

# NarSuS の登録方法

## NarSuS (ナーサス) とは?

NarSuS(ナーサス)は、対応NAS(以降 LAN DISK)の稼働状態を把握し、安定運用を支援する、インターネットを介したクラウドサービスです。

## NarSuSの仕組み

LAN DISKからクラウド上のNarSuSデータセンターに、稼働状態が自動送信されます。NarSuSはそれを受けて各種サービスを提供いたします。

## NarSuSの各種サービス

### ■ イベントログの照会

RAID 構築状態やバックアップ設定などのシステム情報、ハードウェアの異常やスケジュール動作の完了などのイベント情報を表示します。

### ■ 動作状況をグラフ表示

LAN DISKの温度、FANの回転数、利用容量、CPU負荷をグラフで表示します。

### ■ トラブル時の対処方法を表示

万が一の障害時には、管理画面に対処法が表示されます。表示に従って操作を進めれば、RAID再構築やHDD交換など、どなたでも迷わず対応を進めることが可能です。

## セキュリティへの配慮

### ■ 通信はLAN DISK からNarSuSデータセンターへの一方通行であり、

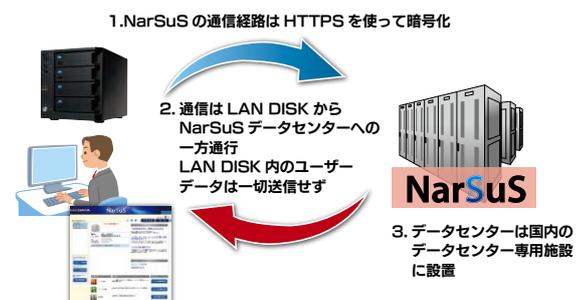
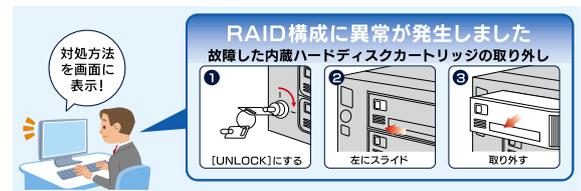
NarSuSデータセンターからLAN DISKに接続いたしません。

LAN DISKから送信するデータはLAN DISKの稼働情報であり、

LAN DISK内のユーザーデータは一切送信いたしません。

### ■ NarSuSの通信経路はHTTPSを使って暗号化されています。

### ■ データセンターは国内のデータセンター専用施設に設置されており、情報セキュリティに十分な配慮を行っています。



# NarSuS 登録をする

## ご注意

- 本機能を利用するためには、常時ネットワークに接続しておく必要があります。
- 本機能は IPv4 ネットワークでのみ使用できます。
- Internet Explorer でご利用の場合、あらかじめ "https://www.narsus.jp" を [インターネットオプション] → [セキュリティ] から [信頼済みサイト] に登録しておいてください。

## [ステップ1] LAN DISK にインストールする

- 1 弊社ホームページ内、LAN DISK の製品ページから NarSuS アプリをダウンロードし、ダウンロードした圧縮ファイルを展開して USB メモリーに保存します。
- 2 USB メモリーをお使いの LAN DISK に接続します。
- 3 USB メモリー内に保存した「NarSuS\_Installer」をダブルクリックし、画面にしたがってインストールします。



インストールが完了したら、以下の画面が表示されます。  
次へお進みください。

NarSuS登録

**24時間365日NASを見守る  
「NarSuS (ナーサス)」に  
ご登録ください。(無料)**

<サービス内容>

1. 土日つながる専用電話サポート
2. 修理代金20%引き
3. トラブル発生時にメールでお知らせ
4. トラブル復旧方法をイラスト解説

[詳しくはこちら](#)

**NarSuSに始めて登録 (無料)**

**NarSuSに製品を追加登録**

## [ステップ 2] NarSuS 登録（ユーザー登録）をする

**1** 本製品へのログオンに成功したら、右のような画面が表示されます。状況に応じて、ボタンをクリックします。

- NarSuSにLAN DISKを登録したことがない  
[NarSuSにはじめて登録(無料)] をクリック
- すでにNarSuSに他のLAN DISKを登録している  
[NarSuSに製品を追加登録] をクリック

