株式会社アイ・オー・データ機器

#### Windows 2000で使用するときのご注意

弊社製品をお買い上げいただきありがとうございます。

ここでは、弊社製 IFML-560/PCI を Windows 2000 で使うための手順について説明しています。

#### まず、弊社ホームページ上から、最新のサポートソフトを 入手し、サポートソフトディスクを作成してください。 (詳細は弊社ホームページをご覧ください。)

## もくじ

#### インストール編(必須)

本製品を Windows 2000 で使用するときは、<u>必ず、行ってください。</u>

- ・サポートソフトのインストール・・・・・・・ P3
   ・インストール終了後の確認と設定・・・・・・・ P9
- ・インストールした情報を削除する場合・・・・・ P16

インターネット編

・インターネットを楽しむまでの手順・・・・・・ P21
・ダイヤルアップ接続の設定・・・・・・・・・ P22
・インターネットを楽しもう・・・・・・・・・ P30

#### 困ったときには

・インストール時のトラブル・・・	•	•	•	•	•	•	•	•	P37
・インターネット接続時のトラブル・	•	•	•	•	•	•	•	•	P39
・その他のトラブル・・・・・・	•	•	•	•	•	•	•	•	P43



ここで説明するインストール作業は、はじめて本製品を取り付けたときだけ行います。 次回からは、パソコンを起動すれば本製品を使用できます。

本製品と電話回線(モジュラージャック)との接続を確認後、
 パソコンの電源を入れ、Windows 2000 を起動します。
 Windows 2000 が本製品を自動的に検出します。

2 しば らくして 下記の 画面が 表示され た ら [次へ]をり リック します。



3 [デバイスに最適なドライバを検索する]をチェックし、[次へ]をクリックします。





5 [場所を指定]のみをチェックし その他の項目のチェックは外してく ださい)[次へ]をクリックします。

新しいハードウェアの検出ウィザード
<b>ドライバ ファイルの特定</b> ドライバ ファイルをどこで検索しますか?
次のハードウェア デバイスのドライバ ファイルの検索:
POI シンプル通信コントローラ
ー このコンピュータ上のドライバ データベースおよび指定の検索場所から適切なドライバを検索します。
検索を開始するには、しなへ」をクリックしてください。 フロッピー ディスクまたは CD-ROM ドライブで検索して いる場合は、 フロッピー ディスクまたは CD を挿入してから したへ」 をクリックしてください。
検索場所のオブション:
CD-ROM K547(C)
(万賜所を指定(5)) クリック
Vicrosoft Windows Update(M)
チェック (戻る個) 法へぼう キャンセル

「参照]をクリックして、[3.5インチ FD] (ここでは A:)内の「Win2000」
を指定します。

指定後、[OK]をクリックします。



(前ページからの続き) 新しいハードウェアの検出ウィザード x 製造元が配布するインストール ディスクを指定したドライブに挿入 して、[OK] をクリックしてください。 ОK r - P クリック キャンセル 製造元のファイルのコピー元(<u>C</u>): A:¥WIN2000 

## 【次へ]をりリックします。

新していードウェアの検出ウィザード
<b>ドライバ ファイルの役素</b> ハードウェア デバイスのドライバ ファイル検索が終了しました。
次のデバイスのドライバが検索されました。
PO DATA IFML-560PCI
このデバイスのドライバが見つかりました。このドライバをインストールするには、D次へJ をクリックしてくださ い。
a¥win2000¥mdmifmlp.inf
クリック

い下の 画面が 表示され ますが、[は い]をクリックします。

弊社製 ソフド ェアが確認された時点で、マイクロソフドが認証するソフド ェ

アでは無いという、メッセージが表示されますが、そのまま続行します。

デジタル署名が見つかりません	ುರ್ <b>ರಿ</b> ದೆ 🔀
•	Microsoft デジタル署名によって、ソフトウェアが Windows 上でテスト され、その後変更されていないことが保証されます。
	インストールしようとしているソフトウェアには Microsoft デジタル署名 がありません。そのために、このソフトウェアが Windows で正しく動作 することは保証されません。
	I-O DATA IFML-560PCI
	Microsoft デジタル署名されたソフトウェアを検索する場合は、 Windows Update Web サイト http://windowsupdater ウェアであるかどうかを確 インストールを続行します
	(コレコ之(N)) 詳細情報(M)

