

本製品に搭載されているTrend Micro USB Security™ 2.1には、アクティベーション後、1年版商品は「1年間」、3年版商品は「3年間」、5年版商品は「5年間」のウイルスパターンファイルのアップデートを含むサポートサービス料が含まれています。サポートサービス期間終了後も継続して最新のウイルス対策等のサポートサービスをご希望の場合は、別途1年毎にサポートサービス更新ソフトウェア(ED-VLシリーズ:有料)の購入が必要です。

※本ドキュメントに記載のTrend Micro USB Security™ 2.1に関する内容は、2018年11月30日時点でのものです。今後、当該内容は予告なく変更される場合があります。

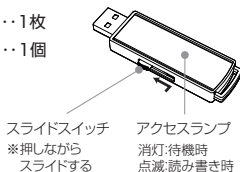
重要

- レシート・納品書などは大切に保存してください。交換の際には、購入日を証明するものが必要です。
- 本製品へ保存されたデータが消失、破損したことによる被害については、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品のデータの回復作業はお受けしておりませんので、大切なデータは、他のメディア(DVDやハードディスクなど)に定期的にバックアップをおこなってください。

箱の中には

- 取扱説明書(本紙)……………1枚
 本体……………1個

- ログインソフトウェア「SUGate4」
 ●初期化ソフトウェア「SUReset4」
 ●自動起動ツール
 ●画面で見るマニュアル



安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。



警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

- 本製品を修理・分解・改造しない
火災や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。
- 本製品を乳幼児の手の届くところに置かない
誤って飲み込み、窒息する恐れがあります。万一、飲み込んだと思われる場合は、直ちに医師にご相談ください。
- 本製品をぬらしたり、水気が多い場所で使わない
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、火災・感電の原因になります。
・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。
・掃除は必ず乾いた布でおこなってください。
・水の入ったもの(コップ、花びんなど)を上に乗けないでください。
・万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使用しないでください。
- 煙がでたり、変なにおいや音がしたら、すぐに使うのを止める
そのまま使うと火災・感電の原因になります。
- 故障や異常のまま、つながない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、火災・感電・故障の原因になります。

使用上のご注意

- パスワードを忘れた場合や、連続100回間違えた場合、本製品の初期化が必要となります。
初期化すると、本製品内のデータはすべて削除されます。初期化方法は右記【詳しい使い方】に記載の「画面で見るマニュアル」をご覧ください。
- 本製品にアクセス中に電源を切ったり、リセットしないでください。
故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

パスワードを設定する(初めて使う)

- ① 本製品をパソコンに接続する
- ② エクスプローラーなどから[PC(コンピューター)]
→[EDV4]を開き、[Start.exe]をダブルクリック
- ③ パスワード設定画面が表示されるので、
パスワード、ヒント(任意)を入力し、[OK]をクリック
- ④ ログイン画面が表示されるので、設定したパスワードを入力し、[OK]をクリック
- ⑤ Trend Micro USB Securityのアクティベーション画面が表示されるので、画面の指示に従って進める

以上で、完了です。

ドライブ[EDV4]が[リムーバブルディスク]に変わり、データの読み書きができます。

- 2回目以降に使用する場合(パスワード設定時)
上記の手順①②④をおこなってください。

取り外す(ログアウトする)


パソコンの電源が入っているときは以下の手順で取り外します。

- ① 通知領域の[ハードウェアの安全な取り外し]アイコンをクリックし、本製品の表示をクリック
- ② アクセスランプが点滅していない、もしくは消灯していることを確認し、取り外す

詳しい使い方

本製品の詳しい使い方は、「画面で見るマニュアル」で案内しています。

※PDF閲覧ソフトウェアが必要です。

- ① 上記【使ってみる】の手順①②をおこなう
⇒ログインソフトウェア[SUGate4]が起動します。
- ② 通知領域にあるSUGate4アイコンを
右クリックし、[画面で見るマニュアル]をクリック

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証規定は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。))に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。))の無料での修理または交換をお約束するものです。

