

リモート方式ご利用規約

株式会社アイ・オー・データ機器（以下、「当社」といいます）は、リモート方式ご利用規約（以下、「本規約」といいます）に基づき、リモート方式によるドキュメント引越しサービスを提供いたします。本サービスを利用するためにはドキュメント引越しサービスご利用規約とともに本規約にも同意しなければならず、本規約に同意していただいた時点で、本規約のすべてに同意いただいたものとみなします。

第1条（定義）

- (1) 「本サービス」とは、次条に定めるリモート方式によるドキュメント引越しサービスをいいます。
- (2) 「対象製品」とは、当社が別途定める、本サービスの提供を受けることのできる製品をいいます。
- (3) 「専用ソフトウェア」とは、本サービスの提供を受けるために当社から送付した作業用パソコンにダウンロード・インストールするソフトウェアをいいます。

第2条（本サービスの内容）

- (1) 当社は本サービスのお客様に対し、当社の担当者がインターネットを介して作業用パソコン画面を参照し、遠隔操作によるドキュメント引越しサービスを提供いたします。
- (2) 当社が本サービスを提供する時間帯は以下の通りとします。
月曜日～金曜日 10時～12時
13時～16時

第3条（本サービスの提供条件）

- (1) 当社は、以下の条件を満たす契約者に限り、本サービスを提供いたします。
 - ① 対象製品を所有していること
 - ② インターネットに接続し利用できる状況にあること
 - ③ 日本国内において、日本語を用いて本サービスの提供を受けることができること
 - ④ 当社がリモートで操作するパソコンは移行元機器及び以降先機器と同一のネットワーク上にあり、かつそのネットワークはインターネットに接続できる状態であり本サービスの提供が可能であること。
 - ⑤ サービス提供前に一度、接続が可能かを確認させていただくために、試験接続させていただく場合があります。
- (2) 本サービスのご利用にあたっては、その都度、当社から送付した作業用パソコンをサービス対象製品と同じセグメントのネットワークに接続していただく必要があります。
- (3) お問合せ内容または対象製品の状況、ご使用環境等によっては、本サービスをご利用いただけない場合があります。
- (4) 本サービスをご利用いただくために必要となる通信費等は、契約者の負担となります。

第4条（お客様の遵守事項）

お客様は、本サービスの提供を受ける場合にのみ専用ソフトウェア利用するものとします。お客様は、専用ソフトウェアにつき、複製、改変、逆アSEMBル・逆コンパイルを伴うリバースエンジニアリング、再配布等しないものとします。