Ι-Ο ΟΑΤΑ

MANU000404



USB接続外付けグラフィックアダプター USB-RGB2シリーズ



macOSの場合

サポートソフトCD-ROMをセットし、CD-ROM内の『使用ガイド pdf』をご覧ください。

はじめてつなぐ場合は、右記の手順でセットアップし、 本製品をご利用ください。

本製品でつなぐディスプレイの表示方法は、主に以下の 3パターンあります。

○ マルチディスプレイ(拡張)で使う



○ ミラー(複製)で使う



○ ディスプレイのみ使う(ノートパソコンの場合)



初期設定では「マルチディスプレイ(拡張)」になります。 表示方法を変更したい場合は、右記【ディスプレイの表示設 定を変更する】をご覧ください。

Step1 インストールする

弊社Webページからサポートソフトをダウンロードし、パソ コンにインストールします。

※本製品に添付されているサポートソフト(CD-ROM)からイン ストールすることもできますが、最新版をインストールするため、Webページからダウンロードすることをおすすめします。

※ 管理者権限でインストールしてください。

※ ドメインユーザーではインストールできません。

まだ本製品をつながない

つないでしまった場合は、本紙裏面の【サポートソフトをインス トールする前に本製品をつないだ】をご確認ください。

1 パソコンで、「アイ・オー・データ機器」Webページに アクセスする

https://www.iodata.jp/

※ 上記のURLをWebブラウザーに入力するか 「IODATA」でWeb検索してアクセスしてください。



- ⇒ USB-RGB2のサポートライブラリが表示されます。
 ※ USB-RGB/D2の場合も、サポートソフトは共通のため、本手順で進めてください。
- 3 「ソフトウェアダウンロード」から [USB-RGB2シリーズ サポートソフト]をクリックする
- 4 ① お使いのOSを選ぶ

使用OS		
Windows 10 ※ご使用の商品によっては	・ ・ 、対応していないOSがある場合があります。	
最新バージョン(掲載日)		-
	1	-
ダウンロード	② ダウンロ・	=
 目ご解尿形式(ダウンロード 回口バージョンを表示する 		

⇒ [usbrgb_XXX.exe]がダウンロードされます。 ※ "XXX"は数字です。

Webブラウザーにファイルを実行するか確認画面が 表示された場合、[実行]をクリックし、手順6に進んでく ださい。

- 5 ダウンロードした[usbrgb_XXX.exe]をダブルク リックする
- ⇒ デスクトップに[usbrgb_XXX]フォルダーが作成されます。
- 6 ① デスクトップに作成された[usbrgb_XXX]フォル ダーを開く
- ② [Autorun.exe]をダブルクリックする

ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合 [はい]をクリックしして進めてください。

7 [USB-RGBシリーズドライバ]をクリックする



8 画面の指示に従って、インストールを進めてください。





てください。

Step2 本製品をつなぐ



2 本製品にディスプレイをつなぐ





3 つないだディスプレイに画面(パソコンの壁紙など) が表示されます

画面が表示されない場合

本紙裏面の【本製品をつないでも画面が表示されない】をご確認くだ さい。

本製品の取り外し方

本製品を使わないときは、そのままUSBポートから本製品を抜いて ください。

本製品を2台以上つなぐ場合

1台が認識したことを確認し、もう1台をつないでください。

ディスプレイの表示設定を変更する

ディスプレイの表示設定は、Windowsの設定から変更できます。



2 表示されたメニューから、設定を変更します

詳細な設定手順を確認する場合

「ディスプレイ設定ガイド」(Webで閲覧)をご確認ください。 以下の弊社Webページにアクセスし、「ディスプレイ設定ガイド」を クリックしてください。

https://www.iodata.jp/r/3361



** USB-RGB2のサポートライブラリが表示されますが、 USB-RGB/D2の場合もマニュアルは共通です。

お使いいただく上でのご注意

- 本製品は、Windowsのディスプレイ設定にある「夜間モード」に は対応しておりません。
- ミラーモードで表示できるディスプレイは1台までです。

サポートソフトをアンインストールする場合

パソコンから本製品を取り外したあと、以下手順でアンイン ストールしてください。

- ① [スタート]ボタンを右クリックする
 ② [アプリと機能]をクリックする
- **2** [DisplayLink Graphics Driver]の [アンインストール]をクリックする

