セットアップガイド

BRP-U6

この度は「BRP-U6」(以下、本製品と呼びます。)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に[本書]をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

I·O DATA

B-MANU201479-03

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

動作環境の確認

Blu-ray Disc/DVD/CD使用時(共通)

対応機種※1	USB 2.0※2ポートを搭載したDOS/Vマシン
対応OS	Windows 7(64ビット/32ビット)/Windows Vista®(32ビットのみ) / Windows XP Service Pack 2以降(32ビットのみ)
対応メディア※3	●B D:BD-R、BD-RE、BD-ROM ●DVD:DVD+R、DVD+RW、DVD-R※4、DVD-RW、DVD-RAM※5、※6、DVD-ROM ●C D:CD-R、CD-RW、CD-ROM

Blu-ray Disc再生時

	デスクトップパソコン	ノートパソコン
搭載CPU	Core 2 Duo E6400(2.13GHz)以上 Athlon 64 X2 3800+以上	Core Duo T 2500(2.0GHz)以上
チップセット	Intel 945以上またはAMD 780G以上	PM965以上
グラフィックアクセラレータボード	Windows 7 Windows Vista: NVIDIA社製GeForce 8400以上、AMD社製Radeon HD2400以上、 Intel GMA X 4500HD※7のいずれか Intel内蔵グラフィックの場合は、GMA X4500HD(G45またはGM45以上) Windows XP: NVIDIA社製GeForce 8400以上、AMD社製Radeon HD2400以上のいずれか Intel内蔵グラフィックは、ご利用いただけません。 ・ビデオメモリー256MB以上を搭載 ・COPPに対応している最新のドライバーがインストールされていること ・PCI-Express接続(デスクトップパソコンのみ)	
メモリー	512MB以上(1GB以上推奨)	
ハードディスク空き容量	250MB以上	
ディスプレイ	1024×768ピクセル以上の解像度 HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクターを搭載したディスプレイ ・外部ディスプレイ接続端子での接続は、保証外となります。 ・解像度は、ノートパソコンに内蔵のディスプレイに依存します。	
その他	インターネット接続環境	

DVD/CD使用時

搭載CPU	Pentium4 1.6GHz以上
メモリー	512MB以上
ハードディスク空き容量	250MB以上(イメージファイル作成時に最大8.5GB)

※1 より詳しい対応機種情報を対応製品検索エンジン「PIO」にてご案内しております。
http://www.iodata.jp/pio/

※2 ●パソコン本体に標準で搭載されているUSB 2.0環境でご利用のOSに対応したドライバーがインストールされている必要があります。(Microsoft社製USB 2.0ドライバー推奨)
●増設USB 2.0インターフェイスには対応しておりません。

※3 ●書き込みは12cmメディアのみ対応しております。
●BD・DVD・CDへの書き込みを行う際には、各々の書き込み速度に対応したメディアが必要です。

※4 2層DVD-Rメディアへの書き込みは、ディスクアットワンスのみ対応しております。

※5 2倍速以下のメディアは読み込みのみ対応しております。

※6 カートリッジから取り出し不可能なメディア(Type I)および2.6GB/面のメディアには対応しておりません。

※7 ●推奨メディア以外を使用した場合は、メディアの品質により正常に書き込みできないことがあります。
●最新の情報は、弊社ホームページにてご確認ください。
●メディアメーカーの生産の都合上、入手困難な場合があります。あらかじめご了承ください。

ご注意 左記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。
Windows 7/Vistaでご利用の際にはより高性能な環境を推奨いたします。

推奨メディア※7

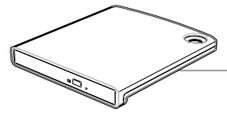
	メディアの速度	最大書き込み速度	メーカー名
1層BD-R	6倍速		ソニー、TDK、パナソニック
	4倍速		ソニー、TDK、パナソニック、三菱化学
	2倍速		TDK、三菱化学
	6倍速(LTH)	4倍速	三菱化学
	4倍速(LTH)	2倍速	太陽誘電、三菱化学
	2倍速(LTH)	2倍速	太陽誘電、三菱化学
2層BD-R	6倍速		TDK、パナソニック
	4倍速		TDK、パナソニック
	2倍速		TDK、パナソニック、三菱化学
1層BD-RE	2倍速		ソニー、TDK、パナソニック、三菱化学
2層BD-RE	2倍速		TDK、パナソニック
1層DVD+R	16倍速	8倍速	ソニー、太陽誘電、三菱化学
	8倍速		太陽誘電、三菱化学
2層DVD+R	8倍速	4倍速	三菱化学
	2.4倍速		三菱化学

