

HOME-BOX 連携機能を使う

ネットワーク接続ハードディスク
HDL-H シリーズ

ご注意

- 事前に本パッケージの追加をおこなってください。パッケージの追加方法は、【画面で見るマニュアル】をご覧ください。

INDEX

HOME-BOX と連携するには.....	2
HOME-BOX との同期を有効にする	3
更新状態を確認・変更する	4
ログ・お知らせ一覧.....	6

HOME-BOX と連携するには

本製品の共有フォルダーと、キヤノンマーケティングジャパン株式会社が運営するインターネット用の有償ストレージサービス「HOME-BOX ストレージサービス」の共有フォルダーを同期することができます。

※本機能をご利用いただくには、HOME-BOX 契約が必要です。また、本製品がインターネットに接続されている必要があります。

事前に、HOME-BOX のアカウントを取得してください。

HOME-BOX とは

HOME-BOX は、HOME-PORTAL の機能として提供されるクラウドストレージ・ドキュメント管理サービスです。

企業内の文書データを安全かつ整理して管理することができます。

HOME-BOX は、PC だけでなく、スマートフォンやタブレットにも対応しており、外出先から安心して会社の文書データを参照することができます。

詳しくは以下のサイトをご確認ください。

<http://cweb.canon.jp/solution/home/lineup/cloudstorage/index.html>

ご注意

- 他のクラウドストレージ連携の同期対象に設定した共有フォルダーを、本機能の対象に設定しないでください。
- 本機能を有効にした共有フォルダー内のファイルを直接編集しないでください。
※編集中に一時ファイルを作るソフトで編集している場合、その一時ファイルまでアップロードされます。
- 同期する前に本製品の時刻設定を NTP 同期有効（毎日同期有効）に設定してください。時刻がずれると正常に同期できなくなります。
- USB HDD は、専用フォーマットで共有モードの場合のみ同期が実行されます。
- 同期の通信において、プロキシ設定が必要な場合は、あらかじめプロキシ設定をしてください。方法は、【画面で見るマニュアル】をご覧ください。
- 同期により削除された本製品のフォルダー・ファイルは本製品のごみ箱に移動されますが、自動で削除されません。定期的に本製品のごみ箱を確認し、削除することをおすすめします。
- アップロードしたファイル名と LAN DISK 上のファイル名の一部が異なる場合があります。
（本製品のファイル名は、大文字・小文字が区別されず Unicode の NFC 形式によって正規化されるため。）

HOME-BOX との同期を有効にする

1 HOME-BOX と同期する本製品側のフォルダーを作成します。

※ [共有] → [フォルダー] → [追加] で作成できます。詳しくは、【画面で見るマニュアル】をご覧ください。

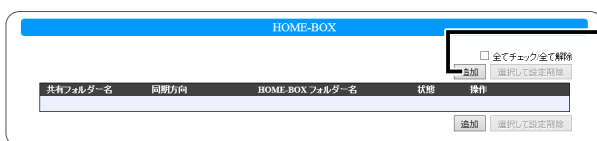
2



設定画面の

[共有] → [方式] → [HOME-BOX]
をクリック

3



[追加] をクリック

4



①設定情報を入力
※設定内容は以下参照

② [追加] をクリック

※追加できる設定は 10 までです。

設定内容一覧

共有フォルダー名	同期をおこなう本製品内の共有フォルダー名を選択します。	
HOME-BOX 連携機能	HOME-BOX 連携機能を有効にする場合は、[有効]を選択します。	
BOX ID	HOME-BOX の BOX ID を入力します。	
パスワード	HOME-BOX のパスワードを入力します。	
HOME-BOX フォルダ	同期をおこなう HOME-BOX 内のフォルダー名（パスを含む）を入力します。 例) /User/xxx [一覧取得]をクリックすると、入力した情報をもとに HOME-BOX に接続し、クラウドサービス上のフォルダー一覧を表示します。そこから目的のフォルダーを選択できます。一覧が表示されない場合は、入力した BOX ID またはパスワードに間違いがないかご確認ください。	
同期方向	双方向	アップロードに加えて、[ダウンロード更新監視間隔]に設定した時間単位 (1 ~ 24) で HOME-BOX フォルダーを監視し、更新があった場合は同期 (ダウンロード) を行います。
	アップロードのみ	本製品内のフォルダーに更新があった場合のみ、アップロードします。(NAS → クラウドへの片方向同期となります)
	ダウンロード更新監視間隔	ダウンロードするための監視間隔を 1 時間単位で設定します。
1 ファイルの最大アップロードサイズ	ファイルの最大アップロードサイズを MB 単位で入力します。(最大値: 1024) ※最大アップロードサイズ以上のファイルはスキップします。	

