

## 壁掛け設置サービスご利用規約

壁掛け設置サービスご利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社アイ・オー・データ機器（以下「当社」といいます。）が日本国内で提供する壁掛け設置サービスの利用に関する条件等を定めるものです。本規約をよくお読みいただき、ご同意いただける場合は、当社所定の手続にしたがってお申込みください。

### 第1条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、それぞれ以下に定める意味を有します。

- (1) 「本サービス」とは、当社が提供する壁掛け設置サービスという名称のサービスをいいます。
- (2) 「対象商品」とは、本サービスの対象となる当社が指定する商品をいいます。

### 第2条（適用）

1. 本規約は、本サービスの利用条件及び本サービスの利用に関する当社とおお客様との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社とおお客様との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイトや申込書等に定める本サービスの利用に関するルールは、本規約の一部を構成しますが、本規約の内容と矛盾・抵触する場合は本規約が優先します。

### 第3条（申込手続および現地調査）

1. お客様から現地調査申込みがあった場合、当社は、お客様が対象商品の設置を希望する指定場所を訪問し、必要な調査を行います。現地調査費用は事前のお支払いが必要です。訪問・調査日程は別途調整いたします。
2. 訪問・調査後、当社より本サービスの見積金額をご連絡します。当該金額に合意いただけるお客様は、本規約を遵守することに同意し、所定の方法で申しいただくことにより、本サービスの確定申込みをすることができます。
3. 訪問・調査の結果、本サービスの提供ができないと当社で判断した場合、当社はおお客様にその旨をご連絡します。
4. 第2項に定める確定申込みに対する当社の承諾をもって本サービスの利用契約が成立するものとします。

### 第4条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、対象商品に含まれる液晶ディスプレイをお客様の希望する指定場所に

掛けるため、金具の取り付けおよび設置作業を行うことをその内容とします。ただし、指定場所の状況によっては、お客様の希望に沿えない場合があります。

2. 対象商品に関わる電源工事や壁面の補強、対象商品の運搬、対象商品の撤去等は本サービスに含まれません。なお、対象商品の指定場所の補強をしていただけないと本サービスが受けられない場合がありますのでご注意ください。また、空箱の回収、廃棄等はお客様にて行っていただきます。
3. 本サービスをご利用になる場合、以下の各号のすべての条件を満たすことが必要です。
  - (1) 対象商品が当社商品または当社が指定する商品であること
  - (2) 設置場所が日本国内であること
  - (3) 設置面の高さは取り付ける液晶ディスプレイの天面までの高さが床面から 3メートル以下とすること
4. 対象商品の設置場所については、現地調査の際に協議します。
5. お客様は、当社が本サービスを実施するため、当社の作業者が設置場所に立ち入ること、お客様から当社に対して必要となる作業場所を提供すること等に同意するものとします。
6. 本サービス実施後、当社よりお客様に提示する作業報告書を確認いただいた時点で本サービスの完了といたします。

#### 第6条（支払および費用負担）

お客様は、本サービス利用の対価として、別途当社が定める金額を、当社が指定する支払方法により支払うものとします。なお、訪問・調査のみで確定利用申込みをいただかなかった場合も、調査費用はお支払いいただきます。

#### 第7条（責任範囲）

1. 本サービスに当社の責に帰すべき事由による隠れた瑕疵が発見され、本サービス完了後6ヶ月以内にお客様より当社に連絡があった場合、当社は無償で本サービスをやり直すものとします。本サービスに関連する当社の責任は、本項に定める内容に限られます。
2. 対象商品については、添付のハードウェア保証規程にしたがって対応するものとします。
3. 本サービスに関して、当社はいかなる場合においても、対象商品およびお客様の指定場所について原状に復する責任を負わないものとします。
4. 本サービスに関して当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、当社に故意または重大な過失が認められる場合を除き、当該損害発生の直接の原因となった本サービスの価格を上限とします。

#### 第8条（不可抗力）

天災地変、暴動、法令の改廃制定、公権力による命令処分、同盟罷業その他の争議行為、輸送機関の事故、その他不可抗力により本件作業の全部または一部の履行の遅延または不能が生じた場合、当社はその責を負わないものとします。

#### 第9条（秘密保持）

1. お客様は、本サービスに関連して得た当社の秘密情報を秘密として保持し、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、第三者に開示しないものとします。
2. 本条の規定は、本サービスの終了後も有効に存続します。

#### 第10条（個人情報の取扱い）

当社によるお客様の個人情報の取扱いについては、当社が定めるプライバシーポリシー（<http://www.iodata.jp/privacy.htm>）によるものとします。

#### 第11条（権利・義務の譲渡禁止）

お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないものとします。

#### 第12条（再委託）

当社は、本サービスの全部または一部を第三者に再委託することができます。

#### 第13条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、自らが反社会的勢力でないこと、反社会的勢力でなかったこと、反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗り相手方の業務の妨害を行いまたは不当な要求行為をしないこと、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しておらず、今後も有しないこと、ならびに自らの役職員が反社会的勢力の構成員でないことを保証します。
2. お客様は、前項を確認することを目的として当社の行う調査に協力し、当社から求められた事項については、客観的かつ合理的な範囲のものである限り、これに応じ報告するものとします。

#### 第14条（解除）

当社は、お客様に対する本サービスの提供が困難と判断した場合、当社の裁量で本規約を解除することがあります。

#### 第15条（損害賠償）

お客様が本規約に違反し、またはお客様の責に帰すべき事由により、当社が損害を被った場合、当社はおお客様に対して当該損害の賠償を請求することができるものとします。

#### 第16条（裁判管轄）

本規約に起因し、または関連する一切の紛争については、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第17条（協議事項）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた事項については、当社とおお客様が誠意をもって協議し、これを解決するものとします。