取　扱　説　明　書

SKYSEA Client View アプライアンス
APX-SCVF2D

本製品は、アプライアンスプラットフォーム「APX-ZWFD シリーズ」を専用カスタマイズしたものにクライアント運用管理ソフトウェア「SKYSEA Client View」を組み込んだモデルです。
アプライアンス「APX-SCVF2D」を設置後、クライアント運用管理ソフトウェア「SKYSEA Client View」をライセンス認証すると、使用できるようになります。

マニュアルについて

本製品には以下のマニュアルを添付しています。

- 取扱説明書（本紙）
  本製品のマニュアル構成、APX-ZWFDシリーズとの違いを説明しています。
- APX-ZWFDシリーズ管理マニュアル（別冊）
  アプライアンスサーバー「APX-ZWFDシリーズ」の設置方法、基本的な使い方を説明しています。
- 株式会社アイ・オー・データ機器製APX-SCVF2Dの初期設定について（別冊）
  クライアント運用管理ソフトウェア「SKYSEA Client View」の初期設定方法について説明しています。

使用方法

①設置と本体の初期設定
【管理マニュアル】の手順にしたがってください。

②SKYSEA Client Viewの資産情報とログのバックアップ/リストア
手順は下記のマニュアルをご参照ください。
■SKYSEA Client View 操作ガイド　資産管理編
　付録 資産情報をバックアップ / リストアする
■SKYSEA Client View 操作ガイド　ログ管理編
　付録 ログをバックアップ / リストアする
注意)バックアップを取得せずにリカバリーを実施すると、管理対象となるクライアント全台の再インストール作業が発生します。

③システムリカバリー完了後の操作
別冊の【株式会社アイ・オー・データ機器製APX-SCVF2Dの初期設定について】を参考に、システムリカバリーする前と同じ設定にしてください。
その後、SKYSEA Client Viewの資産情報とログをリストアしてください。手順は下記のマニュアルをご参照ください。
■SKYSEA Client View 操作ガイド 資産管理編
　付録 資産情報をバックアップ / リストアする
■SKYSEA Client View 操作ガイド ログ管理編
　付録 ログをバックアップ / リストアする

その他の使用方法について
SKYSEA Client Viewに関しては、【SKYSEA Client View 操作ガイド】をご覧ください。
その他の使用方法は、別冊の【管理マニュアル】をご覧ください。

お問い合わせについて

- SKYSEA Client Viewの使用方法や操作に関するお問い合わせについて

Sky株式会社が承ります。

お問い合わせいただく前に、**以下をご確認ください**

▼**保守契約ユーザー用Webサイト**
https://sp.skyseaclientview.net/login/

1 **よくある質問（FAQ）**
2 **トラブルシューティング**

それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

■保守契約ユーザー用Webサイトに記載のフリーダイヤル
■インフォメーションダイヤル
電話番号　03-5860-2622（東京）
06-4807-6382（大阪）
受付時間　9:30～17:30
（土・日・祝、ならびにSky株式会社の定める休業日を除く平日）

※ご用意いただく情報　▷・保守契約ID　・APX-SCVF2Dをマスターサーバーとして利用しています。と電話口の担当者にお伝えください。
※企業名、本社代表電話番号などをお答えいただけない場合、ご利用いただけません。
※法人以外の方からのお問い合わせには対応いたしかねます。

- 本体の設置や操作に関するお問い合わせ

弊社サポートページにて、**以下をご確認ください**

▼**弊社サポートページ**
http://www.iodata.jp/support/

1 **「Q&A よくあるご質問」を参照**
2 **最新のソフトウェアをダウンロード**

それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

電話 ▶ 050-3116-3025
受付時間 9:00～17:00 月～金曜日（祝祭日・年末年始・夏期休業期間をのぞく）
インターネット ▶ http://www.iodata.jp/support/

※ご用意いただく情報▷製品情報（製品名、シリアル番号など）、PCや接続機器の情報（型番、OSなど）