	メディアの速度	最大書き込み速度	メーカー名
DVD+RW	8倍速	4倍速	-
	4倍速		三菱化学、ソニー
1層DVD-R	16倍速	8倍速	ソニー、太陽誘電、三菱化学
	8倍速		ソニー、太陽誘電、日立マクセル、三菱化学
2層DVD-R	8倍速	4倍速	太陽誘電、三菱化学
	4倍速		三菱化学
DVD-RW	6倍速		三菱化学
	4倍速		三菱化学
DVD-RAM	5倍速		パナソニック、日立マクセル
	3倍速		パナソニック、日立マクセル
CD-R	太陽誘電、三菱化学		
CD-RW	三菱化学		

1.準備しよう

内容物を確認します

- ☐ ドライブ(1台)



- ☐ ACアダプター(1個)
- ☐ USB(A-miniB)ケーブル (1本)
- ☐ BDツールズコレクション(CD-ROM/1枚)
- ☑ セットアップガイド(本書/1枚)
- ☐ ハードウェア保証書(1枚)

ハードウェア保証書について
「ハードウェア保証書」と「保証規定」は、本製品の箱に印刷されております。本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。

シリアル番号(S/N)をメモします

シールサンプル▶



シリアル番号(S/N)は本製品底面に貼られているシールに印字してある12桁の英数字です。(例:A0A0000000XX)
シリアル番号(S/N)を下の枠にメモしてください。

シリアル番号(S/N)は以下の際に必要な場合があります。

最新版ファームウェア等のダウンロード http://www.iodata.jp/lib/
ユーザー登録 http://www.iodata.jp/regist/

各部の名称

▼ドライブ前面

注 意 アクセスランプの点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったりしないでください。故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。

Powerランプ
パソコン接続時(電源ON時):青色に点灯
※添付のACアダプターを接続した際(パソコン未接続時)にも約10秒間点灯します。

トレイ

緊急イジェクトホール
メディアが取り出せなくなった場合に使用します。

イジェクトボタン
押すとトレイが開きます。

アクセスランプ
読み書き・イジェクト時に点灯/点滅します。

▼ドライブ背面

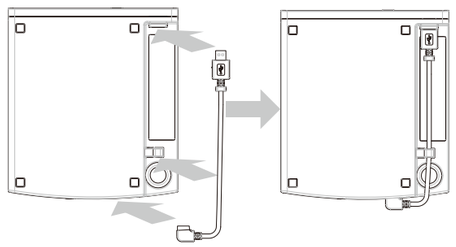
USBコネクター(Type mini B)
添付のUSBケーブルを接続します。

DC IN
添付のACアダプターを接続します。

ケーブルの収納方法

1 添付のUSBケーブルを本製品のUSBコネクターに挿し込みます。

2 本製品底面のフックにUSBケーブルをひっかけ、コネクター部を収納します。



製品仕様

インターフェイス仕様	USB 2.0
設置条件	設置方向:水平
ディスクローディング方式	パワーイジェクト/手動挿入方式
データバッファサイズ	4.5MB
書き込みエラー回避機能	搭載

最大書き込み/読み込み速度

BD※	1層-R	2層-R	1層-R(LTH)	1層-RE	2層-RE	1層ROM	2層ROM
書き込み	×6	×4	×4	×2	×2	-	-
読み込み	×6	×4	×6	×4	×4	×6	×4

DVD	1層+R	2層+R	+RW	1層-R	2層-R	-RW	RAM	1層ROM	2層ROM
書き込み	×8	×4	×8	×8	×4	×6	×5	-	-
読み込み	×8	×6	×6	×8	×6	×6	×5	×8	×6

CD	-R	-RW	ROM
書き込み	×24	×10	-
読み込み	×24	×24	×24

適合フォーマット	●B D:BD-ROM、BD-R、BD-RE ●DVD:DVD-Video、DVD-ROM ●C D:CD-ROM mode 1、CD-ROM mode2(form 1、form 2)、CD-I、PhotoCD、Video CD、CD-DA、CD-TEXT
電源仕様(ACアダプター時)	AC 100V±10% 50/60Hz
定格電流(ACアダプター時)	DC5V:2.0A
動作温度	+5~+35℃(パソコンの動作する温度範囲であること)
動作湿度	20%~80%(結露なきこと)
外形寸法	137(W)×154(D)×20(H)mm(突起部分を除く)
質量	約330g(ACアダプターを除く)

