

はじめにお読みください

LAN DISK

Dropboxライセンス添付モデル 期間限定版

もくじ

ご利用の前に.....	3
期間限定版と製品版の違い.....	4
Dropbox アカウントを登録する.....	5
パッケージを追加する	6
同期を有効にする	7
製品版への切替方法.....	8
よくあるご質問.....	9
お問い合わせについて	10

ご利用の前に

Dropboxの利用、パッケージの導入や更新をするには、
LAN DISKがインターネットに接続されている必要があります。

LAN DISKの設置方法は、LAN DISK添付の【管理マニュアル】をご覧ください。

ご利用までの手順について

以下の手順で利用できます。

① Dropbox Business期間限定版ライセンスのお申込み
弊社営業担当より送付いたします。
申し込み書にご記入のうえ、ご返送ください。



② 届いた招待メールからDropboxアカウントを登録する
届いた招待メールの手順にしたがって、Dropboxとの契約を進めます。



③ LAN DISK に、クラウドストレージパッケージを追加



④ LAN DISKのDropbox同期を有効にする



ご利用開始

期間限定版と製品版の違い

Dropbox Business 期間限定版と製品版(LDOP-LS/DB1) には下記の違いがあります。

お試しいただいた後、製品版への切替をご希望の場合は、【製品版への切替方法】(8 ページ) をご覧ください。

項目	期間限定版	製品版(LDOP-LS/DB1 [※])
ストレージ容量	無制限	5TB (3ユーザーあたり)
スマートシンク、チームフォルダ	○	期間限定版と同じ
管理者権限	チーム管理者、ユーザ管理者、サポート管理者	
ログ	200以上のイベントログと24種類のファイル単位ログ	
デバイス管理	リモートワイプ、接続API管理、デバイス承認	
その他の管理機能	代理ログイン	
ドメイン管理 (個人版からの移行管理)	企業ドメインの登録、招待状での個人版移行	
サードパーティ製品連携	無制限のSIEM、DLP、IDM、DRM等API管理、シングルサインオン連携	
API連携でのデータ転送	25,000コール/月	無制限
ファイルのバージョン履歴	120日	期間限定版と同じ

※ HDL2-X/DB1 シリーズに標準添付のライセンスと同等

Dropboxアカウントを登録する

申し込み時に入力したメールアドレス宛に、Dropboxの招待メールが届きます。この招待メールからアカウント登録作業を進めます。

1 Dropboxからのメールが届いたことを確認する

配信メールについて

[<ご契約いただいた企業名>さんがあなたをDropbox Businessに招待しています] という件名のメールです。
万一届かない場合は、【よくあるご質問】(9 ページ) をご確認ください。

