

よくあるご質問

<http://www.iodata.jp/support/qa/wn.htm>

Q 初期設定の画面(パスワード設定画面)が表示されない

スマートフォンやPCを本製品にWi-Fi接続後、Webブラウザを開いても右の画面が表示されない場合は、以下の対処を順にお試ください。
いずれかの対処で右の画面が表示されたら、添付のセットアップガイドの「③初期設定をする」を参照し、設定してください。

▼初期設定画面(パスワード設定画面)

【パスワード設定】→【Wi-Fiマール設定】→【ネットフィルタリング設定】→【確認画面】
 WN-AXXXXXGR2の初期設定をはじめます。
 設定画面にログインするためのユーザー名、パスワードを設定します。

ユーザー名:

パスワード:

パスワード再入力:

【対処1】スマートフォン/タブレットをご利用の場合(画面例:Android)

1. 設定を開く

2. [無線とネットワーク] (Wi-Fiの設定画面)を開く

3. Wi-Fiを開く

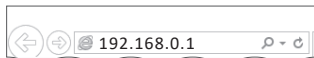
4. Wi-Fiをオン

5. 本製品のSSIDを選択し、暗号キー(パスワード)を入力

6. [Wi-Fiネットワークにログインが必要]の通知をタップ(通知がない場合は、画面を上から下にスワイプして表示)

【対処2】

Webブラウザを開き、“192.168.0.1”を入力して開いてみる



💡 スマートフォン/タブレットの場合

右記QRコードを読み込み“192.168.0.1”にアクセスすることもできます。



【対処3】スマートフォン/タブレットで【対処1】手順6の通知画面が表示されない場合(画面例:Android)

1. 設定を開く

2. [無線とネットワーク] (Wi-Fiの設定画面)を開く

3. 機内モードをオン

4. Wi-Fiをオン

5. 本製品のSSIDを選択し、暗号キー(パスワード)を入力

6. [Wi-Fiネットワークにログインが必要]の通知をタップ(通知がない場合は、画面を上から下にスワイプして表示)

7. 上記をおこなっても初期設定の画面(パスワード設定画面)が表示されない場合は、そのまま【対処2】をおこなってください。
8. 初期設定の画面(パスワード設定画面)が表示されたら、添付のセットアップガイドの「③初期設定をする」を参照し、設定してください。
9. 初期設定完了後、インターネットにつながるかどうかご確認ください。
10. スマートフォン/タブレットの設定画面を開き、機内モードをオフにしてください。

Q 初期設定完了後、インターネットにつながらない

1. 本製品の電源ランプが点灯になるまで、何も操作せずお待ちください。(5分間)
(電源ランプが点灯に変わらない場合は、下記「Q 電源ランプが点滅したままで、点灯しない」をご覧ください。)



💡 お願い

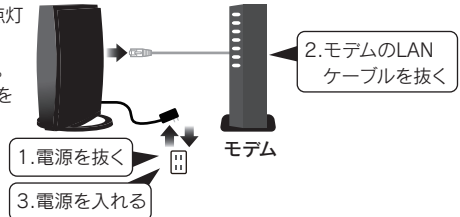
「設定反映中」の時間が0秒になっても、「かんたん接続」等の画面が表示されても、電源ランプが点灯するまでは何も操作しないでください。点滅中は設定反映中や回線自動判別中のため操作できません。

2. Webブラウザを開き、任意のインターネットのページ(“www.iodata.jp”など)を開いてください。
3. 「かんたん接続」の画面が表示された場合は、「かんたん接続」ボタンを押し、画面の指示にしたがって操作してください。
インターネットのページが開けた場合は、そのままご利用ください。(「かんたん接続」の画面が表示されず、インターネットにもつながらない場合は、下記「Q 電源ランプが点滅したままで、点灯しない」をご覧ください。)

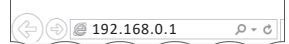


Q 電源ランプが点滅したままで、点灯しない

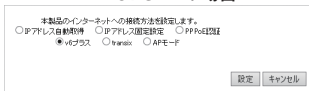
1. 本製品の電源を入れて5分以上たっても電源ランプが点滅から点灯に変わらない場合は、本製品のACアダプターを抜いてください。
2. 本製品とモデムをつないでいるLANケーブルを抜いてください。
3. モデムとは本接続のまま、本製品のACアダプターを挿して電源を入れてください。
4. 本製品の電源ランプが点灯していることを確認してください。



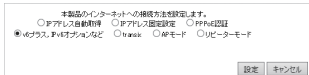
5. Webブラウザを開いてください。
6. 「かんたん接続」の画面が表示された場合は、「設定画面へ」ボタンを押してください。「かんたん接続」の画面が表示されない場合は、“192.168.0.1”を入力して、本製品の設定画面を開いてください。
7. 「インターネット」メニューを開き、ご利用の環境にあわせてインターネット接続方法を選択し、「設定」を押してください。



▼WN-AX1167GR2の場合



▼WN-AX2033GR2の場合



💡 お願い

「IPv6」を利用したプランにご契約の場合は、[v6プラス, IPv6オプションなど]または[v6プラス]または[transix]に設定してください。「PPPoE認証」の場合は、プロバイダー指定のIDとパスワードを確認し、入力設定してください。

8. 手順2.で抜いた本製品とモデムをつないでいるLANケーブルを挿し直してください。
 9. 本製品の電源ランプが点灯していることを確認してから、Webブラウザを開いてください。
 10. 「かんたん接続」の画面が表示された場合は、画面の指示にしたがって操作してください。
インターネットにつながった場合は、そのままご利用ください。
- ※「かんたん接続」の画面が表示されず、インターネットにもつながらない場合は、手順7の設定がご利用の環境とあっていない可能性があります。ご利用のプロバイダーにご契約プランの確認をおこなってください。

Q インターネットランプが点灯しない、またはモデムのUNIランプが点灯しない

本製品のインターネットランプやモデムのUNIランプ(本製品と接続しているポートのランプ)は、本製品の初期設定完了後に点灯します。ケーブルの配線をし電源を入れても、まだ初期設定をしていない場合、ランプは消灯した状態で正常です。