I-O DATA

MANU001446

安全にお使いいただくために

BSH-QG シリーズ

本製品の取扱説明書はこちら

本製品は印刷物としての取扱説明書を廃止することで、環境に配慮した商品づくりをしています。設置の方法や各部の名称・機能などはこちらの QR コードよりご確認ください。

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼ シグナルワードについて

⚠ 危険	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負う危険が生じます。
⚠ 警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▼ 絵記号の意味

⃠	禁止
❗	厳守

⚠ 危険

⃠ **本製品や添付品を修理・分解・改造しない**
取扱説明書の指示に従って行なう作業を除いては、ご自身での修理や改造・分解をしないでください。
火災や感電、破裂、やけど、けがの原因になります。

❗ **異常が発生した際は使用を中止する**
以下のような異常が発生した際は継続使用をせず、すぐに電源を切ってください。そのまま使用し続けると火災や感電、破裂、やけど、けがの原因になります。
- 異臭
- 異常発熱、発煙、発火
- 変形
- 変色
- 内部への異物の侵入（特に金属や液体）
- ねじの緩み、部品の脱落、破損

⃠ **塗れた手で本製品や電源コード、AC アダプターに触らない**
感電や火災の原因となります。

⃠ **落雷のおそれがあるときは本製品やケーブル、電源プラグなどに触れない**
感電の原因となります。

⚠ 警告

⃠ **本製品を踏んだり寄りかかったりしない**
破損や転倒によりけがの原因になります。

⃠ **落下させたり重たいものを落とすなどの強い力や衝撃を与えない**
強い衝撃や無理な力を与えないでください。
火災や感電、破裂、やけど、けがの原因になります。

⃠ **本製品や周囲で可燃性ガスや引火性溶剤を使わない**
エアダスターや殺虫剤など可燃性ガスを使用したスプレー類を使用しないでください。火災や感電の原因となります。

❗ **移動やお手入れの際は電源を切りケーブルを外す**
移動やお手入れは電源を切りケーブル類を外してから行ってください。また本製品を移動するときは必ずすべてのケーブルを外したことを確認してください。

❗ **高い位置に設置する場合は人の通る場所を避けるか、落下防止措置をとる**
万が一落下した場合にけがの原因となります。

⃠ **次の場所には設置、使用、保管をしない**
本体、ケーブル類を含めて以下に該当するような場所への設置、使用、保管は避けてください。
火災、感電、やけど、破裂、けがや製品の故障の原因となります。
- 温度、湿度が本製品の仕様を超える場所
- 直射日光にあたる場所や火気に近い場所、高温高湿の場所
- 暖房器具の近くなど高温となる場所
- 風通しが悪く熱気がこもる場所や通風孔を塞ぐような狭い場所
- 熱に弱い材質のものや熱により影響を受ける機器の近く
- 水場や水槽、花瓶などの近く、加湿器のそばや雨があたるなど水その他液体に濡れやすい場所
- ほこりや小さな金属片、砂などが多い場所
- 湯気や水蒸気、油煙、可燃性ガスなどがあたる場所
- 塩害や腐食性ガスの発生する場所や酸・アルカリ溶液の近く
- 電子レンジなどの加熱調理機、圧力容器などの中
- 急激な温度変化が起きたり結露する場所
- 振動や衝撃が加わる場所や不安定な場所、平らでない場所
- 重たいものが上に落下するような場所または重たいものの下になる場所
- 強い磁気や静電気、電磁波の影響が強い場所
- 車両や船舶への搭載

❗ **電源タップなどを使用する際は定格容量以内で使用する**
コンセントや電源タップ、電源コードは定格容量を超えて使用すると過熱し火災ややけどの原因となります。接続している機器の電力を確認の上ご使用ください。また、たこ足配線や過度な延長は避けてください。

❗ **壁掛や天井取り付けの際は設置する箇所の材質や強度を確認する**
強度や耐荷重が不十分な場所に取り付けた場合は脱落、落下によりけがの原因となります。
中密度繊維板やプラスチック板などの密度の低い材質の場所には取り付けないでください。
石膏ボードやサイディングボードなどに取り付ける際には内側の構造体（柱や胴縁）に対して固定してください。

❗ **本製品やケーブル類を損傷させないよう注意する**
以下のような使い方は製品やケーブルを損傷させ、火災、感電、やけどの原因となりますので避けてください。また損傷した電源コードは使用しないでください。
- 机や棚への挟み込み
- 重いものを上に乗せる
- 固いものに押し当てる
- ケーブル類で本体を宙吊りにさせる
- ケーブル類を強く折り曲げたりねじる
- ケーブル類のプラグ部分以外を引っ張る
- ケーブル類を接続したまま移動させる
- ケーブル類の束ねたままや結束バンドなどで強く締めた状態での使用

❗ **ケーブル類はプラグ部分をもってまっすぐに抜き差しをする**
ケーブル類を引っ張ったり抜き差しや斜め方向の抜き差しはケーブルやコネクターが損傷し、火災、感電の原因となります。
また抜き差しをする際には機器が動かないよう押さえてください。

❗ **電源プラグ部分や外部端子にほこりや異物が接触しないようにする**
溜まったほこりや導電性の異物が端子に接触すると火災、感電の原因となります。電源プラグ部分に異物が接触または付着しないように注意してください。また長期間使用する場合はほこりが溜まらないように清掃をしてください。

⃠ **AC100V (50/60Hz) 以外のコンセントに電源を接続しない**
本製品は日本国外での使用は想定していません。異なる仕様の電源に接続すると火災、感電の原因となります。

