

DVDドライブ共通 取扱説明書

レシート・納品書は大切に保管してください

修理の際には、購入日を証明するものが必要です。

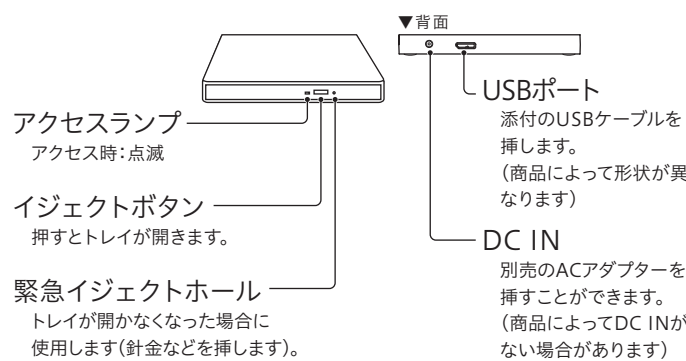
本紙は弊社製DVDドライブ共通の取扱説明書です。ご購入いただいた商品によって形状や添付品が異なります。

初回ご利用時の手順

- 1 本製品をパソコンにつなぐ
▶「つなぎ方」参照
- 2 パソコンに認識されたか確認する
▶「PCに認識されたか確認する方法」参照
- 3 Windowsの場合、必要に応じてソフトウェアをダウンロードし、インストールする
▶「ソフトウェアのインストール方法(Windowsのみ)」参照
macOSの場合
▶「macOSでの使い方」参照

各部の名前と機能

ご注意 商品によってポートの有無や形状、添付品が異なります。添付品は梱包箱の記載を見てご確認ください。



動作環境・仕様

本製品の動作環境や仕様については、弊社Webページをご覧ください。

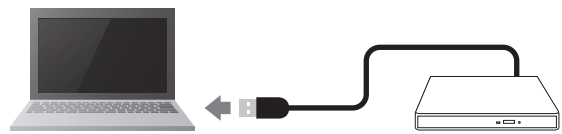
※ ページ右上の検索窓に型番を入れて検索してください。



<https://www.iodata.jp/>

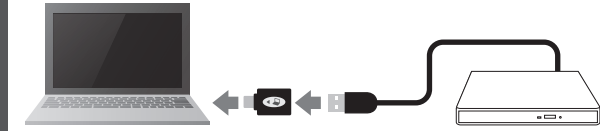
つなぎ方

- 1 添付のUSBケーブルを本製品とパソコンに挿す



パソコンのUSBポートがType-Cの場合

パソコン側がType-Cポートの場合は、下図のように添付の変換アダプターを使ってつなげてください。



※ 変換アダプターはパソコンに接続してください。変換アダプターを本製品に挿すと、正常に動作しません。

※ 変換アダプターが添付されていない商品の場合、そのパソコンでは本製品をご利用いただけません。

PCに認識されたか確認する方法

Windowsの場合

- 1 [PC]または[コンピューター]を開き、DVDアイコンが追加されていることを確認する
※ ドライブ文字(番号)は環境により異なります。
※ ドライブ名称は挿入されているメディアにより異なります。
- 2 アイコンが追加されていれば、接続は完了
▶「ソフトウェアのインストール方法(Windowsのみ)」参照

macOSの場合

- 1 本製品にメディアをセットし、デスクトップ上にメディアアイコンが追加されていることを確認する
※ ドライブ名称は挿入されているメディアにより異なります。
※ macOSではメディアが入っていないと、アイコンは表示されません。また、macOS 10.14の場合は、データの入っているメディアをセットしてください。
- 2 以上で接続完了

アイコンが追加されていない場合

- 接続先のパソコンをAC電源に接続してください。
- USBハブや延長ケーブルをお使いの場合は、添付のUSBケーブルでパソコンに直接つないでください。
- 別のUSBポートに接続してください。
- 他のUSB機器を取り外してください。
- それでもアイコンが追加されない場合は、本紙裏面「困ったときには」をご覧ください。

ソフトウェアのインストール方法(Windowsのみ)