2.接続しよう

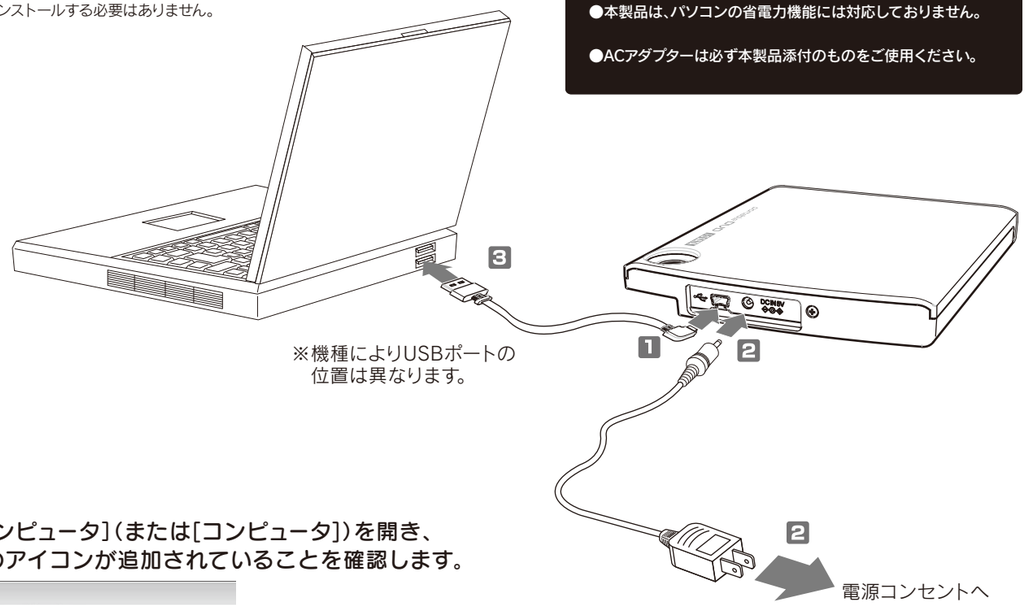
本製品をパソコンに接続します

※セットアップを行う場合には、Windowsを管理者（Administrator）権限でログオンしてください。

1 本製品に添付のUSBケーブルをつなぎます。

2 添付のACアダプターを本製品と電源コンセントにつなぎます。

3 パソコンのUSBポートにつなぎます。
本製品はOSに標準で搭載されているドライバーを使用するため、ドライバーをインストールする必要はありません。

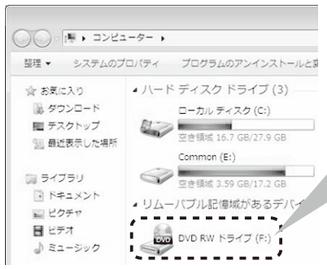


※機種によりUSBポートの位置は異なります。

ご注意

- 添付のUSBケーブル以外は使用しないでください。本製品やパソコンの故障の原因となります。
- ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らないで、コネクターを持って抜いてください。
- 一部のウイルス対策ソフトがインストールされている場合には、動作が不安定になる場合があります。
- 本製品は、パソコンの省電力機能には対応しておりません。
- ACアダプターは必ず本製品添付のものをご使用ください。

4 ［マイコンピュータ］（または［コンピュータ］）を開き、本製品のアイコンが追加されていることを確認します。



アイコンの追加を確認

Windows Vista®の場合	Windows XPの場合

※挿入しているメディア、OSによってドライブの名称が異なります。
※ドライブ文字（番号）は環境によって異なります。

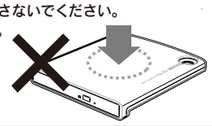
↑（画面例：Windows 7 接続時でメディア未挿入時）

注 意

- 本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたりしないでください。本製品やメディアを破損します。



