

アフターサービス

重要

- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
- 個人情報、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (<https://www.iodata.jp/privacy.htm>)に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ方法

よくあるご質問、マニュアル、最新ソフトウェア



<https://www.iodata.jp/lib/>

電話でのお問い合わせ

050-3116-3018

受付 9:00~17:00 月~金曜日
(祝祭日・年末年始・夏期休業期間をのぞく)
※お問い合わせいただく際は、商品の型番をご用意ください。

メールでのお問い合わせ



<https://contact.iodata.jp/sp/inquiry/capture>

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます)の無償での修理または交換をお約束するものです。

- 1 保証内容
- 取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等に当たった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より1年間 無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。
- 2 保証対象
- 保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品、消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。
- 3 保証対象外
- 以下の場合は保証の対象とはなりません。
- 1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
 - 2) 中古品でご購入された場合
 - 3) 火災、地震、水害、落雷、ガス漏、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
 - 4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
 - 5) 取組時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
 - 6) 取扱説明書等に記載の使用法または注意書き等に対するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
 - 7) 合理的な理由に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
 - 8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等を行った場合
 - 9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
 - 10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
- 11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合
- 4 修理
- 1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
 - 2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる素番のご利用をお願いします。弊社は、輸送中の事故に關しては責任を負いかねます。
 - 3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
 - 4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。
- 5 免責
- 1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
 - 2) 弊社に故意または重大過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
 - 3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品へ交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。
- 6 保証有効範囲
- 弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外での使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。Our company provides the service under this warranty only in Japan.

安全にお使いいただくために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

- ▼ 警告表示
- ⚠️ 警告 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
 - ⚠️ 注意 この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。
- ▼ 絵記号の意味
- 🚫 禁止
 - 🛑 指示を守る

- ⚠️ 警告
- 🚫 本製品を修理・分解・改造しない
発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。
 - 🛑 煙が出たり、変な臭いや音が出たら、すぐに使うのを止める
そのまま使うと発火・感電の原因になります。
 - 🚫 故障や異常のまま、つながない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。
そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。
 - 🚫 本製品を病院内で使わない
医療機器の誤動作の原因になります。
- 🚫 ベースメーカー等の産業・科学・医療用機器等の近くでは使わない
電波によりベースメーカー等の動作に影響を与える恐れがあります。
- 🚫 ぬらしたり、水気の多い場所で使わない
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、発火・感電の原因になります。
- お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺で使う際は、特に注意する
 - 水の入ったもの(コップ、花びんなど)を上に乗らない
 - 万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使わない

- ⚠️ 注意
- 🚫 本製品を踏まない
破損し、けがの原因になります。特に、小さなお子様にはご注意ください。

動作環境/ハードウェア仕様

Webページをご覧ください。

<https://www.iodata.jp/product/av/capture/ad-btmixhn/spec.htm#spectop>



～スマホをお使いの場合～

ボイスチャット中に電話がかかってきた場合は、スマホで電話を取ってください。音が聞こえなかったり、マイクが効かない場合は、オーディオミキサーの電源ボタンを押し、電源を切ってください。

電源を切ってもダメなときは、スマホのオーディオ設定を切り換えればよいよ



～音が大きすぎる / 小さすぎる～

ゲーム機やデバイス进行操作して、音量を調節してください。

～マイクを OFF にしたい～

ヘッドセットやデバイス进行操作して、マイクを OFF (ミュート) にしてください。

オーディオミキサーのボタンで、基本の音量(ゲーム機とデバイスの両方)を調節することもできるよ



オーディオミキサーのボタンで、マイクを OFF にすることもできるよ(5 ページの📄参照)



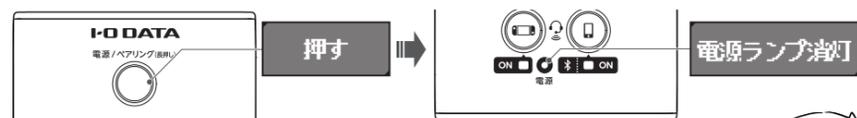
Aを長押し: 2秒ごとに1段階小さくなる
Bを長押し: 2秒ごとに1段階大きくなる

*購入時には4段階中の3に設定しています

Aを押す: ゲーム機へのマイクを ON/OFF
Bを押す: デバイスへのマイクを ON/OFF

4 ゲームを終えたら、デバイス进行操作してボイスチャットを切る

5 オーディオミキサーの電源を切る



デバイスでボイスチャットをしないときは、ゲーム機からオーディオミキサーを取り外してね テレビから音が出ないよ
ゲーム機やゲームのボイスチャット機能を使う時は、お使いのヘッドセットをゲーム機に直接つないでね



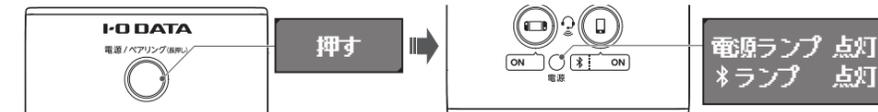
さっそく使ってみよう!

さーて、使ってみるわよー!



1 電源ボタンを押す

オーディオミキサーが起動します。



しばらく待っても📡ランプが2回点滅のままならデバイスを待っているよ
デバイスが別の Bluetooth 機器につながったり、Bluetooth 機能が OFF になっていたりしないか確認してみよう



2 マイクについて設定する

Aボタン
ゲーム機へのマイクを ON/OFF

Bボタン
デバイス(チャットアプリ)へのマイクを ON/OFF



各 ON ランプ
点灯 マイク ON
消灯 マイク OFF

普段は「ゲーム機: OFF、デバイス: ON」にして使うことをおすすめするよ!



3 デバイス进行操作して、ボイスチャットを始める

～音が聞こえない / マイクが効かない場合～

デバイスやチャットアプリのオーディオ設定で「AD-BTMIX/HN」を選んでください。

お友だちと使っているチャットアプリ (LINE、Discord など) で、いつもどおりにボイスチャットを開始してね
ゲーム音も聞けて、お友だちともボイスチャットできているはずだよ