必要に応じてソフトウェアをダウンロードし、インストールしてください。
ダウンロードできるソフトウェアはご購入いただきました商品によって異なります。

| ソフトウェア名 | 概要 |
|---------------|---|
| DVDミレル | 再生ソフト ・作成したオリジナルDVDの映像再生 ・市販のDVDの映像再生 |
| B's Recorder | データ保存ソフト ・データディスクや音楽CDなどの作成 |
| Roxio Creator | 動画編集ソフト ・DVDに映像ファイルを書き込む ・DVDビデオを作成する ・デジタルビデオカメラから直接レコーディングする |

※ 会員情報サービス「IOPortal」からダウンロードします。ダウンロード可能なソフトウェアのみが表示されます。

※ ソフトウェアが添付されていない商品をご購入の場合や、ソフトウェアをダウンロードしない場合、macOSの場合は本手順は不要です。

※ 今回インストールするソフトウェアをすでにパソコンにインストール済みの場合、先にアンインストールしてから、ダウンロードしたソフトウェアをインストールしてください。

1.「IOPortal」に本製品を登録する

- 1 会員情報サービス「IOPortal」サイトにログインする
IOPortal <https://ioportal.iodata.jp/>
で検索して
にアクセス



初めてご利用いただく場合

新規会員登録をお願いします。会員登録後、マイページにログインします。

- 2 ① [登録製品]タブを開く
② 本製品底面に記載のシリアル番号(S/N)を入力し、[製品を登録する]ボタンを押す



以上で本製品の登録は完了です。次に右記「2.ダウンロードしてインストールする」へお進みください。

2.ダウンロードしてインストールする

- 1 本製品の[ダウンロード]ボタンを押す



- 2 ダウンロードするソフトウェアの、ご利用のOSボタンを押す



- 3 画面をよくお読みいただき、[ダウンロード]ボタンを押す



- 4 表示された「シリアル番号」や「プロダクトキー」を下にメモする(ソフトウェアのインストール時や初回起動時に必要です)



| ソフトウェア名 | シリアル番号/プロダクトキー | メモ欄 |
|--------------|----------------|-----|
| DVDミレル | | |
| B's Recorder | | |

※ Roxio Creatorにはシリアル番号等がないためメモは不要です。

シリアル番号やプロダクトキーの確認方法

あとからでも以下の方法で確認することができます。

- ソフトウェアをダウンロードすると送付されるメール
- IOPortalの本製品のダウンロード画面(上記手順2の画面)



※ 製品本体に貼りつけられているシリアル番号(S/N)とは異なります。

- 5 ダウンロードしたファイルを実行し、画面の指示にしたがってインストールする

| ソフトウェア名 | ファイル名 |
|---------------|--------------------------|
| DVDミレル | dvdmireruXXX(.exe) |
| B's Recorder | bsrecorderXXX(.exe) |
| Roxio Creator | roxiocreatordvdXXX(.exe) |

(Xは英数字)

以上でインストールは完了です。

ソフトウェアの使い方(ヘルプと詳細ガイド)

- 「B's Recorder」と「Roxio Creator」の使い方について詳しくは各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。
- 「DVDミレル」の使い方や、各ソフトウェアの使用例については、「詳細ガイド」(Webで閲覧)でもご紹介しています。併せてご覧ください。
- Windows 10/Windows 8.1では、ソフトウェアを使わなくてもメディアにデータを書き込むことができます。操作方法は、「詳細ガイド」(Webで閲覧)をご覧ください。

詳細ガイド(Webで閲覧)



https://www.iodata.jp/lib/manual/dvd_com/

macOSでの使い方

- メディアの再生、書き込みについては「ミュージック」等のソフトウェアや「Finder」の機能をご利用ください。使い方について詳しくは各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。
- 「Finder」の使い方は「詳細ガイド」(Webで閲覧)でもご紹介しています。併せてご覧ください。

Chrome OSでの使い方

- ファイルの読み込みのみに使用可能です。本製品をつなぎディスクをセットすると、「ファイル」アプリにドライブが追加されます。

※ 添付のソフトウェアはご利用いただけません。
※ 市販のDVDビデオ等の再生はおこなえません。
※ 本製品が正常に動作しない場合は、本紙裏面「困ったときには」-「本製品が認識されない、または正常に動作しない場合」の対処をご確認ください。

