

株式会社 新潟ジャムコ

導入事例
てれたっち

旅客機の内装品の生産管理を分かりやすく! 大画面のタッチパネル化で「見える化」を実現。



大型旅客機のギャレー（厨房設備）とラバトリー（化粧室）で世界No.1クラスのシェアを誇るブランド「ジャムコ」。その多くを新潟ジャムコ様が生産されています。今回、工場のフロアマップや生産工程の進捗状況などを映す計3台の65型モニターに、当社の「てれたっち」を導入。生産現場での作業確認や、工場見学での説明などに活用されています。その導入効果や使い勝手について、ご担当者様からお話を伺いました。



導入商品

外付け型タッチモジュール
「てれたっち」
DA-TOUCH / WB

※ディスプレイは別売りです。

生産工程の「見える化」がよりスムーズに。

田村様:弊社工場の2階では、1点1点仕様が異なるラバトリーを生産しています。その状況を65インチの大型モニターで「見える化」できるシステムを構築しました。ラバトリーのアイコンをタップすれば、どこかのアラインのものか、必要なパーツは何か、といった情報も分かるようになっており、そのシステムを使うために「てれたっち」を活用しています。

堀田様:他にもラバトリーの工程の進捗が分かるグラフを表示するモニターと、工場1階のギャレーの生産現場を「見える化」するモニターにも導入しました。



工場見学の説明が理解されやすく、信頼度も向上。

田村様:工場見学でも活用しています。弊社では、作業の手順書や指示書をデジタル化し、作業者がそれらを自分専用のiPadで見ながら組み立てています。この手順書や指示書を大型モニターにも映し、「てれたっち」を使ってお客様に説明することもあります。タブを切り替えたり、ボタンを押したり、iPadでタップするのと同じような動作になるため、理解されやすいのいいですね。

友澤様:航空機メーカーや航空会社の方々も、製造開始の初期には必ず工場を訪れ、管理状況をチェックされます。その際に、「当工場ではこんな生産システムを敷いています」、「御社の依頼品は今こういう状態ですよ」と説明するのに非常に便利です。「てれたっち」によるタッチパネル化で、IT化が進んでいることが印象づけられ、信頼にもつながると実感しています。

「こんな商品あったらいいな」がカタチになって満足。

堀田様:「てれたっち」との出会いは、3台目のモニターを増設する際のこと。それまで使っていたプレゼンテーションマウスが生産中止になっており、今どきの技術ならこんな商品があるのでは?と、「大型モニター、タッチパネル」と検索してみたところ「てれたっち」がヒットしました。

田村様:前例がない商品だったので、デモ機で実演していただき、非常に助かりました。

堀田様:どうにかして会社に買ってもらおうと(笑)、デモ機を1週間お借りして、工場長や社長にどんどんアピールして、導入させていただきました。

田村様:弊社のモニターにはプロテクターを付けているので、後付けタイプの「てれたっち」はしっかり取り付けできるかだけが心配でしたが、なんら問題なかったです。事実、上に載せるだけで工具も不要なので、一人で取り付けできました。



プロテクターの上からも設置が可能。



技術部 部長
友澤 勝 様

生産技術課 課長
情報システム課 課長
田村 寿幸 様

情報システム課 係長
堀田 俊雄 様

まさに「雲泥の差」。タッチ操作で使いやすく説得力もアップ!

堀田様:使い勝手は雲泥の差です。モニター側に立って、お客様に向かってご説明するため、以前は説明者が細かくマウスポイントを動かすのが難しかったのです。カーソルを探したり、クリック時にプレッシャーが。仕方なく、説明する者とパソコンを操作する者の2人1組になる必要がありました。そうした悩みがすべて解消しました。

田村様:リングマウスだと何回もこすってカーソルを動かすのですが、お客様を待たせて、集中が途切れてしまうケースがありました。「てれたっち」導入後は、説明者が直感的に操作できるのでレスポンスがいい。また、ペンで指し示すので、説明の際に「ここを見てもらいたい」とポイントを伝えやすい。画面にアンダーラインなども書き込めるので分かりやすい。見学のお客様からもとても好評です。

友澤様:コストパフォーマンスが非常に優れています。「てれたっち」はマウスよりはるかに使いやすく、大画面のタッチパネルモニターよりはるかにローコスト。来年度、モニターをもう1台増やす際にまた導入しようと考えています。

CLIENT
DATA

株式会社 新潟ジャムコ

ラバトリーやギャレーといった航空機内装品を生産。世界の航空会社の細かいニーズに合わせて、個別のカスタマイズに対応。「ジャムコ」というトップブランドの座を支えている。

◎設立/1989年4月 ◎ウェブサイト/http://www.niigata-jamco.co.jp/

ご担当者名

技術部 部長 友澤 勝 様
生産技術課 課長 情報システム課 課長 田村 寿幸 様
情報システム課 係長 堀田 俊雄 様