

# 困ったときには

本製品を使用していて異常があった場合にご覧ください。

## 弊社ホームページをご覧ください

サポートWebページ内には、過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。こちらも参考にしてください。

<http://www.iodata.jp/support/>

製品Q & A  
Newsなど

添付のサポートソフトをバージョンアップすると解決することがあります。下記の弊社サポート・ライブラリから最新のサポートソフトをダウンロードしてお試しください。

<http://www.iodata.jp/lib/>

最新  
サポートソフト

状態	参照ページ
本製品を取り付けてもLINKランプが点灯/点滅しない	3
他社アクセスポイントで、空白やANYというSSIDを設定したアダプタの接続を許可しない設定にした場合、本製品が通信できない	
[ デバイスマネージャ ] の確認で、[ I-0 DATA WN-B11/PCM Ethernet Adapter ] が表示されない	4
[ デバイスマネージャ ] の確認で、[ I-0 DATA WN-B11/PCM Ethernet Adapter ] の頭に、! マークがついている	
本製品が正常に動作しない	7
[ ネットワーク ] 画面で、[ I-0 DATA WN-B11/PCM Ethernet Adapter ] が表示されない	8
[ マイネットワーク ] ( ネットワークコンピュータ ) に、他のコンピュータ名が表示されない	

困ったときには

状態	参照ページ
設定ユーティリティがインストールできない	9
「レジューム」「ハイバネーション」「スタンバイ」の後、動作が不安定になる	10
<p>[利用できるネットワーク]に確認したSSIDが表示されない (Windows Me/98/95のみ)</p> <p>インストール後の確認で、[ネットワークパスワードの入力]画面が表示されない (Windows Me/98/95のみ)</p> <p>インストール後の確認で、デスクトップに、[マイネットワーク] (ネットワークコンピュータ) アイコンが表示されない (Windows Me/98/95のみ)</p>	11
<p>[ネットワーク]画面に、 [TCP/IP - &gt; xxxxxxxx]は複数表示されているのに、 [TCP/IP - &gt; I-O DATA WN-B11/PCM Ethernet Adapter] が表示されていない (Windows Me/98/95のみ)</p> <p>[マイネットワーク]または[ネットワークコンピュータ]アイコンをダブルクリックしてもワークグループ名アイコンや他のパソコンが表示されない。</p>	12

## トラブルの状態と対処

### 本製品を取り付けてもLINKランプが点灯/点滅しない

原因1 本製品を取り付けているPCカードスロットが不安定である。

対処1 別のPCカードスロットに取り付けてみてください。

対処2 一度パソコンを再起動してみてください。

原因2 パワーマネジメント機能がONになっている。

対処 本製品を取り外してから、パワーマネジメント機能をOFFにします。  
再度、本製品を取り付けてください。

### 他社アクセスポイントで、空白やANYというSSIDを設定したアダプタの接続を許可しない設定にした場合、本製品が通信できない

原因 本製品は製品仕様上この設定では接続できない。

対処 アクセスポイント側で、「空白やANYのSSIDを持ったアダプタの接続を許可する設定」にしてご利用ください。

### [ デバイスマネージャ ] の確認で、 [ I-O DATA WN-B11/PCM Ethernet Adapter ] が表示されない

原因 本製品を取り付けていない、または、正しく取り付けていない。

対処 本製品を差し込んでいない状態では表示されません。本製品がPCカードスロットに差し込まれていることを確認してください。  
タスクトレイ（画面右下）にPCカードアイコンがなければ、本製品をそのまま取り外して、もう一度取り付けてください。