参老

マイクロソフト社はWHQLという組織において、パソコン本体や周辺機器などを対象とした認定手続きを実施しております。

弊社では 順次手続きを行なう予定ですが、この たび お 買い 上げ 頂いた 製品は 現時点では 認 定を受けておりません。

9	[完了]をク リック します。
	新しいハードウェアの検出ウィザード
	新しいハードウェアの検索ウィザードの完了
	I-O DATA IFML-560PCI
	このデバイスに対するソフトウェアのインストールが除了しました。
	このウィザードを閉じるには 「完了」 をクリックしてください。
	〈戻る(日) 【光了】 キャンセル



以上でインストールは終了です。 次は正しくインストールできたかを確認し、モデムを設定します。 次ページ【インストール終了後の確認と設定】へお進みください。



## 《インストール編》 インストール終了後の確認と設定

インストールが終了したら、パソコンが本製品を正しく認識したかどうかの確認と、モ デムの設定を行います。



本製品のパフォーマンスを引き出すため、端末速度を57600bps以上に設定してください。 (P13の手順 5参照)

### デバイス マネージャによる 確認と設定





2 [ハード)ェア]タ ブをク リック し、[デバイス マネージ ャ]をク リック します。



「デバイスマネージャ」画面の「モデム」をダブルクリックして、 「I-O DATA IFML-560PCI」が表示されていることを確認します。 また、頭に「!」マークが表示されていないことも確認します。 確認後、画面を閉じてください。

🖳 जीर्भित प्रतेन्धेश्व 💶 🔟 🔟
」 操作(A) 表示(V) 」 ← →   ㎜ 配   昏   😫   🤽 😹 🗷
□
🗄 🔬 DVD/CD-ROM ドライブ
🖻 🚭 IDE ATA/ATAPI באלב IDE ATA/ATAPI
⊕ 🕰 USB (Universal Serial Bus) コントローラ
□ ● ● ● キーボード
■ ◆ サワンド、ビデオ、およりケーム コントローラ
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
ダブルクリック レアT)
申しつママーのほかのポインティング デバイス 「中心のモデム」
I-O DATA IFML-560PCI



これでサポートソフトが正しくインストールされていることが確認できました。 次にモデムとしての設定を行います。



## [所在地情報]をク リック し、[編集]をク リック します。



[全般]タ ブで、必要な情報を設定し、[OK]をケ リッケ します。

No	項目	設定内容
	国/地域	[日本]であることを確認
	市外局番	市外局番を入力
	外線発信番号	「0(ゼロ)発信」などの 回線の 場合に 「0」(ゼロ)を入力
		「キ ャヅ゙ ホン機能を解除するための 番号」チェッ
		ク <b>ボッ</b> クスには、チェックしないでください。
	ダイヤル方法	プジョ回線なら「トーン」
		ダイヤル回線なら「パルス」





5 [全般]ダブで、[ポートの最高速度]を、選択肢中で一番速い速度に 設定します。

> 最高速度には選択できる速度のうち、最高の速度 (115,200bps が望ましい)を 設定しておくと、最大パフォーマンスが引き出せます。

I-O DATA IFML-560PCIのプロパティ	<u>? ×</u>
全般   診断   詳細	
ж−⊦: сомз	
_ 音量( <u>S</u> )	
オフ ―	
「ポートの最高速度(M)	設定
ダイヤルの管理	
▶ 発信音を待ってからダイヤルする(W)	
OK	キャンセル



- 1. ご使用になるパソコンの 種類によっては 設定した速度で通信できない場合があります。そ の場合は 自動的に通信速度が落ちますので、あらかじめご了承ください。
- 2. ここで設定する速度は、端末速度(パソコンとモデム間の速度)です。

[診断]タブをクリックし、[モデムの 照会]をクリックすると、しば らくして下記のように表示されます。確認後、[OK]をクリックします。

[コマント][応答]の部分が真っ白ではなく、「AT・・・・・」と英数字が表示されたら、本製品は正常に認識されています。

I-O DATA IFML-560PCIのプロパティ	? ×	
全般診断する クリック		
モデム情報	[]	
フィールド 値		
Hardware ID PCI¥VEN_10FC&DEV_000A&SUBSYS_804010FC	&RE	
ATQ0V1E0 OK		
AT+FCLASS=? 0,1,1,0,8,0		л
		_
	$\neg$	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<u>ا</u> لا	
<u>- クリ</u>	リック	
	1211	



