

ネットワーク
カメラ
Qwatch

スマホやパソコンから、いつでもきのこの成長を観察できる！ ネットワークカメラ「Qwatch」で見守る、「きのこのオンライン栽培」



株式会社北海道名販は、きのこの生産・販売から、観光・レジャー施設「きのこ王国」の運営まで、きのこに関わるビジネスを幅広く手掛ける企業です。「きのこ王国」大滝本店は、観光客をはじめ地元のお客さまにも愛される人気スポットですが、ここでもコロナ禍の影響は避けられません。そこで、お客さまに安心して自社商品を楽しんでもらうためのサービスとして、ネットワークカメラ「Qwatch（クウォッチ）」を活用した「きのこのオンライン栽培」を開始しました。同社でこの新しいサービスを形にした鈴木健司様に、詳しくお話を伺いました。

導入商品



防塵・防水規格IP65に準拠 屋外用Wi-Fi対応
ネットワークカメラ「Qwatch（クウォッチ）」

TS-NA220W



高画質&5つのセンサー搭載
ネットワークカメラ「Qwatch（クウォッチ）」

TS-WRLP

来店しなくても楽しめる、オンライン栽培というアイデアを形に

「オンラインきのこ栽培」を始めた経緯を教えてください。

鈴木様：コロナ禍で観光客の足が途絶え、「きのこ王国」に来店されるお客さまの数も残念ながら減少しています。そして、このような状況でも安全に楽しめるサービスがないかと考えたのが、このオンライン栽培です。お客さまにはまず培地のオーナーになっていただき、きのこが育つ2週間ほどの期間、オンラインで観察を楽しんでもらいます。育ったきのこはご自身で来店して収穫することもできますし、私たちに収穫・発送をお任せいただくことも可能です。



アプリをダウンロードしてアクセスしてもらうだけ！ シンプルだから運用も手間いらず

数あるネットワークカメラの中から、「Qwatch」を選んだ理由はどこにあったのでしょうか。

鈴木様：たくさんのネットワークカメラを比較しましたが、ニーズに合うものはなかなか見つかりませんでした。自分で購入したネットワークカメラの映像を、自分のスマホやパソコンから見るということは、大半の製品で実現します。しかし、私たちがやりたかったことは、当社で用意したネットワークカメラに、外部からアクセスしてもらうということでした。



それができる製品となると「Qwatch」に絞られたということですね。

鈴木様：「Qwatch」には、スマホから操作できる専用アプリが用意されています。このアプリをお客さまにダウンロードしていただき、当社からはIDやパスワード、操作方法をメールでお知らせします。これだけで、外部から「Qwatch」の映像を見ることができるようになります。

導入された「Qwatch」は2タイプで各48台、計96台となりました。数が多いですが、管理についてはいかがでしょうか。

鈴木様：お客さまのきのこが映るようにカメラをセットし、ご案内を終えたらあとは運用面での負担はほぼありません。お申込み1件につき1台の「Qwatch」を紐付けるだけですから、複数のカメラを一括管理するためのシステムなども不要です。なお、今回は経済産業省のものづくり補助金を活用して、一気にまとまった規模での導入を行いました。しかしこの仕組みなら、スモールスタートして徐々に拡大するのにも適していますよね。



「Qwatch」には複数のラインアップが揃っていますが、今回の2機種を選ばれた理由は何でしょうか。

鈴木様：きのこの種類に応じて使い分けています。しめじ2種となめこは湿度の高い環境で育ちますので防水タイプのTS-NA220Wを、また、水気の少ない場所で育つしいたけについては、高画質で各種センサーの搭載されたTS-WRLPを使っています。いずれもWi-Fi対応ですので、レイアウトもすっきり、柔軟に設置できます。

コロナ対策だけでなく、インターネット通販や Webサイトの満足度向上にも

ネットワークカメラを使った取り組みは今回が初めてとのことですが、不安だったことはありますか。

鈴木様：Wi-Fiの設定などは、アイ・オー・データの担当者が電話やオンラインで丁寧に相談に乗ってくれました。まだサービス提供を開始したばかりで部分的な稼働なのですが、すでに操作には慣れましたし、管理面での問題もありません。今後は「Qwatch」を使って、当社のインターネット通販をもっと楽しいものにできないかと考えているところです。

ご担当者名



株式会社北海道名販

鈴木 健司 様



CLIENT DATA

導入企業 / 株式会社北海道名販
所在地 / 北海道伊達市
設立 / 1998年5月