I-O DATA
B-MANU202430-01

取 扱 説 明 書

マイナンバー収集・保管・利用ツール付
セキュリティUSBメモリー
ED-E4/4GT

重要

- ●レシートや納品書を大切に保管してください。レシートや納品書などご購入日を証明するものが、交換の際に必要になります。
- ●本製品へ保存されたデータが消失、破損したことによる被害については、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ●本製品のデータの回復作業はお受けしておりませんので、大切なデータは、他のメディア（DVD やハードディスクなど）に定期的にバックアップをおこなってください。

シリアル番号をメモしてください

ユーザー登録およびマイナンバー関連のショートセミナー・規程類やひな形・実務対応ハンドブックのダウンロードには、シリアル番号（S/N）が必要となります。メモしてください。

シリアル番号（S/N）は本製品貼付のシールに印字されている12桁の英数字です。（例：ABC1234567ZX）

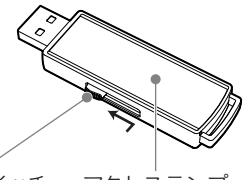
【ユーザー登録はこちら】
https://ioportal.iodata.jp/

【マイナンバー関連の資料ダウンロードはこちら】
・ショートセミナー
・規程類やひな型
・実務対応ハンドブック
http://www.iodata.jp/p/158094

※資料は定期的に更新されます。定期的にWebページを確認し、最新版をご利用ください。

箱の中には

☑ 取扱説明書（本紙）
☐ 本体



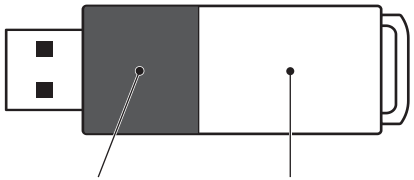
スライドスイッチ
※押しながらスライドする

アクセスランプ
消灯：待機時
点滅：読み書き時

本製品について

本製品はマイナンバーを収集・保管・利用するツールを搭載しています。
パスワードロックアプリ「SUGate4」を使って本製品にログインすることで、「マイナンバー収集・保管・利用ツール」を利用できるようになります。

【本製品内部のイメージ】



プログラム領域
「ED-E4」

データ保存領域
「リムーバブルディスク」
※「マイナンバー収集・保管・利用ツール」が保存されています。

ご注意

- ●本製品のデータ保存領域に保存されている「マイナンバー収集・保管・利用ツール」は削除しないでください。

ログインする

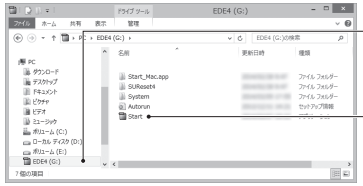
1 本製品をパソコンに接続する

2



エクスプローラーを起動する

3



①[EasyDiskTimer]をクリック

②[Start.exe]をダブルクリック

4 パスワード入力画面が表示されるので、パスワードを入力し、[OK]をクリックする
（購入時：**b5a3svmg**）

パスワードを変更する（初回使用時）

セキュリティ強化のため、必ずパスワードを変更してください。
※パスワードが変更されてない場合、適切にアクセス制御されてないため、本製品の修理をお受けすることができません。

1



①通知領域のSUGate4アイコン を**右**クリック

②[パスワード変更]をクリック

2 パスワード変更画面が表示されるので、必要な項目を入力し、[実行]をクリックする
※パスワードは8文字以上、英数字（大文字・小文字）を組み合わせて設定することをおすすめします。（例：**D3dQYZhe**など）

詳しい使い方

※「マイナンバー収集・保管・利用ツール」は Windows のみ対応です。macOS ではご利用いただけません。

▼本製品
画面で見るマニュアルをご覧ください。
本製品にログイン後、通知領域の[SUGate4]アイコン を**右**クリックし、[画面で見るマニュアル]をクリックしてください。

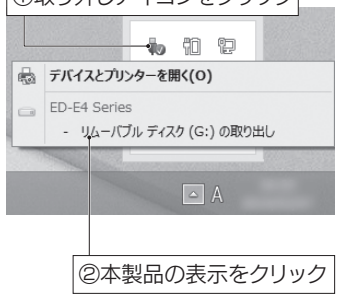
▼マイナンバー収集・保管・利用ツール
本製品にログイン後、[マイナンバー収集・保管・利用ツール]→[マニュアル] フォルダー内の操作マニュアルをご覧ください。

▼マイナンバーの運用
本製品にログイン後、弊社 Web ページへのショートカット [資料等ダウンロードリンク] をダブルクリックし、[マイナンバー関連] にある各種資料をダウンロードしてください。
※資料は定期的に更新されます。定期的にWebページを確認し、最新版をご利用ください。

取り外す

以下の手順で取り外してください。

1



①取り外しアイコンをクリック

②本製品の表示をクリック

2 アクセスランプが点滅していない、もしくは消灯していることを確認し、パソコンから取り外す

使用上のご注意

パスワードを忘れた場合やパスワード入力を100 回連続ミスすると、本製品をご利用いただけなくなります。
再度本製品を使用するためには、弊社修理センターにて出荷時状態に戻す必要があります。
裏面の【アフターサービス】-【本製品の送付について】を参照し、弊社修理センターにお送りください。
※本製品に保存したデータはすべて削除されます。