この 通信テス Hは パリコンと本製品間の テス ドであり、電話回線を介して接続する テス ドでは ありません。 【 [OK]ボタンをクリックし、[電話とモデムのオプション]画面を閉じます。

これで、本製品がパソコンに正しく認識され、使用できることが確認できました。 1度これらのインストールを行えば、今後はパソコンを起動するだけで使えるようにな ります。

本製品の使用を中止したいときや、もう1度インストールをやり直したいときは、次ペ ージからの【インストールした情報を削除する場合】をご参照になり、サポートソフト のアンインストールを行ってください。

本製品でインターネットを楽しみたい方のために、P21【インターネットを楽しむまで の手順】からP30【インターネットを楽しもう】では、インターネットへの接続方法を わかりやすく説明してあります。はじめてインターネットをご使用になる方は是非、ご 参照ください。



## 《インストール編》 インストールした情報を削除する場合

本製品の使用を中止したいときや、インストールをもう1度やり直すときは、インスト ールした情報を削除する(アンインストール)必要があります。



「デバイスの削除/取り外し]をチェックし、[次へ]をクリックします。



[デバイスの削除]をチェックし、[次へ]をクリックします。

ハードウェアの追加と削除ウィザード	
<b>剤除操作の選択</b> デバイスを一時的または恒久的に削除できます。	
実行する別除の操作を選択して [次へ] をクリックしてください。	
○ デバイスの削除(U) デバイスとそのドライバを完全に削除するには、このオプションを選択します。) チェッ	ク
○ デバイスの取り外し(E) デバイスを一時的に取り外す、または取り出すには、このオフションを選択します。	
<u></u> <u></u>	
〈戻る(四) (次へ(四)) キャンセル	



## [I-O DATA IFML-560PCI]を選択し、[次へ]をクリックします。



. . . . . . . . .

. . . . . .







ハードウェアの追加と削除ウィザード	
	ハードウェアの追加と削除ウィザードの完了
	ハードウェアの追加と削除ウィザードは正常に完了しました。
	選択されたデバイスは正常に削除されました。
	ウィザードを閉じるには、院了]をクリックしてください。 クリック
	〈戻る(B) (元7) キャンセル





- 1. 検索には、お使いのパソコンにより数分かかる場合があります。
- 2. 検索される ファイル名は、お使いのパソコンにより異なります。(上記画面例では、OEM2 の ファイルが検索されています。)

10 検索されたファイルを右クリックし、表示されたメニュー内の[削除] をクリックします。



後は 画面の 指示に 従ってください。 本製品をパソコンから取り外す際は、アンインストール後に パソコンの 電源 を切ってから取り外してください。

以上で、インストール情報の削除(アンインストール)は終了です。





ご使用のパソコンではじめてインターネットを行うときは、下記の手順通り、順番に行ってください。ご使用のパソコンでインターネットを行ったことがある場合は、次ページ【ダイヤルアップ接続の設定】から行ってください。



## 《インターネット編》 ダイヤルアップ接続の設定

インターネットに接続するには、ダイヤルアップ接続の設定が必要です。

「マイネットワーク』を右クリックし、メニュー内の [プロパティ]をクリックします。











ネットワークの接続ウィザード
ネットワーク接続の種類 ネットワーク構成や必要性に応じた種類のネットワーク接続を作成できます。
<ul> <li>プライベート ネットワークにダイヤルアップ接続する(P) 電話回線(モデムまたは ISDN)を使って接続します。</li> <li>インターネットにダイヤルアップ接続する(D)]</li> <li>電話回線(セテムまたは ISDN)を使って1ンダーネットに接続します。</li> </ul>
○ インターネット経由でブライベート ネットワークに接続する(火) 仮想ブライベート ネットワーク (VPN) 接続を作成するか、またはインターネットをトンネルして接続します。 ○ 若信接続を受け付ける(A) 電ぎ回線 インターネット またけケーブル接続を使って行かのコンピュータからこのコンピュータに接続
< 戻る(B) (次へ(M)) キャンセル