取り外し方

パソコンの電源が入っている状態で、本製品をパソコンから取り外す場合は、以下の操作をおこなってください。

Windowsの場合

- 1 本製品のイジェクトボタンを押し、メディアを取り出す
- 2 USBケーブルをパソコンから取り外す

macOSの場合

- 1 メディアアイコンをゴミ箱に捨てる
- 2 本製品からメディアを取り出し、USBケーブルをパソコンから取り外す

※ メディアアイコンが表示されていない場合は、ディスクユーティリティを開き、メディアの取り出しをおこなってください。

困ったときには

Windows/macOSの場合

本製品が認識されない、または正常に動作しない場合

- 接続先のパソコンをAC電源に接続してください。
 - USBハブや延長ケーブルをお使いの場合は、添付のUSBケーブルでパソコンに直接つないでください。
 - 別のUSBポートに接続してください。
 - 他のUSB機器を取り外してください。
 - バスパワーが不足している可能性があります。USB電源補助ケーブル「UPAC-UT07M」またはACアダプター「USB-ACADP5R」を接続してご使用ください。
- ▶つなぎ方は下記参照

ご購入いただきました商品によって添付品が異なります

USB電源補助ケーブル「UPAC-UT07M」やACアダプター「USB-ACADP5R」が商品に添付されていない場合は、弊社直販サイト「アイオプラザ」でお買い求めいただけます。

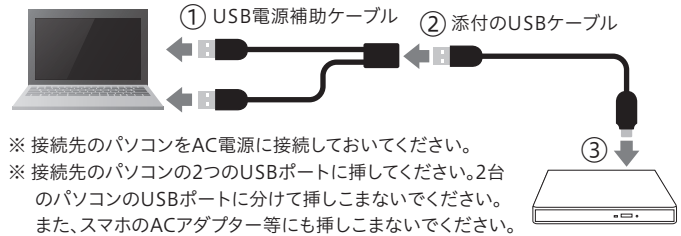
<https://www.ioplaza.jp/>



USB電源補助ケーブル「UPAC-UT07M」のつなぎ方

USB電源補助ケーブル「UPAC-UT07M」を使い、2つのUSBポートから給電することができます。

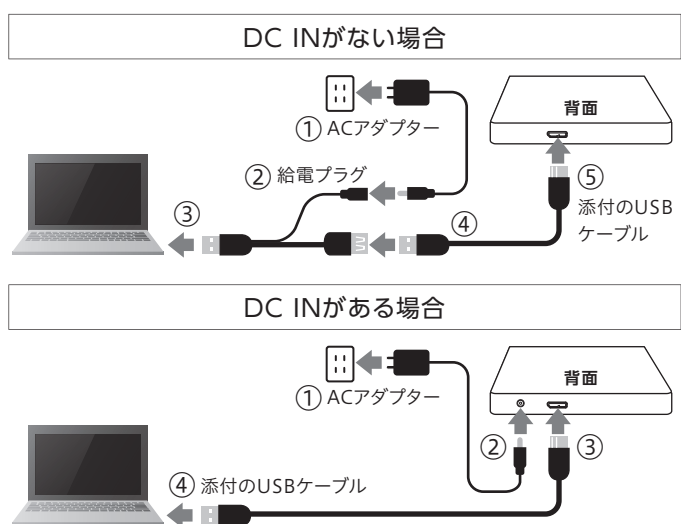
※下記の順につないでください。



別売のACアダプター「USB-ACADP5R」のつなぎ方

別売のACアダプター「USB-ACADP5R」を使い、給電することができます。ドライブ本体にDC INがない場合とある場合でつなぎ方が異なります。

※下記の順につないでください。



※接続先のパソコンをAC電源に接続しておいてください。
 ※「USB-ACADP5R」に添付の給電プラグは使用しません。ACアダプターのみをします。

Windowsの場合

ソフトウェアのインストール中や初回起動時に、シリアル番号(プロダクトキー)の入力画面が表示された

ソフトウェアのシリアル番号やプロダクトキーは、ドライブ本体に貼り付けられているシリアル番号(S/N)とは異なります。ソフトウェアのシリアル番号やプロダクトキーは、以下の方法で確認することができます。

- ソフトウェアをダウンロードすると送付されるメール
- IOPortalの本製品のダウンロード画面(本紙表面「ソフトウェアのインストール方法」手順2の画面)

DVDビデオが再生できない

- パソコンが動作環境を満たしているかどうかご確認ください。動作環境は弊社Webページでご確認ください。
▶本紙表面「動作環境・仕様」参照
- 再生ソフトが必要です。
▶本紙表面「ソフトウェアのインストール方法」参照

