

アイ・オー・データ、ハードディスク等の「データ復旧サービス」を拡大

～AOS データの協力のもと、お客様の利便性の向上を目指す～

株式会社アイ・オー・データ機器(本社:石川県金沢市、代表取締役社長 濱田 尚則、以下、アイ・オー・データ)は、「ハードディスクが動かなくなった!消してしまったデータを元に戻したい!」というお客様のために、「データ復旧サービス」を提供してまいりました。この度 AOS データ株式会社(本社:東京都 代表取締役社長 春山 洋、以下 AOS データ)の協力のもと、サービス内容を拡大することを発表します。

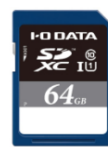
これまでデータを復旧させるには、壊れた商品をサポートセンターに送付いただく必要がございましたが、AOS データが行う新しい2つのサービスを追加することで、お客様のご都合に合わせたサービスをお選びいただけるようになります。



データ復旧サービス

✓ 誤削除や誤フォーマット等の「論理障害」に対応

✓ 異音やアクセス不可能等の「物理障害」に対応



「送付サービス」



「持ち込みサービス」



「リモートサービス」

対象商品 : アイ・オー・データ機器製 ハードディスク / NAS / SSD / メモリーカード

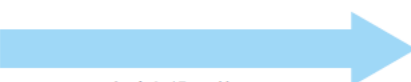
※「リモートサービス」の対象はハードディスクのみ

データ復旧サービスについて : <https://www.iodata.jp/support/service/iss/service/fukkyu/>

追加サービスの詳細は、以下の通りです。

●「持ち込みサービス」について : https://www.data119.jp/bringin_iodata

急ぎのお客様、輸送会社に委託できない企業様が、AOS データのラボ(東京都港区:地下鉄日比谷線神谷町駅徒歩1分)に直接お持ち込みいただくサービスです。事前にご予約をいただければ、1時間以内に復旧の可否や価格・納期などの初期調査結果(無料)をご提示させていただきます。



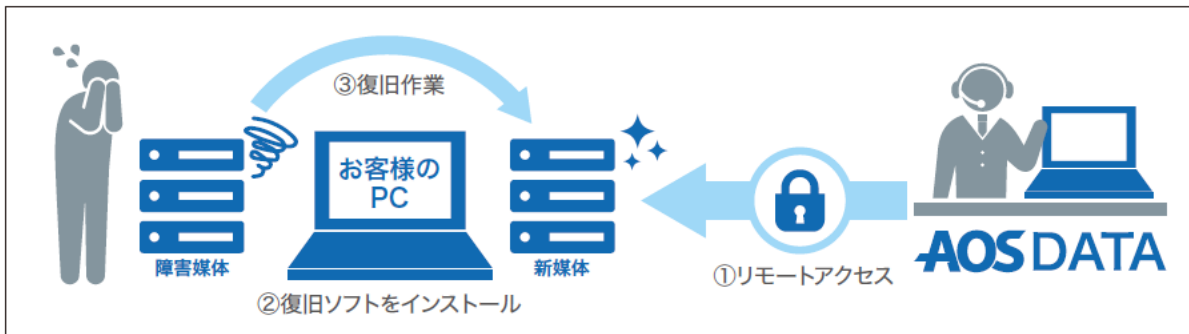
お申し込み後、
サービスセンターへ直接お持ち込み



サービスセンターで復旧作業

●「リモートサービス」について：https://www.data119.jp/remote_iodata

インターネット経由で、お客様のパソコンにアクセスしてデータ復旧作業を行うサービスです。AOS データにお送りいただくことなく、お手元に置いたままデータ復旧を行います。但し、PC が正常に動作することや削除などの論理障害の場合に限られます。



AOS データの復旧サービスについて：<https://www.data119.jp/>

アイ・オー・データは、お客様にご購入いただいた商品を快適にお使いいただけるよう、今後もサポートサービスの強化に努めてまいります。

※ 本リリースに記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。

■株式会社アイ・オー・データ機器について

名 称:株式会社アイ・オー・データ機器
設 立:1976年1月
資 本 金:35億88百万円
代表取締役社長:濱田 尚則
事 業 内 容:デジタル家電周辺機器の製造販売
ホームページ:<https://www.iodata.jp/>
所在地(本社):石川県金沢市桜田町3-10

1976年設立のパソコン、デジタル家電、スマートフォンの総合デジタル機器メーカーです。コンシューマー商品をはじめ、急速に広がる法人市場に向け、NAS、液晶ディスプレイ、ネットワーク関連機器などを投入しています。より多くのお客様の要望に応えるため他社さまとのアライアンス協業についても積極的取り組み、開発～サポートまでのトータル IoT ソリューションの提供を目指します。

<リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社アイ・オー・データ機器 広報担当:納富
TEL:090-4323-5016 / MAIL:kouhou-pub@iodata.jp

■AOS データ株式会社について

名 称:AOS データ株式会社
設 立:2015年4月
資 本 金:3億5,250万円
代表取締役社長:春山 洋
ホームページ:<https://www.aosdata.co.jp/>
AOS データ復旧サービスセンター:<https://www.data119.jp/>
所 在 地:東京都港区虎ノ門5-1-5 メトロシティ神谷町4F

1995年創業のデータ復旧の老舗 AOS テクノロジーズの 100%子会社として設立。19年間連続データ復元ソフトシェア No.1 の“ファイナルデータ”の技術と実績をもとに、PC メーカー様、HDD メーカー様、量販店様などの提携により、これまで数万件におよぶデータ復旧サービスを個人および法人の皆様にご提供してまいりました。現在は協業いただいた複数の大手企業と、資本提携・業務提携し、事業の拡大を図っております。企業ユーザー2500社以上、個人ユーザー70万人突破のクラウドバックアップサービスの AOSBOX をはじめとし、パソコンやスマホの購入から廃棄までのライフサイクルに合わせて、ユーザーをサポートする様々なユーティリティ製品をご評価いただき、BCN アワードのシステムメンテナンスソフト部門では、10年連続販売本数1位の信頼と実績を得ています。従来のサービスに AOS データ復旧サービス事業も加え、今後一層、「データアセット マネジメント」ソリューションを通して、お客様のデータ資産を総合的に守り、活用できるように注力し、社会に貢献して参ります。

<リリースに関するお問い合わせ先>

AOS データ株式会社 販売推進部 広報担当 西澤

TEL:03-6809-2578 / MAIL:pr_data@aos.com