[インターネット接続を手動で設定するか、・・・・...]をクリックし、 [次へ]をクリックします。



# 「電話回線とモデムを使ってインターネット接続します]をクリックし、 [次へ]をクリックします。

インターネット接続ウィザード	×
インターネット接続の設定	×
インターネット サービス プロバイダのアカウントを持っている場合は、電話回線とモデムを使ってそのアカウントに接続できます。お使いのコンピュータが、ローカル エリア ネットワーク (LAN)に接続されている場合は、LAN 経由で インターネットにアクセスできます。	
インターネットへの接続方法を選んでください。 ・ 電話回線とモデムを使ってインターネットに接続します(日) ・ ローカル エリア ネットワーク (LAN) を使ってインターネットに接続します(L)	
	フリック
〈 戻る(E) (次へ(U) / キャン	1211

接続先 (プロバイダ)の電話番号を入力し、国名が日本になっていることを確認します。 [市外局番とダイヤル情報を使う]をチェックします。 設定後、[詳細設定]をクリックします。

インターネット接続ウィザード	×
ステップ 1: インターネット アカウントの接続情報	×
ISP への接続に使う電話番号を入力してください。 <u>市外局番(A)</u> <u>市外局番(A)</u> <u>市外局番(C)</u> 日本 81) 日本 81) <u>日本 81</u> <u>日本 81</u> <u>日</u> <u>日</u> <u>日</u> <u>日</u> <u>日</u> <u>日</u> <u>日</u>	J 19 1
< 戻る(B) 次へ(M) >	キャンセル

[詳細接続プロパティ]画面の[アドレス]タブをクリックし、 プロバイダの案内に応じて[IP アドレス]や[DNSサーバー]を設定し、[OK]をクリックします。

詳細接続プロパティ	X
接続アドレスクリック	
ГР РКИД	
○ インターネット サービス プロバイダによる自動割り当て(P)	
○ 常に使用する設定(W):	
IP アドレスΦ:	
┌ ISP による DNS (ドメイン ネーム サービス) アドレスの自動書的当て	
○ ISP による DNS (ドメイン ネーム サービス) アドレスの自動割り当て(U)	
○ 常に使用する設定(E)	フロハイタの
プライマリ DNS サーバー( <u>D</u> ):	茶内に応しく
別の DNS サーバー(N):	
)	
	ック ]

【インターネット接続ウィザード画面に戻りますので、[次へ]をクリックします。

▶接続ウィザード	×
:インターネット アカウントの接続情報	×.
P への接続に使う電話番号を入力してください。	
市外局番(A): 電話番号(I): 076 - [111-1111	
国/地域名と国番号 (C): 日本 (81)	
▶ 市外局番とダイヤル情報を使う(1)	
接続のプロパティを設定する(こは、『詳細設定』をクリックしてください。 ほとんどの ISP では、詳細語定は必要ありません。	細設定 ──
	711.817

## プロバイダから通知された[ユーザー名]や[パスワード]を入力し、 [次へ]をクリックします。

インターネット接続ウィザード	×
ステップ 2: インターネット アカウントのログオン情報	×
ISP へのログオンに使うユーザー名とバスワードを入力してください。ユーザー名は、火ンパ ID またはユーザ ー ID ともいいはす。ユーザー名またはパスワードがわからない場合は、ISP に向い合わせてください。	
ユーザー名(山): パスワード(P): 人力	
7	リック
	ドャンセル

パス ワー は「\*\*\*\*\*」と表示され、入力内容が確認できないので、アルファベットの 大文字小文字などを間違えないように注意してください。



インターネット接続ウィザード	×
ステップ 3: コンピュータの設定	× ×
インターネットのアカウントに関する情報は、ダイヤルアップ接続として、指定した名前と一緒に表示されま す。 ダイヤルアップ接続の名前を入力してください。ISP の名前でも、自分の好きな名前でもかまいません。	
接続名(Q): [FO DATA 入力	
	クリック
< 戻る(B) (二次へ(b)) /	キャンセル



メールを設定しない場合は、[いいえ]をチェックし、[完了]をクリック後、手順 15 (P29)へお進みください。

インターネット接続ウィザード	×
インターネット メール アカウントの設定	×
インターネット メール プログラムがインストールされています。 インターネット メール プログラムで、電子メ ール メッセージの送受信ができます。	
インターネットメール アカウントのセットアップを発了するには、アカウントとインターネット サービス プロパイ ダのサインアップを脱ご茶せた 重要な経営情報を取得してある必要があります。(×つかの情報が足り ない場合は、インターネット サービス プロバイダに相談してください。	
インターネット メール アカウントを設定しますか? で 取りひろ で いいえの) チェック	
	フリック
	キャンセル