*Windows XPではPCカードアイコンは表示されません。*

タスクトレイにPCカードアイコンがあれば、取扱説明書を参照し、カードを取り外し、再度取り付けてください。

困ったときには

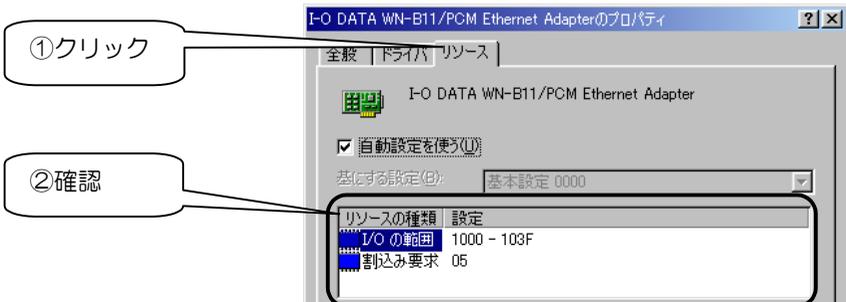
**[ デバイスマネージャ ] の確認で、 [ I-O DATA WN-B11/PCM Ethernet Adapter ] の頭に、 ! マークがついている**

原因1	パソコンを再起動していない。
対処	本製品をPCカードスロットに挿入したまま、パソコンを再起動します。再起動後、取扱説明書の【インストール状態を確認する】の手順で再度確認してみてください。
原因2	リソースが競合している。
対処	下記の手順を行ってみてください。(画面は、Windows 98を例にしています。)

**1** ! マークが表示されている [ I-O DATA WN-B11/PCM Ethernet Adapter ] をクリックし、 [ プロパティ ] ボタンをクリックします。



**2** [ リソース ] タブをクリックし、 [ 競合するデバイス ] 欄内に表示されている競合しているリソース ( [ 割り込み要求 ] [ I/O の範囲 ] ) を確認します。このリソースの変更や競合する製品側でのリソースの変更を行います。次ページ以降の方法で変更してみてください。



困ったときには

## リソースの変更

### 方法1

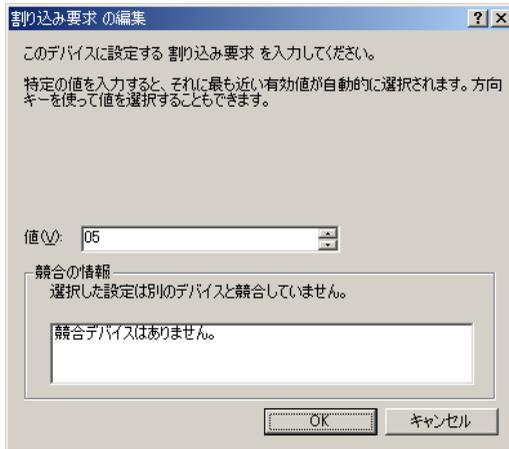
本製品側でリソースの変更を行う方法

ご使用のパソコンによっては、変更できない場合があります。  
その場合は、以下の方法をお試しください。

- 1 [自動設定] (Windows 98の場合は、[自動設定を使う]) のチェックを外します。  
競合しているリソース ([割り込み要求], [I/Oの範囲]) をクリックし、[設定の変更] ボタンをクリックします。



- 2 競合デバイスが無くなるよう、値を変更します。変更後、[OK] ボタンをクリックしてすべての画面を閉じます。



- 3 Windowsを再起動して、! マークが消えていないか確認してみてください。

困ったときには

## リソースの変更

### 方法2

本製品と競合している製品側で  
リソースの変更で行う方法

- 1 [デバイスマネージャ] 画面で、競合している製品を探します。（詳細は、その製品の取扱説明書やメーカーにご確認ください。）
- 2 後は、前ページの手順 **1**～**3**を参考に、その製品のリソースの変更ができないか、おためしてください。

## リソースの変更

### 方法3

パソコン本体に  
空きのリソースを作成する方法

- 1 既存のデバイスの内、使用していないものを無効にしたり、取り外したりして、必要なリソースの空きを作ってください。方法については、パソコン本体の取扱説明書を参照してください。
- 2 空きを作成後、！マークが消えていないか確認してみてください。



### 参考

#### 《パソコンで使用しているリソースの確認方法》

- 1.[マイコンピュータ]を右クリックし、メニューから[プロパティ]をクリックします。
- 2.[デバイスマネージャ]タブをクリックし、[コンピュータ]を選択します。
- 3.[プロパティ]ボタンをクリックして、リソースの空きが確認できます。（詳しくはパソコン本体の取扱説明書をご覧ください。）