- 下図の矢印の個所を強く押さないでください。トレイが閉まらなくなります。また、変形して故障の原因になる場合があります。



参考：用途に応じて添付ソフトウェアをインストールしよう

用途に応じて

添付ソフトウェアを選択します

Blu-ray Disc等の映像を再生したい

Corel WinDVD

Corel

BD/DVDプレーヤーソフト

作成したオリジナルBlu-ray　Disc/DVDの映像や市販のBlu-ray Disc/DVDを再生することができます。

※既にコーレル社製「WinDVD」がインストールされている場合には、必ずアンインストールしてから本製品添付の「WinDVD」をインストールしてください。

Blu-ray Discにデータを書き込みたい

nero 9 Essentials Writing Solution Nero

「Nero 9 Essentials Writing Solution」をインストールすると以下の全てのユーティリティがインストールされます。
※他のデータライティングソフトやパケットライトソフトなどがインストールされている場合は、本ソフトウェアをインストールする前に全てアンインストールしてください。

Nero StartSmart Essentials	**ランチャー**	用途を選ぶだけでデータライティングソフト「Nero Express Essentials」を自動的に起動します。
Nero Express Essentials	**データライティングソフト**	データディスクや音楽CDなどを、このソフトウェア一つで簡単に作成することが出来ます。

QuickDrive LE I-O DATA	**ドライブコントロールユーティリティソフト**	パソコンシャットダウン時にメディアの取り出し忘れを防ぐドライブコントロールユーティリティソフトです。（本ソフトは製品版QuickDriveの機能限定版です。）
マッハUSB for BD/DVD I-O DATA	**USB転送最適化ユーティリティ**	USBのデータ転送を効率化することで、ドライブの最大書き込み/読み込み速度でお使いいただくことができるようになるユーティリティソフトウェアです。 ※添付のNero 9 Essentials Writing Solutionをインストールすると同時にインストールされます。（32ビット版OSのみ）
画面で見るマニュアル for BRP-U6 I-O DATA	**オンラインマニュアル**	本製品の「基本操作」や「困ったときには」などについて説明しています。

シリアル番号

WinDVD　：
Nero 9 Essentials Writing Solution　：
※インストール時に自動的に入力されます。

用途に応じて

添付ソフトウェアをインストールしてください

※収録されているソフトをお使いの場合には、Windowsを管理者（Administrator）権限でログオンしてください。

1 添付のCD-ROMを本製品に挿入します。
※ Windows 7/Vista®でユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、［はい］または［許可］をクリックしてください。



2 メニューが表示されたら［インストールする］をクリックします。

3 インストールしたいソフトをクリックします。

4 画面の指示に従ってインストールします。
⇒インストールが完了します。（再起動が必要な場合があります。）

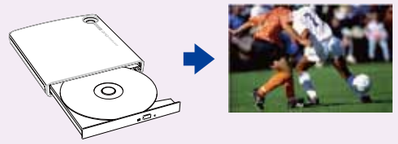
こんな時には…
インストールするソフトウェアによっては、シリアル番号入力画面が表示される場合があります。その場合、シリアル番号は自動的に入力されますので、そのまま次の画面に進んでください。

てっトリ早く Blu-ray Disc等を再生しよう

1 デスクトップ上の[Corel WinDVD]をダブルクリックします。



2 再生するBlu-ray Discを挿入します。



CPRM技術で録画されたDVDを初めて再生する場合は…
認証手続きが必要です。
詳しくは本製品の画面で見るマニュアル内【Blu-ray/DVDビデオを再生しよう】をご覧ください。
(添付のCD-ROMのメニューより[画面で見るマニュアルを読む]をクリックし、起動します。)

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより[Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら…
インタービデオ テクニカルサポート
03-3544-8179
受付時間… 10:00～12:00/13:30～17:30
月～金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く)

てっトリ早く データBlu-ray Discをつくってみよう

1 Nero StartSmart Essentialsショートカットアイコンをダブルクリックします。



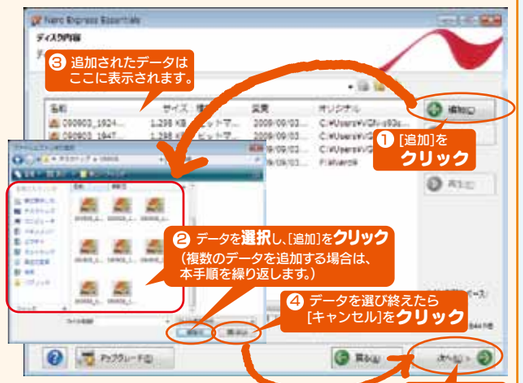
2 [リッピングと書き込み]→[データディスク書き込み]の順にクリックします。



3 [データ]→[Blu-ray データディスク]の順にクリックします。



4 [追加]ボタンをクリックし、書き込むデータを選択します。



5 本製品に書き込み先メディアを挿入します。



6 [現在のドライブ]に本製品を選択し、[書き込み]ボタンをクリックします。



完成!