14 メールについての設定を行います。 設定内容については、契約したプロバイダからの案内をご覧ください。(入力する内容など、詳細についてはプロバイダにご確認くださ

インターネット接続ウィザード	
名前	
電子メールを送信するときに、名前が「送信着」のフィールドに表示されます。表示したい名前を入力し ていたい。	
表元名(型): 例:Taro Chofu	
インターネット接続ウィザード	
1ンターネット電子メール アドレス	
電子メールのアドレスは、ほかのユーザーがあななに電子メールを送信するために使います。	
電子メール アドレス(E): 例:t-chofu@microsoft.com	
インターネット接続ウィザード	
<b>電子メ−ル</b> サ−/バ−名	
受信メール・サーバーの種類(S) POP3 エ	
受信メール (POP3、IMAP または HTTP) サーバーΦ:	
 SMTP サーバーは、電子メールを送信するときに使用するサーバーです。	
送信メール (SMTP) サーバー( <u>O</u> ):	
インターネット接続ウィザード	×
<b>インターネット メール ログオン</b>	×
インターネットサービスプロバイダから提供されたアカウント名およびパスワードを入力してください。	
7/bウント名(Q)	
バスワード(空): マ バスワードを保存する(型)	
メール・アガウントをアクセスするときに、インターネットサービス・ブロバイグがセキュリティで保護されたパスワ ード記録(SPA)を必要としている場合は、セキュリティで保護されたパスワード記録(SPA)を使用する」 をガスにしてただだい。 ローセキュリティで経営がわたパスワード認知等(SPA)を使用する(S)	
< 戻る( <u>回)</u> ( <u>沃尔へ(い)</u> ) *	キンセル

11.)

**/5** 今すぐインターネットに接続したい場合

[今すぐインターネッド 接続・・・・]をチェックしたまま、[完了]をクリックします。 この後、次ページ ぼぐにインターネッド 接続した場合 を参照してください。 後でインターネッド 接続する 場合

[今すぐインターネッド: 接続・・・・]をチェックを外して、[完了]をクリックします。 インターネットへの 接続は、33 ページ 後でインターネッド: 接続する 場合 ]を 参照してください。



これでダイヤルアップネットワークの設定は終了です。次ページ【インターネットを楽 しもう】を参照して、実際にインターネットを行ってみましょう。



ここでは、【ダイヤルアップ接続の設定】(P22)で設定した「ダイヤルアップ接続」でイ ンターネットサービスに接続する手順について説明します。

#### すぐにインターネットに 接続した 場合

ここでは、前ページの[インターネット接続ウィザード]画面で[今すぐインターネットに 接続・・・・・]をチェックした場合のインターネット接続手順について説明します。

【ダイヤルアップの接続]画面が表示されます。 接続先 [ユーザー名][パスワード]は設定した値が入っていますので、[接続]

ボタンをクリックすれば、指定した電話番号にかかりプロバイダと通信を開始します。



 パスワードは「\*\*\*\*\*」と表示されます。表示は入力した文字数に関係なく16文字数 分ほどの「\*」が表示されます。(Windows 2000の仕様です。)

2. [パスワードの保存]をチェックすると、次回からパスワードが「\*」印で表示されるの で、パスワードを入力する必要がありません。 セキュリティの必要に応じてお使いください。

 [自動的に接続する]をチェックすると、次回より[ユーサー名][パスワート]を入力する画面 は表示されずに、ダイヤルアップ接続をダブルクリックするだけでインターネッドに接 続するようになります。 **2** 以下の画面が表示された場合は、[今後、このメッセージを・・・・]を チェックし、[OK]をクリックします。





接続が完了すると、画面右下の「ダイヤルアップ接続モニタ」アイコンが追加されます。「ダイヤルアップ接続モニタ」アイコンをダブルクリックすれば接続状況を確認できます。



プラウザ や 電子メールソフトを起動してお 楽しみください。
 接続中は、常時[ダイヤルアップ接続モニタ]が表示されています。



Internet Explorer (以下 IE と略します)の場合、IE の[プロパティ] [接続]を開い て、設定したダイヤルアップを選択することができます。 その場合は、IE を起動するだけでダイヤルアップの接続画面が表示されます。