※ NarSuS登録をしてから、本製品の設定をおこなってください。

**2** [NarSuS登録画面を開く] をクリックします。

### プロキシサーバー設定

インターネット接続にプロキシサーバーの設定が必要な場合は、ご利用のネットワーク管理者に設定等をご確認ください。

### インターネット接続できない場合

【●インターネットに接続できない環境に本製品を設置する場合】(6 ページ) をご覧ください。

## NarSuS に製品を追加登録する場合

①右の画面が表示されます。

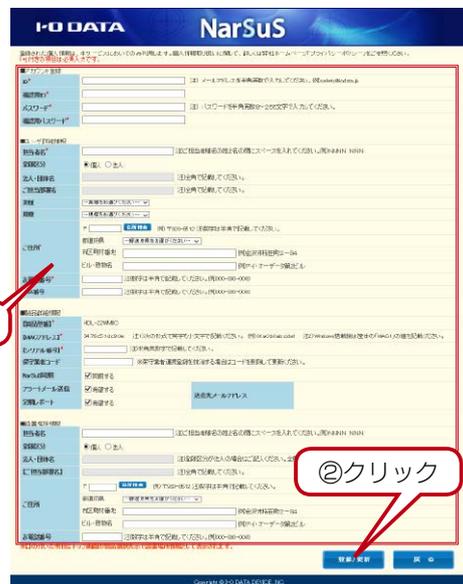
すでに登録済みの [ID]、[パスワード] を入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。

②[製品追加登録] をクリックします。

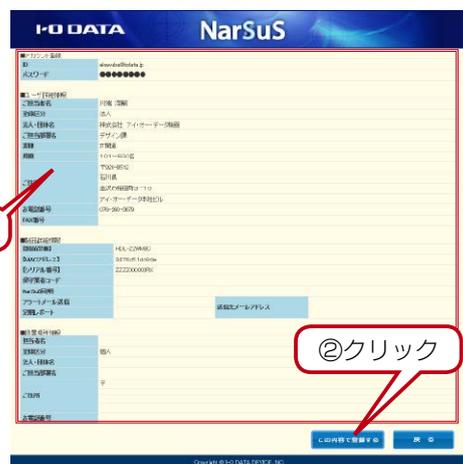
③次の手順にお進みください。

**3** 各項目を入力し、「登録 / 更新」をクリックします。  
※画面例は新規登録の場合です。

**ご注意**  
● 「シリアル番号」は、製品本体に貼ってあるシールをご確認ください。



**4** 内容を確認し、「この内容で登録する」をクリックします。  
※画面例は、新規登録の場合です。



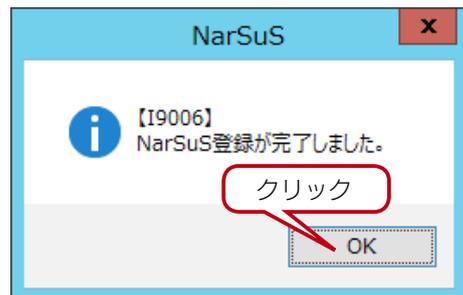
**5** 「NarSuSへ」をクリックします。



**6** Web ブラウザーを閉じます。



**7** [OK] をクリックします。  
別途、登録通知がメールアドレスに送付されますので、保管しておいてください。



以上で NarSuS 登録は完了です。  
以下の内容など詳しくは、【管理マニュアル】をご覧ください。

- ・ユーザーやグループの作成方法
- ・共有フォルダーの作成方法

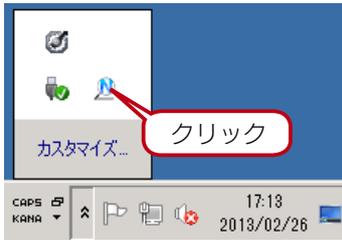
## ご注意

- 設定に失敗した場合、本製品がインターネットに接続可能な環境に設置されているか、LANケーブルが抜けていないか確認してください。  
また、プロキシを介してインターネットへ接続が必要な場合にはプロキシが正しく設定されているか確認してください。  
本製品のTCP/IP設定を手動でおこなっている場合は、デフォルトゲートウェイ、DNSサーバーのアドレスに、インターネット接続するためのアドレスが設定されていることを確認してください。
- NarSuS登録に失敗した場合、お使いのWebブラウザのキャッシュ(Cookie)をクリアして再度お試しください。
- 事前に【インターネットに接続できない環境に本製品を設置する場合】の手順でMACアドレスが登録されている場合は、システムにより登録情報が引き継がれ、再度の入力は要求されません。

## NarSuSへログインするには

方法1 以下URLにアクセスしてください。  
https://www.narsus.jp/

方法2 ①タスクトレイのアイコンをクリックします。



② NarSuS設定画面右上の【NarSuS ログイン】ボタンをクリックします。



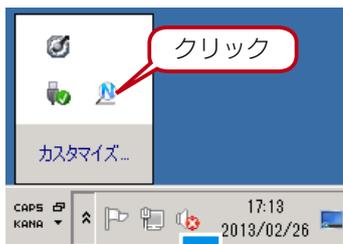
## NarSuSの利用方法がわからない場合は

NarSuSへログイン後、  
【NarSuSのヘルプ】をクリックしてください。



## NarSuS設定画面

タスクトレイのアイコンをクリックすることで、NarSuS設定画面が表示されます。



### 利用コードの確認

設定によっては、利用コードを求められます。  
NarSuSのWebページにログインし、本製品を選んだ後、【製品詳細登録】をクリックして、利用コードを確認してください。