## 本製品が正常に動作しない

**原因1** 本製品を取り付けていない、または、正しく取り付けていない。

**対処** 本製品がPCカードスロットに差し込まれていることを確認してください。

タスクトレイ（画面右下）にPCカードアイコンがなければ、本製品をそのまま取り出して、もう一度取り付けてください。

*Windows XPではPCカードアイコンは表示されません。*

タスクトレイにPCカードアイコンがあれば、取扱説明書を参照して、カードを取り出し、もう1度、取り付けてください。

**原因2** 間違ったドライバがすでにインストールされている、または、インストール時に [スキップ] ボタンや [キャンセル] ボタンなどをクリックして中断したためにドライバが正常にインストールされていない。

**対処** [デバイスマネージャ] の一覧に [?その他のデバイス] が無いかご確認ください。

[?その他のデバイス] がある場合で、さらにその下に、[I-O DATA WN-B11/PCM...] が無いかご確認ください。

ある場合は、[イーサネットコントローラ] をクリックし、[削除] ボタンで削除後、パソコンを再起動してください。

(Windows XPおよびWindows 2000の場合は、[イーサネットコントローラ] を右クリックし、メニュー内の [削除] をクリックして削除後、パソコンを再起動してください。)

再起動後、再度インストールしてください。

**対処** [デバイスマネージャ] 一覧→ [ネットワークアダプタ] の [イーサネットコントローラ] の頭に ! マークがないかご確認ください。

ある場合は、本書4ページの【 [デバイスマネージャ] の確認で、... の頭に、 ! マークがついている】での [対処] をご覧ください。

困ったときには

**[ ネットワーク ] 画面で、 [ I-0 DATA WN-B11/PCM Ethernet Adapter ] が表示されない**

**対処** 前ページの【本製品が正常に動作しない】をご覧ください。

**[ マイネットワーク ] ( ネットワークコンピュータ ) に、他のコンピュータ名が表示されない**

**原因1** 本製品を正しく取り付けしていない。

**対処** タスクトレイ (画面右下) にPCカードアイコン (またはハードウェアの取り外しアイコン) がなければ、本製品をそのまま取り外して、もう一度取り付けてください。PCカードアイコン (またはハードウェアの取り外しアイコン) があれば、取扱説明書を参照して、カードを取り外し、もう1度、取り付けてください。正しく通信できていれば、本製品のLINKランプが緑色に点灯します。

**原因2** 《アクセスポイントを使用していない場合》  
通信先と同じSS IDを設定していない。

**対処** 通信先と同じSS IDにする必要があります。SS IDを同じ値にしてください。

**原因3** 《アクセスポイントを使用していない場合》  
通信先のパソコンの通信チャンネルの値を同一にしていない。

**対処** アクセスポイントが無い場合は、通信先と同じ通信チャンネルにする必要があります。UTILITY.PDFファイル内の【設定ユーティリティを使う】を参照して、通信チャンネルを同じ値にしてください。

**原因4** 《アクセスポイントを使用していない場合》  
通信先のパソコンと同じワークグループ名が指定されていない。

**対処** ネットワーク上のすべてのパソコンに対し、同じワークグループ名を指定してください。

困ったときには

原因5	《アクセスポイントを使用している場合》 アクセスポイントと同じSS IDを設定していない。
対処	アクセスポイントと通信する場合は、アクセスポイントと同じSS IDにする必要があります。SS IDを同じ値にしてください。
原因6	IPアドレスの設定が間違っている。
対処	正しい設定にしてください。
原因7	無線状態が悪く、電波が届かない。
対処	無線間の距離を短くしたり、障害物を取り除いたり、通信チャンネルを変更してから、再度試してみてください。