 インターネット利用が終わったら、画面右下の[ダイヤルアップ接続 モニタ]をダブルクリックし、[切断]をクリックします。

これで電話回線が切断され、[ダイヤルアップ接続モニタ]が消えます。

	<u>*****</u> ダ	ブルクリック
I-O DATA 状態		? X
全般 詳細		
状態:		接続
維続時間:		00:01:35
速度:		50.6 Kbps
201 - 0 00 -	送信 —— 🖺	— 受信
- MAR	1,102	378
圧縮	0 %	0%
エラー:	0	0
	切断回	クリック
		閉じる( <u>C</u> )



プラウザキ 電子メールを終わっただけでは 電話回線は 切断されません。 必ず[切断]ポタンをクリックし、[ダイヤルアップ接続モニタ]が消えることをご確認ください。

インターネットをご体験いただけましたか。 これからも、本製品でインターネットをお楽しみください。



### 後でインターネットに 接続する 場合

ここでは、P80【ダイヤルアップ接続の設定】で作成した[ダイヤルアップ接続]からイン ターネットに接続する手順について説明します。



3 プロバイダから通知された[ユーザー名]と[パスワード]を入力し、 [ダイヤル]をクリックします。

[ダイヤル]ボタンをクリックすると、指定した電話番号にかかりプロバイダと通信を開始します。





1.パスワードは「\*\*\*\*\*」と表示されます。

2. [パス ワートも)保存]をチェックすると、次回からパス ワートが「\*」印で表示されるので、パス ワートを入力する必要がありません。 セキュリティの必要に応じてお使いください。

**4** 以下の画面が表示された場合は、[今後、このメッセージを・・・・]を チェックし、[OK]をクリックします。

	接続の完了		×
		'I-O DATA' は現在接続しています。	
	~~	この接続を切断、または状態を確認するには、「ネットワークとダイヤルアップ 接続]フォルダにあるこの接続のアイコンを右クリックするか、タスク パーがある 場合はタスク パー上のこの接続のアイコンをクリックしてください。	
$\left[ \right]$	( ۶ェッ	マチ後、このメッセージを表示しない(D) のK クリック	

| 接続が 完了すると、画面右下の「ダイヤルアップ接続モニタ」アイコ | ンが 追加され ます。「ダイヤルアップ接続モニタ」アイコンをダブル クリックすれば 接続状況を確認できます。



ブラウザや電子メールツフトを起動してお楽しみください。
接続中は、ずっとぼイヤルアップ接続モニタ1が表示されています。



-谥: 注意!

ブラウザ \* 電子メールを終わっただけでは電話回線は切断されません。 必ず[切断]ポタンをクリックし、[ダイヤルアップ接続モニタ]が消えることをご確認ください。

インターネットをご体験いただけましたか。 これからも、本製品でインターネットをお楽しみください。



## 困ったときには

#### インストール時のトラブル

#### 本製品を取り付けているのにインストール画面が表示されない

- **原因** 本製品がパソコンに正しく取り付けられていない。
- 対処 再度、正しく取り付けられているか確認してください。
- **原因** PCIバススロットに問題がある。
- 対処 本製品を別のPCIバススロットに取り付けてお試しください。
- 原因初回検出時に、「その他のデバイス」として認識されている。
  - (検出されたが、インストールを中断した場合など)
- 対処以下の手順に従ってください。
  - 「マイコンピュータ」を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。 [ハードウェア]タブをクリックし、[デバイスマネージャ]ボタンをクリッ クします。 「その他のデバイス」に以下が表示されていないか確認します。
    - 「PCIシンプル通信コントローラ」
    - 上記の表示をクリックし、[削除]ボタンをクリックします。
    - パソコンを再起動すれば、インストール画面が表示されます。
- 原因パソコンのBIOSのCOMポートの割り当てがおかしい。
- 対処パソコン本体のシリアル1,2の設定がAUTOになっている場合は、
  - COM1 03F8h/IRQ4
  - COM2 02F8h/IRQ3

に変更してお試しください。上記のように設定されている場合は、AUTOにしてお 試しください。

## インストール終了後の確認で、「I-O DATA IFML-560PCI」が表示されない

 原因
 ドライバのインストールが正常に行われていない。
 対処
 【インストールした情報を削除する場合】(P16)を参照し、いったん、サポート ソフトを削除してください。
 その後で、インストールをもう1度やり直してください。