DisplayLink Graphics Driver		8.59 MB
9.1.1651.0		2019/12/06
	変更	アンインストール

インストール / 削除時にウイルス対策ソフトで警告が出る

○ウイルス対策ソフトが対応していないことが考えられます。 ウイルス対策ソフトによっては、本製品のサポートソフトを インストール / アンインストールする際に「悪質なスクリプ トが検出されました」等の警告画面が表示される場合があ ります。

・ウイルス対策ソフトを最新の状態にする

・ウイルス対策ソフト側でインストール / 削除を許可するのいずれかをおこなった上で、サポートソフトをインストール / 削除してください。

サポートソフトをインストールする前に本製品 をつないだ

デバイスが正しく認識されていないことが考えられます。
 デバイスマネージャーを確認してください。

デバイスマネージャーを開きます。

「スタートボタン」を右クリックし、[デバイスマネージャー] をクリックします。

デバイスを確認します。

以下を確認します。

・[USB Display Adapters] の中に「I-O DATA USB-RGB2」または「I-O DATA USB-RGB/D2」

🔺 🏺 USB Display Adapters

I-O DATA USB-RGB/D2

▼デバイスが表示されない場合

「不明なデバイス」または「その他のデバイス」に?や! の付いた項目がある場合は、その項目を削除します。 その後、本製品を取り外し、最初からセットアップし てください。

▼?や!が付いている

その項目を削除します。その後、本製品を取り外し、 最初からセットアップしてください。

本製品をつないでも画面が表示されない

- ○パソコンに正しくつないでいないことが考えられます。
- ・USB ポートの接続にゆるみがないか確認してください。
- ・USB ハブや延長ケーブルをご使用の場合は、直接接続してください。
- ・USB ポートを変更してお試しください。
- ディスプレイと正しくつないでいないことが考えられます。
 ・接続にゆるみがないか確認してください。
- 上記【サポートソフトをインストールする前に本製品をつな いだ】をご確認ください。

動作が不安定になる / 動作が遅い

パソコン側のグラフィックドライバーが古いことが考えられます。
 パソコン側のグラフィックドライバーを更新してください。

デスクトップのアイコンが移動する

マルチディスプレイモードの構成を変更したことが考えられます。

本製品側にアイコンやアプリケーションを表示したまま本製 品を取り外すと、プライマリディスプレイ側に寄せ集められ ます。その後本製品を接続しても、本製品側に並べ替えら れません。

アプリケーションが正しく動作しない

○本製品が未対応の機能を使用していることが考えられます。 本製品は、ハードウェア機能を利用した、Direct3D、 DirectDraw および OpenGL 等の API には対応していま せん。

○アプリケーションの動作中に本製品をつないだ/取り外した ことが考えられます。

アプリケーションによっては、動作中に画面構成が変更され るとエラーが発生するものがあります。この場合はアプリ ケーションを一度終了し、本製品をつないだ/取り外した後 に、アプリケーションを起動してください。

省電力機能からの復帰後、画面が表示されない

○お使いのパソコンの省電力機能に対応していないことが考えられます。
 省電力機能 (スリープなど) を使わないようにしてください。

対応解像度が表示されない

ディスプレイ側がその解像度に対応していないことが考えられます。
 本製品につないだディスプレイが対応していない解像度は、
 選択肢に表示されません。

画面が一瞬消えてから表示される

○他の USB 機器を認識中であることが考えられます。 新しく他の USB 機器を追加した場合、認識時に一瞬画面 が消えることがあります。

ディスプレイ設定画面が表示されなくなった

 ○本製品を取り外したり、マルチディスプレイモードからミ ラーモードに設定を変えたりしたことが考えられます。
 表示されなくなった画面上に残っているので、以下の手順で表示させることができます。

