

## データ調査依頼書

[同意要請事項] **必ずお読みください。**

株式会社アイ・オー・データ機器はデータ復旧をお引き受けするに当たり、下記事項にご同意頂く事を前提と致します。本サービスの主眼はお客様のシステムでは認識出来なくなった磁気媒体（メモリ媒体）からデータを回収する事にあります。それゆえ、下記の事項にご同意頂かねば作業を進める事が出来ませんので、内容をご確認の上ご同意下さいます様お願い致します。

- ① 本サービスはお預かりする磁気媒体(メモリ媒体)に含まれるデータを、ファイルの形で回収するサービスであり、下記の機能は含みません。
  - (a) 調査・解析――復旧の可否を調査するのみであり、不具合に至る原因等の調査・解析は行いませんので、これらの事項に関する質問・保証には応じません。
  - (b) 修理――データ回収の為に、修理に類する行為は行いますが、お客様の再利用を前提とした修理行為はこのサービスには含まれません。
- ② 本サービスは如何なる時点で発生した如何なる損失に対しても、免責される事を条件にお引き受け致しますものであり、そのサービスの結果について何らかを保証するものではありません。より多くのデータ回収の為、ハードウェアに異常がある場合、媒体の開封等を含む加工を行いますので、お預かりした物件に対するあらゆる原状回復の責を負いません。また、お預りした物件上に弊社の機密に属する情報が残る場合、お預りした物件を返却出来なくなる事があります。また、お客様のお手元で正常であっても、物件の返却迄の間に多くの過程・作業を経ますので、この過程の総てで発生する如何なる瑕疵について一切責任を負いません。アクセス可能な部分に関するバックアップの責任はお客様ご自身にあるものとします。
- ③ 媒体上の記録状態によってはデータの回収が不可能な場合がある事、及びデータ復旧を試みた場合損害を大きくする可能性がある事をご了承下さい。又、媒体上のファイルに関する残された情報が示す通りの回収を行います。が、含まれるデータの内容については一切関与若しくは保証を致しません。
- ④ 装置、媒体の輸送中の事故については関与致しません。保険及び梱包はお客様の責任において行って頂きます。
- ⑤ 媒体に含まれるファイルは可能な限り回収致しますが、起動可能な状態での返却には応じません。OS及びアプリケーションは従来の構造とその動作条件を知る為に残しますが、その動作を保証するものではありません。
- ⑥ 媒体の種類・状況によっては米国にて復旧を行う事があります。
- ⑦ 復旧データについてはデータの整合性の如何を問わず、復旧作業の対価として復旧費用を申し受けます。又、ご提供する媒体は回収データの受渡しを唯一の目的とし、以後の使用を保証するものではありません。
- ⑧ 復旧の際は、復旧費を申し受けます。  
**又、支払いは現金銀行口座振り込みのみとさせていただきます。(手形は取り扱いません。)**
- ⑨ 調査結果報告後、**30日**を経過する時点迄に、復旧作業への着手に対する意思表示を頂けない場合、弊社は復旧を行う意志は無い物と見做し、弊社で保管している障害媒体を返却すると共に保管しているデータの総てを消去致しますので、復旧が必要な場合は再度お申し込みいただくことになります。
- ⑩ 媒体・データに対する権利  
お客様は、データ復旧を依頼する媒体（データ）の適法な所有権ないしは所有者からの正当な代理権を有することを保証します。
- ⑪ 本サービスの一部もしくは全部の実施を弊社の選任した第三者（以下「弊社委託先」といいます。）に行わせることがありますのでご了承ください。その場合、本書と同等の機密管理を行わせて頂きます。
- ⑫ 弊社は、データ復旧の対象としてお預かりする媒体をデータ復旧サービスの目的以外に使用致しません。また、お預かりした媒体に含まれる全ての情報を機密として適切に取扱い、知り得た情報を弊社委託先以外の第三者に漏洩致しません。
- ⑬ 返却されたデータは、返却後 14 日（2 週間）をもって弊社に存在する複製を消去しますので、それ以降の返却データに対するお問い合わせは受けることは出来ません。
- ⑭ 調査・復旧費用について

**調査費（媒体 1 個当たり。税込） 標準**  
無料

**復旧費** お見積書の通り

J O B 番号 :