#### インストール後の確認で、[I-O DATA IFML-560PCI]の頭に[!]マークが 表示される

- **原因** PCIバススロットに問題がある。
- 対処本製品を別のPCIバススロットに取り付けてお試しください。

<u>原因</u> IRQの空きが無い。

対処 IFML-560/PCIを一旦取り外し、IRQの空きがあることをご確認ください。 IRQの使用状況については、パソコン本体の取扱説明書を参照してください。

#### インターネット接続時のトラブル

#### 「回線が使用中です」と表示される

- 原因 接続先のアクセスポイントが混雑している。
- 対処 [OK]ボタンを押し、接続画面が表示されたら、[キャンセル]ボタンを押します。 時間をおいてもう1度接続するか、アクセスポイントが複数ある場合は、別のア クセスポイントの電話番号を設定してください。
- 原因本製品の PHONE 端子に接続した電話機が使用中である。

対処 電話機の使用が終わった後で通信してください。

#### 「ダイヤル先のコンピュータが応答しません」と表示される

- **原因** 接続先の電話番号が違っている。
- 対処 [OK]ボタンを押し、接続画面が表示されたら、[キャンセル]ボタンを押します。 接続アイコンを右クリックして、[プロパティ]を選び、正しい電話番号を(市外 局番を含めて)入力してください。
- **原因** 接続先のアクセスポイントが混雑している。
- 対処 [OK]ボタンを押し、接続画面が表示されたら、[キャンセル]ボタンを押します。 時間をおいてもう1度接続するか、アクセスポイントが複数ある場合は、別のア クセスポイントの電話番号を設定してください。

#### 「ダイヤル先のコンピュータから切断されました」と表示される

- **原因** 接続先の電話番号が違っている。
- 対処 [OK]ボタンを押し、接続画面が表示されたら、[キャンセル]ボタンを押します。 接続アイコンを右クリックして、[プロパティ]を選び、正しい電話番号を(市外 局番を含めて)入力してください。

原因 ユーザー名やパスワードが違っている。

対処 [OK]ボタンを押し、接続画面が表示されたら、もう1度、ユーザー名やパスワ ードを入力し、[OK]ボタンを押します。アルファベットの大文字や小文字に注 意してください。

#### 50000bps 以上で 通信できない

原因	回線状況により、設定回線速度(特に 50000bps 以上)より低い速度で接続する場 合があります。
対処	接続プロバイダが V.90 及び K56flex に対応しているか確認してください。 V.90 及び K56flex に対応していない場合は、最高 33600bps となります。
原因	PBX(構内交換機)の回線を利用している(内線(0発信)等)場合は、 V.90 及び K56flex の本来の性能がでません。
対処	一般の NTT 加入電話回線経由でご利用ください。
原因	中継コネクタを使用して、モジュラーケーブルを延長されていると、 低い速度で接続する場合があります。
対処	モジュラーケーブルをできる限り短くしてご利用ください。
原因	分配した回線に接続していると、低い速度で接続する場合があります。

対処 分配していない回線に接続してご利用ください。

#### V.90 または K56flex 対応プロバイダ 等との 通信中に 回線が 切れる

対処 次のATコマンドを設定し、接続速度の上限を下げてみてください。 電話回線の状況・品質によっては接続速度を下げた方がパフォーマンスが上がる 場合もあります。(このような場合、本製品に接続している電話回線の状況・品 質が影響していると考えられます。) Windows 2000でのATコマンドの設定方法については、以下の【ATコマンドの追 加方法】を参照してください。 V.90の場合 AT+MS=V90....xxxxx (xxxxx = 28000/29333/30667/32000/33333/34667/36000 /37333/38667/40000/41333/42667/45333/46667 /48000/49333/50667/52000/53333/54667/56000) ・K56flexの場合 AT+MS=K56,,,,,xxxxx (xxxxx = 32000.34000.36000.38000.40000.42000.4400046000,48000,50000,52000,54000,56000) 例えば、普段46000~50000bpsでプロバイダと接続されている場合、接続速度 上限を44000bpsへ設定します。(普段接続されている速度から、数ランク速 度をダウンします。) Ⅴ.90の例) AT+MS=V90,...,46667 K56flex の例 AT+MS=K56, ..., 44000 それでもだめな場合は、V.34 コマンドを使ってみてください。 Ⅴ.34の例) AT+MS=V34, . . . , 33600