NarSuS設定	プロキシの設定が必要な場合、【プロキシサーバー】にチェックをつけ、プロキシサーバーの【アドレス】と【ポート】を入力します。 ※設定内容については、ご利用のネットワーク管理者に確認してください。
アップデート設定	自動アップデート設定 本NarSuSアプリや、NarSuSのイベント通知の定義ファイルが更新された場合の、自動アップデートについて設定します。 自動アップデートする場合は、実行する曜日、時刻を設定できます。 ※出荷時には、自動アップデートは有効になっています。
	プログラム手動更新 クリックすると、本NarSuSアプリを手動で更新します。
	定義ファイル手動更新 クリックすると、NarSuSのイベント通知の定義ファイルを手動で更新します。

※アップデート時に再起動する場合があります。ご注意ください。

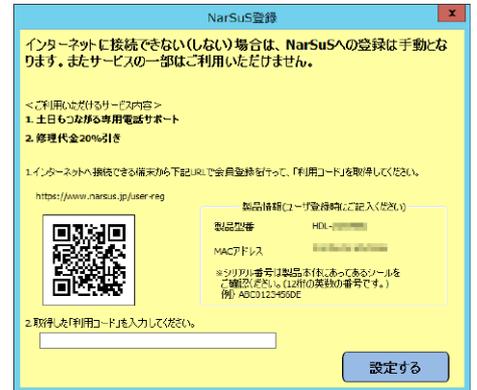
## ●インターネットに接続できない環境に本製品を設置する場合

【NarSuS登録をする】(2 ページ) の手順2の画面まで進み、[LAN DISKは、インターネット接続できない] をクリックした上でお読みください。

### ご注意

- NarSuS登録時に、製品型番、MACアドレス、シリアルナンバーを入力します。NarSuSアプリに表示される「製品型番」「MACアドレス」をメモしてください。「シリアル番号」は、製品本体に貼ってあるシールをご確認ください。

1 右の画面が表示されたことを確認します。



2 インターネット接続できるパソコンやスマートフォンなどで、登録ページを開きます。  
<https://www.narsus.jp/user-reg>

### QRコードを利用する

手順1の画面に登録ページアドレスのQRコードが表示されています。

3 [同意 / 新規登録] をクリックします。



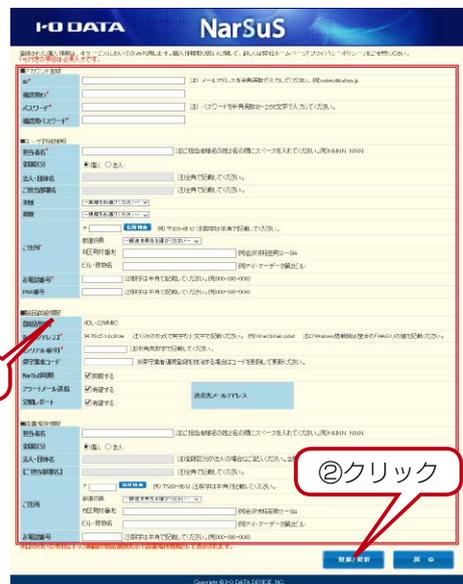
### NarSuS に追加で登録をする場合

- ①[同意 / 追加登録] ボタンをクリックします。
- ②NarSuSログイン画面が表示されますので、すでに登録済みの[ID]、[パスワード]を入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。



**4** 各項目を入力し、「登録/更新」をクリックします。  
※画面例は新規登録の場合です。

**ご注意**  
● NarSuS登録時に、製品型番、MACアドレス、シリアルナンバーを入力します。  
NarSuSアプリに表示される「製品型番」「MACアドレス」をメモしてください。  
「シリアル番号」は、製品本体に貼ってあるシールをご確認ください。



①入力

②クリック

**5** 内容を確認し、「この内容で登録する」をクリックします。  
※画面例は、新規登録の場合です。



①確認

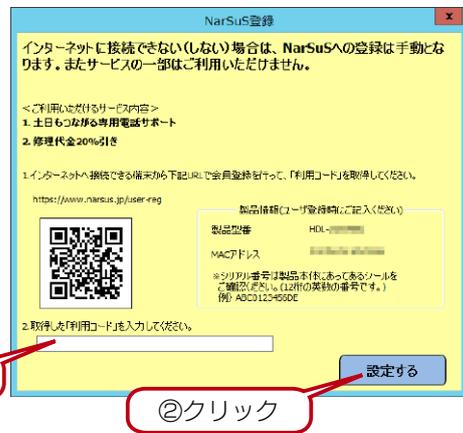
②クリック

**6** 利用コードをメモします。  
別途、登録通知がメールアドレスに送付されますので、保管しておいてください。



メモ

**7** 本製品の画面に戻ります。  
メモした利用コードを入力し、「設定する」をクリックします。



①入力

②クリック

以上で NarSuS 登録は完了です。