後で追記可能なディスクにする場合
「後でファイルを追加可能にする(マルチセッションディスク)」のチェックをつけておくと、以後もファイルの追記が可能です。

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより[Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら…
Nero
045-910-0255
受付時間… 10:00～12:30/13:30～17:00
月～金曜日(土日祝、特定休業日を除く)

パケットライトソフトについて

本製品は、パケットライトソフトを添付しておりません。
パケットライトソフトが必要な場合は、別途、ご用意いただく必要があります。

参考
右記手順にて、Nero社ホームページより、無償、ノンサポート版のパケットライトソフト「InCD」をダウンロードいただくことが可能です。(2009年12月現在)
※「InCD」のご利用は、サポート外となりますため、あらかじめご了承をお願い致します。
また、「InCD」のご利用は、あくまで一例です。ご利用の環境に合ったソフトウェアのご使用をおすすめ致します。

●「InCD」ダウンロード手順
①Nero社ホームページにアクセスします。
http://www.nero.com/jpn/
②[サポート]→[サポートツール]を順にクリックします。
③[ツールとユーティリティ]をクリックします。
④表示されたページより、「InCD」をダウンロードします。

注意 WinDVDを使用する際のご注意

●本製品のリージョンコードは、出荷時状態で「2」に設定されています。リージョンコードを変更した場合は、動作の保証を致しかねます。

●CPRM技術で録画されたDVDメディアを再生する場合※は、以下の環境を満たしている必要があります。
≪グラフィックアクセラレータボード≫
・PCI-Express接続
・最新のドライバがインストールされていること
・HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクターを搭載
≪ディスプレイ≫
・HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクターを搭載
≪その他≫
・インターネット接続環境
※操作手順については、本製品の画面で見るマニュアルをご覧ください。

注意 Nero Express Essentialsを使用する際のご注意

●本製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のライティングソフトウェアを使用して万一障害が発生した場合は弊社ではサポートいたしかねます。ご使用のライティングソフトウェアメーカーにお問い合わせください。
●省電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで書き込みを行うと、書き込みに失敗する場合があります。
●マルチセッション・マルチボーダー(セッション単位でデータを追記することです。)記録したメディアの使用済み容量を知りたい場合は、「Nero Express」を起動し、「拡張メニュー」の[ディスク情報]から使用済み容量をご確認ください。
エクスプローラの[ファイル]メニューの[プロパティ]を選択すると表示される"使用領域"ではOSの仕様により最後のセッションの容量しか表示されません。
●2層DVD±Rメディアにマルチセッションで書き込みを行った場合、他のドライブでは最初のセッションのみ読み込むことができます。
●一度でも書き込みに失敗したBD-R/DVD+R/-R/CD-Rメディアは使用しないでください。
正常に動作しない場合があります。
また、書き込みに失敗したBD-RE/DVD+RW/-RW/-RAM/CD-RWメディアは「Nero Express」を使用して、いったんデータを消去した後にご利用ください。
なお、書き込みに失敗したメディアの保証はいたしておりません。
●BD-RE/DVD+RW/-RW/-RAM、CD-RWメディアの消去(初期化)は書き込みを行ったライティングソフトウェアを使用してください。
●いったん「Nero Express」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、必ず「Nero Express」と本製品を使用してください。
●ハードディスクにいったんデータを書き込んでから、メディアへの書き込みを行う場合、書き込むファイルと同じサイズの空き容量がハードディスク上に必要です。
●「Nero Express」が対応していないDVD/CDドライブの場合は、読み込み元ドライブ(コピー元)としてご利用いただくことができません。本製品を読み込み元ドライブとしてご利用ください。
※本製品添付CD-ROMに収録されているソフトウェアは本製品にのみ対応しております。
●音楽データを書き込んだCD-R/RWメディアを再生するには、再生するCDプレーヤーがCD-R/RWメディアに対応している必要があります。