- ### 1 保証内容
- 取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。))等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示した日(ただし、お買い上げ時より1年版商品は「1年」、3年版商品は「3年間」、5年版商品は「5年間」、無期修理または弊社への判断により同等品へ交換いたします。)
- ### 2 保証対象
- 保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。
- ### 3 保証対象外

- 以下の場合には保証の対象とはなりません。
- 1) 販売店等でご購入日から保証期間が経過した場合
 - 2) 中古品でご購入された場合
 - 3) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、盗害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事象による故障もしくは損傷の場合
 - 4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
 - 5) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
 - 6) 取扱説明書等に記載の使用法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
 - 7) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
 - 8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等を行った場合
 - 9) 弊社が致命に達したと判断した場合
 - 10) 保証期間が無期版の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
 - 11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

- ### 4 修理
- 1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様の負担です。弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
 - 2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況を確認できる業者のご利用をお願いします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いません。
 - 3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能をもつ製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社はデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
 - 4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

- ### 5 免責
- 1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等については、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的バックアップを取る等の措置を講じてください。
 - 2) 弊社に故意または重大過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
 - 3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲

保証は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。 Our company provides the service under this warranty only in Japan.

アフターサービス


- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから9年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
- 個人情報等は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー(https://www.iodata.jp/privacy.htm)に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ方法

1 お問い合わせいただく前に以下をご確認ください

▶ <https://www.iodata.jp/support/>

- ① 「Q&A よくあるご質問」を参照
- ② 最新のソフトウェアをダウンロード



2 それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

電話 ▶ **050-3116-3021**

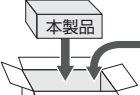
受付時間 9:00~17:00 月~金曜日
(祝祭日・年末年始・夏期休業期間をのぞく)

メール ▶ <https://www.iodata.jp/support/after/esupp.htm>



本製品を送付する方法

本製品が正常に動かなくなった場合は、以下を梱包し、修理センターへお送りください




レシート、納品書など
購入日を示すもの
または保証書

+
メモ
・名前・住所
・TEL / FAX番号
・メールアドレス・症状

※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

※厳重に梱包してください。
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。
※紛失をさけるため宅配便でお送りください。
※送料は、発送時はおお客様負担、返送時は弊社負担です。



【見積無料】有料となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了承をいただいでから、交換いたします。
【シール】お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。
【保証内容】ハードウェア保証規定をご確認ください。
【控え】製品名とシリアル番号(S/N)はお手元に控えておいてください。
【詳しくは】以下のURLをご覧ください(修理依頼書はここから印刷できます)。

▶ <https://www.iodata.jp/support/after/>

内部のデータについて

内部にデータがある場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。

廃棄する際のご注意

- 本製品に記録されたデータは、パソコンで削除・フォーマットするなどだけでは、特殊なソフトウェアを利用することで、データを復元・再利用できてしまう場合があります。その結果として情報が漏えいしてしまう可能性があります。情報漏えいなどのトラブルを回避するために、データ消去のためのソフトウェアやサービスをご利用いただくことをおすすめします。
- 本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

【ユーザー登録はこちら】▶ <https://ioportal.iodata.jp/>
ユーザー登録にはシリアル番号(S/N)が必要となりますので、メモしておいてください。シリアル番号(S/N)は本製品貼付のシールに印刷されている、12桁の英数字です。(例:ABC1234567ZX)

【商標について】
OTREND MICRO,およびTrend Micro USB Securityは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。Oその他、記載されている会社名・製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

【ご注意】
1)本製品及び本製品は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本製品の全部または一部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。 2)本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に係る設備や機器、及び海軍艦艇、宇宙船などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は推奨されておりません。 3)その他、設備や機器、制御システムなど本製品を使用せしめ、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害など生じても、弊社にはいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災検知対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご配慮をお願いします。 3)本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and we do not provide any technical support or after-service for this product outside Japan.) 4)本製品を運用した結果その他への影響については、上記にかかわらず弊社にはいかなる責任も負いかねます。