以上で、同期が有効になりました。

更新状態を確認・変更する

設定画面の [共有] → [方式] → [HOME-BOX] をクリックすると、一覧画面が表示されます。この画面から設定の確認と変更ができます。



共有フォルダー名	同期をおこなう本製品内の共有フォルダー名を表示します。		
同期方向	[同期方向] の設定により、以下のように表示します。		
	アップロード	[同期方向] を [アップロードのみ] にした場合	
	双方向	[同期方向] を [双方向] にした場合	
HOME-BOX フォルダ名	同期をおこなう HOME-BOX 内のフォルダー名 (パスを含む) を表示します。		
状態	同期の状態を表示します。		
[設定変更] ボタン	設定内容を変更する場合にクリックします。		
[設定削除] ボタン	設定を削除する場合にクリックします。		
[ダウンロード] ボタン	現在の HOME-BOX 上のファイルと今すぐ同期する場合にクリックします。		

同期を無効にする場合

設定は保存し、機能を無効にする場合

- ・ [設定変更] ボタンをクリックし、[HOME-BOX 連携機能] を [無効] に設定する

設定を削除して、無効にする場合

- ・ 同期を解除する設定の [設定削除] をクリックする
- ・ 同期を解除する設定にチェックをつけ、[選択した設定削除] をクリックする

結果を確認する

本製品のログ記録用の共有フォルダー「LAN DISK Log」の「HOME-BOX」フォルダ以下に同期の結果を記録を残します。

「[同期実行日時]_summary.log」というファイル名のログファイルで内容を確認してください。

失敗した場合は「[同期実行日時]_failed.log」というファイル名のログファイルで、内容を確認してください。

成功した場合は「[同期実行日時].log」というファイル名のログファイルも保存されます。

また、同期中に本機能の設定を追加や変更した場合や本製品を再起動した場合など、同期処理が中断された場合「[同期実行日時]_stopped.log」という名前のログファイルが保存されます。

「[同期実行日時].log」および「[同期実行日時]_stopped.log」というファイル名のログファイルはあわせて最大 10 個まで保存されます。それ以上のログファイルが保存される場合は、その中で最も古い実行日時のファイルが同じ実行日時の「[同期実行日時]_summary.log」と一緒に自動的に削除されます。

なお、「[同期実行日時]_failed.log」は自動的に削除されませんので必要に応じて削除してください。

(共有フォルダー「LAN DISK Log」へのアクセス方法は本製品の【画面で見るマニュアル】をご覧ください。)

■ログファイルの内容と対処：ログ内容を「Error」で検索し、検索された場合は対処をご覧ください。

ログ内容	意味	対処
SizeTooLargeError	アップロードのファイルサイズの上限を超えています。	該当するファイルをアップロード元の共有フォルダから別の場所に移動してください。
NoSpaceError	ローカルの共有フォルダーまたはサーバーのファイル・フォルダー数またはファイルの合計サイズが制限値を超えています。	制限値を超えているファイル・フォルダーの移動または削除が必要です。
NoEntryError	フォルダーやファイルが見つかりません。	同期中に設定やファイル・フォルダーを変更しないようにしてください。
PermissionError	サーバー側に権限がないためファイル操作ができませんでした。	サーバー側の権限設定を確認してください。

※次ページにつづきます。

結果を確認する(つづき)

ログ内容	意味	対処
ExistsError	以下のうちいずれかに該当します。 <ul style="list-style-type: none"> ・アップロード元にあるファイルと同名のフォルダーがアップロード先のサーバーに存在します。 ・アップロード元にあるフォルダーと同名のファイルがアップロード先のサーバーに存在します。 ・ダウンロード元にあるファイルと同名のフォルダーがダウンロード先のサーバーに存在します。 ・ダウンロード元にあるフォルダーと同名のファイルがダウンロード先のサーバーに存在します。 	同名のファイル、フォルダーのうち片方の名称を変更してください。
NameTooLongError	ファイル名の長さが制限値を超えています。	該当するファイルの名称を変更してください。
ServerCommunicationError	サーバーへの同時接続数が多すぎるか、BOX ID もしくはパスワードの設定が間違っています。	BOX ID もしくはパスワードに誤りがないか確認してください。BOX ID もしくはパスワードに誤りがない場合、本機以外に同じ BOX ID でサーバーに接続している機器が存在するなら接続台数を減らすことを検討してください。
ForbiddenNameError	ファイル名が不正です。	該当するファイルの名称を変更してください。