DVDレコーダーで記録した地デジ放送を再生したい(CPRM対応)

ドライブ単体としてCPRMには対応しておりますが再生にはCPRMに対応した再生ソフトが必要です。
▶本紙表面「ソフトウェアのインストール方法」参照
また、再生にはパソコン側の著作権保護機能について対応が必要な場合があります。事前に環境をご確認ください。

「CPRMコンテンツを再生できません」のメッセージが表示された

CPRM技術で録画されたメディアを初めて再生する際、アクティベーションをおこなうためにインターネット接続環境が必要です。パソコンをインターネットに接続してから、再生をおこなってください。

macOSの場合

デスクトップにメディアアイコンが表示されない







Finderの環境設定をご確認ください。






※本製品にメディアが挿入されていない場合は、本設定をおこなってもアイコンは表示されません。
 ※macOS 10.14の場合は、データの入っているメディアをセットしてください。


安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。


- ▼警告および注意表示
- | | | | |
|---|---|--|--|
|  警告 | この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。 |  禁止 | |
|  注意 | この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。 |  指示を守る | |
- ▼絵記号の意味
- | | |
|---|-------|
|  | 禁止 |
|  | 指示を守る |

警告

-  本製品を修理・分解・改造しない
火災や感電、やけど、故障の原因になります。
-  内部をのぞき込まない
内部のレーザー光線を直射すると視覚障害を起こす恐れがあります。
-  本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間からしみ込み、火災・感電の原因になります。
・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺のご使用は、特にご注意ください。
・水の入ったもの(コップ、花びんなど)を上に置かないでください。
・掃除は必ず乾いた布でおこなってください。
・万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使用しないでください。

-  本製品を乳幼児の手の届くところに置かない
誤って飲み込み、窒息や胃などへの障害の原因になります。万一、飲み込んだと思われる場合は、直ちに医師にご相談ください。

注意

-  本製品を踏まない
破損し、けがの原因になります。特に、小さなお子様にはご注意ください。

使用上のご注意

- USB変換アダプターおよびUSB電源補助ケーブル、USBケーブルは、添付品または指定品のもの以外を使わないでください。
- 本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたりしないでください。メディアに傷がついたり、故障の原因となります。
- 右図の矢印の場所を強く押さないでください。トレイが閉まらなくなります。また変形して故障の原因になる場合があります。
- 本製品はパソコンの省電力機能には対応しておりません。
- アクセラランプ点灯 / 点滅中に電源を切ったり、パソコンをリセットしないでください。データが消失したり、故障の原因になります。
- 一部のウイルス対策ソフトがインストールされていると、動作が不安定になる場合があります。
- メディアに保存した重要なデータについては、必ず定期的に「バックアップ」をおこなってください。保存データの毀損・消失などについて、弊社は一切の責任を負いません。
- レンズには触れないでください。音とびやデータの書き込み・読み込み時の不具合の原因になります。
- 本体内部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れないでください。
- メディアの取り扱いについて、以下をお守りください。
 - ・メディアを直接持つときは光沢のある場所に触らず、両端をはさむようにして持つか、中央の穴と端をはさんでください。
 - ・メディアに紙やシールなどを貼らないでください。
 - ・ひびの入ったメディアや反ってしまったメディアは絶対に使用しないでください。また、割れたメディアをテープ類や接着剤で貼りあわせて使用しないでください。高速回転しますので、欠陥のあるメディアは危険です。
 - ・メディアに異物(CD-Rメディアの仕切りなど)が付いていないことを十分確認の上、ドライブに挿入してください。

- お手入れ方法
本製品についた汚れなどを落とす場合は、ケーブルを抜いてから、柔らかいきれいな布で軽く乾拭きしてください。
 ・汚れがひどい場合は、水で十分に薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れを拭き取り、最後に乾いた布で拭いてください。
 ・ベンジン、シンナー、アルコール、消毒薬、化学ぞうきん、クリーナー / クリーニングペーパーなどは使わないでください。変質やひび割れなどの原因になります。

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。)(に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。)(の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書(本製品外箱に記載を含みます。以下同様です。)(等に示した正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提供いただき、事により、お買い上げ日より1年間、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合には保証の対象とはなりません。

- 1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
- 2) 中古品でご購入された場合
- 3) 火災、地震、水害、雷害、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事象による故障もしくは損傷の場合
- 4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
- 5) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
- 6) 取扱説明書等に記載の使用法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
- 7) 合理的な使用法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
- 8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
- 9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
- 10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
- 11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理

- 1) 修理を弊社へ依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
- 2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
- 3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
- 4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

- 1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
- 2) 弊社に故意または重大過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
- 3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に問わず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。
 Our company provides the service under this warranty only in Japan.

