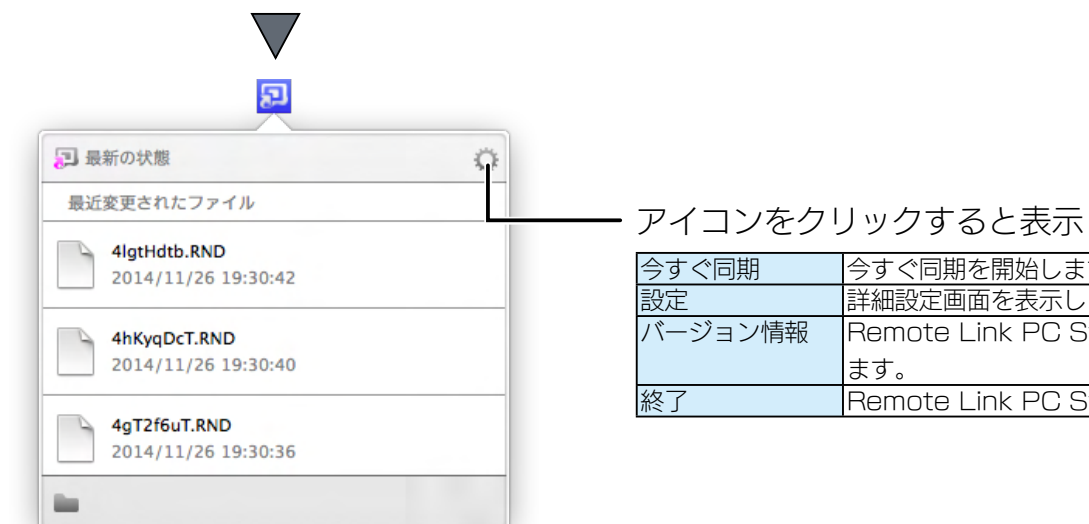
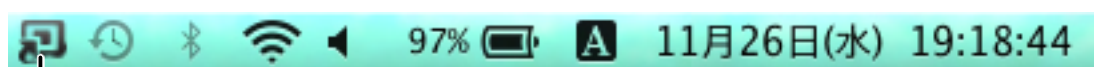
# 設定を変更する

## Windows の場合



今すぐ同期	今すぐ同期を開始します。
設定	詳細設定画面を表示します。(以下参照)
バージョン情報	Remote Link PC Sync のバージョン情報を表示します。
終了	Remote Link PC Sync を終了します。

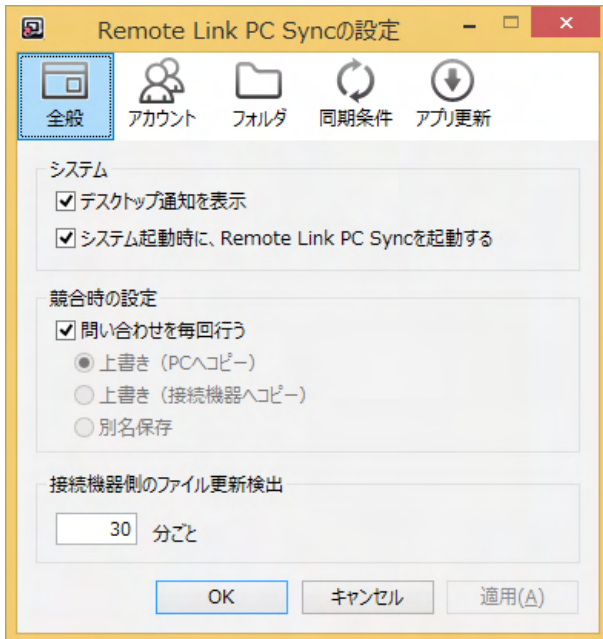
## Mac の場合



今すぐ同期	今すぐ同期を開始します。
設定	詳細設定画面を表示します。(以下参照)
バージョン情報	Remote Link PC Sync のバージョン情報を表示します。
終了	Remote Link PC Sync を終了します。