ログ・お知らせ一覧

※レベルが [情報] のメッセージコードは、システムログには表示されません。

※ SNMP トラップで送信されるメッセージコードには "-" は含まれません。

カテゴリ	メッセージコード	レベル	メッセージ	液晶表示	説明	お知らせ	メール通知	NarSuS通知	SNMPトラップ
HOME-BOX	6800-0001	情報	設定を追加しました。	-	設定追加が正常に完了した。	-	-	-	-
	6800-0002	情報	設定を変更しました。	-	設定変更が正常に完了した。	-	-	-	-
	6800-0003	情報	設定を削除しました。	-	設定削除が正常に完了した。	-	-	-	-
	6803-0000	警告	システムが処理中です。しばらく待ってからもう一度操作をやり直してください。	-	他の処理中のため、指定された処理を行えなかった。	-	-	-	-
	6804-0001	警告	設定追加に失敗しました。	-	設定追加に失敗した。	-	-	-	-
	6804-0002	警告	設定変更に失敗しました。	-	設定変更に失敗した。	-	-	-	-
	6804-0003	警告	設定削除に失敗しました。	-	設定削除に失敗した。	-	-	-	-
	6804-0010	警告	共有フォルダー名の同期に失敗しました。	○	共有フォルダーの HOME-BOX 同期に失敗した。	○	-	-	○
	6805-0000	警告	サーバーへの接続がエラーになりました。(共有フォルダー名)	○	サーバーへの同時接続数が多すぎるか、BOX ID もしくはパスワードが間違っていて設定されている。	○	-	-	○
	6809-0000	警告	サーバーと通信できません。(共有フォルダー名)	○	サーバーとの通信でエラーが発生した。	○	-	-	○
	6809-0002	警告	接続がタイムアウトしました。(共有フォルダー名)	○	サーバーとの接続がタイムアウトした。	○	-	-	○
	6810-0000	警告	フォルダーがクラウドサーバーに存在しません。(クラウドサーバーのフォルダー名)	○	同期対象のフォルダーが存在しない。	○	-	-	○
	6810-0001	警告	共有フォルダーに空きがありません。(共有フォルダー名)	○	同期時に共有フォルダーに空きがない。	○	-	-	○
	6810-0002	警告	サーバーに空きがありません。(クラウドサーバーのフォルダー名)	○	同期時にサーバーに空きがない。	○	-	-	○
	6810-0003	警告	ファイルパスはアップロードできるサイズを超えています。スキップします。	○	ファイルのアップロードできるサイズを超えているためスキップされた。	○	-	-	○
	6810-0004	警告	ファイルパスは許可されていない名前です。スキップします。	○	ファイル名が許可されていない名前か長すぎるためスキップされた。	○	-	-	○
	6810-0005	警告	サーバー側のアクセス権限がありません。スキップします。(ファイルパス)	○	サーバー側でファイルへのアクセス権限がないためスキップされた。	○	-	-	○
	6810-0006	警告	サーバー側でロックされています。スキップします。(ファイルパス)	○	ファイルがサーバー側でロックされているためスキップされた。スキップします。	○	-	-	○
	6810-0007	警告	ファイルパスを同期できません。スキップします。	○	ファイルが同期できなかったためスキップされた。	○	-	-	○
	6810-0008	警告	ファイルパスのパスが長すぎます。スキップします。	○	ファイルパスが長すぎるためスキップされた。	○	-	-	○
	6810-0009	警告	サーバー上で同名となるフォルダ・ファイルが存在します。スキップします。(ファイルパス)	○	サーバー上の変換により同名となるフォルダ・ファイルが存在するためスキップされた。	○	-	-	○
	6810-0010	警告	対象フォーマットではありません。(共有フォルダー名)	○	ボリュームが対象のフォーマットでない。	○	-	-	○