電源プラグは完全に差し込む
差し込みが不十分な状態や緩みのあるコンセントでの使用は火災、感電、やけどの原因となります。

使用中や使用直後は触れない
本製品は動作時に非常に高温になる場合があり、使用中や使用直後に触れるとやけどのおそれがあります。移動や操作を行う場合は電源をお切りになり十分に冷えてから触れてください。

添付の AC アダプターや電源コードは、他の機器につながない
発火や感電の原因になります。
添付の AC アダプターや電源コードは、本製品専用です。

AC アダプターや電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない
電源コードから発煙したり、発火の原因になります。

⚠ 注意

本製品や添付品を点検する
変形や変色、損傷、錆、その他の異常が発生していないかを点検してください。異常が発生したまま使い続けると火災や感電、破裂、やけど、けがなどの原因となります。

長期間使用しない時は電源を切り電源コードを抜く
長期間使用しない時は電源を切り、電源コードをコンセントから取り外してください。

放熱を妨げる様な使い方をしない
本製品の放熱を妨げないよう、ご使用の際は以下のような事項にご留意ください。じゅうぶんな放熱が行われない状態でのご使用は異常発熱により火災ややけどの原因になります。

- 放熱穴を塞がない
- じゅうたんやカーペットなどの毛の長い敷物や発泡スチロールの上に置かない
- 布やテーブルクロス、布団などをかけない
- 風通しの悪い場所や製品の周囲に空間が確保できないような狭い場所に置かない
- 仕様外の置きかた（横倒し、上下さかさまなど）や重ねた状態で使用しない

付属又は指定されたケーブルや取り付け器具などを使用する
指定以外の器具の使用や不適切な取り付けは、本製品の落下や転倒や落下物によるけが、物品の損傷の原因となります。
また指定以外のケーブルを使用すると故障などの原因となります。

屋外で使用しない
本製品は屋外での使用・設置を意図したものではありません。降雨などでの水濡れや紫外線での劣化により火災、感電、けがの原因となります。

電源プラグは見える位置また手の届く位置に接続する
万が一の異常時に速やかに電源プラグを抜くことができるようにしてください。

人やものが通行する場所に設置したり配線をしない
ケーブルに足を引っかけると、人の転倒や製品の転倒によるけがの原因となります。

コネクターの端子に素手で触れない
感電のおそれがあります。

熱に弱い材質や熱の影響を受ける機器などの近くで使用しない
本製品は動作時に非常に高温になる場合があります。
本製品の近くに熱に弱い材質のものや熱の影響を受ける機器がある場合には、それらの破損、故障、変質・変色が生じるおそれがあります。また壁掛けの際には壁紙の変色のおそれがあるため影響のない場所に設置してください。

使用上のご注意

- 本製品を医療、航空宇宙、介護、警備、防災など人命や安全にかかわる用途で使用しない
  高度な信頼性を必要とする設備や機器で使用することは意図されていません。これらの用途に使用し、本製品の故障や誤動作により人身事故、火災事故、その他の障害が発生したとしてもその責任は負いかねます。
- 接地接続について以下を守る
  接地接続は必ず、電源プラグを電源につなぐ前に行って下さい。
  また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグを電源から切り離してから行って下さい。
- 製品や添付品に何らかの異常が発生した場合は当社サポートセンターへ相談をする
  製品や添付品の異常、異物の混入、内部が露出するような損傷、強い衝撃を与えた時などは使用を中止し、サポートセンターへ相談してください。

アフターサービス

重要

- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから 5 年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5 年以前に各対応を終了する場合があります。
- 個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー（https://www.iodata.jp/privacy.htm）に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ総合窓口 / 修理受付窓口

保証期間 **3** 年間

https://www.iodata.jp/support/after/tel/tsusin.htm

電話でのお問い合わせ

050-3116-3025

受付 9：00 ～ 17：00 月～金曜日
（祝祭日・年末年始・夏期休業期間をのぞく）
※商品の型番をご用意ください。

修理受付窓口

https://www.iodata.jp/support/after/repair/

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より **3 年間** 無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。
1）販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
2）中古品でご購入された場合や、オークション等の個人間売買で取得された場合
3）火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
4）お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
5）接続時の不備（ケーブル・カードの向きの違いや斜め挿し等）に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
6）取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いを含む、落下、衝撃、加圧、過剰な力等に起因する故障もしくは損傷の場合
7）合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境（埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入、水・液体等の混入、結露、不衛生な状態等）に起因する故障もしくは損傷の場合
8）弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
9）弊社が寿命に達したと判断した場合
10）保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
11）その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理

1）修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2）発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3）本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4）弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

1）本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2）弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任（本製品の故障または使用によって損害が生じた場合を含みますが、これらに限られません。）は、理由のいかんを問わず直接かつ通常の損害に限定され、派生的、付随的、間接的、精神的損害は含まれないものとし、かつその賠償額は製品の価格相当額を限度とします。
3）弊社が契約不適合責任を負う場合であっても、弊社の責任範囲は、以下に定める期間における本製品の修理、または契約上本来備えるべき仕様、規格、品質に適合した製品または同等品への交換に限り、損害賠償責任は負いません。
   ・ハードウェア保証書のある製品では、保証書に記載されたご購入日から保証期間が経過するまで
   ・ハードウェア保証書のない製品では、ご購入日から取扱説明書等に記載されたハードウェア保証規定の保証内容に記載された保証期間を経過するまで
4）本製品の使用に起因または関連し、お客様が第三者に損害を与えたものとして、弊社に対して当該第三者から何らかの請求がなされ、または訴訟が提起された場合、お客様は自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。 Our company provides the service under this warranty only in Japan.