サポート新規お問い合せフォーム

※が付いた項目は必ずご記入ください。記載が抜けていると、回答までにお時間がかかる場合がございます。

お客様情報			
ユーザー登録番号	おわかりになる場合のみ、ご記入ください。		
会社名／部署名 (ご連絡先が会社の場合のみご記入ください。)			
ご　氏　名 ※	フリガナ	姓	名
	漢　字	姓	名
電 話 番 号 ※			
ご　住　所	〒		

お問い合せ回答方法	
ご希望の回答方法※	ご希望の回答方法を一つ以上選択し、番号またはアドレスをご記入ください。 ☐ 電話を希望 ☐ FAXを希望　　☐ E-mailを希望 FAX番号　　E-mailアドレス

お問い合せ内容			
お問い合せ製品名※			
シリアル番号(S/N)			
サポートソフト　Ver			
ご 購 入 日			
パ ソ コ ン	メーカー	機種名	必ず機種名までご記入ください。 例　PC-VL770JG
使 用 O S	OS名	OSバージョン	例：　Windows Vista Home Premium
周 辺 機 器	メーカー名	製品名	
アプリケーション	メーカー名	製品名	バージョン
具体的な ご質問内容※	・どんな時に、何がどのようになり、今はどうなっているか、また画面はどのような状態になっているか(メッセージ等)をわかる範囲で詳しくご記入ください。 ・既にお問い合せの件でご連絡を頂く場合には、以前にご案内している「問い合わせ番号」をご記入ください。		