



## 困ったときには

### Windows/macOS/Chrome OSの場合

#### 本製品が認識されない、または正常に動作しない場合

- 接続先のパソコンをAC電源に接続してください。
- USBハブや延長ケーブルをお使いの場合は、添付のUSBケーブルでパソコンに直接つないでください。
- 別のUSBポートに接続してください。
- 他のUSB機器を取り外してください。
- バッテリーが不足している可能性があります。USB電源補助ケーブル「UPAC-UT07M」またはACアダプター「USB-ACADP5R」を接続してご使用ください。  
▶つなぎ方は下記参照

ご購入いただきました商品によって添付品が異なります  
USB電源補助ケーブル「UPAC-UT07M」やACアダプター「USB-ACADP5R」  
が商品に添付されていない場合は、弊社直販サイト「アイオーブラザ」でお買  
い求めいただけます。

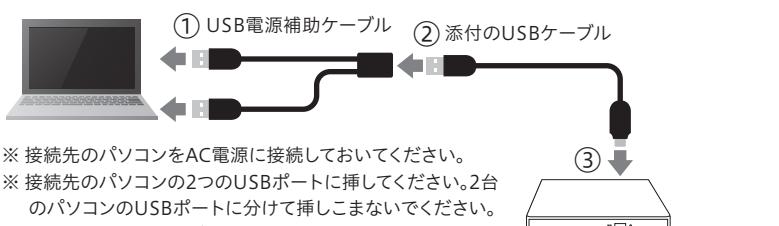
<https://www.ioplaza.jp/>



### USB電源補助ケーブル「UPAC-UT07M」のつなぎ方

USB電源補助ケーブル「UPAC-UT07M」を使い、2つのUSBポートから給電することができます。

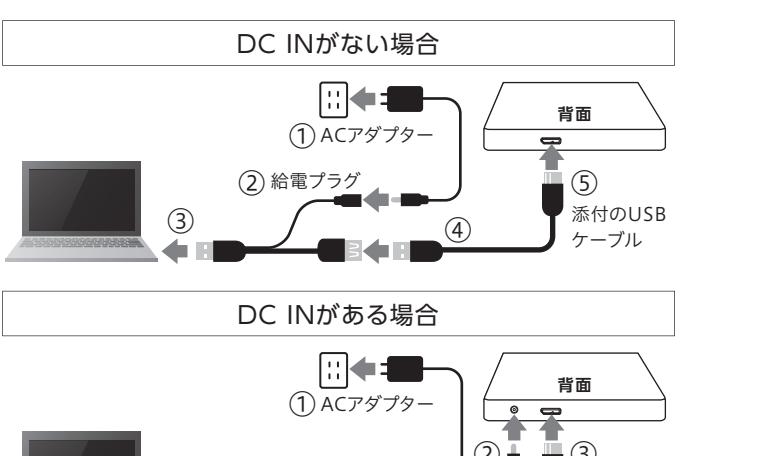
※下記の順につないでください。



### 別売のACアダプター「USB-ACADP5R」のつなぎ方

別売のACアダプター「USB-ACADP5R」を使い、給電す  
ることができます。ドライブ本体にDC INがない場合とあ  
る場合でつなぎ方が異なります。

※下記の順につないでください。



※接続先のパソコンをAC電源に接続おいてしてください。  
※「USB-ACADP5R」に添付の給電プラグは使用しません。ACアダプターのみを  
使います。

## Windowsの場合

#### ソフトウェアのインストール中や初回起動時に、シリアル番号(プロダクトキー)の入力画面が表示された

ソフトウェアのシリアル番号やプロダクトキーは、ドライブ本体に貼り付けられているシリアル番号(S/N)とは異なります。ソフトウェアのシリアル番号やプロダクトキーは、以下の方法で確認することができます。

- ソフトウェアをダウンロードすると送付されるメール
- IOPortalの本製品のダウンロード画面(本紙表面「ソフトウェアのインストール方法」手順2の画面)

#### DVDビデオが再生できない

- パソコンが動作環境を満たしているかどうかご確認ください。動作環境は弊社Webページでご確認ください。  
▶本紙表面「動作環境・仕様」参照
- 再生ソフトが必要です。  
▶本紙表面「ソフトウェアのインストール方法」参照