サービスの種類・輸送費・返却媒体費

1. サービスの種類について  標準
2. 輸送費・について
  - ・弊社までの輸送費はお客様にてご負担願います。
  - ・お客様への返却輸送費は弊社で負担します。
3. 復旧費の支払方法について  
お支払いはすべて現金振込み及び前払いとさせていただきます。費用の振込み確認を以って復旧作業着手となりますのでご注意ください。

以上の条件の下で、データの復旧の調査作業を依頼する事に合意致します。

記入日 : 平成 年 月 日

会社名 : \_\_\_\_\_

所在地 : 〒 \_\_\_\_\_

電話番号: \_\_\_\_\_ ( ) \_\_\_\_\_ F A X: \_\_\_\_\_ ( ) \_\_\_\_\_

承認者名: \_\_\_\_\_

部門名 : \_\_\_\_\_

担当者名: \_\_\_\_\_

e-mail : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

承認印

完了後の物品送付先が、上記所在地と異なる場合、下記欄へ送付先を記載して下さい。

住所 : 〒 \_\_\_\_\_

会社名 : \_\_\_\_\_ 電話番号 : \_\_\_\_\_

部門名 : \_\_\_\_\_ 担当者名 : \_\_\_\_\_

ご記入いただきました個人情報は、弊社とお客様の間のデータ復旧サービスに関するご連絡・物品の送付のためにのみ使用いたします。また、お客様の許可無く第三者に提供することはありません。

<データ調査依頼品送付先(本データ調査依頼書を必ず同梱願います。)>

〒920-0056 石川県金沢市出雲町イ400番地 アイ・オー・ラボラトリ  
(株)アイ・オー・データ機器 データ復旧サービスセンター 宛

サービス内容等(調査依頼前) お問い合わせ電話番号 0120-997-014  
手続きの進捗状況等(調査依頼後) お問い合わせ電話番号 076-290-8760  
受付時間 月曜日～金曜日 午前10:00～12:00 午後1:00～5:00  
(祝日と年末・年始・夏期休暇・弊社指定休業日は除く)  
F A X 番号(共通) 076-260-3622

クーポン  
貼付欄

以下弊社記載欄

J O B 番号 : \_\_\_\_\_

発行日 : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

株式会社アイ・オー・データ機器  
データ復旧サービスセンター  
TEL : 076-290-8760  
FAX : 076-260-3622



J O B 番号 :

- ◆ 優先的に回収したいディレクトリ(フォルダ)等を、この欄若しくは別紙として添付して下さい。一般的な方法では回収不能となった場合、アプリケーションの種類やパスが検索の重要な要素になります。また、フォルダの指定によって、割引の対象となることがあります。

**(必須記入項目)**

主要ディレクトリ・パス名 (データを格納していたフォルダへの繋がり)	フォルダ名	ファイル名	アプリケーション 又は拡張子

**【 返却用媒体について 】**

障害媒体種別	標準返却媒体	形 式	フォーマット
HDD (回収容量 8.0GB 未満)	DVD-R	CD-R 74	ジュリエットフォーマット
回収容量 8.0GB 以上	HDD装置	市販外付けHDD装置 USBインターフェース付き	顧客システム準拠

- ◆ **返却媒体がHDD装置(回収容量8.0GB以上)の場合、適用フォーマットを以下から選択して下さい。**

Windows95/98/Me/NetWare/UNIX	FAT32拡張DOS区画1区画でフォーマットします。98クライアント用です。
WindowsNT/2000/XP/Vistaの場合は 右の3種から選択して下さい。	<input type="checkbox"/> FAT32拡張DOS区画(Macファイル非対応)
	<input type="checkbox"/> NT4.0 Server NTFS
	<input type="checkbox"/> WindowsXP NTFS

- 注) ・FAT32を使用する場合、ネットワーク上の98クライアントに接続しこれから投入する事が前提です。  
 ・NTFSは 所有権-アドミニ アクセス権-Everyoneと致します。  
 又、バージョン指定がない場合、WindowsXPにてフォーマット致します。

**【パスワード・暗号化について】** パスワード設定、暗号化等を行っている場合は、パスワード、設定状況、ソフト名等を記載願います。

以上、ご協力有り難うございました。

株式会社アイ・オー・データ機器  
データ復旧サービスセンター

以下弊社記載欄

J O B 番号 : \_\_\_\_\_