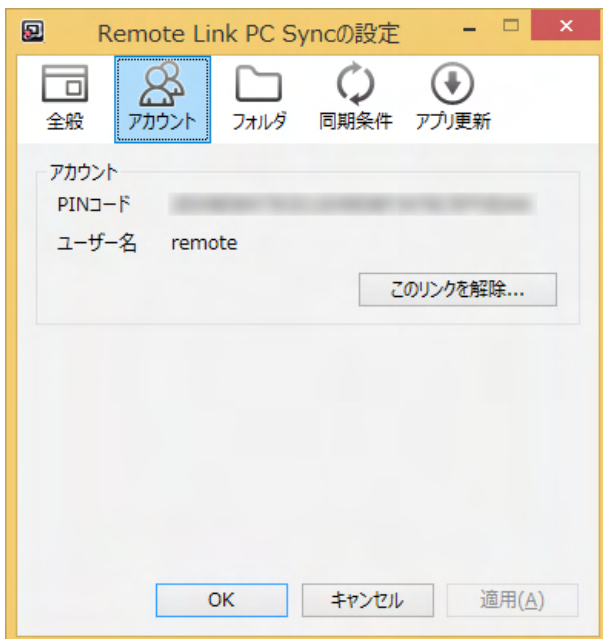
※以下は、Windows の画面です。Mac の場合でも項目は同じです。

## ▽全般



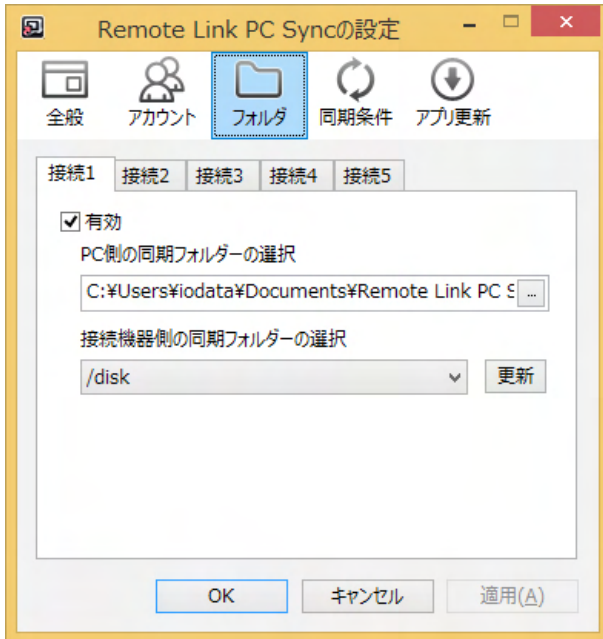
システム	デスクトップ通知を表示	デスクトップ通知の表示 / 非表示を設定します。
	システム起動時に Remote Link PC Sync を起動する	パソコン起動時に Remote Link PC Sync を起動する / しないを設定します。
競合時の設定	問い合わせを毎回行う	接続機器側とパソコン側に競合するファイルがあった場合の動作を設定します。 チェックをつけると、毎回問い合わせをおこないます。 チェックをつけない場合は、[ 上書き (PCへコピー) ]、[ 上書き (接続機器へコピー) ]、[ 別名保存 ] から選択します。
接続機器側のファイル更新検出		接続機器のファイル更新を確認する間隔を設定します。 [ 起動時に確認を行う ] にチェックをつけると、Remote Link PC Sync 起動時にも確認します。

