

2020年5月13日

各 位

会 社 名 株式会社アイ・オー・データ機器
代表者名 代表取締役社長 濱田 尚則
(東証第一部・コード6916)
問合せ先 社長室 室長 真田 秀樹
(TEL 076-260-3377)

不正アクセスによる個人情報流出についてのお知らせ

このたび、当社が運営するクラウドサービス「NarSuS」に関わるサーバが第三者による不正アクセスを受け、個人情報が流出したことを確認いたしました。

現在、外部専門機関とともに情報流出の範囲および原因等について調査しておりますが、現段階で判明しております内容を下記のとおりご報告いたします。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

2020年5月7日、当社が運用するNAS遠隔管理クラウドサービス「NarSuS（ナーサス）」に関わるサーバに、第三者による不正アクセスを受けた形跡を確認しました。速やかに当該サーバをネットワークから遮断し、侵入経路および影響範囲について内部調査を開始しました。翌5月8日、外部の専門機関も加わり調査を進めたところ、当該サーバに保存されていたNarSuSサービスご登録者様の個人情報が流出したことが判明いたしました。

2. 原因

現段階での調査の結果、当該サーバに対するセキュリティ設定が不足しており、外部から攻撃を受けたことに因ります。

3. 流出した個人情報について

現段階での調査の結果、NarSuSサービスご登録者様に関する以下の情報となります（約6万件）。
メールアドレス、氏名、郵便番号、住所、電話番号、FAX番号、会社名、部署名

なお、本件にともない、お客様が現在ご利用いただいているNASに保存されているデータが流出する恐れはありません。また、ご利用いただいておりますNASならびにお客様のネットワークに対する第三者による不正侵入の恐れもありません。

4. お客様への対応とお願い

情報が流出した恐れのあるお客様に対しましては、順次5月8日より本件のお詫びと注意喚起のご連絡を行うとともに当社ホームページにてお知らせしております。

お客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、不審なメールや連絡等にご注意いただきますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせは、下記窓口にて承ります。

株式会社アイ・オー・データ機器 お客様相談窓口

電話番号 0120-977-345

受付時間／9：30～12：00 13：00～17：00

受付曜日／月～金曜日

お問い合わせフォーム <https://contact.iodata.jp/sp/inquiry/landisk>

なお、不正アクセスによる影響範囲を限定するため、お客様による NarSuS サービスのご利用は当面停止させていただきます。

5. 今後の対応について

このたびの事態を厳粛に受け止め、外部調査機関とともに本件調査の継続と他の当社情報システムへの不正アクセスの有無を調査し、情報流出範囲の特定および原因究明を急ぎます。

なお、本件に関しまして、今後新たな情報が判明した場合は、随時ご報告いたします。

6. 業績への影響

当社業績への影響については現在精査中です。今後、業績に重要な影響を及ぼすことが明らかになった場合には、速やかに開示いたします。

以 上