#### DVDレコーダーで記録した地デジ放送を再生したい(CPRM対応)

ドライブ単体としてCPRMには対応しておりますが再生にはCPRMに対応した再生ソフトが必要です。

▶本紙表面「ソフトウェアのインストール方法」参照

また、再生にはパソコン側の著作権保護機能について対応が必要な場合があります。事前に環境をご確認ください。

#### 【CPRMコンテンツを再生できません】のメッセージが表示された

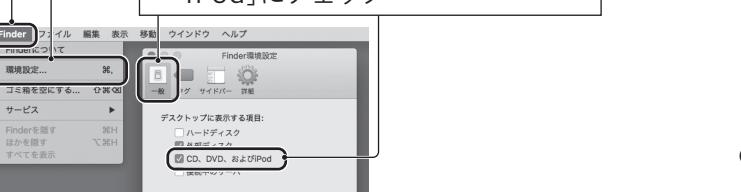
CPRM技術で録画されたメディアを初めて再生する際、アクセティベーションをおこなうためにインターネット接続環境が必要です。パソコンをインターネットに接続してから、再生をおこなってください。

## macOSの場合

#### デスクトップにメディアアイコンが表示されない

Finderの環境設定をご確認ください。

- ① [Finder] → [環境設定] の順にクリック
- ② [一般] タブの [CD, DVD、および iPod] にチェック

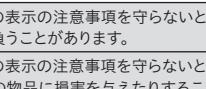


※ 本製品にメディアが挿入されていない場合は、本設定をおこなってもアイコンは表示されません。  
※ macOS 10.14の場合は、データの入っているメディアをセットしてください。

## 安全のために

お使いになる方への危険、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

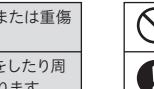
#### ▼警告および注意表示



この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。

この表示の注意事項を守らないと、けがをしてしまうことがあります。

#### ▼絵記号の意味



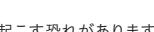
禁止

指示を守る

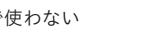
#### △ 警告



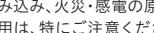
本製品を修理・分解・改造しない  
火災や感電、やけど、故障の原因になります。



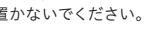
内部のぞき込みしない  
内部のレーザー光線を直視すると視覚障害を起こす恐れがあります。



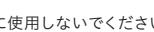
本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない  
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、火災・感電の原因になります。



・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。



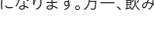
・水の入ったもの(コップ、花びらなど)を上に置かないでください。



・掃除は必ず乾いた布でおこなってください。



・万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使用しないでください。



本製品を乳幼児の手の届くところに置かない  
誤って飲み込み、窒息や胃などの障害の原因になります。万一、飲み込んだと思われる場合は、直ちに医師にご相談ください。

#### △ 注意



本製品を踏まない  
破損、けがの原因になります。特に、小さなお子様にはご注意ください。

## ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。)の無料での修理または交換をお約束するものです。

### 重要

●本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を以て終了させていただきます。なお5年以前であっても一部OS搭載製品において、搭載OSのサポートが終了した場合に併せて終了とさせていただきます。(保証期間内及び弊社有償保守サービス実施可能期間内の場合は除く)

●個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー(<https://www.iodata.jp/privacy.htm>)に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

## アフターサービス

お問い合わせ窓口/修理窓口



保証期間 1 年間

<https://www.iodata.jp/support/after/tel/str/newodd/index.htm?mn>

※ 本製品のお問い合わせはメールのみになっております。

## ドライブ本体のお問い合わせ方法

お問い合わせ総合窓口/修理窓口



保証期間 1 年間

<https://www.iodata.jp/support/after/tel/str/newodd/index.htm?mn>

※ 本製品のお問い合わせはメールのみになっております。

## ソフトウェアのお問い合わせ方法

DVDミレル のお問い合わせ先

GreenBee株式会社ユーザーサポート



FAQ

<https://www.greenbee.co.jp/contact/>

[support@greenbee.co.jp](mailto:support@greenbee.co.jp)

## B's Recorder シリーズ のお問い合わせ先

ソースネクスト株式会社



メール

<http://www.sourcenext.info/>

※ 上記URLに掲載されている専用のメールフォームにてお問い合わせください。  
(ユーザー登録が必要です)

## 【注意】

- 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は想定されておりません。これらの機器やシステムなどに本製品が使用されることは、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。
- 弊社は故意または過失ある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額と限度といたします。
- 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に従わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としているが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B



よりよい商品作りのため  
アンケートにご協力願います。