## ▽アカウント



PIN コード	PIN コードを表示します。
ユーザー名	ログインユーザー名を表示します
このリンクを解除	設定を初期化してログイン前の状態にします。

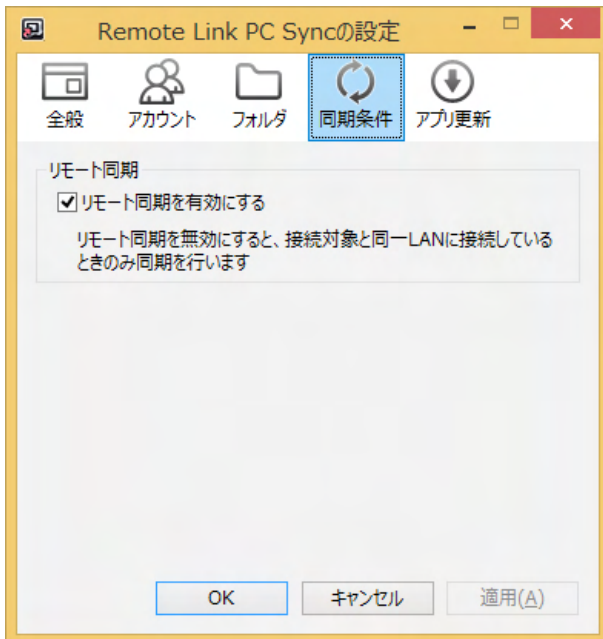
## ▽フォルダー



タブ操作で、同期するフォルダーの組み合わせの接続を5つまで設定できます。

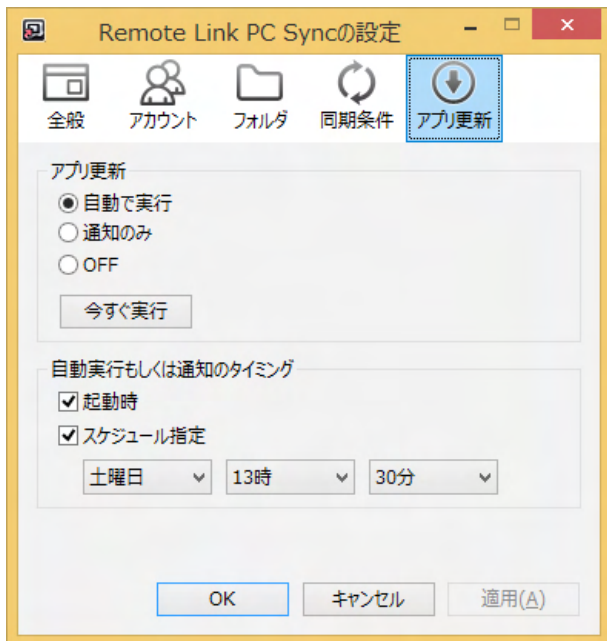
有効	接続 1 ～ 5 の同期の有効 / 無効を設定します。
PC 側の同期フォルダーの選択	接続 1 ～ 5 のパソコン側の同期フォルダーを設定します。
接続機器側の同期フォルダーの選択	接続 1 ～ 5 の接続機器側の同期フォルダーの取得と設定をおこないます。

## ▽同期条件



リモート同期を有効にする	インターネット経由での同期を有効にする / しないを設定します。 無効にすると、同一 LAN に接続している場合のみ同期をおこないます。
--------------	---

## ▽アップデート



アプリ更新	Remote Link PC Sync のアップデート方法を [ 自動で実行 ]、[ 通知のみ ]、[ OFF ] から選択します。 [ 今すぐ実行 ] をクリックすると、今すぐアップデートします。
自動実行もしくは通知のタイミング	自動実行や通知タイミングを指定します。



# 困ったときには

## 設定ができない / ファイル同期がうまくいかない

- エラーメッセージ / エラーコードが表示された場合は、[【エラーと対処】\(10 ページ\)](#) をご確認ください。
- 同期が完了しない場合  
データ量が多いと、同期に長時間かかります。また、エラーによるリトライを繰り返していることがあります。  
ログファイルの内容をご確認ください。
- 設定が完了しない場合  
同期中に設定を実行すると、設定完了に時間がかかる場合があります。
- ルーターの UPnP が、有効になっていることを確認してください。  
弊社製ルーターの UPnP 対応は、以下のサイトでご確認ください。  
[http://www.iodata.jp/product/hdd/taiou/landisk\\_function.htm#list4](http://www.iodata.jp/product/hdd/taiou/landisk_function.htm#list4)
- 下記のフォルダー / ファイルは、同期されません。(重要でない情報がシステムによって自動で格納されたもののため)  
.AppleDesktop    .AppleDouble    .AppleDB    .fsevents    .Spotlight-V100    .Trashes  
.Trash    RECYCLED    RECYCLER    \$RECYCLE.BIN    TrashBox    .DS\_Store  
.\_DS\_Store