**設定ユーティリティがインストールできない  
(以下のようなエラーとなる)**

**エラーメッセージ**

「InstallShieldエンジン(iKernel.exe)をインストールできませんでした。  
システムは、指定されたデバイスからは読み取れません。」

原因	パソコンに常駐しているアプリケーションが、InstallShieldの動作の妨げになっている。
対処	設定ユーティリティをインストールする場合のみ、常駐しているアプリケーションを常駐解除してください。 アプリケーションの常駐解除方法は、各アプリケーションの取扱説明書などをご覧ください。（「設定ユーティリティ」のインストール時のみのもので、インストール後は、常駐してもかまいません。）

## 「レジューム」「ハイバネーション」「スタンバイ」の後、動作が不安定になる

対処

「レジューム」「ハイバネーション」「スタンバイ」を行わないように設定してください。



### 注意！

「レジューム」「ハイバネーション」はメーカー独自のユーティリティやパソコン本体の BIOS で設定している場合があります。  
設定を変更するにはパソコン本体の取扱説明書をご覧ください。パソコンメーカーにお問い合わせください。



### 参考

「レジューム」とは…

→レジューム機能とは、しばらく何も操作しないでいたり、電源を入れたままノートパソコンのふたを閉めると自動的に働く省電力機能です。

#### レジューム機能の停止方法 (Windows Me/98/95 の例)

- ①[スタート]→[設定]→[コントロールパネル]の[電源の管理]アイコンをダブルクリックします。
- ②[システムスタンバイ]欄の[電源に接続][バッテリーを使用中]を共に「なし」に設定してください。



### 参考

「ハイバネーション」とは…

→ハイバネーション機能とは、ノートパソコンでバッテリーが残り少なくなると自動的に電源を切る直前の状態をハードディスクに保存しておき、電源を入れた時に元の状態に戻す機能です。

ハイバネーション機能が無効になるよう設定してください。



### 参考

本製品を使用中は、スタンバイ機能に対応しているパソコンでは“[スタート]→[Windows の終了]”での[スタンバイ]は選択しないでください。

### **[ 利用できるネットワーク ] に確認したSSIDが表示されない**

**原因** お使いのアクセスポイントがSSIDを通知しないタイプのものである。

**対処** ●Windows XPの場合

①[優先するネットワーク]内の、[追加] ボタンをクリックします。

②[ネットワーク名 (SSID)] に、お使いのアクセスポイントのSSIDを入力して、[OK] ボタンをクリックしてください。

●Windows XP以外の場合

①[プロファイル] タブから[新規] ボタンをクリックします。

②[設定編集] 画面の [SSID] にお使いのアクセスポイントのSSIDを入力してください。

### **( Windows Me/98/95のみ )**

### **インストール後の確認で、[ ネットワークパスワードの入力 ] 画面が表示されない**

**原因** ドライバが正常にインストールされていない。

**対処** 取扱説明書の【インストール状態を確認する】を参照して、インストールが正常かを確認してください。

### **( Windows Me/98/95のみ )**

### **インストール後の確認で、デスクトップに、[ マイネットワーク ] ( ネットワークコンピュータ ) アイコンが表示されない**

**原因** ネットワークの設定で [Microsoftネットワーククライアント] が登録されていない。

**対処** [スタート] → [設定] → [コントロールパネル] → [ネットワーク] を開き、[Microsoftネットワーククライアント] が登録されているか確認してください。

無い場合は、[追加] ボタンで追加してください。

また、[優先的にログインする] を [Microsoftネットワーククライアント] になっているかも確認してください。

困ったときには

(Windows Me/98/95のみ)

[ネットワーク]画面に、[TCP/IP - > xxxxxxxx]は複数表示されているのに、[TCP/IP - > I-O DATA WN-B11/PCM Ethernet Adapter]が表示されていない

原因

登録されているLANアダプタの数が多。  
(登録できるLANアダプタの数には、制限があります。)