2 メール内のリンク[チームに参加する] をクリック ⇒Web ブラウザーが起動し、アカウントの新規登録画面が表示 されます。

3 画面の指示にしたがって、アカウント登録をおこなう

これで、アカウントの登録は完了です。

【パッケージを追加する】(6 ページ) をご覧ください。

パッケージを追加する

LAN DISKでDropboxを利用するには、クラウドストレージパッケージを追加する必要があります。

※LAN DISKがインターネットに接続されていることを確認してください。

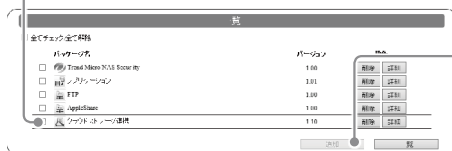
1 本製品の設定画面を開く

※設定画面の開き方は、LAN DISK添付の【管理マニュアル】参照

2 [システム]→[パッケージ] →[追加] をクリック



3 ①[クラウドストレージ連携]にチェックをつける



②[追加]をクリック

以降は画面の指示にしたがってください。これで追加できました。

【同期を有効にする】(7 ページ) をご覧ください。

同期を有効にする

LAN DISKで、あらかじめ作成済みの共有フォルダーとの同期設定をおこないます。
設定方法は、クラウドストレージパッケージのマニュアルをご確認ください。

大量のファイル、大容量のデータを同期する場合

大量のファイルもしくは大容量のデータを同期する場合、双方向同期ではなく、Dropboxへのアップロードのみ実行することをおすすめします。

弊社Webページのサポートライブラリ内【パッケージ取扱説明書「クラウドストレージ連携」】をご覧ください。



<http://www.iodata.jp/lib/manual/pdf2/hdlh-cloudstorage-manual.pdf>

製品版への切替方法

弊社営業担当へご連絡ください。

※共有設定、グループ設定など製品版へ引き継げない項目があります。

詳細は下記をご確認ください。

データの引継ぎについて

データの引継ぎのためアカウントを一時的にDropbox Basicにダウングレードします。ダウングレードを実施する際に引き継ぐことができない項目があります。

なお、製品版へのデータ移行完了時のステータスは以下の表になります。

期間限定版で作成したデータ	製品版でのステータス
個人ファイル/フォルダ	全て引き継ぎ
共有フォルダ	データと設定は引き継ぎ グループで設定していた共有は削除
チームフォルダ	共有フォルダとして引き継ぎ ・グループで設定していた共有権限は個々のメールアドレスで設定され、一覧から非表示となる ・下位フォルダで権限が追加されていた共有フォルダは、親フォルダと並列で表示 ・アーカイブしていたフォルダは管理者アカウントで一覧から非表示となる
リンク	リンクURLと設定は引き継ぎ リンクを閲覧できるユーザーを「Dropboxのチームメンバーのみ」に設定しているリンクは削除
管理コンソールの設定	初期状態
メンバー	管理者が再招待
グループ	期間限定版で作成したグループは削除
アクティビティ	期間限定版で記録されたログは削除
ストレージ容量	5TB（3ユーザーあたり）
Paper	引き継ぎ
Showcase	引き継ぎ

よくあるご質問

招待メールが届かない

まれにDropboxからのメールが迷惑メールフォルダーに振り分けられてしまうことがあります。受信ボックスにメールが見つからない場合は、迷惑メールフォルダーを以下のアドレスからのメールがないかご確認ください。

no-reply@dropbox.com

迷惑メールフォルダーにも見つからない場合は、以下の手順でDropboxへ再送の依頼をしてください。

①Webブラウザから、以下のURLにアクセスする

<https://www.dropbox.com/support>

②画面下部の青色線の枠内「アカウントがありません」をクリック

③「ヘルプリクエスト」アカウントがありません」ページより、「他の問題に関するサポートをリクエスト」を選択

④「サポートをリクエスト」欄に以下の必要事項を入力し、[送信]をクリック

■メール：

お客様のチーム管理者としてご登録されたメールアドレスをご記入下さい。
記入例)user01@xxx.com

■どのデバイスでエラーが発生していますか？：

Dropbox利用PC

■件名：

SoftBankC&S経由でのDropbox Businessのチーム参加招待メール再送依頼

■その他の詳細：

サポート担当者宛て

私は、SoftBankC&S経由で購入したDropbox Businessのチームの一番目のチーム管理者ですが、チーム参加招待メールを受け取ることができません。

一番目のチーム管理者かつメンバーであるため、管理者へ再送の依頼を行うことができませんので、Dropbox側より私宛にチーム参加の再招待のメールを再送お願いします。

お問い合わせについて

重要

- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
- 個人情報、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (<http://www.iodata.jp/privacy.htm>) に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせいただく前に、**以下をご確認ください**



弊社サポートページのQ&Aを参照

➡ <http://www.iodata.jp/support/>



①Dropbox との連携・ライセンスについては、

弊社営業担当へお問い合わせください。

②NAS の機能・設定については、

サポートセンターへお問い合わせください。

電話：050-3116-3025

※受付時間 9：00～17：00 月～金曜日（祝祭日をのぞく）

インターネット：<http://www.iodata.jp/support/>

<ご用意いただく情報>

製品情報（製品名、シリアル番号など）、パソコンや接続機器の情報（型番、OSなど）