I-O DATA

MANU001625

安全にお使いいただくために

BSH-XG シリーズ

本製品の取扱説明書はこちら

本製品は印刷物としての取扱説明書を廃止することで、環境に配慮した商品づくりをしています。設置の方法、各部の名称・機能、保証規定、アフターサービスなどはこちらの QR コードよりご確認ください。

BSH-XG05 BSH-XG08

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼ シグナルワードについて

⚠ 危険	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負う危険が生じます。
⚠ 警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▼ 絵記号の意味

禁止
厳守

⚠ 危険

落雷のおそれがあるときは本製品やケーブル、電源プラグなどに触れない
感電の原因となります。

⚠ 警告

本製品や添付品を修理・分解・改造しない
取扱説明書の指示に従っておこなう作業を除いては、修理や改造・分解をしないでください。
火災、感電、破裂、やけど、けがの原因になります。

本製品や添付品を点検する
ご利用の前に変形や変色、損傷、さび、その他の異常が発生していないことを点検してください。異常のまま使い続けると火災、感電、破裂、やけど、けがなどの原因となります。

異常が発生した際は使用を中止する
以下のような異常があった場合は、すぐに使用を中止し、本製品の電源を切り電源コードを抜いてください。そのまま使用し続けると火災、感電、破裂、やけど、けがの原因になります。
・異臭、異常発熱、発煙、発火
・変形、変色
・内部への異物の侵入（特に金属や液体）
・ねじやボルトの緩み、脱落、破損

本製品、ケーブル類、ポリ袋、小さな部品、付属品などを乳幼児の手の届く場所に置かない
誤って首に巻き付いたり、袋をかぶったり、小さな部品を誤飲することで窒息やけがの原因となります。包装材は開封後すぐに捨ててください。万が一、飲み込んだと思われる場合は直ちに医師の診察を受けてください。

子供が使用する場合は保護者が取り扱い方法を教え、誤った使い方をさせない
感電、誤飲、やけど、けがの原因となります。

落下させたり重たいものを落とすなどの強い力や衝撃を加えない
強い衝撃や無理な力を加えないでください。
火災、感電、破裂、やけど、けがの原因になります。

濡れた手で本製品や電源コードに触れない
火災や感電の原因になります。

本製品に対して、または本製品を含む周囲で可燃性ガスや引火性溶剤を使わない
エアダスターや殺虫剤など可燃性ガスを使用したスプレー類を使用しないでください。火災や感電の原因になります。

本製品の持ち運びやお手入れは、電源を切ってケーブル類を外してからおこなう
特に本製品を持ち運ぶ際は、必ずすべてのケーブルを外したことを確認してください。火災や感電の原因になります。

長期間使用しない時は電源を切り電源コードをコンセントから抜く
火災や感電の原因になります。

次の場所では使用、設置、保管をしない
本体および添付品を以下に該当するような場所での使用、設置、保管をしないでください。
火災、感電、破裂、やけど、けがや製品の故障の原因になります。
・温度、湿度が本製品の仕様を超える場所（直射日光があたる場所、火気に近い場所、暖房器具の近く、炎天下に駐車している車中）
・風通しが悪く熱気がこもる場所や通風孔を塞ぐような狭い場所
・水場や水槽、花瓶などの近く、加湿器のそばや雨があたるなど水その他液体に濡れやすい場所
・ほこりや小さな金属片、砂などが多い場所
・湯気や水蒸気、油煙、可燃性ガスなどがあたる場所
・塩害や腐食性ガスの発生する場所や酸・アルカリ溶液の近く
・急激な温度変化が起きたり結露する場所
・振動や衝撃が加わる場所や不安定な場所、平らでない場所
・重たいものが上に落下するような場所また重たいものの下になる場所
・強い磁気や静電気、電磁波の影響が強い場所
・車両や船舶内

本製品の放熱を妨げない
以下のようなじゅうぶんな放熱がされない状態での使用は、異常発熱により火災ややけどの原因になります。
・放熱穴や冷却ファンの吸排気口を塞がない
・じゅうたんやカーペットなどの毛の長い敷物や発泡スチロールの上に置かない
・布やテーブルクロス、布団などをかけない
・風通しの悪い場所や製品の周囲に空間が確保できないような狭い場所に置かない
・仕様外の置き方（横倒し、上下逆さまなど）や重ねて使わない
・本製品の上に物を置かない

