

サムスン製 GALAXY 周辺アクセサリの保証について

保証内容

サムスン電子株式会社(以下、「サムスン」)は、サムスンブランドで販売されるアクセサリ(以下、「製品」)を購入されたすべての方(以下、「お客様」)に対し、以下の表に示す期間において、本製品に材料および製造上の不具合が発生した場合、以下に規定した保証期間内において無料で修理または交換する事を保証するものとします。保証期間を過ぎると有料、無料を問わず修理または交換ができなくなります。また、保証期間が延長されることはありません。

	製品	保証期間
1	ビークルドック、テックタイル	6ヶ月
2	デスクトップ・ドック、バッテリーパック、マルチメディア・ドック、オールシェアキャストドングル	12ヶ月

これらの製品に何らかの不具合が生じた場合、規定に沿った判断により、無料で製品を新品と交換するか、修理部品を使用して不具合箇所を修復します。修理または交換した品目の保証期間は、製品の残りの保証期間とします。修理の際に交換された元の部品はサムスンの所有物とし、交換した新しい部品はお客様の所有物とします。

当該保証は、日本国内におけるサムスンの認証を受けた販売元で購入された製品においてのみ有効です。

保証サービスの受け方

製品に不具合が生じた場合、お客様は以下に従ってください。

a) 取扱説明書を参照して問題を特定し、改善を試みてください **b)** 取扱説明書を参照しても問題を解決できない場合、販売元のアイ・オー・データ機器 Web サイト(www.iodata.jp/sam)にアクセスして詳しい情報を入手します。 **c)** 必要に応じて、アイ・オー・データ機器サポートセンターに連絡願います。※連絡先は本書をご確認ください。

保証の対象外

以下は本保証内容に含まれません。

(a) サムスンの認証を受けていない者による本製品の誤った設置、改変、または修理、あるいは現行の技術基準または安全基準に合致しない使用、もしくは製品マニュアルに従わない乱用または誤用などによって生じた製品の不具合

(b) 本製品と合わせてサムスンが提供するソフトウェアはオフィシャルなバージョンのみ保証

(c) 通常の消耗による製品の劣化、および製品の輸送、撤去、または設置に関する費用

(d) 落雷、洪水、火災、天災、戦争、暴動、供給電圧の異常、換気や輸送の不備、不注意、電圧の急激な変動や異常、あるいは液体、水分、埃、または極端な熱的条件や環境条件への曝露、もしくは環境条件の急激な変化、あるいは一般的管理条件を超える何らかの原因によって生じた損傷

(e) サムスンが本製品との併用を認可していない製品または部品と一緒に本製品を使用した場合

(f)(ハードウェア、ソフトウェアを問わず)出荷された製品の構成を改変したことに起因する不具合、あるいはサードパーティ製のソフトウェアやアプリケーション、またはウイルス感染に起因する不具合

(g) 製品の機種番号、製造番号、または製品番号が改ざん、消去、または除去されている場合、あるいは判読できないよう改変されている場合、もしくは購入の証明(レシート、請求書等)がない場合

(h) 製品内に保存された情報やデータの消失、お客様の業務上の損失、利益の消失、または機会の消失

*お客様が個別に行った設定、ダウンロードしたデータ、およびその他の情報は、修理または交換時に消去されます。(個人情報保護のため) これらのデータおよび情報については、お客様の責任でバックアップをとるか、データが消失、損傷、または破壊されないように保護手段を講じてください。サムスンは必然的に起こりえるデータの消失について一切責任を負いません。

(i)製品に同梱またはセット販売されるサードパーティ製のハードウェアまたはソフトウェア

保証対象外の損傷や不具合を修理するためにサポートセンターがサービスを提供した場合、人件費、輸送費、および部品代について定まった費用を請求することとなります。

◎注意

本保証は、購入契約などを対象とする国内の法令に関してお客様の法的権利を制限するものではありません。

本保証は、お客様に特定の法的権利を保証します。

《サービスについては下記にお問い合わせください》

- 株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター -

電話 : 050-3116-3029

(受付時間 午前 9:00~12:00 午後 13:00~17:00 ※月~金曜日祝祭日を除く)

Web : [http:// www.iodata.jp/sam](http://www.iodata.jp/sam)

品名	
型名	
保証期間	お買い上げ日より1年 (ピークルドック、テックタイル 6ヶ月)
S/N(※)	
お買い上げ日(※)	年 月 日
販売店(※)	
お客様	お名前 ご住所 TEL

(※)欄にご記入の無い場合は無効となりますので必ずご確認ください。