本製品にアクセス中に電源を切ったり、リセットしたりしないでください
故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

ツールを削除した場合

本製品のデータ保存領域には「マイナンバー収集・保管・利用ツール」が保存されています。
ツールを誤って削除した場合は、ツールを使用できなくなります。
再度ツールを使用するためには、弊社修理センターにて出荷時状態に戻す必要があります。裏面の【アフターサービス】-【本製品の送付について】を参照し、弊社修理センターにお送りください。
※本製品に保存したデータはすべて削除されます。

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。
ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼ 警告および注意表示

⚠警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。

▼ 絵記号の意味

禁止　　指示を守る

⚠警告

本製品を修理・改造・分解しない
発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

本製品を乳幼児の手の届くところに置かない
誤って飲み込み、窒息や胃などへの障害の原因になります。万一、飲み込んだと思われる場合は、直ちに医師にご相談ください。

煙がでたり、変なにおいや音がしたら、すぐに使うのを止める
そのまま使うと発火・感電の原因になります。

故障や異常のまま、つながない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。

本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、火災・感電の原因になります。
・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。
・水の入ったもの（コップ、花びんなど）を上に置かないでください。
・万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使用しないでください。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より1年間、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。
1）販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
2）中古品でご購入された場合
3）火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
4）お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
5）接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
6）取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
7）合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
8）弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
9）弊社が寿命に達したと判断した場合
10）保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
11）その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理

1）修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2）発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3）本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4）弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

1）本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2）弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
3）本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。 Our company provides the service under this warranty only in Japan.

アフターサービス

重要
- ●本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
- ●個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー（http://www.iodata.jp/privacy.htm）に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ方法

本体・SUGate4について

お問い合わせいただく前に、**以下をご確認ください**

▼ **アイ・オー・データ機器 サポートページ**
http://www.iodata.jp/p/158094
1 「画面で見るマニュアル」の【困ったときには】を参照
2 「Q&A よくあるご質問」を参照
3 最新のソフトウェアをダウンロード

それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

▼ **アイ・オー・データ機器 サポートセンター**
電話 ▶ **050-3116-3021**
※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日
（祝祭日・年末年始・夏期休業期間をのぞく）
インターネット ▶ **http://www.iodata.jp/support/**

<ご用意いただく情報>
・製品情報（製品名、シリアル番号など）
・パソコンや接続機器の情報（型番、OSなど）

マイナンバー収集・保管・利用ツールについて

お問い合わせいただく前に、**以下をご確認ください**

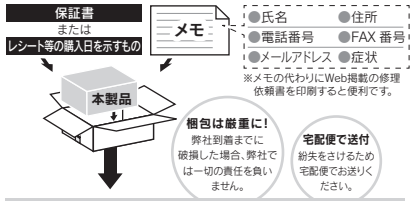
▼ **アイ・オー・データ機器 サポートページ**
http://www.iodata.jp/p/158094
- **マイナンバー関連の「マイナンバー収集・保管・利用ツールお問い合わせFAQ集」を参照**

それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

▼ **辻・本郷 ITコンサルティング株式会社**
メール ▶ **it-support@ht-tax.or.jp**
※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日
（土日・祝祭日・年末年始をのぞく）
※サポート受付け後、メール又は電話により回答いたします。

本製品の送付について

本製品が正常に動作しなくなった場合は、以下の要領でお送りください。



〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

【見積無料】有料交換となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了承をいただいてから、交換いたします。
【シール】お客様が貼られたシールなどは、交換時に失われる場合があります。
【保証内容】ハードウェア保証規定をご確認ください。
【控え】製品名とシリアル番号（S/N）はお手元に控えておいてください。
【修理について詳しくは】以下のURLをご覧ください（修理依頼書はここから印刷できます）。
http://www.iodata.jp/support/after/

【内部のデータ】
- ●検査の際に、内部のデータはすべて消去されてしまいます。（厳密な検査をおこなうためです。どうぞご了承ください。）データに関しては、弊社は一切の責任を負いかねます。バックアップできる場合は、弊社にお送りいただく前にバックアップしてください。弊社ではデータの修復はおこなっておりません。
- ●本製品に保存されているマイナンバーはすべて消去されてしまいます。弊社は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

【マニュアルアンケートはこちら】
よりよいマニュアル作りのため
アンケートにご協力願います。

廃棄される際のご注意

■本製品に記録されたデータは、パソコンで削除・フォーマットするなどしただけでは、特殊なソフトウェアを利用することで、データを復元・再利用できてしまう場合があります。その結果として情報が漏えいしてしまう可能性があります。情報漏えいなどのトラブルを回避するために、データ消去のためのソフトウェアやサービスをご利用いただくことをおすすめします。

弊社製ソフトウェア「セキュリティUSBメモリー廃棄ツール」を使えば、本製品をより安全に廃棄できる状態へ、簡単に移行することができます。
詳しくは弊社ホームページをご覧ください。
http://www.iodata.jp/product/usbmemory/easydisk/ed-haiki/

■本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

[ご注意]

1）本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2）本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3）本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。
(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4）本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

[商標について]

記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。