コンセント、電源タップ、電源コードは、定格容量内で使用する
定格容量を超えて使用すると、過熱し火災ややけどの原因になります。接続する機器の電力を確認後、使用してください。また、たこ足配線や過度な延長はしないでください。

本製品を高い位置に設置する場合は人の通る場所を避けるか、落下防止措置をとる
万が一落下した場合、けがの原因になります。

本製品を壁や天井に取り付ける場合、設置場所の材質や強度を確認する
強度や耐荷重が不十分な場所に取り付けると脱落、落下によりけがの原因になります。

屋外で使用しない
本製品は屋外での使用・設置を意図したものではありません。降雨などでの水濡れや紫外線による劣化により、火災、感電、けがの原因となります。

付属または指定の電源コード以外は使用しない
電源仕様の違いにより、感電、火災、やけどの原因になります。

付属の電源コードを他の機器に使用しない
電源仕様の違いにより、感電、火災、やけどの原因になります。
付属の電源コードは本製品専用です。

本製品やケーブル類を損傷させない
以下のように使うと製品やケーブルを損傷させ、火災、感電、やけどの原因になります。また損傷した電源コードは使用しないでください。
- 机や棚への挟み込み
- 重いものを上に乗せる
- 固いものに押し当てる
- 本体を宙吊りにさせる
- ケーブル類を強く折り曲げたりねじる
- ケーブル類のプラグ部分以外を引っ張る
- ケーブル類を接続したまま移動させる
- ケーブル類の束ねたままや結束バンドなどで強く締めた状態での使用

ケーブル類はプラグ部分をもってまっすぐに抜き差しをする
ケーブル類を引っ張っての抜き差しや斜め方向の抜き差しは、ケーブルやコネクターが損傷し、火災や感電の原因になります。
また抜き差しをする際には機器が動かないよう押さえてください。

電源プラグや外部端子は定期的に清掃する
たまったほこりや導電性の異物が端子に接触すると火災や感電の原因になります。

AC100V（50/60Hz）以外のコンセントに電源を接続しない
本製品は日本国外での使用は想定していません。異なる仕様の電源に接続すると火災や感電の原因になります。

電源プラグは完全に挿し込む
傷んだ電源プラグ、ゆるんだコンセントでは使用せず、電源プラグは完全に差し込んでください。火災、感電、やけどの原因となります。

⚠注意

本製品を踏んだり寄りかかったりしない
破損や転倒によりけがの原因になります。

鋭い角や縁、隙間に素手で触れたり指を入れない
けがの原因となります。また可動部への挟み込みにご注意ください。

本製品や添付品を振り回さない
ケーブルを持って振り回すなどしないでください。けがの原因になります。

取り付け器具は、付属または指定されたものを使用する
指定以外の器具を使用すると、本製品が落下や転倒し、落下物によるけがや物品の損傷の原因になります。
また転倒防止・落下防止のためのワイヤーなどを併用してください。

使用中や使用直後に長時間触れない
本製品は使用中に高温となる場合があります。長時間触れたままでいると低温やけどのおそれがあります。
使用時や移動・取り付けの際はご注意ください。

人やものが通行する場所に設置・配線をしない
ケーブルに足を引っかけると、人の転倒や製品の転倒によるけがの原因になります。

ランプや画面を長時間見続けない
てんかんの発作、失明、視力低下のおそれがあります。適度な休憩を取りながら使用してください。

使用上のご注意

- 本製品を医療、航空宇宙、介護、警備、防災など人命や安全にかかわる用途で使用しない
  高度な信頼性を必要とする設備や機器で使用することは意図されていません。これらの用途に使用し、本製品の故障や誤動作により人身事故、火災事故、その他の障害が発生したとしてもその責任は負いかねます。
- 接地接続について以下を守る
  接地接続は必ず、電源プラグを電源につなぐ前に行って下さい。また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグを電源から切り離してから行って下さい。
- 製品や添付品に何らかの異常が発生した場合は当社サポートセンターへ相談をする
  製品や添付品の異常、異物の混入、内部が露出するような損傷、強い衝撃を与えた時などは使用を中止し、サポートセンターへ相談してください。

アフターサービス

弊社では、弊社製品をご購入いただきましたお客様につきまして、製品の修理サービス、電話やメール等によるユーザーサポート、アップデートソフトウェアや製品に関する情報等をご提供しております。

