

ネットワーク  
カメラ  
TS-NS110W

## ぐるなびの新サービスに採用されたネットワークカメラ「Qwatch」 混雑可視化「飲食店LIVEカメラ」が外食の安心・安全を発信!



ぐるなびの新サービス「飲食店LIVEカメラ」は、飲食店の空席状況や雰囲気来店客のプライバシーに配慮した形でライブ配信し、「密を回避したい」「人気店の空席状況を確認したい」といったニーズに応える画期的なサービスです。本サービスで、店内の撮影を担うのがアイ・オーのネットワークカメラ「Qwatch」です。株式会社ぐるなびのイノベーション事業部で本サービスを推進する鈴木信吾様、また技術の核となる「OPTiM AI Camera」の開発・提供を行う株式会社オプティムの村井慶史様にお話を伺いました。



導入商品

ネットワークカメラ  
Qwatch(クウォッチ)  
TS-NS110W

### コロナ禍の飲食店を救え! 混雑状況の可視化で集客につなげる

「飲食店LIVEカメラ」を開始した経緯を教えてください。

**鈴木様:** コロナ禍における飲食店の経営サポート事業として、店舗の安心・安全をお伝えするサービスに行き着きました。Webサイトやアプリを通じて店内の混雑状況を確認できるようにするのです。ネットワークカメラによるライブ配信にこだわったのは、ユーザー自身の目で店内の状況を確認してほしいから。混んでいる／空いているという感覚は主観的なものなので、人によって感じ方が違います。例えば文字情報だけで「空いています」などと表示するサービスは既に存在していますが、映像で「お店の今」を見せる本サービスのほうがはるかに説得力があり、ユーザーにとっての価値が高いと考えています。

地域密着型のサービスですが、徐々にエリアを拡大中そうですね。

**鈴木様:** 仙台での実証実験を終え、広島にて本格稼働を開始しました。また、東京・秋葉原ではサービス名「AKIBAのアカバ」として、試験運用を行っています。こちらは「東京データプラットフォーム ケーススタディ事業」への参画で、ネットワークカメラ「Qwatch」、AI、センサー、そして飲食店の予約データを組み合わせることで、クーポンの配布を行います。都からも大いに期待される事業となっています。



### 価格、品質、入手しやすさ、接続方法——、あらゆる面でニーズを満たした唯一の製品

「飲食店LIVEカメラ」は、オプティムの画像解析サービス「OPTiM AI Camera」をコアとしたソリューションです。本サービスに「Qwatch」を採用された経緯を教えてください。

**村井様:** 様々なメーカーのネットワークカメラを比較しましたが、セキュアに映像を転送するためのプロトコル、RTSP※に対応可能な製品はほとんどありませんでした。さらにほかの要件、例えば入手しやすい一般的な製品であること、性能がよいこと、安価であること、操作がわかりやすいことなどを加味すると、「Qwatch」以外の選択肢はなかったのです。

※RealTime Streaming Protocol

画像解析のプロフェッショナルとして、ネットワークカメラの知見は豊富にお持ちだと思います。今回、特に注目したポイントはどこでしょうか。

**村井様:** 今回のソリューションは、飲食店に気軽に導入していただくという目的がありましたので、いわゆる防犯カメラに使われるような、精度を重視した高額な製品だとニーズに合いません。安価に導入できる「Qwatch」は、カメラ1台あたり月額2980円(税別)というサービス価格の実現に貢献してくれています。なお当社は飲食に限らず、幅広い業界向けに本サービスを提供していますので、各システムとの接続方法が多彩に用意されていることも重視しました。

### サービスの幅を大きく広げた「Qwatch」。今後はデータマーケティングにも活用を

今後、混雑可視化のようなサービスは定着していくのでしょうか。

**村井様:** 「Qwatch」のような安価かつニーズに適う品質のネットワークカメラが登場したことで、サービスの幅は大きく広がりました。この価格なら複数台の導入も現実的なので、多角的に設置してより解析制度を高めることも可能です。

**鈴木様:** さらに多機能にすることで、サービスの付加価値を上げていくという方向は十分に考えています。例えば常連分析やスタッフの動線分析、さらには、お客様がある特定のメニューに対してどのような調味料を選ぶのかといったことまで、蓄積された様々なデータを経営に役立てることが可能になります。いくつもの新たな可能性が見えてきており、今後の展開に大いに期待しているところです。

#### 取材にご協力いただいたご担当者様



株式会社ぐるなび  
イノベーション事業部  
インキュベーション推進室

シニアプロデューサー 鈴木 信吾 様



株式会社オプティム ビジネス統括本部  
Industrial DX 事業部  
デジタルソリューションユニット

マネージャー 村井 慶史 様



#### CLIENT DATA

導入企業 / 株式会社ぐるなび  
所在地 / 東京都千代田区有楽町  
設立 / 1989年10月2日