 ①タスク切替を使い、画面のプロパティを選びます。
 [Alt] キーを押しながら [Tab] キーを押し、タスク切り 替えを表示します。

[Tab] キーを数回押し、詳細設定画面を選びます。

②詳細設定画面を移動できるようにします。
 [Alt] キーを押しながらスペースキーを押します。
 次に [M] キーを押します。

③詳細設定画面を移動します。

[↓] キーを 1 度押し、その後マウスを動かします。 画面のプロパティが画面上に表示されます。

それでも表示されない

別のウィンドウを選び、もう一度やり直してください。

アプリケーションのウインドウが表示されな くなった

○ウインドウが画面外に飛び出していることが考えられます。
 ①タスクバーで表示されないウィンドウをクリックします。
 ②[Alt] キーを押しながら、スペースキーを押します。
 ③[M] キーを押します。
 ④「↓」を1度押し、その後マウスを動かします。
 ⑤ウインドウが画面上に表示されます。

高解像度表示をすると表示位置がずれる

○画面の位置が正しくないことが考えられます。 ディスプレイ側の設定(表示位置の調整)で画面の位置を 設定してください。

Windows起動まで画面が表示されない

○本製品は Windows が起動してから動作します。
 BIOS 設定画面などの表示はおこなえませんので、本製品
 を「プライマリ ディスプレイ」(メインのモニタ) として使う場合はご注意ください。

コマンドプロンプトをフルスクリーン表示で きない

○コマンドプロンプトをフルスクリーン表示すると、内蔵の グラフィックの画面に表示されます。これは仕様です。

本製品の画面上で動画再生ができない

○他のグラフィックデバイスの動画再生支援機能が有効に なっていることが考えられます。

- 本製品を「メイン」に設定することで解決できます。 ①デスクトップ画面を右クリック→[ディスプレイ設定]を クリックする
- ②ディスプレイを選んで、[これをメインディスプレイにする] にチェックを付ける

 ○お使いのパソコンが再生できる動画ファイルでないことが 考えられます。

本製品を外して再生可能かご確認ください。

- ○著作権保護された動画を再生していることが考えられます。 本製品は著作権保護機能を必要とする動画の再生に対応しておりません。動画再生アプリケーションの画面が適切に表示されないか「著作権保護機能が有効でない」と警告が出る場合は、本製品以外から出力されているディスプレイで動画を再生してください。
- ○画面の表示色数がハイカラーモードになっていることが考えられます。
 本製品で増設されたディスプレイの表示色数をフルカラー
 モードに設定してください。

壁紙が画面全体に表示できない/拡大される

○壁紙がメインのディスプレイを基準にするため 解像度などの設定にメインのディスプレイと違いがある場 合、最適な表示にならないことがあります。 これは Windows の仕様です。

インストールしようとすると、「DisplayLink Core ソフトウェアとドライバをインストール する前にコンピュータのグラフィックハード ウェアの最新のOEMドライバをインストー ルしてください。」と表示される

パソコン側のグラフィックドライバーが古いことが考えられます。
 パソコン側のグラフィックドライバーを更新してください。

壁紙しか映らない

ディスプレイの設定がマルチディスプレイモードになっていることが考えられます。
 パソコン標準の画面で任意のアプリケーションを開き、
 アプリケーションのウィンドウを、つないだディスプレへ

マウスでドラッグしてみてください。壁紙のみの画面にウィ ンドウが表示されるかご確認ください。 (ドラッグするウィンドウが最大化されていると、ドラッグ

できません。最大化されている場合は、最大化を解除し てからウィンドウをマウスでドラッグしてください)

ウィンドウを別のディスプレイに移動できない

〇ウィンドウが最大化されているため ドラッグするウィンドウが最大化されていると、ドラッグで きません。最大化されている場合は、最大化を解除して からウィンドウをマウスでドラッグしてください。

その他の困ったときには

弊社のWebページにある製品Q&Aをご覧ください。

https://www.iodata.jp/support/

【商品アンケートはこちら】 よりよい商品作りのため アンケートにご協力願います。