#### Windows 2000 での AT コマンドの追加方法

 アスタート』 『設定』 『コントロールパネル』を順にクリックします。
 電話とモデムのオプション』アイコンを ダブルクリックします。
 電話とモデムの

## [モデム]タブをクリックし、[I-O DATA IFML-560PCI]、続けて

[プロパティ]をクリックします。

変化やルは     ビブ     クリック       ジ     パカビデムがインストールされています(M):       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・     ・       ・<
(詳細]タブをクリックし、[追加の初期化コマンド]のところに以下のよう に入力し、[0K]をクリックすればATコマンドが追加設定されます。 「AT+MS=V90,,,,,45333」 (V.90の場合)
*AT+MS=K56,,,,,44000」 (K56TTex の場合) F-O DATA IFML-560PCのプロパティ 全級 参断 詳細 クリック 加設定 AT+MS=V9045333 入力 (画面は V 90 での例))
(画面は V.90 CO1例) 国の選択(©) 日本 ▼
ボートの詳細設定( <u>A</u> ) 既定の設定を クリック

#### その他のトラブル

#### 通信ソフトが起動できない

原因

通信ソフトの起動方法などが正しくない。

対処 インターネットへの接続が正しく動作すれば、通信ソフト側の問題が考えられま す。通信ソフトの取扱説明書などをご参照ください。

#### ATコマンドを使用して通信できない



ATコマンドに対するリザルトコードにより、エラー障害の切り分けができます。 リザルトコードとは、エコーバックと呼ばれる応答信号のことです。

対処

リザルトコードの種類によって、以下のように、エラーの回復を試みてください。 ATコマンドでの操作を行うためには、別途ターミナルソフトをご用意いただ く必要があります。(次ページ参照)



本製品でサポー している ATコマンドに関しては、「サポード フトCD-ROM ディック内の ¥manual フォルダ内の Readme.txt ファイルを参照してください。

#### 1. ERROR

ATコマンドに誤りがあります。マニュアルをよく読んで、パラメータなどをチェ ックしてください。

2. NO CARRIER

ダイアルコマンドを入力した時このエコーが表示された時は、回線が接続されて いないか、こちらの呼び出しに対して接続先が応答信号を返さない状態です。ま ず、モジュラーケーブルが本製品やモジュラージャックに正しく接続されている かを確認してみてください。

#### 補足1 ATコマンド よる 通信の 動作確認

通信できない、あるいはモデムが正常に動作しないなどのトラブルが発生した場合、 例えば、以下の手順のように Windows 標準の「ハイパーターミネル」で操作をためすこ とができます。

「ハイパーターミネル」を起動します。 『スタート』 『プログラム』 『アクセサリ』 『通信』 『ハイパーターミネル』を順にクリックします。



メニュー内に「ハイ バーター ミネル」が 無い 場合は、 ウントロールバネル』の「アプリケーション の 追加と削除」の [Windows ファイル]タプか ら追加してください。

.................

•

**2** [名前]に適当な名前(例:TEST)を入力し、[OK]ボタンをクリックします。

接続の設定	?×
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	
名前を入力し、アイコンを選んでください。	
	-
- 💕 🤜 🧶 🖑 🔞 🔊	25
	F
OK	211

3

以下を設定して[OK]ボタンをクリックします。

接続の設定	<u>? ×</u>
~ 電話番号の情報を入力してください。	日本
国番号(①): (日本 (81)	
市外局番(E): 076	仮に入力
電話番号(P): 117	
接続方法(N): I-O DATA IFML-	560PCT I-0 DATA IFML-560PCI
OK	クリック

**4** [+ャンセル]ボタンをクリックします。

接続				
Start TES	т			
電話番号:	117		変更( <u>M</u> )	
所在地(L):	新しい場所	•	ダイヤルのプロパティ( <u>D</u> )	
通話カード	なし			
		া হাবন		クリック
		<u></u>		

**5** [ハイパーターミネル]画面が表示されます。

6 [ハイパーターミネル]画面内にATコマンドを入力して通信動作を確認することができます。

以下の画面例は、以下の AT コマンドを入力した例です。 これらの文字は、半角文字で入力する必要があります。

- AT
- AT&F 🚽
- AT&W
- ATX3

ATDT XXXXXXXX 4

(xxxxxxxx プロバイダ 等の 電話番号を入力します。

使用回線がパルス(ダイヤル)の場合は、

「ATDP xxxxxxx」です。)