重要
- アフターサービスは、対象となる製品の生産終了後 5 年を目途に終了します。なお OS 搭載製品において搭載 OS のサポートが終了した場合など、状況によっては製品の生産終了後 5 年を経過する前に終了する場合があります。
- アフターサービスは、株式会社アイ・オー・データ機器のサポートポリシー（https://www.iodata.jp/support/support_p/）に基づき提供します。
- 個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー（https://www.iodata.jp/privacy.htm）に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ総合窓口 / 修理受付窓口

保証期間 **3** 年間

https://www.iodata.jp/support/after/tel/tsusin.htm

電話でのお問い合わせ

050-3116-3025
受付 9：00 ～ 17：00 月～金曜日
（祝祭日・年末年始・夏期休業期間をのぞく）
※商品の型番をご用意ください。

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもと、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換を行うものです。

1 保証内容
取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、取扱説明書等に記載された保証期間（以下「保証期間」といいます）内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。なお、修理または交換には、ご購入日を証明するレシートや納品書のご提示が必要です。

2 保証対象
保証の対象となるのは本製品の本体ハードウェア部分のみです。ソフトウェア、付属品・添付品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外
以下の場合は保証の対象とはなりません。
1）ご購入日から取扱説明書等に記載された保証期間を経過した場合
2）修理依頼の際、ご購入日を証明するレシートや納品書をご提示いただけない場合
3）レシートや納品書の記載が改ざんされている場合
4）中古品としてご購入された場合や、オークション等の個人間売買で取得された場合
5）火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害等の天災地変、公害、異常電圧等の外部的事情による故障または損傷の場合
6）お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等、不適切な取り扱いにより生じた故障または損傷の場合
7）接続不備（ケーブル・カードの向きの違いや斜め挿し等）に起因する故障または損傷、接続している他の機器やプログラム等に起因する故障または損傷の場合
8）取扱説明書等に記載の使用方法や注意書き等に反するお取扱いを含む、落下、衝撃、加圧、過剰な力等に起因する故障または損傷の場合
9）合理的使用方法に反するお取扱いやお客様の維持・管理環境（埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入、水・液体等の混入、結露、不衛生な状態等）に起因する故障または損傷の場合
10）弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
11）弊社が寿命に達したと判断した場合
12）無期限保証の製品で、初回に導入した装置以外で使用された場合
13）有寿命部品（SSD、コイン電池、冷却ファン、AC アダプター、メインボード、電解コンデンサ等）の自然消耗、磨耗、劣化
14）使用頻度や経過時間等に関する弊社が定める製品耐久基準を超える使用によって生じた故障または損傷の場合
15）OS、ソフトウェア・アプリケーションの不備、CPU 等のハードウェア特性上の問題、コンピューターウイルスによって生じた不具合または故障の場合
16）お客様または第三者がダウンロードしたデータ、プログラム、ソフトウェア等によって生じた不具合の場合
17）本製品のファームウェア等の修正プログラムおよびその書き換えに起因する不具合または故障の場合
18）その他弊社が保証対象外と判断した場合

4 修理
1）修理をご依頼される場合は、本製品と、購入日を証明するレシートや納品書を弊社へご提示ください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2）発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3）本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップを行い、別の記憶媒体にデータを複製してください。
4）弊社が修理に代えて交換を選択した場合、交換品や交換部品は弊社にて適宜処分し、お客様へ返却いたしません。

5 免責
1）本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等、本製品や接続製品内へのデータの保存の失敗について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2）弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任（本製品の故障または使用によって損害が生じた場合を含みますが、これらに限られません。）は、理由のいかんを問わず直接かつ通常の損害に限定され、派生的、付随的、間接的、精神的損害は含まれないものとし、かつその賠償額は製品の価格相当額を限度とします。
3）弊社が契約不適合責任を負う場合であっても、弊社の責任範囲は、ご購入日から取扱説明書等に記載された保証期間を経過するまでの期間における本製品の修理、または契約上本来備えるべき仕様、規格、品質に適合した製品または同等品への交換に限り、損害賠償責任は負いません。
4）本製品の使用に起因または関連し、お客様が第三者に損害を与えたものとして、弊社に対して当該第三者から何らかの請求がなされ、または訴訟が提起された場合、お客様は自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとし、弊社は一切の責任を負いません。
5）弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に含まれるソフトウェアの不備や脆弱性、本製品のファームウェア等の修正プログラムおよびその書き換えに起因して生じた損害について、弊社は一切の責任を負いません。

6 保証有効範囲
弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。 Our company provides the service under this warranty only in Japan.