BDオーサリングソフト等の優待販売について

本製品にはBDオーサリングソフトウェアを添付しておりません。
本製品ご購入のお客様につきましてはコーレル社製 ソフトウェア(製品版)を特別価格でご購入いただけます。
購入をご希望の場合は、下記の優待販売(ダウンロード販売)ページにアクセスし、ご利用ください。※インターネット接続環境が必要です。

●優待販売(ダウンロード販売)ページURL
http://sp.iodata.jp/pr/dvrwriting/

※本優待販売のソフトウェア以外のオーサリングソフト等をご利用いただく場合、ご使用のソフトウェアメーカー様に本製品での動作の可否をご確認ください。
(弊社ではその他ソフトウェアの動作確認情報はございません。なお、ソフトウェアメーカー様には製品名「BRP-U6」での動作をご確認ください。)
※本優待販売のソフトウェアと、お客様の環境およびドライブとの組み合わせによっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。
※一度「Nero Express Essentials」で書き込みをおこなったBD-RE/DVD±RW、CD-RWメディアを、本優待販売のソフトウェアにてご利用になる場合は、先に「Nero Express Essentials」でメディアの標準消去をおこなってからご利用ください。
※優待販売対象ソフトウェアの最新情報につきましては、ソフトウェア優待販売ページにアクセスするとご確認いただけます。

安全のために

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

〈警告、注意表示〉

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

〈絵記号の意味〉

この記号は禁止の行為を告げるものです。

この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。

⚠警告

本製品を修理・改造・分解しない。
火災や感電、やけど、動作不良の原因になります。修理は弊社修理センターにご依頼ください。
分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止し、電源を切って電源プラグを抜く。
電源を切ってコンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因になります。

本体を濡らさない。
火災・感電の原因になります。お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。

内部をのぞきこまない。
本製品はクラス1レーザー製品です。
内部のレーザー光線を直視すると視覚障害を起こす恐れがあります。

電源（AC アダプター・ケーブル・プラグ）について

●ACアダプターや接続ケーブルは、添付品または指定品のもの以外を使用しない
ケーブルから発煙したり火災の原因になります。

●AC100V（50/60Hz）以外のコンセントに接続しない
発熱、火災の恐れがあります。

●ケーブルにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などは行わない
火災、感電の原因になります。

●ゆるいコンセントに接続しない
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでもゆるみがあるコンセントにはつながないでください。発熱して火災の原因になります。

●電源プラグを抜くときは電源ケーブルを引っ張らない
電源プラグを持って抜いてください。電源ケーブルを引っ張るとケーブルに傷が付き、火災や感電の原因になります。

●添付のACアダプターや接続ケーブルは、他の機器に接続しない
添付の電源ケーブルおよびACアダプターは本機専用です。他の機器に取り付けると、火災や感電の原因となることがあります。

●じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使用しない
火災の原因になります。

使用上のご注意

●本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。
故障に備えて定期的にバックアップをお取りください。

●本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。
故障の原因になることがあります。
《使用時/保管時の制限》●振動や衝撃の加わる場所 ●直射日光のあたる場所 ●湿気やホコリが多い場所 ●温度差の激しい場所 ●熱の発生する物の近く（ストーブ、ヒータなど） ●強い磁力電波の発生する物の近く（磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など） ●水気の多い場所（台所、浴室など） ●傾いた場所 ●腐食性ガス雰囲気中（Cl_2、H_2S、NH_3、SO_2、NOxなど） ●静電気の影響の強い場所
《使用時のみの制限》 ●保温、保湿性の高いものの近く（じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど）●製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがるような場所

●本製品は精密部品です。以下の注意をしてください。
●落としたり、衝撃を加えない ●本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない
●重いものを上にのせない ●本製品のそばで飲食・喫煙などをしない

●アクセスランプ点灯／点滅中に電源を切ったり、パソコンをリセットしないでください。
故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

●本体内部に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。

●本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。
●洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。 ●ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。●市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作業を行わないでください。故障の原因になります。