対処

[ネットワーク]画面で、必要の無い、あるいは使用していないLANアダプタをクリックして、[削除]ボタンで削除してください。

**必要の無いLANアダプタの例**

- ・以前使用していたが、現在使用していないLANアダプタ
- ・赤外線通信を行わない場合の「赤外線通信アダプタ」  
※赤外線通信アダプタの名称は、パソコン本体により異なります。  
また、パソコン本体のBIOSの設定が必要となる場合がありますので、詳細はパソコンメーカーにお問い合わせください。
- ・インターネット・プロバイダに「AOL」を使用していない場合の「AOL Adapter」および「AOL Dialup Adapter」

(Windows Me/98/95のみ)

[マイネットワーク]または[ネットワークコンピュータ]アイコンをダブルクリックしてもワークグループ名アイコンや他のパソコンが表示されない。

原因

Windowsのネットワーク機能が正常に動作していない。

対処

次ページの【ネットワーク機能を確認する】を参照してください。

## ・ネットワーク機能を確認する

正常に組み込まれなかったネットワークに関するものを以下の順番で削除を行ってください。

- 1 [マイコンピュータ]→[コントロールパネル]→[ネットワーク]を開きます。
- 2 [ネットワーク]画面に表示される内容を次ページの種類順に削除してください。



### 注意!

削除する順番が異なると、ネットワークがうまく構成し直せなくなる場合がありますので、必ず下記の順で削除してください。

#### <削除する順番>

- 1) サービスをすべて削除します。



[Microsoft ネットワーク共有サービス]など[xxxx 共有サービス]  
という名称のものが該当します。

サービスの削除後は、[ネットワーク]画面で[OK]ボタンをクリックし、画面を閉じます。その後に、Windowsの再起動を要求されますので、再起動を行ってください。

- 2) クライアントをすべて削除します。



[Microsoft ネットワーククライアント]、[Microsoft ファミリログオン]  
など[xxxxクライアント]という名称のものが該当します。

[コントロールパネル] [ネットワーク]を開いて、クライアントをすべて削除します。サービスの削除後は、[ネットワーク]画面で[OK]ボタンをクリックし、画面を閉じます。その後に、Windowsの再起動を要求されますので、再起動を行ってください。

- 3) プロトコルをすべて削除します。



[TCP/IP(TCP/IP->xxxx)], [NetBEUI(NetBEUI->xxxx)],  
[IPX/SPX(IPX/SPX->xxxx)]という名称のものが該当します。

プロトコルの削除後は、[ネットワーク]画面で[OK]ボタンをクリックし、画面を閉じます。その後に、Windowsの再起動を要求されますので、再起動を行ってください。

困ったときには

- 3** [コントロールパネル]→[ネットワーク]を開くと、アダプタ関連が残ります。その状態になりましたら、お客様が接続するネットワーク環境に必要なものを以下の順に追加を行います。

<追加する順番>

**1) クライアントとプロトコルを追加します。**

※クライアントを追加しますと、プロトコルも一緒に追加されます。

追加する方法は、以下の通りです。

- ① [追加]ボタンをクリックします。
- ② [クライアント]をクリック後、[追加]ボタンをクリックします。
- ③ [製造元]で[Microsoft]を選択し、[クライアント]で必要なプロトコルの名称([Microsoft ネットワーククライアント]など)をクリックし選択します。
- ④ [OK]ボタンをクリックします。
- ⑤ クライアントとプロトコルが追加されたことを確認します。

**2) サービスを追加します。**

追加する方法は、以下の通りです。

- ① [追加]ボタンをクリックします。
- ② [サービス]をクリック後、[追加]ボタンをクリックします。
- ③ [製造元]で[Microsoft]を選択し、[サービス]で必要なサービスの名称([Microsoft ネットワーク共有サービス]など)をクリックし選択します。
- ④ [OK]ボタンをクリックします。
- ⑤ サービスが追加されたことを確認します。

- 4** [優先的にログオンする]は、上記にて追加し直したクライアントを選択してください。

- 5** 以上の設定を行って再起動した際、ネットワークへのログオン画面が表示されると思います。ここでは、キャンセルせずに必ず[OK]ボタンをクリックしてください。(パスワードは未入力でも可)

以上で設定は終了です。