

2020年6月9日

各 位

会 社 名 株式会社アイ・オー・データ機器
代表者名 代表取締役社長 濱田 尚則
(東証第一部・コード6916)
問合せ先 社長室 室長 真田 秀樹
(TEL 076-260-3377)

不正アクセスによる個人情報流出に関する調査結果のお知らせ

当社は、2020年5月13日付「不正アクセスによる個人情報流出についてのお知らせ」にて、当社が運営するクラウドサービス「NarSuS」に関わるサーバが第三者による不正アクセスを受け、当該サービスご登録者の個人情報が流出しましたことを、初動調査に基づき公表いたしました。

このたび、外部の専門機関とともに進めてまいりました調査が完了しましたので、本件の調査結果と再発防止策についてご報告いたします。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

2020年5月7日、当社が運用するNAS遠隔管理クラウドサービス「NarSuS（ナーサス）」のテスト用サーバに、第三者による不正アクセスを受けた痕跡を確認しました。速やかに当該サーバをネットワークから遮断し、侵入経路および影響範囲について内部調査を開始しました。

2020年5月8日、外部の専門機関を加え、アクセスログ、システム構成ファイル等への調査を進める中で、不正アクセスにより当該サーバに残されていたNarSuSサービスご登録者様情報が流出したとみられる状況であることが判明しました。情報が流出した恐れのある全てのサービスご登録者様に、本件のお詫びと注意喚起のご連絡を行いました。

2020年5月12日より6月3日までの間、対象範囲を当社情報システムの全てのサーバに拡げ、情報流出範囲の特定および原因究明を進めました。その結果、前述の1台の他、同じ個人情報を保有する別の1台、計2台のNarSuS関連サーバに第三者による不正アクセスを受けた痕跡を確認しました。

また、この間個人情報保護委員会や警察等関係機関に一報を入れるとともに、本件への対応と再発防止策の実施・検討を進めてまいりました。

2. 流出した個人情報について

- ・件数： 61,942 件（NarSuS サービスご登録者様の全件）
- ・内容： メールアドレス、氏名、郵便番号、住所、電話番号、FAX 番号、会社名、部署名、製品型番、MAC アドレス、製品シリアルナンバー

調査の結果、第三者による不正アクセスを受けた 2 台のサーバに個人情報が流出した痕跡は確認されませんでした。不正アクセスの事実を踏まえ、以上の情報が流出したものと捉えております。

なお、NarSuS は、当社 NAS 製品の稼働状況を監視するサービスであり、お客様の NAS に保存されているデータにはアクセスいたしません。従いまして、本件にともなうお客様の NAS やネットワークに対する第三者による不正侵入の恐れはありません。

3. 原因

前述のとおり外部の専門機関とともに調査を行いました結果、不正アクセスを受けたサーバに以下のセキュリティ設定および管理に不備があることが判明しました。

- ① 外部ネットワークのアクセス対策が適切ではなかったこと
- ② 当該アカウントのパスワードが脆弱だったこと
- ③ 外部からの不正アクセスに対し監視が不十分であったこと

4. 対応および再発防止策について

このたびの事態を厳粛に受け止め、以下の不正アクセス防止策の実施、個人情報管理の強化・徹底を行い、再発防止を図ってまいります。

① 不正アクセス防止策

- ・不正アクセスを受けたサーバを停止しました。
- ・外部ネットワークアクセス制限を厳格化しました。
- ・今後 ID、パスワードの管理を強化します。
- ・今後不正アクセスの監視を強化します。

② 個人情報の管理の強化・徹底

- ・個人情報の取扱い・管理状態の総点検・見直しを行い、全社員に再教育を行いました。
- ・テスト用サーバの構築ルールの見直しを行います。
- ・プライバシーポリシーの総点検を行い、見直し・改善を行います。

5. 業績への影響について

本件が当社業績に与える影響は軽微な範囲に留まるものと考えております。

6. お客様へのご連絡とお願い

前述のセキュリティ面の対応と再発防止策を施し、NarSuS サービスは2020年6月中旬の再開を予定しております。サービスの再開日につきましては、別途当社ホームページ等にてお知らせいたします。

また、お客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、引き続き不審なメールや連絡等にご注意いただきますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせは、下記窓口にて承ります。

株式会社アイ・オー・データ機器 お客様相談窓口

電話番号 0120-977-345

受付時間／9：30～12：00 13：00～17：00

受付曜日／月～金曜日

お問い合わせフォーム https://wssl.iodata.jp/report/entry/?cid=narsus_inquiry

以 上