

## ヒューマンアカデミー×『PlatCast』 音声配信&サポート業務における業務提携を開始 ～現地サポートを実現、満足度の向上へ～

株式会社アイ・オー・データ機器（本社：石川県金沢市、代表取締役会長 細野 昭雄、以下アイ・オー・データ）は、音声配信サービス『PlatCast（プラットキャスト）』において、ヒューマンアカデミー株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 川上 輝之、以下ヒューマンアカデミー）と『PlatCast』設置会場での音声配信ビジネスおよびサポート業務提携を締結したことをお知らせします。

- 提携の背景
- 新たなサポート体制「現地サポート」
- 『PlatCast』概要



human

ヒューマンアカデミー



音声配信サービス

プラットキャスト

PlatCast

試合会場でのサポート業務の提供を開始！

### ■提携の背景

『PlatCast』は、アイ・オー・データが提供しているインターネットを利用した音声配信サービスです。『PlatCast』は今までお客様に電話による遠隔サポートを行っていましたが、電話では配信を行っている現地の状況を見ることができずコミュニケーションの誤解が生じたり、問題の解決に時間がかかることもあったりと電話だけのサポートに限界を感じていました。

ヒューマンアカデミーは、年間約 1000 試合のスポーツの試合にて映像配信を行っており、『PlatCast』への造詣が深い企業です。今回のヒューマンアカデミーとの業務提携により、電話でのサポートに加え、今まで以上に迅速かつ最適なサポートをお客様に提供するための新たなサポート体制として「現地サポート」を実現することができました。

### ■新たなサポート体制「現地サポート」

「現地サポート」では、様々なスポーツ競技の試合で多くの LIVE 配信の実績を持つヒューマンアカデミーのオペレーターが、当日に会場での設営、機材準備、通信回線の手配など利用者側の準備や当日の運用を、試合会場でサポートいたします。音声配信に関わる業務を簡略化させるだけでなく、現地でリアルタイムにサポートするため、より安心して『PlatCast』をご利用いただけます。

今後、『PlatCast』をイベント運営に有効な現地体験 DX サービスとして、両社でイベント主催者へ積極的に『PlatCast』を展開してまいります。また、快適なイベント運営の実現を助力することでお客様の満足度向上を目指します。

## こんなシーンで使える SCENE



実況解説を聴きながらスポーツ観戦

### ■『PlatCast』概要

『PlatCast』は配信者の音声をインターネット上のサーバーに送り、聴取者はスマートフォン、タブレットを使ってサーバーから音声を聴くシステムです。聴取者数は約3,000名同時アクセスが可能で、スポーツイベントの実況解説や各種イベントの音声放送、美術館や文化施設の作品解説、学会での同時通訳などに使われています。音声はインターネットを通じて来場者のスマートフォンやタブレットで聴くことができ、ファンやリピーターを増やしたい運営者に最適なサービスです。

「PlatCast」サービスページ：<https://www.iodata.jp/ssp/service/platcast/>

#### 【『PlatCast』利用者の声】

- ・競技や選手への理解が深まり、新たなファンの獲得に繋がった（主催者）
- ・来場者に対して新たなコンテンツを低コストで提供できた（主催者）
- ・アプリのダウンロードが不要で手軽に利用できた（来場者）

### ■ヒューマンアカデミー株式会社 会社概要

会社名：ヒューマンアカデミー株式会社 映像サービス課

所在地：東京都新宿区西新宿7-5-25 西新宿プライムスクエアビル1F

代表者：代表取締役 川上 輝之

事業内容：映像配信・映像制作・ビデオ判定オペレーション・スカウティング・配信システム構築

電話番号：03-6773-5890

HP：<https://hp.athuman.com/eizo/>

※ 本リリースに記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 本製品の仕様は予告なく変更になる場合がございます。予めご了承下さい。

#### 【本リリースに関するマスコミ問い合わせ窓口】

株式会社アイ・オー・データ機器

広報宣伝部 広報宣伝課

担当：澤田

TEL:090-1316-6910

#### 【会社概要】

株式会社アイ・オー・データ機器

代表取締役会長兼社長：細野 昭雄

本社：石川県金沢市

資本金：35億 8,807万円

ホームページ：<https://www.iodata.jp/>