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
 VCCI-B

アフターサービス

重要

- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
- 個人情報(株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー(<https://www.iodata.jp/privacy.htm>))に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

ドライブ本体のお問い合わせ方法

よくあるご質問、マニュアル、最新ソフトウェア



<https://www.iodata.jp/lib/>

電話でのお問い合わせ

050-3116-3020

受付 9:00～17:00 月～金曜日(祝祭日・年末年始・夏期休業期間をのぞく)
 ※お問い合わせいただく際は、商品の型番をご用意ください。

メールでのお問い合わせ



<https://contact.iodata.jp/sp/inquiry/other>

ソフトウェアのお問い合わせ方法

DVDミレール お問い合わせ先

株式会社sMedioテクニカルサポート

FAQ  メール 

<http://www.smedio.co.jp/support/> support@smedio.co.jp

B's Recorder お問い合わせ先

ソースネクスト株式会社

メール 

<http://www.sourcenext.info/>

※上記URLに掲載されている専用のメールフォームにてお問い合わせください。(ユーザー登録が必要です)

Roxio Creator お問い合わせ先

コーレルサポートセンター

電話 **0570-003-002**

※受付時間 10:00～12:00/13:30～17:30 月～金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く)
 ※お問い合わせの際にシリアル番号が必要な場合があります。シリアル番号はソフトウェアをダウンロードすると送付されるメールか、IOPortalのマイページにて確認できます。

メール 

<http://www.corel.jp/support/>

※上記URLに掲載されている専用のメールフォームにてお問い合わせください。

修理の流れ

保証期間 **1** 年間



①Webで修理申込

【重要】修理申込をおこなうと、申込番号が発行されます。




<https://www.iodata.jp/support/after/repair/>

※Webページから修理申込がおこなえない場合は、申込番号の代わりに【名前・住所・TEL (FAX)・E-Mail・症状】を書いたメモを商品に同梱してお送りください。

②修理センターに送付

- 商品一式
- 申込番号を書いたメモ(Web申込時に発行された番号)
- レシートや納品書など、購入日を示すもの

 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
 (株)アイ・オー・データ機器 修理センター宛
 TEL 076-260-3617

※紛失をさけるため宅配便でお送りください。
 ※送料は、発送時はおお客様ご負担、返送時は弊社負担です。
 ※厳重に梱包してください。弊社到着までに破損すると有料修理となる場合があります。
 ※液晶ディスプレイ製品の場合、パネル部分を持つとパネル内部が破損します。取扱いには、充分注意してください。
 ※修理の進捗状況は上記Webページでご確認いただけます。(申込番号で検索)

【ドライブ本体のユーザー登録はこちら】…<https://ioportal.iodata.jp/>
 ユーザー登録にはシリアル番号(S/N)が必要となりますので、メモしておいてください。シリアル番号(S/N)は本製品に印字されている12桁の英数字です。(例:ABC1234567ZX)

【リージョンコード】
 本製品は、日本の地域コードである「J」に設定されています。ソフトウェアDVDプレーヤーなどで他の地域コードに設定した場合、弊社では保証いたしかねます。

【著作権】
 この製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者であるか、著作権保有者から複製の許諾を得ている素材を制作する手段としてのもので、もしあなた自身が著作権を所有していない場合か、著作権保有者から複製許諾を得ていない場合は、著作権法の侵害となり、損害賠償を含む補償義務を負うことがあります。御自身の権利について不明確な場合は、法律の専門家にご相談ください。

【商標について】
 記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

【本製品の廃棄について】
 本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

【ご注意】

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んだでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じて、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4) 私的使用のための複製など著作権法上認められた場合を除き、本製品を使用して作成した画像、音声等を、著作権者に無断で複製、改変、公衆送信などすることはできません。
- 5) 著作権を侵害するデータを受信して行うデジタル方式の録音・録音等、その事実を知りながら行うことは著作権法違反となります。
- 6) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

よりよい商品作りのため
アンケートにご協力願います。



※上記URLに掲載されている専用のメールフォームにてお問い合わせください。