

電話を変えるビデオコミュニケーションで従来の電話業務の課題を解決する

新サービス「PlatPhone」提供開始

株式会社アイ・オー・データ機器(本社:石川県金沢市、代表取締役社長:濱田 尚則、以下、アイ・オー・データ)は、電話を変えるビデオコミュニケーションサービス「PlatPhone(プラットフォーム)」を、2023年1月25日より提供開始いたします。

- 「PlatPhone」概要
- 「PlatPhone」提供の背景
- 選べる3つのプラン

プ ラ ッ ト フ ォ ン  
PlatPhone

●「PlatPhone」概要

「PlatPhone」は、お客様とのコミュニケーションツールとして、専用アプリケーションのインストールやアカウント準備などの負担をかけることなく、お客様のスマートフォンのカメラ映像を企業側のPCと共有できる、ビデオ通話サービスです。前身のサービスとして2021年11月にリリースしていた「かんたんビデオ通話サービス PlatTalk(プラットトーク)」のサービス名称を「PlatPhone」に改め、電話との親和性をさらに高めたプランをご用意いたしました。これからも、従来の電話業務で発生する様々な課題を解決いたします。

●「PlatPhone」提供の背景

従来の電話業務は音声でのコミュニケーションが中心となるため、状況把握や意思疎通に時間を要する、勘違いが起ってしまう、などの課題がありました。この課題は、お客様の状況が可視化できる“ビデオ通話”を使ってコミュニケーションすることで多くの場合は解決できますが、現在普及しているビデオ通話サービスは、お客様にアプリケーションのインストールやアカウント設定などの事前準備をしていただく作業が発生し、お客様に負担を強いてしまうという課題がありました。

「PlatPhone」は、これらの課題を解決し、より多くのコミュニケーションシーンでスムーズな“ビデオ通話”を実現いたします。

企業は、お客様がお持ちのスマートフォンのブラウザやSMS、カメラアプリ等の標準機能を使って、簡単にビデオ通話を開始するサービスを実現できます。対応する企業スタッフは、お客様のカメラ映像を一緒に確認することができるので、一目で状況を把握し迅速かつ適切な対応を指示することが可能となります。

コールセンターや保守業務だけでなく、保険のご説明や事故などトラブル時の状況確認、引っ越しやリフォーム、家具搬入時の家の状況や構造の確認など、「状況を把握して様々な対応を行う」業務を担当されている方に、最適なサービスです。

## ● 選べる3つのプラン

「PlatPhone」は業務環境に応じて3つのプランから最適なものをお選びいただけます。また、Personalプラン、Cloudプランはお申込みから最大1か月間、お試し期間として無償でご利用いただけます。Phoneプランは導入企業様の電話回線環境も踏まえ導入のご相談からさせていただきます。

※2023年1月中にお申込みいただいた場合、2023年2月末までお試し期間としてご利用いただけます。

※2023年2月まではお試し期間のみの提供となり、2023年3月より正式契約を開始いたします。

### ■ Personalプラン

個人単位で手軽にビデオ通話を導入したい方向けのプランです。従来の電話からビデオ通話に切り替える基本コンセプトはそのままに、機能をシンプルにした分お手頃な価格でご利用いただけます。個人事業者様や営業ご担当者様に最適なプランです。

価格(税込)：初期費用 11,000円 /月額 2,750円～

### ■ Cloudプラン

従来の電話環境からインターネットを使ったビデオ通話に切り替えて使用するプランです。会社単位での契約となり、アカウント数に制限がないため、複数人でご使用いただくことが可能です。クラウド録画機能にも対応しており、コールセンターや病院などに最適なプランです。

※すでに「PlatTalk」をご利用いただいているユーザー様は、そのまま「PlatPhone」Cloudプランを2023年2月末までお試し期間としてご利用いただけます。

価格(税込)：初期費用 33,000円 /月額 14,300円～

### ■ Phoneプラン ※今春リリース予定

既存の電話環境を活かしつつ、ビデオ通話を導入するプランです。従来の電話環境にIPビデオによる映像共有を追加するため、電話機能とビデオ通話のどちらも使用することが可能です。電話がかかってくるとPC側にも通知が表示され、その通知をクリックするだけでお客様にSMSを送信することができます。

価格(税込)：正式発表後にお問い合わせください

アイ・オー・データは、業界の変化やお客様のご期待に耳を傾け、これからも今までに得た知見と技術を駆使し、進化するビジネスと暮らしを応援します。

## ● 関連ページ

「PlatPhone」WEBサイト：<https://www.iodata.jp/ssp/service/platphone/>

※ 本リリースに記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 本リリースに記載の仕様は、変更されることがあります。

#### 【本リリースに関するマスコミ問い合わせ窓口】

株式会社アイ・オー・データ機器  
事業本部 企画開発部 販売促進課  
担当：澤田  
TEL:090-1316-6910

#### 【会社概要】

株式会社アイ・オー・データ機器  
代表取締役社長：濱田 尚則  
本社：石川県金沢市  
資本金：35 億 8,807 万円  
ホームページ：<https://www.iodata.jp/>