## 同期中にファイルの操作はできますか？

同期中でもファイルの再生や編集ができます。

## 同期にかかる時間

※以下の数値は目安です。環境などにより大きく変化します。  
※アプリケーションや接続機器ファームウェアは最新版をご使用ください。

- 約 2K バイトのファイル 1000 個を同期する場合

▽ 同一 LAN 内 / インターネット越し 共

アップロード	約 20 分
ダウンロード	約 10 分

- 約 10M バイトのファイル 1 個を同期する場合

▽ 同一 LAN 内

アップロード	約 5 秒
ダウンロード	約 3 秒

▽ インターネット越し

アップロード	約 15 秒
ダウンロード	約 15 秒

# エラーと対処

エラーコード	エラーメッセージ	対処
5000101 5020204	通信に失敗しました。	接続機器（弊社製品）に同時に接続できる端末数の上限に達しています。現在接続している端末が接続を切るまで待つ必要があります。数分経過すると解消されます。
5000102 5000103	通信に失敗しました。	●数分経過すると解消されます。 ●接続機器（弊社製品）をインターネット直結ルーターの直下に設置し、再度接続してください。
5010000	ご利用の端末がインターネットに接続していません。	端末がインターネットに接続されているかご確認ください。
5020000	通信に失敗しました。	数分経過すると解消されます。
5020101 5020201	PINコードが間違っています。接続機器の設定画面から [Remote Link 3 設定] を開き、表示されている PIN コードをご確認ください。	接続機器（弊社製品）の設定画面から [Remote Link 3 設定] を開き、表示されている PIN コードをご確認ください。
5020102 5020202	接続機器がインターネットに接続されていません。	●接続機器（弊社製品）の電源が入っているか確認してください。 ●接続機器（弊社製品）の LAN ケーブルが正しく接続されているか確認してください。 ●接続機器（弊社製品）が接続されているネットワークがインターネットに接続できるか確認してください。
5020103 5020203	ご利用の環境では現在接続できません。	●接続機器（弊社製品）を再起動してください。 ●接続機器（弊社製品）が繋がっているネットワークが多段ルーターになっているおそれがあります。端末をつなげたルーターをアクセスポイントモードに切り替えてご利用ください。
7000100 その他	通信に失敗しました。	●数分ほど待ってから、再度接続してください。 ●接続機器（弊社製品）を再起動してください。
7	通信に失敗しました。	ご利用の本アプリのバージョンが接続機器（弊社製品）に対応していない場合があります。最新のバージョンをご利用ください。
10	ユーザー名もしくはパスワードが間違っています。ご確認の上、再度接続してください。	ユーザー名、パスワードをご確認の上、再度接続してください。
11	接続機器への接続数が上限です。	接続機器（弊社製品）に同時に接続できる端末数の上限に達しています。現在接続している端末が接続を切るまで待つ必要があります。数分経過すると解消されます。
265	ファイルサイズが制限値を超えています。	1 ファイルサイズが 64G バイトを超えています。
266	ファイルシステムに空き容量がありません。	接続機器（弊社製品）に空き容量がありません。
257	アクセス権限がありません。接続機器の設定をご確認ください。	アクセス権限がありません。接続機器（弊社製品）のアクセス制限設定をご確認ください。
-	サーバに接続できませんでした	接続機器（弊社製品）へ接続できませんでした。数分後にリトライされます。
-	(Windows の場合) 処理がタイムアウトになりました (Mac OS の場合) データベースの要求が時間切れになりました。	接続機器（弊社製品）への接続がタイムアウトしました。数分後にリトライされます。