●レンズには触れないでください。
音とびやデータの書き込み・読み込み時の不具合の原因になります。

●メディアの取り扱いについては以下をお守りください。
●メディアを直接持つときは光沢のある場所に触らないようにしてください。両端をはさむようにして持つか、中央の穴と端をはさんでください。
●正しい再生をするために、振動や回転音が大きくなるなどのトラブルを防ぐため、メディアに紙やシールなどを貼らないでください。
●ひびの入ったメディアや反ってしまったメディアは絶対に使用しないでください。また、割れたメディアをテープ類や接着剤で貼りあわせて使用しないでください。高速回転しますので、欠陥のあるメディアは危険です。
●メディアに異物（CD-Rメディアの仕切りなど）が付いていないことを十分ご確認の上、ドライブに挿入してください。異物が付いたまま挿入すると、故障の原因になります。

困ったときには

nero 9 Essentials Writing Solution で困ったら…

1 ソフトウェアの画面で見るマニュアルを確認する。
[スタート]メニューの[Nero 9]
→[マニュアル]から起動します。

2 ホームページでサポート情報を見る。
http://www.nero.com/jpn/support.html

それでも解決しなかったら

3 サポートに問い合わせる。

株式会社Nero
TEL 045-910-0255
受付時間… 10:00～12:30/13:30～17:00
月～金曜日(土日祝、特定休業日は除く)

※お問い合わせの際にシリアル番号が必要な場合があります。
シリアル番号は、本紙表面の[参考：用途に応じて添付ソフトウェアをインストールしよう]→[添付ソフトウェアを選択します]→[シリアル番号]にてご確認をお願い致します。

http://www.nero.com/jpn/support.html

●E-Mail：上記URLに掲載されている専用のメールフォームにてお問い合わせください。

BDドライブ本体 や Quick Drive LE で困ったら…

1 添付のCD-ROMに収録されている画面で見るマニュアルのQ&Aを確認する。

2 ホームページでサポート情報を見る。
●製品Q&A、Newsなど
http://www.iodata.jp/support/
●最新サポートソフト
http://www.iodata.jp/lib/

それでも解決しなかったら

3 サポートに問い合わせる。

株式会社アイ・オー・データ機器
サポートセンター
TEL 050-3116-3020
FAX 076-260-3360
受付時間… 09:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)

http://www.iodata.jp/support/

[受付時間] 09:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)

※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

InterVideo WinDVD で困ったら…

1 ソフトウェアの画面で見るマニュアルを確認する。
各ソフトウェアを起動し、ヘルプ起動します。

2 ホームページでサポート情報を見る。
http://www.corel.jp/support/

それでも解決しなかったら

3 サポートに問い合わせる。

コーレル株式会社
インタービデオ テクニカルサポート
TEL 03-3544-8179
FAX 03-3544-8175
受付時間… 10:00～12:00/13:30～17:30
月～金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く)

※お問い合わせの際にシリアル番号が必要な場合があります。
シリアル番号は、本紙表面の[参考：用途に応じて添付ソフトウェアをインストールしよう]→[添付ソフトウェアを選択します]→[シリアル番号]にてご確認をお願い致します。

http://www.corel.jp/support/

●E-Mail：上記URLに掲載されている専用のメールフォームにてお問い合わせください。

修理について

修理を依頼する前に

以下の事項をご確認ください。

●お客様が貼られたシールなどについて
修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について
■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」の保証適応外に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。
（ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。）

修理依頼手順

1.メモに控え、お手元に置いてください。
お送り頂く製品の製品名、シリアル番号（製品に貼付されたシールに記載されています。）、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に置いてください。

2.これらを用意してください。
■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書（コピー不可）
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
■下の内容を書いたもの
・返送先[住所/氏名/（あれば）FAX番号 ・ご使用環境（機器構成、OSなど）
・日中にご連絡できるお電話番号 ・故障状況（どうなったか）

3.修理品を梱包してください。
■上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

4.修理をご依頼ください。
■修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

〒920-8513
石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

【ご注意】
1）本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2）本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3）本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4）本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
5）本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

著作権について

この製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者であるか、著作権保有者から複製の許諾を得ている素材を制作する手段としてのものです。もしあなた自身が著作権を所有していない場合か、著作権保有者から複製許諾を得ていない場合は、著作権法の侵害となり、損害賠償を含む補償義務を負うことがあります。御自身の権利について不明確な場合は、法律の専門家にご相談ください。

本製品の廃棄について

本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

商標について

■I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
■Microsoft®、Windows®、Windows Vista®は、米国 Microsoft Corporationの登録商標です。
■その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を拡げる
株式会社 アイ・オー・データ機器
本社サポートセンター：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ：http://www.iodata.jp/support/